

白糸の滝ふれあいの里駐車場管理運営業務の質問に対する回答

令和 8 年10月16日現在

分類	質問項目	質問内容	回答
【1. 図面・CADデータ】	仕様書 2 ページ (1) ④各駐車場の整備要件 (前提条件)	第 1・2・3 駐車場の図面 CAD データをご提供ください。	図面CADデータや地積測量図は持ち合わせていませんので、現地の状況等をご確認のうえ、ご提案をお願いいたします。
	仕様書 2 ページ (1) ④各駐車場の整備要件 (前提条件)	検討にあたり、図面の CAD データをご提供願います。	
	実施要項5ページ 企画提案書等の作成方法 レイアウト図	既存駐車場の図面若しくは地積測量図等がありますでしょうか？	
【2. 車両区分・判定】	仕様書 2 ページ (2) ①料金の徴収・納付	「普通自動車及び準中型自動車」と「中型自動車」とでわかれているが準中型と中型の区分けとしては車両総重量や乗車定員等であり、車両ナンバーや高さによる料金体系の切り替えが困難と考えられます。つきましては、車番チケットレスの場合、車両ナンバーの分類番号で判定し、料金体系を切り替えるシステム構築でもよろしいでしょうか。（「1」ナンバー以上を中型車とする等）	仕様書に定める料金を徴収できる仕組みを提案してください。
	仕様書 2 ページ (2) ①料金の徴収・納付	中型自動車は道路交通法施行規則第 2 条で定めるものでしょうか。	ご認識のとおり、本業務における中型自動車は、道路交通法施行規則第2条に規定されるものを指します。
	仕様書 2 ページ (2) ①料金の徴収・納付	普通自動車及び準中型自動車と中型自動車の判定は人的対応が必要と思われしますが、利用者の自己申告による申し出を受けて判定してもよろしいでしょうか。	カメラ画像や現地スタッフの目視確認などにより、客観的な判定を行う仕組みを提案してください。
【3. 減免対応・関係車両】	仕様書 3 ページ (2) ②減免対応	減免対象車両及びその車両の確認方法をご教示ください。（身障者であれば身障者手帳、関係者であれば貴市より発行する利用許可書もしくはは貴市から事前ご連絡）また、コールセンターでの遠隔対応以外に施設窓口にて認証機受託者負担にて設置し減免対応することは可能でしょうか。	関係車両の具体的な種類や想定台数については現時点で確定しておらず、契約締結後に市及び白糸の滝ふれあいの里指定管理者と協議のうえ決定しますので、特定の車両・不特定の車両の双方に柔軟に対応可能な仕組みをご提案ください。 なお、類似施設である二見ヶ浦駐車場においては、次の車両を減免対象としています。（身障者や周辺施設利用者は減免していません。） (1) 公共工事の用に供する自動車 ・駐車場等の工事のために駐車する自動車 (2) 公用又は公共の用に供する自動車 ・市の公用車（自動車） ・指定管理業務（保守点検、清掃業務、警備業務）を行う自動車 (3) 道路交通法（昭和35年法律第105号）第39条第 1 項に規定する緊急自動車 ・緊急自動車とは、消防用自動車、救急用自動車その他の政令で定める自動車 (4) 前各号に定めるもののほか、市長が必要と認める自動車 ・市長が必要と認める自動車とは ボランティア活動、地域活動、駐車場維持管理などの目的により駐車する自動車
	仕様書 2 ページ (2) ②減免対応	身障者や周辺施設など、現時点で予定している減免対象者をお示し下さい。	
	実施要項6ページ 評価基準 利用者の利便性・運営体制	カメラ式駐車場管理機器において、車両の減免等を行う場合車両登録が必要になるが、関係車両はどういった車両（特定の車両又は不特定の車両、不特定な車両とは例えば、ボランティアの車両等があるのか）で何台想定していますでしょうか？	
【4. キャッシュレス決済】	仕様書 2 ページ (2) 料金の徴収・納付	キャッシュレス決済必須となっていますが、決済手数料（クレジット・電子マネー・コード決済）の負担は貴市または受託者、どちらの負担でしょうか。	決済手数料は受託者の負担となります。
		また、キャッシュレス決済エラー（利用者過失）による未収金が発生した場合の未収金の取り扱いはどうになりますでしょうか。	利用者過失による未収金については、本市と協議のうえ対応を決定します。
	仕様書 2 ページ (2) ①料金の徴収・納付	毎月の納付は、仕様書 6 ②月報で報告する収入額を納付すると理解してよろしいでしょうか。キャッシュレス決済で支払われた料金は、決済代行会社からの入金有無に関わらず、市に納付することになりますか。	ご認識のとおり、毎月の納付額は月報で報告する収入額とし、キャッシュレス決済分の料金についても、決済代行会社からの入金の有無に関わらず、当該月の収入として市へ納付してください。
【5. 修繕費の区分】	仕様書 4 ページ 7 ②事業規模と経費負担	キャッシュレス決済手数料は実績に応じて精算となりますか。それとも、委託料に含まれますでしょうか。	キャッシュレス決済手数料は委託料に含めず、受託者の負担となります。
	仕様書 4 ページ 7 その他特記事項	事業規模と経費負担の中に修繕費とあるが、受託者と貴市の修繕区分をお示しください。（ライン、車止め、路盤※駐車場外の道路も含む、保護柵、※今回設置物及び既存設置物含む）	修繕区分については、原則として既設の物は当市負担、受託者が新たに設置する機器・設備は受託者負担となります。詳細は契約締結時に協議します。
	仕様書 4 ページ 7 ②事業規模と経費負担	修繕費は事業者の設置する機器・設備に対して見積もればよろしいでしょうか。	

