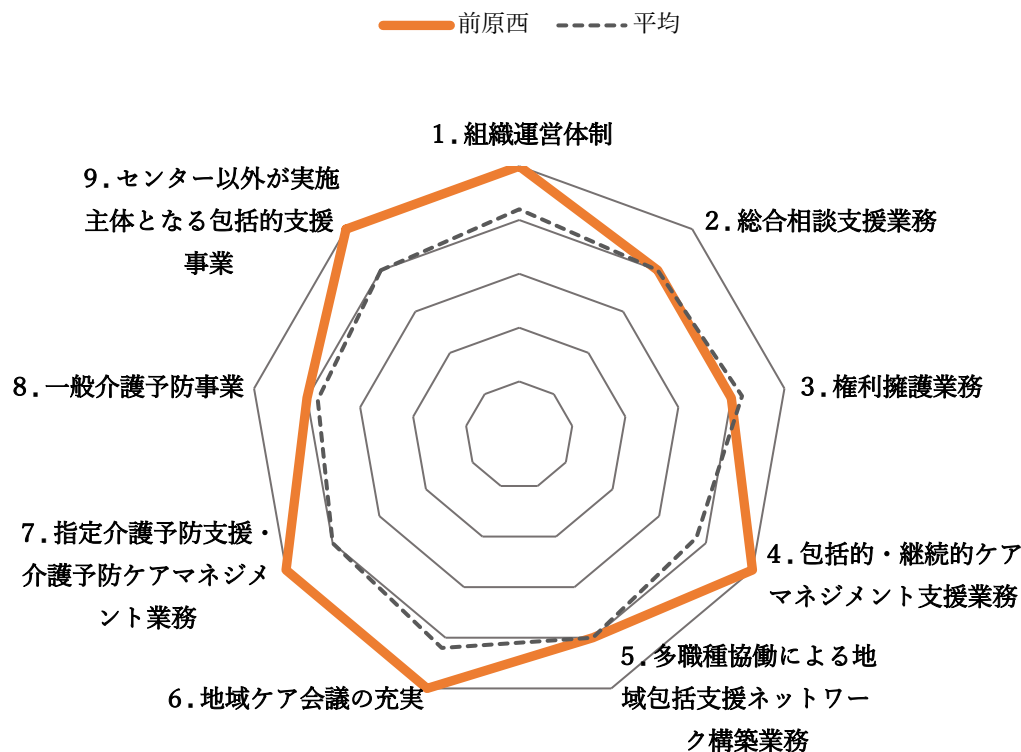


令和7年度 糸島市地域包括支援センター事業評価の概要

前原西地域包括支援センター



【評価のポイント】

1. 組織運営体制

・組織内において、手厚い指導体制、支援体制が確立されており、職員間の情報共有が密に行われ高い水準で運営されている。

6. 地域ケア会議の充実

・課題に対する助言を得るための事前準備が十分に整えられている。さらに、会議で得たアドバイスをケアマネジメントに反映するフォローアップ体制が確立されており、質の高い会議運営が継続されている。

4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

・主任CMを中心に、自立支援・重度化防止を重視したケアマネジメントが実践されている。また、委託先のCMへのケアプランに対する助言・提案ができています。

9. センター以外が実施主体となる包括的支援事業

・SCを中心に包括職員と連携し、小学生への認知症サポーター養成講座の実施や、通いの場の創設、生きいき健康塾の開催など地域課題に対する事業を実施できている。

【講評】

計画的な組織運営と経験豊富な職員体制に加えて、AI や電子媒体の活用が進み、全体として高い水準での運営が維持されている。ケアマネジメント業務では、自包括以外のCMとも連携し、自立支援・重度化防止を重視したケアプラン作成につなげている。また、包括的支援事業も地域を巻き込んだ事業展開を行っており、地域包括ケアの推進に寄与している。今後もさらなる発展が期待される。

【参考：第三者評価者（利用者・事業所・民生委員）の意見】

- ・「相談した件について、内容によっては一緒に訪問し、問題解決に対応して頂いています。」（民生委員）
- ・「困難事例に対して、適宜経過の確認や同行、情報提供を受けることができ、安心して利用者や家族と関わりを持つことができます。」（事業所）
- ・「職員の対応がすごく良かった。利用させてもらって大変助かっている。」（利用者）