

# 「市政情報の収集手段に関するアンケート」集計結果

令和5年3月20日

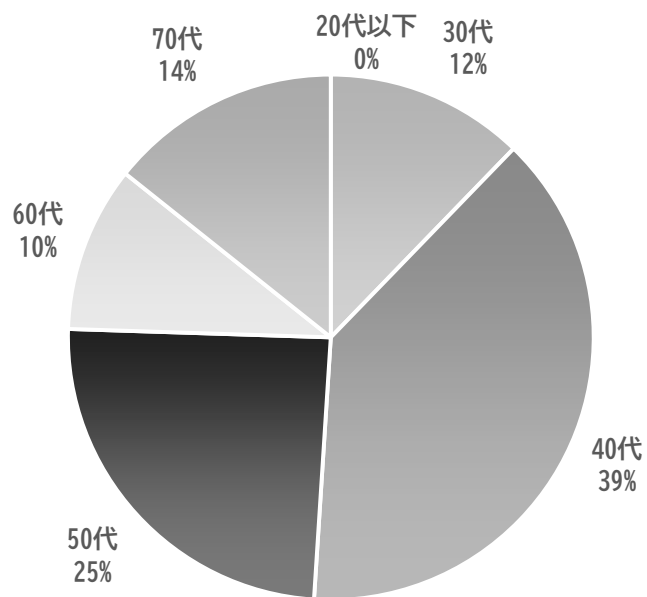
送付件数 199 件  
回答件数 52 件  
回答率 26.1%

近年、デジタル技術の進歩とスマートフォン、タブレット端末などの急速な普及によって、情報の収集手段は著しく変化しています。  
今回、市に求められる情報をよりの確に発信するため、皆さんの情報収集手段について、またホームページの利便性などについて伺います。

