

糸島市生成 A I サービス構築業務にかかる公募型プロポーザル 質問回答書

令和 7 年 7 月 2 2 日

番号	該当箇所	質問	回答
1	別紙_機能要件一覧 No18,19,20,22	「コンテンツ」は Word ファイルなどをさす想定であっていますでしょうか。	「コンテンツ」は生成 A I が生成する回答を指します。なお。回答の出力形式は、機能要件一覧内では、指定していません。
2	基本仕様書 5 市民向けサービスへの展開	生成 AI サービス（ブラウザで利用できるサービス）に縛られず、住民向けサービスとして当社で扱う別のサービス（住民向けサービス）であるアプリ等との連携でのご提案は可能でしょうか。	連携の有無にかかわらず、別サービスでの提案は可能です。
3	基本仕様書 5 市民向けサービスへの展開	令和 8 年度以降に想定される市民向けサービスへの展開について、提案を行うこと。なお、本サービスの対象期間は 3 年間とし、各会計年度の概算金額を企画提案書に示すこと。（見積書には記載しないこと。）とありますが、実施要領の P4 ④見積書においては、令和 8 年度から令和 10 年度までの運用経費（会計年度ごとの見積額が分かるように記載すること。）とあります。 どのように示せば宜しいでしょうか。	市民向けサービスへの展開にかかる費用は、企画提案書内に各会計年度の概算金額を記載してください。 他方、④見積書では、庁内向けに構築する生成 AI サービスの令和 8 年度から令和 10 年度までの運用経費（会計年度ごとの見積額が分かるように記載すること。）を示してください。

番号	該当箇所	質問	回答
4	基本仕様書 5 市民向けサービスへの展開	「本市の人口や予算規模を踏まえ、行政健全化の視点から、持続可能かつ現実的な内容とすること」とありますが、大まかな予算規模で結構ですので、お教え頂けないでしょうか。	予算規模の上限は、現時点では設けていません。
5	実施要領 8 企画提案書の作成要領	(1)基本事項 ⑥企画提案書は、表紙を除き 20 ページ以内で作成すること。とありますが、目次についても除外される認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおり、目次を除き、20 ページ以内で作成してください。
6	実施要領 8 企画提案書の作成要領	(1)基本事項 ⑦カタログ及びパンフレット等の資料は別添にすること。とありますが、提案書ページ数にはカウントされず別個での提出が認められるという認識で間違いないでしょうか。また、カタログ及びパンフレットにおいて副本は必要でしょうか。	ご認識のとおり、提案書ページ数にはカウントせずにカタログ及びパンフレットの提出を認めます。カタログ及びパンフレットは、副本を提出してください。なお、副本には提案者名を識別できる事項を記載しないでください。
7	様式 4 実務実績書	記載する実務実績は、契約窓口業者の実績のみ記載が許されるものでしょうか。もしくは、生成 AI ツールの開発元実績についても記載してよろしいでしょうか。	提案者の実績のみを記入してください。

番号	該当箇所	質問	回答
8	実施要領 9 プレゼンテーションの概要	プレゼンテーションは、対面とオンラインのハイブリット対応は可能でしょうか。ハイブリッド対応が可能な場合、現地とリモートそれぞれで参加可能な上限人数についてご教授ください。	ハイブリット対応は可能ですが、必要な通信回線及び機器等は提案者において準備してください。なお、出席者の上限は、現地とリモートの合計3名以下としてください。
9	実施要領 9 プレゼンテーションの概要	デモの中で、「本市が提供する音声データ（mp3）、または文字起こし文章（テキスト）を基に、当日議事録作成すること」とありますが、想定している音声データのファイルサイズについてご教授ください。	60MB 程度を想定しています。
10	別紙_機能要件一覧 No2	「LGWAN 環境の仮想ブラウザ経由での利用」とありますが、以下についてご教示ください。 ・外部 API（OpenAI 等）への接続は可能でしょうか。 ・プロキシサーバーの設定等、特殊な接続要件はありますか。 ・開発・テスト環境は LGWAN 外で構築可能でしょうか。	仮想ブラウザのサーバは、インターネット環境にあります。そのため、端末側にアプリケーションを不要とする、ブラウザベースで動作するサービスは全て動作します。なお、サービスへの接続に証明書が必要な場合は、端末側にインストールすることで動作可能です。 そのため、以下のとおり回答します。 ・外部 API への接続：可 ・接続要件：なし ・テスト環境：可

番号	該当箇所	質問	回答
11	別紙_機能要件一覧 No14	現在糸島市で使用されているシステムとの連携は不要で、RAGに必要情報を取り込んでいくという理解で合っていますでしょうか。	ご認識のとおり、本市のシステム群との連携は不要です。
12	別紙_機能要件一覧 No7	想定使用量（月間 68M トークン）を超えた場合の取り扱いについて、「追加のコスト抑制ができること」というのは、想定使用量を超えたら月の利用は停止させるという設計にするという理解で合っていますか。	コストが生じるモデルの場合、利用停止もコスト抑制手段の一つと認識しています。また、コストが発生しないモデルへ自動切り替えなども抑制手段の一つです。どのようなコスト抑制手段となるかを企画提案書にお示してください。
13	別紙_機能要件一覧 No14、15 基本仕様書 3 本業務のサービス利用規模	「RAG に配置するデータ量 10GB」とありますが、 ・文書の種類（条例、規則、マニュアル等） ・更新頻度 ・機密レベル ・文書フォーマット（PDF、Word、Excel 等の割合） について分かる範囲でご教示ください。	・文書の種類は、想定の種類を含む業務で利用する文書を配置予定です。 ・更新頻度は、本市が必要とするタイミングで随時です。 ・機密レベルは、特定個人情報及び個人情報を除き、非公開情報は含むレベルの情報を配置する予定です。 ・文書フォーマットの割合の想定はありません。
14	別紙_機能要件一覧 No32	チャットログの保管期間についてご教示ください。	半年以上としてください。