白糸の滝ふれあいの里駐車場管理運営業務の質問に対する回答

令和 8 年10月16日現在

分類	質問項目	質問内容	回答
【6. 満空表示・看板の設置】	仕様書 2 ページ (1) ⑤機器等の設置	林道付近に満空表示灯を設置する場合、市への届出は必要でしょうか。また、電源引込は可能でしょうか。 第 4 駐車場、第 5 駐車場、大型車駐車不可の案内看板を最適な場所へ設置となっていますが、設置する場所によって届出等は必要でしょうか。	設置場所にかかわらず、事前に市と協議してください。また、電源引込については九州電力と協議する必要があります。
	仕様書 2 ページ (1) ⑤機器等の設置	満空表示看板設置予定場所を地図または平面図にてお示し下さい。	具体的な地点は今後の協議で決定しますが、林道入口付近を想定しています。（イメージは別図のとおりです。）
		設置場所が敷地外や道路上である場合、設置の許可は市が取得するとの認識でよろしいでしょうか	設置場所が敷地外や道路上となる場合の許可手続きについては、市で行う想定です。
【7. 過去実績】	仕様書 3 ページ (3) 管理運営・警備業務	当入札前の繁忙期時の警備配置実績（配置場所、配置人数※繁忙期の平日・休日内訳、配置期間、配置日数）をご教示ください。また、現在貴市が委託している警備会社をご教示ください。	繁忙期における警備配置実績は次のとおりです。 ・ 5 月：G.W.及び土日で、3 名配置 ・ 6 月：土日で 3 名配置 ・ 7 月：土日及び夏休み期間中は毎日、平日は 4 名、土日祝は 6 名程度配置 ・ 8 月：毎日、平日は 4 名、土日祝は 6 名程度配置 ・ 9 月：土日で、4 名配置 ・ 基本的な配置場所は、第 1 駐車場に 1 名、第 2 駐車場に 1 名、第 3 駐車場に 1 名です。状況に応じて、この他に「楓橋」付近に 1 名、第 5 駐車場へ向かう丁字路付近に 1 名、第 5 駐車場に 1 名です。 また、現在は、指定管理者から警備会社へ委託しています。
	仕様書 3 ページ (3) 管理運営・警備業務	当入札前の渋滞状況（渋滞時間等）をご教示ください。（モニタリング比較報告する為。）また、渋滞時のフォレストアドベンチャー及び小蔵寺の案内及び対応もご教示ください。	具体的な渋滞時間のデータはありませんが、ピーク時は駐車場の空きを待つ車列が 2km を超え、最大 2 時間 30 分待ちとなっています。白糸の滝ふれあいの里付近の林道を経由し、フォレストアドベンチャーへ向かう車については、駐車場の空きを待つ車列に並んで待機いただいています。 また、小蔵寺については把握していません。
【8. 実績報告書】	仕様書 4 ページ 6 実績報告書の提出等	この場合の、支出書類とは具体的に何のことを指すか。	準備期間中に受託者が負担した費用に関する支出書類を指します。
	仕様書 4 ページ 6 実績報告書の提出等	月報は受託者の任意様式でよい。また、駐車場の売上状況等を確認できるアカウントを貴市に発行し、仕様書記載の内容を網羅していれば別途提出する必要はないか。	報告内容は今後の協議で決定しますが、月報は受託者の任意様式でよいものと考えております。また、アカウント発行により、仕様書記載の内容が網羅できる場合でも、別途のデータ提出を求める想定です。
【9. 再委託】	仕様書 5 ページ 7 ⑦再委託の制限	現金の集金及びキャッシュレス決済業務の再委託は認められますか	現金の集金及びキャッシュレス決済業務についても、適切な指導・管理が行われることを条件に再委託を認めます。
	仕様書 5 ページ 7 ⑦再委託の制限	再委託の相手方はプロポーザル実施要領「5 参加資格要件」を満たしておくこととありますが、再委託する業務の内容にかかわらず 5 (2) ①福岡県内に拠点、または営業所を有し、②有料駐車場を自ら管理・運営する実績が必要でしょうか。必要な要件は 5 (3) を満たせば再委託可能でしょうか	主たる管理運営業務以外の業務（集金、交通整理員、機器保守等）のみを一部再委託する場合に限り、(2) の要件は免除し、(3) の欠格事項に該当しなければ差し支えありません。
【10. その他の個別質問】	仕様書 2 ページ (1) ④ 各駐車場の整備要件	駐車台数変更可となっているが、最下限台数はあるか（現状台数についてもご回答ください。）	最下限台数の設定はありませんが、渋滞緩和を念頭に置いた提案をお願いします。なお、現状の駐車台数について、第 1 駐車場は 30 台（うち身障者用は 2 台）、第 2 駐車場は 42 台、第 3 駐車場は 12 台程度です。
	仕様書 2 ページ (1) ②システムの導入	現状中型車に分類されるマイクロバス等が 2 車室以上を使用し駐車しているが、システムでの台数制御をする場合普通車もしくは中型車によって使用する車室数が異なるとシステム内の台数カウントと実際の場合台数との相違（例①：満車状態で普通車が出庫し、満車待ちのマイクロバスが入庫した場合普通車用の車室しかなく駐車困難もしくは車室外路上駐車の可能性、例②：満車状態でマイクロバスが出庫し、普通車が出庫した場合、マイクロバスは 2 車室を使用しており、台数のカウントはマイナス 1 台の為満車待ちの普通車が入庫しても場内には 1 台空きがある状態、例③：2 車室空きの状態で先頭のマイクロバスが入庫し、後続の普通車が入庫した場合マイクロバスが 2 車室を使用する為、普通車が車室枠に駐車できない）が多発することが懸念されるがその点について貴市としての見解をご教示ください。	当該事象の発生を最小限に抑える機器や運用をご提案ください。

