

ふくおかよかとこコールセンター

福岡県内の宿泊施設様
観光案内所様向け

福岡県が提供する福岡県内の宿泊施設様、観光案内所様向けの多言語対応電話通訳サービスです。
通訳料は無料です。外国人観光客の方とのコミュニケーションで困ったことがあったら、
すぐにお電話ください！

このような時にご利用いただけます！

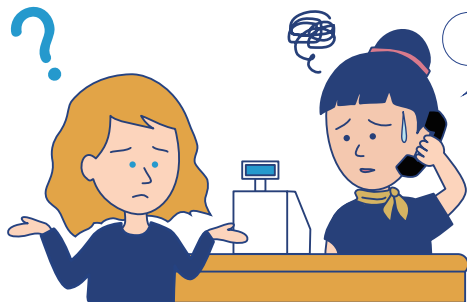
外国人観光客の方が目の前にいるとき…

2

地点

三

者通訳



外国人観光客 宿泊施設・観光案内所の方

お客様が何を言っているかわからない

道順を教えたい

受話器のやりとり、
もしくはスピーカーフォンで通訳対応



コールセンター

外国人観光客の方と連絡を取りたい時に…

3

地点

三

者通訳



宿泊施設・観光案内所の方

お客様が予定時刻になっても到着しないので連絡したい

ご予約のお客様へ
確認とお礼がしたい



コールセンター



外国人観光客

コールセンターと三者通話で通訳対応

イメージ動画  <https://beborn.jp/simulation>

対象

福岡県内の
宿泊施設様※、観光案内所様

※旅館業法（昭和23年法律第138号）第3条第1項の許可を受けて営業を行っている施設。
同法第2条第5項の下宿営業を行っている施設は除く。

但し、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定される営業を行う施設は対象外とする。

料金

通訳料無料※

※コールセンター間の通話料は、ご利用施設様の負担となります。

対応時間

年中無休 24時間

対応言語

14言語

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語
ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ロシア語
ドイツ語・イタリア語・ネパール語・タガログ語

通訳が必要なときは、すぐお電話下さい。

ふくおかよかとこコールセンター
サービス専用ダイヤル

092-687-4961



利用登録に関するお問い合わせ先

ふくおかよかとこコールセンター事務局
(株式会社キューデンインフォコム)

092-771-8516

福岡県 商工部 観光局 観光振興課 092-643-3457