番号	該当箇所	質問	回答
15	実施要領 9 プレゼンテーションの概要	「本市が提供するデータを事前に RAG として登録」とありますが、 ・データの提供時期 ・データ量と形式 についてご教示ください。	・データは、参加資格審査の結果通知に合わせて提供します。（令和 7 年 8 月 4 日） ・データ量：約 20MB、形式：docx を想定しています。
16	基本仕様書 5 市民向けサービスへの展開	令和 8 年度以降の市民向けサービスについて、 ・現時点の構想（どんな方がどんな時に利用して役立つようなものか） ・24 時間対応の要否 ・想定利用者数 ・RAG の想定利用回数 ・新たな機能開発や RAG へのデータ読み込みなど、どのような前提をもとに概算金額をはじめ企画提案書にお示しすればよろしいでしょうか。	市民がホームページや窓口、電話などで市役所に問い合わせたい事項について、生成 AI が回答するなど、市民の利便性向上に資するサービスを想定しています。 また、生成 AI を活用した市民向けサービスは、様々な形態があると認識しているため、現時点で本市が詳細な要件を定めず、ご提案いただきたいと考えています。 本市の人口や予算規模を踏まえ、行財政健全化の視点から、持続可能かつ現実的な内容でご提案ください。 なお、「市民向けサービスへの展開」は、生成 AI の利用拡大を検討するための情報収集の要素を含みます。そのため、優先交渉権者と必ず契約するものではありません。
17	別紙_機能要件一覧 No7	「発生するコストについて、予定量に達した場合にはサービスを制限するなど追加コストの抑制ができること」 ・上記における抑制とは予定量超過を防ぐための毎月の利用料の上限金額設定という解釈でよろしいでしょうか。	No12 の回答のとおりです。

番号	該当箇所	質問	回答
18	別紙_機能要件一覧 No8	「SLA、SLO が定義されており提供可能であること」 ・上記について、弊社の見解では現状多くの生成 AI サービスでは明確な SLA や SLO が設定されていないケースが一般的です。本要件は必須となっておりますが、一般的なサービス特性を踏まえ、重要度を提案へ緩和して頂くか、要件削除をご検討して頂く事は可能でしょうか。	機能要件一覧 No8 は、「必須」としていましたが、本市の記載誤りです。 「No8 SLA、SLO が定義されており提供可能であること」は、「提案」に訂正します。なお、関係書類（「別紙_機能要件」、「審査基準」）を差し替えています。
19	実施要領 5. 参加申込の手続き	現在開示している財務諸表は「2023 年度分」が最新となります。提出期限内に 2024 年度分が発行されない場合、「2023 年度分」の書類提出で可能でしょうか。	可能とします。
20	実施要領 5. 参加申込の手続き	弊社は糸島市に支店がなく納税義務がないため、証明書発行ができませんので、「⑩法人税と消費税及び地方消費税の滞納がないことの証明書」のみのご提出でよろしいでしょうか。	糸島市に支店がない場合においても、本市、収税課において「⑨ 糸島市税の滞納がないことの証明書」が発行可能です。ご提出ください。
21	基本仕様書 4. 業務内容	問い合わせ窓口はメールのみでの受付でよろしいでしょうか	メールのみでも可能です。

番号	該当箇所	質問	回答
22	基本仕様書 2 想定スケジュール	開発の都合上、サービス開始日は令和 7 年 1 2 月 1 日のご提供でもよろしいでしょうか。	サービスの開発・導入がやむを得ず、上記サービス利用開始希望日に間に合わない場合には、履行期間である令和 8 年 3 月 3 1 日を期限としたスケジュールの提案を行ってよいとしています。 なお、サービス利用希望日にサービス利用開始が間に合わない場合は、サービス開始予定日及び間に合わない理由を見積書及び企画提案書に明記してください。
23	基本仕様書 3 本業務のサービス利用規模	生成 AI 同時接続数は 30 人のご提供となってもよろしいでしょうか	利用規模（約 50 人）は想定ですので、生成 AI 同時接続数：30 人でも提案は可能です。 生成 AI 同時接続数がやむを得ず下回る場合には、生成 AI 同時接続数を明記の上提案を行い、その理由を企画提案書に明記してください。
24	別紙_機能要件一覧 No9	LGWAN 環境での提供は必須でしょうか、また本環境のご提供は 12/1 でもよろしいでしょうか。	必須ではなく、提案としています。なお、LGWAN 環境での提供＝サービス利用開始日は、No22 の回答のとおりです。
25	実施要領 9 プレゼンテーションの概要	Web 形式で参加するメンバーがいても問題ないでしょうか。	No 8 の回答のとおりです。