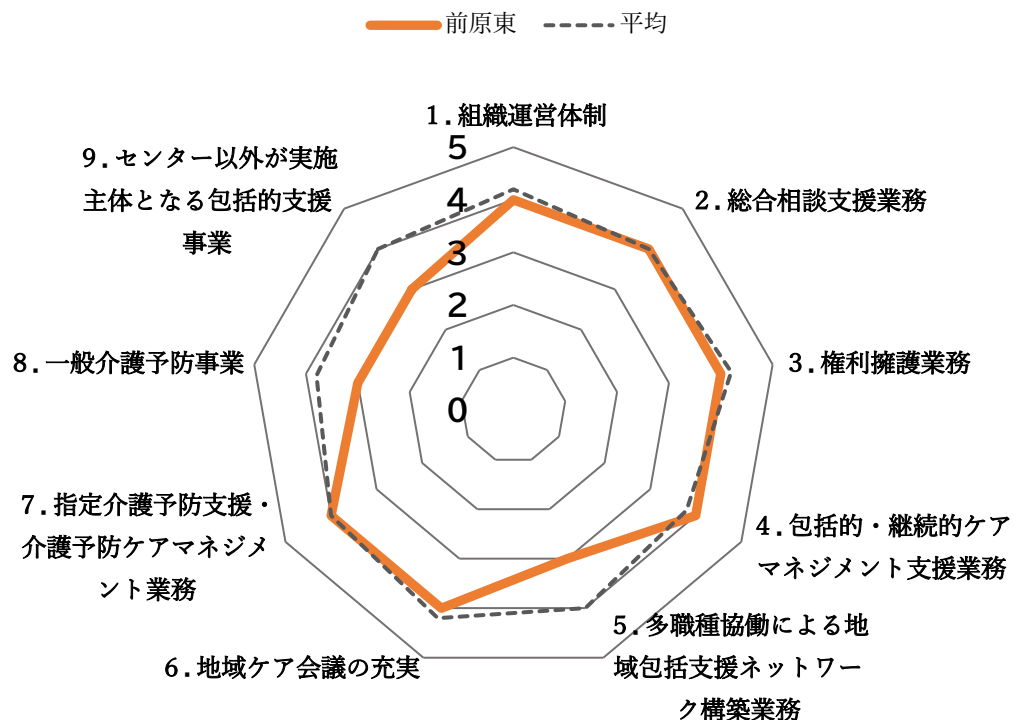


## 令和7年度 糸島市地域包括支援センター事業評価の概要

### 前原東地域包括支援センター



#### 【評価のポイント】

##### 1. 組織運営体制

・センター長を中心に情報共有や研修受講の体制が整備され、業務改善が見られた。一方で、職員の欠員補充や組織運営には引き続き改善の余地があるため、来年度の事業計画に反映されることを期待したい。

##### 4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

・ケアマネ座談会やケアプランチェックを通じて課題として挙げた「生活機能評価」研修会を実施できた点は評価できる。さらに、アンケートでは、居宅介護支援事業者への助言対応が迅速かつ丁寧である点が評価されている。

##### 6. 地域ケア会議の充実

・地域課題は把握されているが、地域課題会議の運営方針がまだ定まっておらず、取組が進みにくい状況にある。今後の改善に期待したい。

##### 8. 一般介護予防事業

・通いの場や認知症カフェは各1団体設置されているものの、新規拡大が進んでいない。地域と連携し、介護予防事業の推進を期待する。

#### 【講評】

他圏域より相談件数が多い中でも、迅速な対応については一定の評価を得ている。一方で、処遇困難事例において民生委員等との連携に不満の声もあり、より密な連携体制とケース対応力の強化が求められるため、職員のスキル向上が期待される。また、地域と連携して実施する介護予防事業や包括的支援事業の取組が進んでいないため、SCとの連携を強化し、事業展開が図られることを期待する。

#### 【参考：第三者評価者（利用者・事業所・民生委員）の意見】

- ・独居者にはすぐ行動してくださり対応して安心でした。親身になっていられます。（民生委員）
- ・困難事例に対して、一緒に検討していただき、また自宅への訪問なども同席し問題に対応して頂き助かりました（事業所）
- ・生活の進め方などご支援を頂き、安心できる生活を送っております。（利用者）