



予約システム操作マニュアル 〔LINE編〕

目次

I. はじめに	
01 メインメニューについて	2
II. 予約をする	
01 利用規約の確認	3
02 個人認証（利用者の識別）	3~4
03 LINE連携	5
04 連絡先の入力	6
05 日時から決めて予約	7~10
III. 予約の確認	11
IV. 予約の変更／キャンセル	12~13
V. LINE連携の解除	14~15
VI. ログアウト	16

I. はじめに

01 メインメニューについて



ワクチン予約・確認

- ワクチン接種の予約・確認
- 予約のキャンセル
- 予約の変更

※ 予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。



FAQ

よくある質問が表示されます。



ワクチン関連情報

ワクチンに関する情報が表示されます。



マニュアル

マニュアルが表示されます。



Ⅱ. 予約をする

01 利用規約の確認

- ① 「ワクチン予約・確認」を押下してください。
利用規約をお読みいただき、同意する場合には ② 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、
- ③ 「予約をはじめる」ボタンを押下してください。



02 個人認証（利用者の識別）

個人認証情報を確認します。

- ① 接種券番号を入力し、
- ② 生年月日を選択し、
- ③ 「次に進む」を押下してください。



Ⅱ. 予約をする

個人認証に失敗した場合

入力に間違いがあると「入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。」とエラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the '個人認証' (Personal Authentication) screen. At the top, a yellow banner contains the error message: 「入力された情報に該当する接種券が見つかりませんでした。再度入力ください。」 (No vaccination certificate was found for the entered information. Please re-enter it.). Below this, there is a profile icon, the label '接種券番号' (Vaccination Certificate Number), and a prompt '10桁の接種券番号を入力しましょう' (Please enter the 10-digit vaccination certificate number). A text input field contains the number '0123456789'. Below this is a section for '生年月日' (Date of Birth) with a prompt '確認のために生年月日を入力してください' (Please enter your date of birth for confirmation). The date is set to '2000年 (平成12年) 1月 1日'. At the bottom, there is a blue button labeled '次に進む' (Next).

10回以上連続してログインに失敗してしまった場合、エラー画面へ遷移いたします。再度ログインをされる場合は、**①**「私はロボットではありません」にチェックを入れ、**②**「進む」を押下してください。再度ログイン画面に遷移します。

The screenshot shows the '個人認証' (Personal Authentication) screen with a security warning. The text reads: 「お客様のネットワークから不審な通信を検知しています。これは、何度も入力を誤ったり、公共Wi-Fi等で、複数人で同じネットワークに接続している場合などに発生することがあります。続行するには、以下のチェックボックスにチェックを入れて進んでください。」 (We have detected suspicious communication from your network. This can occur when you repeatedly enter information incorrectly, or when multiple people connect to the same network, such as public Wi-Fi. To proceed, please check the checkbox below and click '進む' (Next).). Below the text, there is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled '① 私はロボットではありません' (I am not a robot) which is checked. To the right of the checkbox is the reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA プライバシー・利用規約'. Below the checkbox, there is a button labeled '② 進む' (Next).

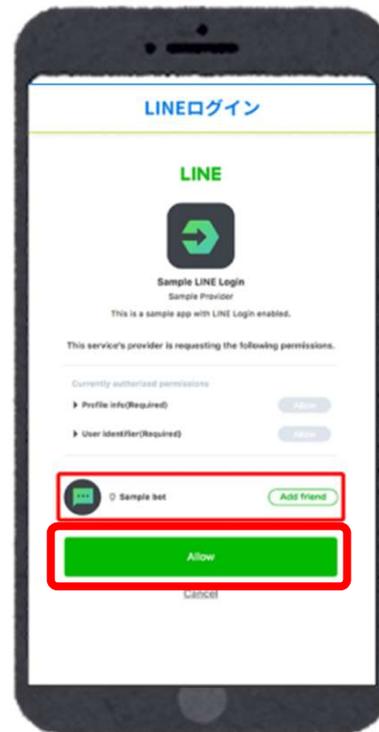
Ⅱ. 予約をする

03 LINE連携

※連携しない場合は、04 連絡先の入力に進んでください。

1 LINE連携を行う場合は、「LINEに紐づけて保存する」を押下してください。

2 緑のボタンを押下してください。



LINE連携とは

- LINE連携とは、ワクチン接種予約情報とLINEアカウントを紐付けることです。
- LINE連携をすると、個人情報の認証なしでマイページに入れます。
- LINE連携をすると、以下の通知がLINEに届きます。
 - 1回目接種の予約日前日に予約確認
 - (接種間隔を経過した場合に) 2回目接種予約催促
 - 2回目接種の予約日前日に予約確認

※ LINE連携をしない場合、ご登録いただいたメールアドレスに上記の通知が届きます。

※ LINE連携の解除については、P 14～15参照。

Ⅱ. 予約をする

04 連絡先の入力

①お名前（カナ） ②電話番号 ③メールアドレス等を入力し、④「次に進む」を押下してください。

The screenshot shows a mobile application interface for entering contact information. The screen is titled "連絡先の入力" (Contact Information Input). It features a "紐づけを解除する" (Cancel Link) button at the top. Below are three input fields, each with a numbered callout:

- Step 1:** "お名前（カタカナ）" (Name in Kana). The input field contains "ワクチン タロウ". A callout box says: "お名前（カナ）を入力【必須】 ※接種される人のお名前を入力ください" (Enter name in Kana [Required] ※ Enter name of person to be vaccinated).
- Step 2:** "電話番号" (Phone Number). The input field contains "090-0000-0000". A callout box says: "電話番号を入力【任意】" (Enter phone number [Optional]).
- Step 3:** "メールアドレス" (Email Address). The input field contains "info@example.com". A callout box says: "メールアドレスを入力【任意】 ※入力いただくとリマインドメールが届きます" (Enter email address [Optional] ※ If entered, reminder email will be received).