白糸の滝ふれあいの里駐車場管理運営業務の質問に対する回答

令和8年10月16日現在

分類	質問項目	質問内容	回答
【10. その他の個別質問】	仕様書4ページ7その他特記事項	事業規模と経費負担の中に光熱水費とあるが、一次側電源は事業者にて別途引き込みとなるか。（引き込み位置により同一敷地での複数電源引き込みは認められない可能性がある為。）	一次側電源は事業者にて別途引き込みを行っていただく想定です。
	公募要項3ページ7参加申込書の提出	過去の主な類似業務の実績等の「発注者が官公庁の場合は○を」とあるが、契約先が指定管理者等でも○の対象となるか。	指定管理者等の場合は、○を付け、下に委託元である官公庁名を補記してください。
	公募要項5ページ10企画提案書等の作成方法	ページ数のカウントは、1枚で裏表2ページもしくは1枚を裏表併せて1ページとしてカウントどちらになるか。また、レイアウト図も1ページとしてのカウント対象になるか。	1枚で裏表印刷の場合、2ページとしてカウントします。レイアウト図も1ページとしてのカウント対象となります。
	公募要項7ページ評価基準	5年間の収支計画とは、参加事業者の提示する見積り金額を任意書式で提出するものであり、貴市の収入予測を記載するものではないという認識でよいのか。	書式は任意ですが、市への納付が見込めるかを評価するため、本市の収入予測（納付金予測）についても記載してください。
	公募要項7ページ「独自提案	原則第4・5駐車場は無料となっているが土地の有効活用として、独自提案として有料化等の提案は可能か。	第4・5駐車場は、無料駐車場として活用するため、有料化の提案は不可とします。
	仕様書3ページ（3）④保守点検	機器の保守点検回数に指定はありますか	本市としての回数指定はありません。機器の性能や安定稼働を維持するため、必要かつ最適な点検回数を提案してください。
	仕様書3ページ（4）④債権管理に関する業務	電気や通信回線等のインフラのトラブルにより機器が正常に作動せず、徴収ができなかったときは、受注者の責に帰すべき事由ではないと理解してよろしいでしょうか	インフラのトラブルであっても、バックアップ電源等の備えが不十分であった場合などは受注者の責に帰すべき事由とみなす場合があります。判断基準は契約協議時において決定するとともに、最終的には事由発生時の協議において決定します。
	仕様書4ページ7④法令順守・個人情報の保護	関連法令の手続きのうち、路外駐車場設置届は受託業者では届出できないため、運営者である市が届出をお願いします	路外駐車場設置届については、運営者である本市において届出を行います。届出にあたり必要な図面等の資料を作成してください。
	実施要項2ページ参加資格要件 コールセンター	外国人対応ができるように日本語以外に英語を必須とあるが、外国語対応のコールセンターを有していないと参加不可でしょうか？	英語等の外国語による入電があった際、対応不可として電話を切るのではなく、翻訳ソフトの活用や、内容を確認して折り返すなど、相談者の課題解決に向けた誠実な対応・運用を行っていただければご参加いただけます。