

■糸島市個人住民税当初賦課支援業務 プロポーザル最終審査結果

審査の結果、「TOPPANエッジ株式会社 西日本営業統括本部九州第一営業本部」を優先交渉権者として選定する。

評価項目		評価内容	配点	得点	
基本方針	業務に対する考え方	業務に対する理解とそれを実現するための考え方が整理されているか。	30	24	
	コンプライアンスの考え方	コンプライアンスの重要性に対する理解とそれを実現するための体制・手法等が確立されているか。	30	24	
業務の実施、管理体制	市との連携手法	連絡・協議・報告等の機会（会議・打合せ）が適切に設定されているか。	30	23	
	事前準備項目とスケジュール	受託決定から業務実施までの準備項目の整理やそれを行うためのスケジュールが適切に組まれているか。	60	48	
	危機管理	災害・事故等の発生により業務を中断せざるを得ない場合や、問題が生じた場合の対応が想定されているか。	60	50	
	人員体制、役割分担	業務遂行に対応できる豊富な経験を持つ責任者の配置、責任体制、役割分担や人員の配置がなされているか。	180	150	
	服務規律	従事者への服務規律の徹底が担保されているか。	30	25	
業務知識に係る教育・研修	指導体制	業務に関し、十分な課税知識や指導経験を持つ指導者の配置等、従事者に対する適切な指導体制が整えられているか。	120	100	
	具体的研修項目とその内容	業務遂行に必要な課税知識の把握が適切になされているか。課税知識のみならず、電話対応等接客マナー等業務全般を見据えた研修項目が含まれているか。また、研修の内容・手法が効果的かつ実践的なものとなっているか。	120	104	
	研修スケジュール	研修内容に応じたスケジュールが適切に設定されているか。	60	46	
課税資料の管理及び個人情報保護の取り組み	課税資料の管理	課税資料の管理について、十分な対策が適切に講じられているか。	30	25	
	個人情報の漏洩管理	個人情報の漏洩防止のための対策が適切に講じられているか。	60	50	
独自提案		効果が十分に期待できる具体的な提案となっているか。	90	72	
業務実績		同種・類似業務の実績	120	96	
			プレゼン合計	1,020	837
価格提案		配点×（全提案者の見積金額の最低金額÷見積金額）	180	174	
			総合計（最終評価点）	1,200	1,011