

企画提案書の構成

企画提案書は、以下の項目を必ず含め、この順に構成すること。なお、各項目の見出し等の表現については、仕様書等の指示内容を損なわない範囲において、適宜変更することを妨げない。

(1) 表紙

「令和8年度白糸の滝ふれあいの里駐車場管理運営業務 企画提案書」とし、事業者名を明記すること。

(2) 本文

項目名	作成にあたっての留意点	対応する評価基準
1. 利用者の利便性・運営体制	・ 工事担当、運営担当の体制図、および再委託予定がある場合はその内容・事業者名を記載すること。 ・ 白糸の滝ふれあいの里指定管理者や各種イベント（白糸の滝びらき、あじさい祭り等）主催者との具体的な連携体制を記載すること。 ・ 利用者にとって総合的に利便性の高い駐車場となっていることが分かる事項を記載すること。 ・ 関係車両の減免方法を記載すること。	利用者の利便性・運営体制 （配点：18点）
2. 駐車場設備・整備及び設置工事	・ 渋滞緩和対策を第一に考慮した総合的な方策等を記載すること。 ・ 駐車場全体のレイアウト図（A4又はA3判）および第3駐車場の整備計画（舗装、路盤、ライン工事等）を記載すること。 ・ 身障者用駐車枠の確保・表示位置を明確にすること。 ・ 渋滞の緩和効果（特に7月～9月の土日祝日）を適切に把握し、市に報告する仕組みを記載すること。 ・ 精算機（キャッシュレス決済必須、釣銭切れ対策等）、カメラ式ナンバー認識システム、案内看板・満空表示等の仕様と設置位置を記載すること。 ・ 設備の定期保守点検および日常の維持管理計画を記載すること。 ・ 工事工程（令和9年3月19日まで）および周辺環境への配慮を記載すること。	駐車場設備・整備及び設置工事 （配点：25点）
3. 安全性・防犯性	・ 繁忙期（主に7月～9月）における最適な交通整理員の配置計画（渋滞緩和対策）を記載すること。	安全性・防犯性

項目名	作成にあたっての留意点	対応する評価基準
	・ 駐車場内外における安全措置を記載すること。 ・ 防犯カメラ（入出庫確認用とは別）の設置規格、特徴等を記載するとともに、レイアウト図に表記すること。 ・ カメラ設置の際の個人情報保護への対応方針を記載すること。 ・ 関連法令の手続きや周辺環境への配慮を記載すること。	（配点：20 点）
4. トラブル対応及び債権管理	・ 24 時間 365 日対応可能なコールセンターの体制（日本語・英語の必須対応など）を記載すること。 ・ 減免処理漏れ、釣銭切れ、放置車両、事故・故障などへの具体的な対応方法と所要時間を記載すること。 ・ 未払い（不正出庫等）発生時のデータ管理体制、誤入庫や短時間利用時の対応、市への報告・協力方法、システムエラー時の受注者による補填方針を記載すること。	トラブル対応及び債権管理 （配点：15 点）
5. その他（工事中対応・独自提案）	・ 工事期間中における来訪者や周辺住民への配慮・対応策を記載すること。 ・ その他、他社にない独自の優位性、特徴、アピールポイント等を記載すること。	その他 （配点：12 点）
6. 見積金額・収支計画	・ 5 年間の収支計画（想定入出庫台数予測、売上予測、運営経費等の内訳）を詳細に記載すること。 ・ 別封で見積書（上限 1.36 億円以内の総額および内訳）を提出すること。	見積金額・収支計画 （配点：10 点）