

糸島市生成 A I サービス構築業務 基本仕様書

1 業務名

糸島市生成 A I サービス構築業務

2 想定スケジュール

本業務の想定スケジュールは以下のとおり。ただし、正式なスケジュールは、発注者と受注者の間で協議の上決定することとする。

- ・契約締結 令和 7 年 9 月中
- ・サービス利用開始希望日 令和 7 年 1 0 月 1 日

ただし、サービスの開発・導入が上記サービス利用開始希望日に間に合わない場合には、履行期間である令和 8 年 3 月 3 1 日を期限としたスケジュールの提案を行ってよい。

3 本業務のサービス利用規模

- ・令和 7 年度のサービスの利用者数、利用量等の想定は以下のとおりとする。

対象	利用規模
システム利用者数	約 700 人
システム同時ログイン数	約 50 人
生成 AI 同時接続数	約 50 人
想定使用量/月	入力トークン：53 百万、出力トークン：15 百万
主に利用する生成 AI	・デフォルトモデル：費用対効果が高いモデル（GPT-4o mini、Gemini 1.5 Flash 相当を想定） ・職員の一部に上位モデルを許可（GPT-4o / Claude 3.5 Sonnet / Gemini 1.5 Pro 以上を想定）
RAG の想定利用回数	6,500 回/月
RAG に配置するデータ量	10GB

4 業務内容

業務内容は、次の項目のとおりとする。

（1）業務体制の整備

受注者は、業務の遂行にあたり業務計画書を作成すること。また、複数人で構成された体制を整備し、発注者と円滑な意思疎通が図れるよう留意すること。なお、報告、協議、助言、およびその他必要なコミュニケーションについては、定期的に対面または Web 会議形式にて行うこと。

（２）サービスの利用環境の提供

本サービスが備えるべき機能の要件は、「別紙：機能要件一覧」にて示すとおり。

受注者は、機能要件一覧のうち「必須」とされている要件をすべて満たすサービスを提供すること。

受注者は、要件の対応可否について「別紙：機能要件一覧」に記入する形で回答し、提出すること。

（３）研修

サービスの利用にあたって、以下の研修を実施すること

① 管理者向け研修

- ・サービスの運用管理者向けのシステム操作研修
- ・対象人数：最大 6 名を想定
- ・研修はオンサイトもしくは Web ミーティング形式で実施すること

② ユーザー向け研修

- ・サービス利用者向けのシステム利活用研修
- ・対象人数：最大 50 名×2 回を想定
- ・研修はオンサイトもしくは Web ミーティング形式で実施すること
- ・研修動画は録画し、参加者以外も視聴できるようにすること
- ・ユーザー向けにサービスの操作方法を説明するマニュアルの提供

（４）保守

- ・問合せ窓口が用意されており、問合せの翌営業日までに初動対応を行うこと

（５）運用支援対応

本サービスの利用における管理者の運用業務に関する支援を、年 30 時間の範囲で対応すること。支援内容は別途、発注者と受注者の間で協議の上決定することとするが、概ね以下の内容を想定しているものである。

- ・RAG のチューニングサポート
- ・ユーザーへの認可設定など管理対応サポート
- ・ログの分析サポート

５ 市民向けサービスへの展開

受注者は、令和 8 年度以降に想定される市民向けサービスへの展開について、提案を行うこと。なお、本サービスの対象期間は 3 年間とし、各会計年度の概算金額を企画提案書に示すこと。（見積書には記載しないこと。）

提案の内容は、生成 AI を活用した市民サービスとし、本市の人口や予算規模を踏まえ、行財政健全化の視点から、持続可能かつ現実的な内容とすること。

6 参考資料の貸与・提供

発注者は、本業務の履行に際し必要と認めるものに限り、受注者に資料を貸与・提供する。

7 その他

- (1) 本提案は、1 事業者ごとに1 提案を上限とする。
- (2) 本提案は、「糸島市生成ＡＩサービス構築業務委託先候補者」を選定するものであり、本市の都合で契約締結を行わない場合があることに留意すること。
- (3) 本提案の評価は、提案者の技術力などを評価するために行うものであって、提案書に基づき、そのまま業務を了承するものではないので留意すること。
- (4) 成果品（業務の履行過程において得られた記録等を含む）を第三者に閲覧させ、複写させ、又は譲渡してはならない。ただし、発注者の承諾を得た場合はこの限りではない。
- (5) 本提案及び本業務に係る成果物に関する権利は、全て発注者に帰するものとする。