

糸島市市民向け生成 AI チャットボットサービス構築業務 審査結果

項番	評価項目	評価方法	内容	配点	優先交渉権者
1	サービスの機能要件	機能要件一覧	機能要件一覧により、機能要件に掲げる要件を備えているかを評価する。	80	79.0
2	業務実績	業務実績書	提案者が提案するサービスの稼働実績を評価する。	10	9
3-1	提案金額(令和8年度)	見積書 ア (令和8年度)	本業務にかかる見積金額が、提案内容に見合った妥当な金額となっているかを評価する。	30	23.33
3-2	提案金額(令和9～10年度)	見積書 イ (令和9～10年度)	本業務にかかる見積金額が、提案内容に見合った妥当な金額となっているかを評価する。	10	10.00
4	業務体制	企画提案書及びプレゼンテーション	本市と協力し業務を確実に履行する姿勢がみられるか、業務の履行に十分な業務体制が構築されているか、想定する導入スケジュールは現実的なものとなっているかなどを評価する。	15	11.57
5	研修	企画提案書及びプレゼンテーション	研修に掲げる要件を備え、職員が市民サービスの向上のために利用(改善)しやすいサービスであるかを評価する。	15	11.57
6	運用支援	企画提案書及びプレゼンテーション	保守に掲げる要件を備え、職員が運用しやすく、継続的に利用できるサービスであるかを評価する。	30	19.14
7	追加提案	企画提案書及びプレゼンテーション	機能要件以外の「市民サービスの利便性向上、市職員の庁内業務の業務効率化」を備えているかを総合的に評価する。	20	14.43
8	デモンストレーション	デモンストレーション	生成 AI サービスについて、以下の4つの視点により評価する。 ・誰もが直感的に使いやすいサービス ・市民からの問合せへの正確な案内力 ・実業務との親和性や実用性 ・本市が有する業務課題に対する親和性	40	25.57
			合計	250	203.61