

令和7年度 糸島市()地域包括支援センター事業評価票

【参考】

地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化について(平成30年7月4日通知)

厚生労働省「地域包括支援センターの設置運営について」(平成30年5月10日改正)

地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化についての一部改正について(令和2年5月29日通知)

地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化についての一部改正について(令和6年6月7日通知)

I 業務推進の方針

(1) 組織運営体制

- ①市が定める運営方針に沿い、前年度の評価結果等を活用した事業計画を作成している
- ②担当圏域の現状やニーズを把握・分析し、重点事業を明確にしている
- ③センター長はセンターを統括し、内部調整を図り、業務の改善を行っている
- ④利用者や関係機関からの相談に対し、担当者不在時も迅速に対応している
- ⑤職員は職種や経験年数に応じ、計画的に研修を受講している
- ⑥センター整備のマニュアルは、毎年全ての職員で確認し対応できるようにしている
- ⑦個人情報を取り扱う場合の手続を明確にし、履行している
- ⑧感染予防対策を講じ、発生した際は速やかに対応している

II 具体的な業務

(2) 総合相談支援業務

- ①相談者の状況をアセスメントし、適切な支援につなげている
- ②相談内容について、アセスメントや支援内容等も含め、記録している
- ③処遇困難事例の支援について、民生委員等地域の関係者と連携し対応している
- ④家庭介護者等の介護離職防止の相談に対応している

(3) 権利擁護業務

- ①高齢者虐待通報に対して関係者から事実確認等を行い、市へ報告している
- ②成年後見制度等に係る相談に対し、市長申立ての支援などを行っている。
- ③消費者被害について、消費生活相談センターや警察と連携し対応している
- ④権利擁護に係る取組について、民生委員・介護支援専門員等へ情報提供を行っている

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ①担当圏域における各居宅介護支援事業所の課題整理を行っている
- ②圏域内の介護支援専門員のキャリアや課題に応じた研修計画を立てている
- ③介護支援専門員から受けた相談内容を記録し、件数等を集計している
- ④介護支援専門員のニーズに基づき、関係者との意見交換を行っている

(5) 多職種協働による地域包括支援ネットワーク構築業務

- ①担当地域内の関係機関の構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップやリストで管理している
- ②担当地域内の保健・福祉・医療関係者と地域に係る課題の検討を行っている
- ③担当地域内のコミュニティセンターや校区社協と協働し、事業を実施している
- ④担当地域内の地区組織やボランティア等と連携し、事業を実施している

(6) 地域ケア会議の充実

- ①多職種と連携し、自立支援・重度化防止の観点で個別事例の検討を行い、対応策をプランに反映させている
- ②処遇困難事例について、民生委員等事例に応じた助言者の参画を得ている
- ③個別事例の積み重ねにより、担当地域の課題を抽出している
- ④会議終了後、検討した事例の変化をモニタリングしている
- ⑤介護内容を簡潔にまとめた報告書を作成し、プランに反映することなど、出席者間で共有している

(7) 指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

- ①自立支援・重度化防止等の方針を委託先の居宅介護支援事業所に周知し、理解を得ている
- ②サービス事業所の選定は、公平性・中立性の方針に沿って行っている
- ③生活機能を評価し事後予測を行った上で、目標設定を行っている
- ④ケアプランにおいて、インフォーマルサービス等サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置付けている
- ⑤介護予防手帳の利活用等、セルフケアを促す手法を活用している
- ⑥マネジメントを委託している場合も、主体的に評価を行い、ケアプランの見直しに参画している

(8) 一般介護予防事業

- ①担当地域内で行われている事業を把握し、事業対象者等のマネジメントに活用している
- ②地域のニーズを把握し、特性に応じた事業を企画・実施している
- ③担当地域内で行われているサロン等に参加し、課題に応じた支援を行っている
- ④住民ボランティア等と連携し、既存の取組だけでなく、新たな活動に向け支援を行っている

(9) センター以外が実施主体となる包括的支援事業

- ①センターで把握している課題を、ささえあい会議で共有する等活性化に寄与し、牽引的な役割をはたしている
- ②生活支援に係る担い手の発掘や育成のため、市社協と連携している
- ③第2層生活支援コーディネーターの活動を支援し、連携した事業展開を行っている
- ④認知症初期集中支援チームの一員として、役割を果たしている
- ⑤認知症サポーターの組織化や認知症カフェの立上げ等、新たな活動に向け支援を行っている

III 統一目標達成状況(令和8年3月末日実績)

目標項目	実績値
①地域ケア会議における検討事例件数	件
②地域ケア会議への指定居宅介護支援事業所の出席回数	回
③訪問・通所型サービス(A・B・C)の新規利用者数	人
④地域関係者主催の会議へのセンター職員の出席回数	回
⑤地域ささえあい会議等で創出された事業数	事業
⑥要支援者から事業対象者もしくは自立となった者の数	

※圏域内の要支援者数×0.1

IV 取組内容に関するコメント

--