

外国人観光客接客研修 受講者募集

増加する韓国人・中国人観光客に対応する接客能力の向上を図るため、観光事業者などを対象に接客研修を実施します。初心者から上級者まで、どなたでも参加できますのでお気軽にお申し込み下さい。

- 【対象者】 市内の事業者や、市内に在住・通勤している人
- 【定員】 各コース先着30人
- 【研修日程】 研修日程表をシティセールス課窓口で配布
(市ホームページでも閲覧可)
- 【研修費用】 1コース500円(資料代)
- 【申込方法】 下記申込書に必要事項を記入し、
FAXまたはメールで申込み
- 【申込期限】 平成28年11月30日(水)



受講申込書

参加希望コース (下記A～Dよりお選びください。)			
A. 韓国語(観光案内業) C. 中国語(観光案内業)		B. 韓国語(接客業) D. 中国語(接客業)	
事業所名			
業種			
住所	〒	TEL	
		FAX	
		メール	
フリガナ			
参加者名			

※お申込み頂いた個人情報、研修の運営および案内のみで利用させていただきます。

※講座内容の向上のため、事前アンケート(裏面)にご協力をお願いします。

【申込み・問合せ先】

糸島市シティセールス課観光振興係(担当:上田)

TEL: 092-332-2079 FAX: 092-324-0239

メール: city-sales@city.itoshima.lg.jp

糸島市外国人観光客接客実態に関する アンケート

皆さまにより満足していただける研修を実施するため、実態把握をしたいと考えております。ご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

あなたの希望コースは？ ①韓国語 ②中国語

あなたの所属（お仕事）は？ ①交通 ②飲食 ③製造販売 ④宿泊 ⑤ガイド
⑥その他（ ）

1、あなたの事業所では、外国人観光客を接客したことがありますか？

①ある ②ない

2、質問1にて「①ある」と答えた方へ

A) どのくらいの頻度で、外国人観光客を接客していますか？

①ほぼ毎日 ②週に2～3回 ③月に2～3回 ④半年に数回 ⑤年に数回

B) どこからの観光客が多いですか？ 多い順に番号を書いてください。ゼロの場合は書く必要ありません。

①韩国 () ②中国 () ③台湾 () ④香港 ()

⑤その他（ ）・・・どこの国の方ですか？（複数回答可）（ ）

C) 外国人観光客の接客において困ったことはありませんでしたか？

①あった ②なかった

→ “あった”方：具体的な内容をご記入下さい。

3、今回の講座に参加しようと思った目的、講座に期待することを教えてください。

4、その他、お気づきの点がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。