At the bottom, there is a blue button labeled "次に進む" (Next) with a red callout box around it, labeled "4".

Ⅱ. 予約をする

05 日時から決めて予約

- 1 ① 「日時から決める」を選択し、② 「次に進む」を押下してください。



- 2 ① 「←先月」「来月→」を押下して、予約したい月を選択してください。
② 「○」または「△」の中から予約希望日を選択してください。



Ⅱ. 予約をする

- 3 区分選択で『集団接種会場』を選択してください。



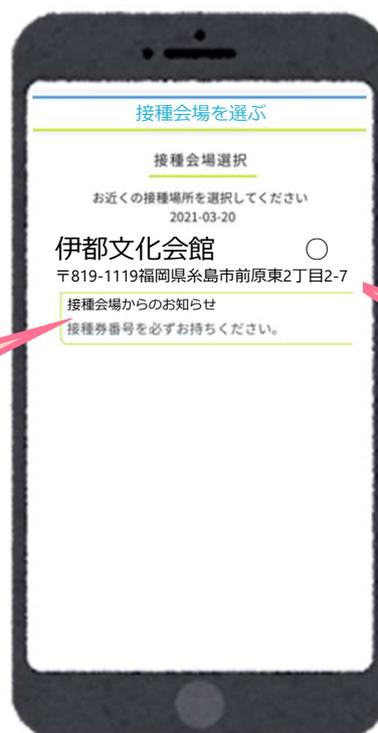
集団接種会場を選択

- 4 『伊都文化会館』を選択してください。

※ 予約枠状況が○△×で表示されます。

※ 「○」または「△」の接種会場を選択すると、カレンダーが表示されます。

※ お知らせがある場合には、緑枠の中に表示されますので必ずご確認ください。



接種会場からのお知らせ

『伊都文化会館』を選択

Ⅱ. 予約をする

- 5 選択した日の、時間ごとの残り枠数が表示されます。
予約希望時間を選択してください。



予約枠の残りを確認し
希望時間を選択

- 6 予約確認画面が表示されます。
予約内容に間違いがないか確認し「予約を確定する」を押下してください。



予約内容を確認し
予約を確定する
※こちらのボタンを
押さないと予約が確
定されませんのでご
注意ください。

Ⅱ. 予約をする

7 以下の画面が表示されると、予約完了です。



※ 予約の確認は「マイページ」から確認いただけます。（P11参照）

予約完了後

- 予約日前日に連携したLINEアカウントに予約確認メッセージが届きます。
- 接種当日は会場にクーポン券（接種券）、記載した予診票、本人確認書類を持参してください。
- 予約当日は予約時間に注意いただき、接種を受けてください。

Ⅲ. 予約の確認

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。



3 1回目・2回目の予約内容がそれぞれ表示されます。
※画面は「1回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。



IV. 予約の変更／キャンセル

予約を変更する場合は、現在の予約をキャンセルし、改めてご予約が必要です。
トップページの「マイページ」から予約のキャンセルが可能です。

※予約のキャンセルは予約日の二日前からできなくなります。

例：5月5日に予約をしている場合

5月2日 23:59まで ⇒ご自身でキャンセル手続きが可能です

5月3日 0:00から ⇒ご自身ではできなくなります。

キャンセル希望の場合は コールセンターまでご連絡ください

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。



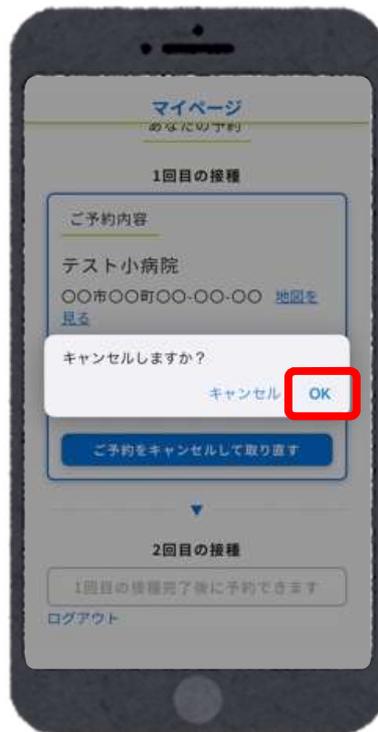
3 1回目・2回目の予約内容がそれぞれ表示されます。
※画面は「1回目接種予約」の接種予約時刻になる前の状態です。

「ご予約をキャンセルして取り直す」を押下してください。



IV. 予約の変更／キャンセル

- 4 「キャンセルしますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。



- 5 「キャンセルしました」と表示され、キャンセルが完了となります。「予約を始める」より再予約が可能です。



V. LINE連携の解除

1 「ワクチン予約・確認」を押下してください。



2 「マイページ」を押下してください。



3 「LINE連携を解除する」を押下してください。



V. LINE連携の解除

- 4 「LINE連携を解除しますか？」と確認のポップアップウィンドウが表示されます。キャンセルでよろしければ「OK」を押下してください。



- 5 「LINE連携を解除しました。」と表示され、連携が解除されます。
※LINE連携が解除されると、LINE連携による機能が使えなくなります。



Ⅵ. ログアウト

- 1 マイページ左下の「ログアウト」を押下してください。



- 2 「ログアウトしました」と表示され、ログイン画面に戻ります。

