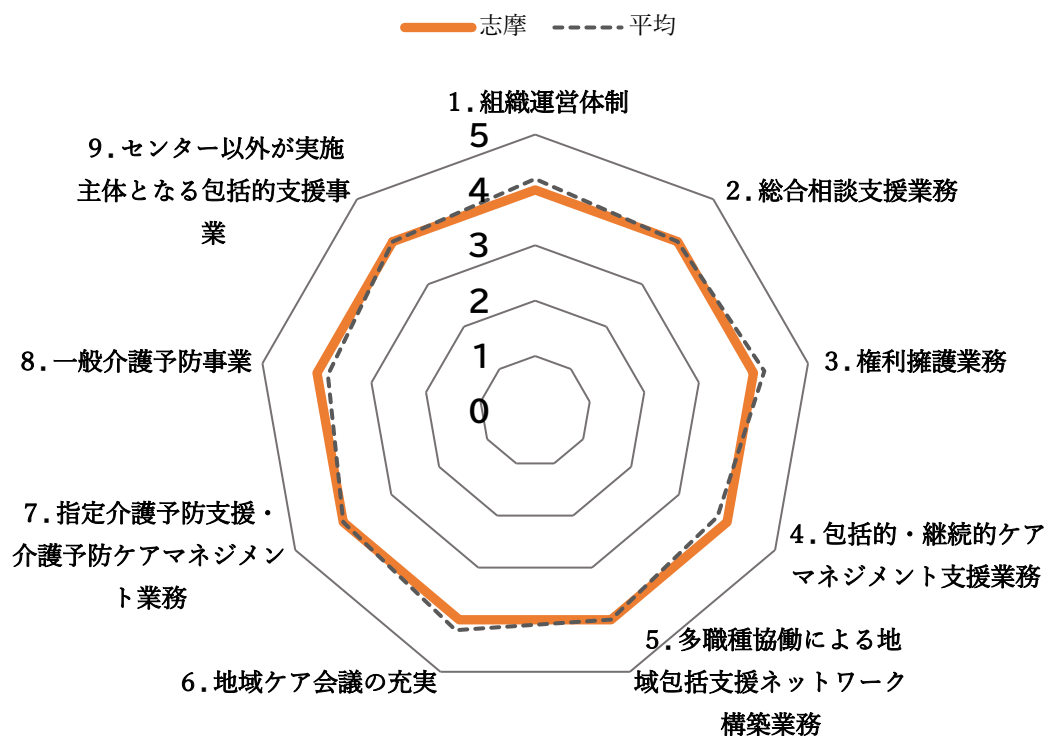


令和7年度 糸島市地域包括支援センター事業評価の概要

志摩地域包括支援センター



【評価のポイント】

1. 組織運営体制

・個人情報保護の取扱いについて、管理基準や手続きについて研修を行い重点的に組織強化が行われた。

2. 組織運営体制

・民生委員アンケートでは全体的に評価が高く、連携が図れており対応も的確である。

6. 地域ケア会議の充実

・SCとの連携により地域情報や本人宅の状況共有は評価できる一方で、ケア会議の目的や本人の目標が不明瞭な事例があり、助言に必要な情報不足が課題となっている。今後の改善を期待したい。

8. 一般介護予防事業

・認知症カフェを桜野に創設し、圏域内で2箇所となった。一方で、圏域内には通いの場がないため、今後は地域や校区社協など関係団体と連携し、創設に向けた取組を期待する。また、地域課題会議やささえあい会議で示された課題について、具体的な解決策の検討を期待する。

【講評】

民生委員のアンケート結果から、全体的に評価が高く、信頼関係が構築され丁寧な対応ができていることがわかる。一方で、志摩圏域には高齢化が進んでいる地域や別荘地、離島があり多様なケース対応が求められるため、職員間の連携強化とスキル向上による対応力の強化が必要である。併せて、支援が届きにくい方への関わりを広げるアウトリーチ支援の推進を期待する。

【参考：第三者評価者（利用者・事業所・民生委員）の意見】

- ・高齢者の方に寄り添い民生児童委員の手が届かないところも把握されており、報告もいただいている。相談したらアドバイス、回答していただける。
(民生委員)
- ・支援の案内を定期的にしてきている。(事業所)
- ・お声ははっきりしていてよく伝わります。笑顔も安心です。(利用者)