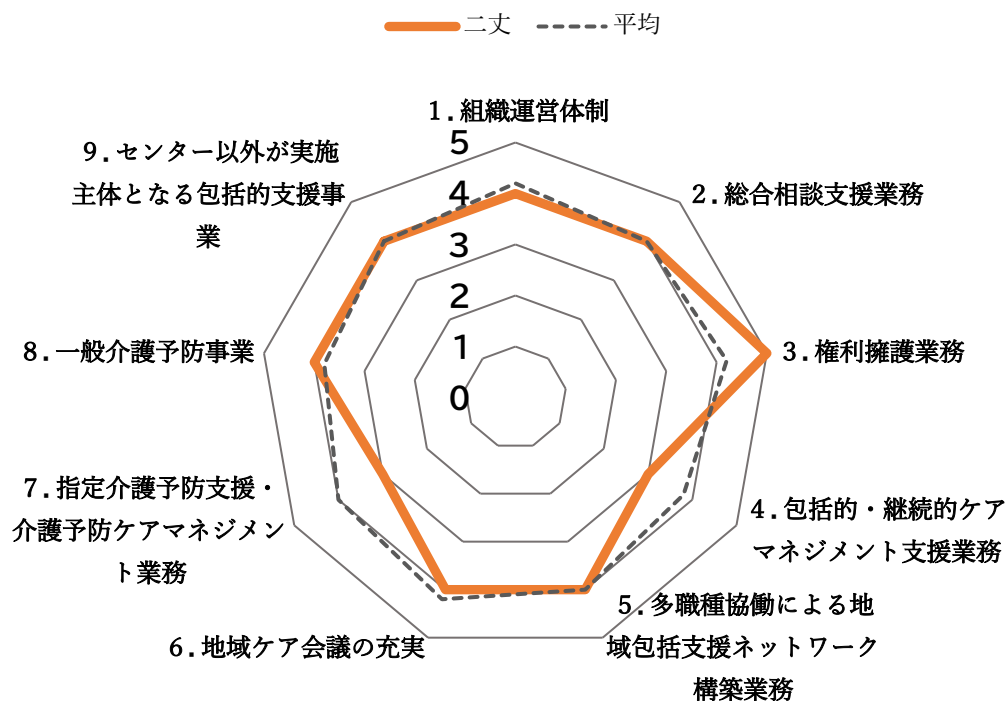


## 令和7年度 糸島市地域包括支援センター事業評価の概要

### 二丈地域包括支援センター



#### 【評価のポイント】

##### 1. 組織運営体制

・センター長の交代や、運営法人とは別敷地に包括が設置されている影響もあり、職員間の連携不足が見受けられた。今後はセンター長を中心に、円滑な連携体制が構築されることを期待する。

##### 3. 権利擁護業務

・高齢者虐待の事実確認や成年後見の市長申立てが適切に行われ、権利擁護が着実に進められている。また、民生委員や消費生活センターと連携した消費者被害対策にも取り組んでおり、評価できる。

##### 6. 地域ケア会議の充実

・事例検討の準備不足や、ケア会議後の報告書共有・助言の不足が課題として見受けられる。今後の改善に期待する。

##### 7. 指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

・利用者アンケートからは、介護予防相談やケアプランに対して高い評価が得られている。一方で居宅介護支援事業所アンケートでは全体的に評価点が低い状況である。居宅介護事業所との連携強化と専門的助言の改善を期待する。

#### 【講評】

利用者からの評価は高い一方で、居宅介護支援事業所や民生委員からの評価は低い状況である。他圏域と比較して、通いの場や認知症カフェ、生きいきサロンを通じた地域連携は進んでいるため、今後は民生委員や居宅介護支援事業所とのコミュニケーションをより深めるとともに、情報発信を強化し、関係者との良好な関係構築が図られることを期待する。

#### 【参考：第三者評価者（利用者・事業所・民生委員）の意見】

- ・こちらが相談した事等すぐに対応していただき感謝しています（民生委員）
- ・相談した事に対しての対応、経過報告がほしかった。（民生委員）
- ・問い合わせしたらアドバイス等対応して頂いている（事業所）
- ・優しく色々なことを教えてください、不安だらけだった私は安心して親の介護認定を受けることができました。本当にありがとうございました（利用者）
- ・いつも親切にお声かけ頂き、感謝しております。（利用者）