

糸島市上下水道窓口等関連業務委託に係る公募型プロポーザル説明書等に関する質問内容及び回答

No.	資 料 名	頁	項 目	質 問 内 容	回 答
1	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	2	第 1 章総則 第 10 条	令和 6 年度において事務所の営業時間外対応を行った日数をお示してください。	・偶数月に 2 日間 3 時間程度滞納者の給水停止の対応をしています(6 ヶ月×2 日＝12 日/年)。それ以外は市では把握していません。
2	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	2	第 1 章総則 第 12 条	現在の受注者における業務責任者、業務従事者の配置人数について役職、雇用形態、業務ごとにお示してください。 例) 業務責任者○名 業務従事者(検針員) ○名 業務従事者(窓口業務) ○名 ・・・	業務責任者 1 名 業務従事者(検針員) 38 名 業務従事者(窓口業務) 14 名 業務従事者(開閉栓員) 3 名 以上です。
3	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	4	第 1 章総則 第 23 条	仕様書同項目第 6 条に記載の通り、電算システムは発注者である貴市の所有ですが、第 23 条にて求められるシステムデータの漏洩防止に係るシステム管理費の負担先についてお示してください。	・システムデータの漏洩防止に係るシステム管理費は委託者が負担します。
4	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	13	第 24 章水洗化促進に関する業務 第 72 条	水洗化促進の目標値設定のため、現在の貴市における未水洗家屋の件数と戸数に対する割合をお示してください。	・本市の未水洗家屋の件数と戸数に対する割合は算出していません。 参考として、令和 5 年度の水洗化率は、96.1%(B/A)となっています。 処理区域内人口 76,413 人(A) 水洗化人口 73,435 人(B)

5	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	14	第 25 章業務水準	直近 2 か年における料金、使用料の収納率をご教示頂きたい。	・令和 5 年度(料金、使用料:現年度分) 水道事業 99.09% 公共下水道事業 99.04% 特定環境保全公共下水道事業 98.29% 農業集落排水事業 98.32% 漁業集落排水事業 99.49% 個別排水処理施設整備事業 100.00%
					・令和 5 年度(負担金、分担金:現年度分) 公共下水道事業 97.91% 特定環境保全公共下水道事業 100.00% 農業集落排水事業 89.63% 個別排水処理施設整備事業 100.00%
					・令和 4 年度(料金、使用料:現年度分) 水道事業 98.99% 公共下水道事業 99.02% 特定環境保全公共下水道事業 98.52% 農業集落排水事業 98.51% 漁業集落排水事業 99.41% 個別排水処理施設整備事業 99.61%
					・令和 4 年度(負担金、分担金:現年度分) 公共下水道事業 98.03% 特定環境保全公共下水道事業 100.00% 農業集落排水事業 92.56% 個別排水処理施設整備事業 100.00%
6	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書 別紙 3	20	貸与品一覧表	システム端末用プリンターで使用する用紙、トナー等の経費負担区分をご教示頂きたい。	・委託者が負担します。

7	その他			現在、各業務で使用されている車両の台数と種類をご教示頂きたい。	・ 4 台、全部軽自動車です。
8	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	10	上下水道台帳データ入力	下水道台帳データ入力に伴う測量業務とは、入力したデータの集計作業と想定しています。現地での確認は行わないと解して宜しいでしょうか。	・ 下水道台帳データ入力において、延長等の異常値がある場合、入力ミスや測定不備等の確認のための測量業務になり、現地確認を含みます。
9	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	10	上下水道台帳入力	水洗化人口算出業務とは、既存システムからデータ抽出すると解して宜しいでしょうか。	・ 水洗化人口算出において、下水道台帳システムから抽出したデータのほか、市から提供するデータを使用して算出します。人口等の異常値がある場合、算出に使用したデータの再確認を行います。
10	糸島市上下水道窓口等関連業務委託仕様書	20	貸与品	上下水道台帳管理用パソコン 1 台貸与とありますが、上水、下水それぞれで入力することを想定しています。その場合は、もう 1 台貸与していただくことは可能かご教示ください。	・ 上下水道台帳管理用パソコンをもう 1 台貸与していただきたいとのことですが、職員数より多い専用パソコンの配付は考えておりません。なお、同時編集用の ID の付与については、関係課と協議・検討します。