

糸島市業務改善ツール導入業務にかかる公募型プロポーザル 質問回答書

令和8年7月3日

番号	該当箇所	質問	回答
1	・仕様書 1 ページ 3 (2) ライセンス及び機器の調達・管理	AI-OCRについて、ソフトウェアおよび機器は指定となりますでしょうか。 別途同等の性能の製品でもよろしいでしょうか。	指定する製品は、本市で既に導入しており、今回はソフトウェア及び機器の追加となります。 そのため、機器は指定とし、同等の性能の製品は不可とします。
2	・仕様書 2 ページ 3 (3) 研修	kintone の研修については想定時間・総定数など記載ございませんが想定（希望）される時間や人数などがございますでしょうか。 また、研修日予定日は利用開始日や個別相談からの日程を想定すると9月中になりますでしょうか。	kintone の基礎研修はオンライン、動画や教材による研修を想定しており、時間及び人数の指定はありません。 応用研修の研修予定日は、仕様書に記載のとおり、9月29日（火）及び10月6日（火）です。受講者が相談したい内容に対し、操作方法等を教える個別相談形式を想定しており、同日内に複数組の対応をお願いします。
3	・仕様書 1 ページ 3 (2) ライセンス及び機器の調達・管理	下記3点のライセンスについて、プランの指定はありますでしょうか ・FormBridge ・kViewer ・PrintCreator	プレミアムコース、またはそれ以上とします。
4	・実施要領 1 ページ 2 (5) 本業務の見積金額の限度額（令和8年度分）	本案件の費用内に含む各ソフトウェアのライセンス有効期間は令和8年8月～令和9年3月までの期間との認識でよろしいでしょうか	ご認識のとおりです。

番号	該当箇所	質問	回答
5	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書 1 ページ 3 (2) ライセンス及び機器の調達・管理 	AI-OCR ソフトウェア及びスキャナーについて、市庁舎での設置・初期設定も業務範疇となるのでしょうか	納品までを想定しています。初期設定は、業務内容に含みません。
6	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書 1 ページ 3 (2) ライセンス及び機器の調達・管理 	本件の Kintone 利用環境は LGWAN 外部のインターネット環境上にて利用される認識でよろしいでしょうか	ご認識のとおりです。
7	<ul style="list-style-type: none"> 実施要領 1 ページ 2 (5) 本業務の見積金額の限度額（令和8年度分） 	運用支援費用は、「基本仕様書」の P23 (3) の各ツールの研修に関する費用という理解でよろしいでしょうか。	仕様書 2 ページ (3) 研修及び (4) 保守に関する費用を運用支援費用としています。
8	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書 1 ページ 2 想定スケジュール 	サービス利用開始希望日が令和8年9月1日とありますが、納品のリードタイムを考慮し8月上旬での契約締結をご検討願います。	優先交渉権者の決定後からの契約締結となるため、契約締結は8月中旬頃を予定しています。

番号	該当箇所	質問	回答
9	・仕様書 1 ページ 3 (2) ライセンス及び機器の調達・管理	AI-OCR のソフト、機器はメーカーおよび型番指定でしょうか。弊社にて取り扱いができないメーカーおよび型番の場合、同等品でのご提案は可能でしょうか。	項番 1 に記載のとおりです。
10	・仕様書 1 ページ 3 (2) ライセンス及び機器の調達・管理	今回の調達範囲はライセンスと機器、研修のみで機器の設置立上げや環境設定、ソフトウェアの初期設定、アプリ代行作成などの役務は含まないとの認識でよろしいでしょうか。役務を含む場合はどのような作業が必要か明示ください。	ご認識のとおり、ライセンス及び機器の納品、研修の計画と実施及び保守を想定しています。初期設定やアプリ代行作成は、業務内容に含みません。
11	・仕様書 2 ページ 3 (3) 研修	「令和 9 年度においても同様の研修を継続して実施すること」とありますが、実施要領 P1 2 (5) 本業務の見積金額の限度額（令和 8 年度分）に記載の運用支援費用：金 6,464,000 円（税込）とは別に、令和 9 年度は予算化いただけるといった認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	・仕様書 2 ページ 3 (3) 研修	「kintone」>「基礎」の研修の実施時期は 9 月 1 日以降でよろしいでしょうか。「想定時間×人数」をご教授ください。	実施時期は、ご認識のとおりです。 基礎研修の「想定時間×人数」は、項番 2 に記載のとおりです。

番号	該当箇所	質問	回答
13	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書 2 ページ 3 (3) 研修 	<p>「AI-OCR」 > 「基礎」の集合研修についてはツールの特性上、操作説明とならざるを得ないため事前にご了承願います。</p>	<p>仕様書に記載の「ツールの操作説明に留まらない、実効性が高く柔軟な研修」とは、一般的な操作説明ではなく、実際の運用を捉えた視点での研修を指しており、各部署の職員がツールをどのように活用するかを学ぶ機会とする趣旨のものです。</p> <p>本趣旨を踏まえ、研修内容をご提案ください。</p>
14	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書 2 ページ 3 (3) 研修 	<p>「共通」 > 「応用」の研修は各ツール2 日間、計4 日に設定されていますが、想定時間の50 時間の割り振りをご教授ください。</p> <p>また、研修内容については弊社からのご提案でよろしいでしょうか。</p>	<p>4 日間の研修にそれぞれ3 時間程度を想定し、その他は、運用開始以降の個別対応を想定しています。</p> <p>研修内容は、ご提案ください。</p>
15	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書 2 ページ 3 (4) 保守 	<p>メーカーのサポートサービスが用意されている場合は、本サービスを組み込んだご提案でもよろしいでしょうか。</p>	<p>ご質問のサービスを含め、仕様書の保守の要件を満たしていれば可能です。</p>
16	<ul style="list-style-type: none"> 実施要領 6 ページ 1 1 契約の方法 	<p>実施要領および基本仕様書に記載の業務内容について経験かつ実績ある弊社パートナーへの再委託は可能でしょうか。</p>	<p>本市が承認する場合に限り、本業務の一部を再委託することは可能です。</p> <p>企画提案書において、仕様書3 (1) 業務体制の整備で体制をお示しください。</p> <p>なお、契約時には再委託申請書を提出いただきます。</p>