## 1. 回答者の属性

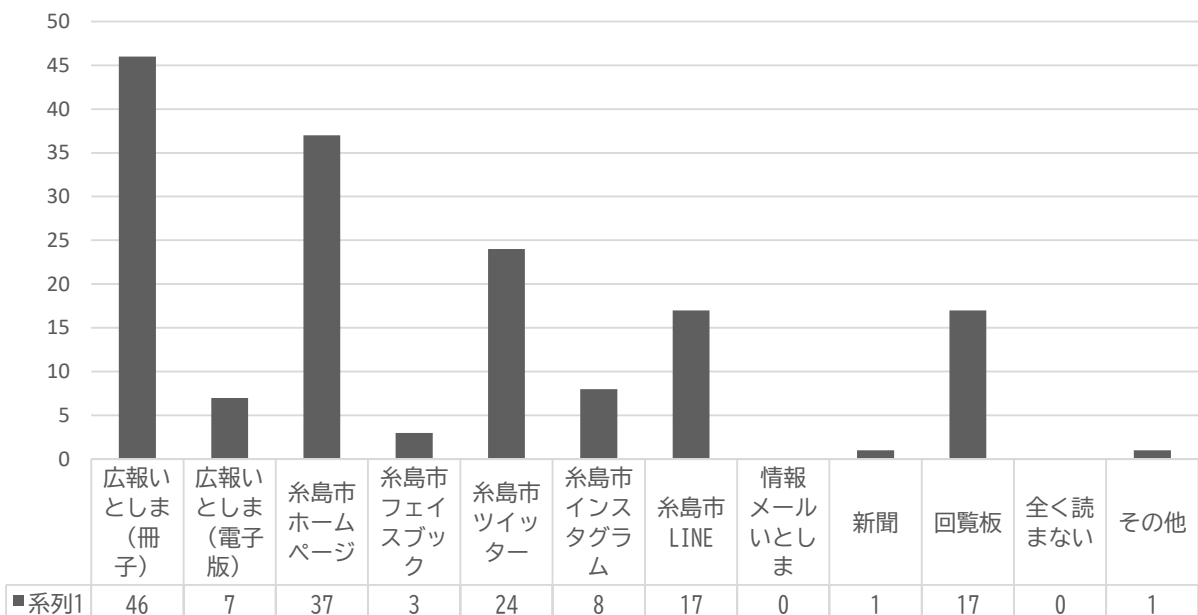
【年代別割合】

20代以下	0
30代	6
40代	19
50代	12
60代	5
70代	7
80代	3
90代以上	0
合計	52



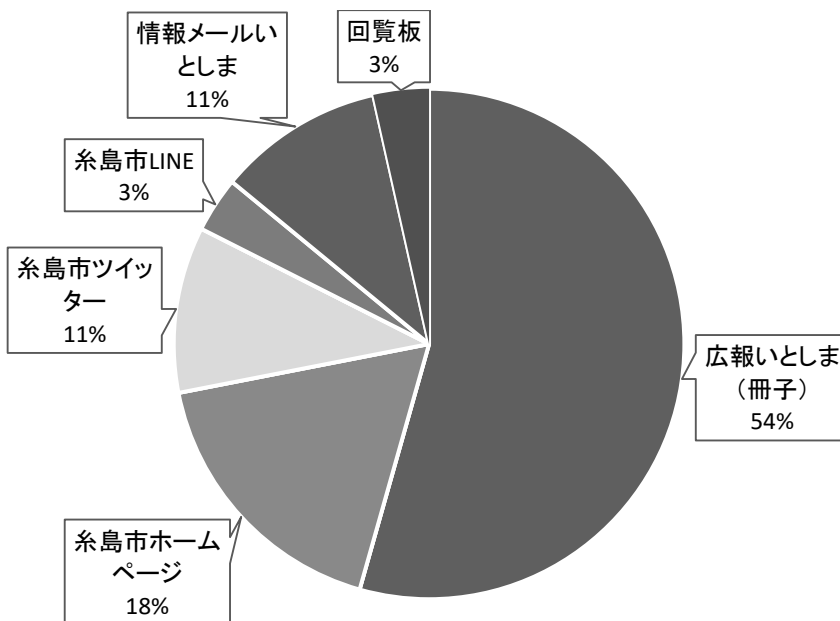
## 2. 各設問の回答の集計結果

【設問1】糸島市政に関する情報について、情報源としているものは何ですか？（複数選択可）



【設問2】設問1について、その中で最も重要な情報源としているものは何ですか？

広報いとしま(冊子)	31
広報いとしま(電子版)	0
糸島市ホームページ	10
糸島市フェイスブック	0
糸島市ツイッター	6
糸島市インスタグラム	0
糸島市LINE	2
情報メールいとしま	6
新聞	0
回覧板	2
全く読まない	0
その他	0

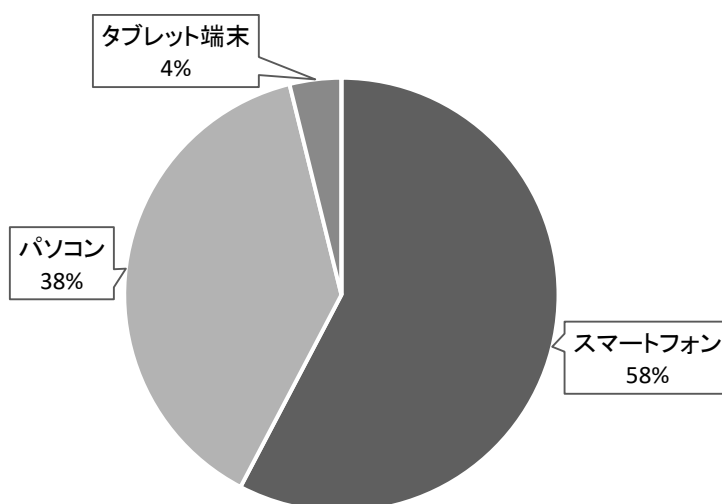


●その他の回答

直接電話で問い合わせ

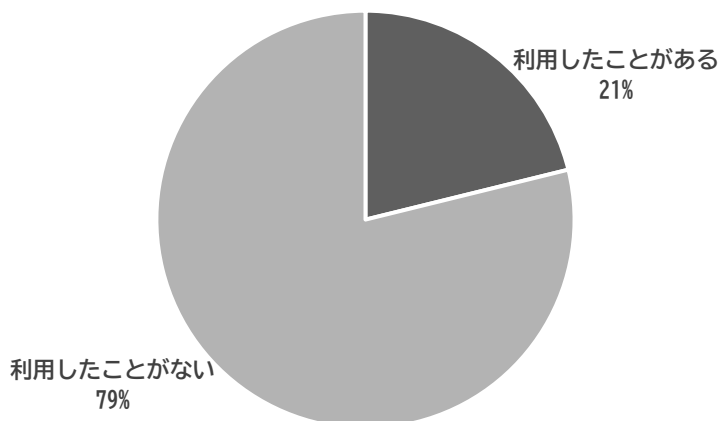
【設問3】インターネット経由で情報を得る場合、その主なツールは何ですか？

スマートフォン	30
パソコン	20
タブレット端末	2
その他	0
合計	52



【設問4】糸島市のフェイスブックを利用したことがありますか？

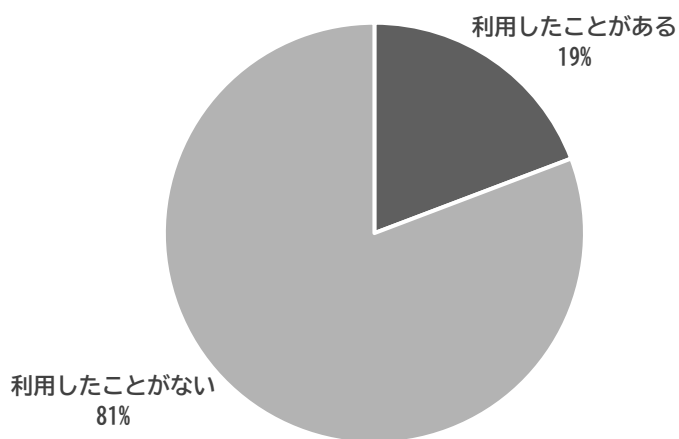
利用したことがある	11
利用したことがない	41
合計	52



【設問5】糸島市のインスタグラムを利用したことがありますか？

---

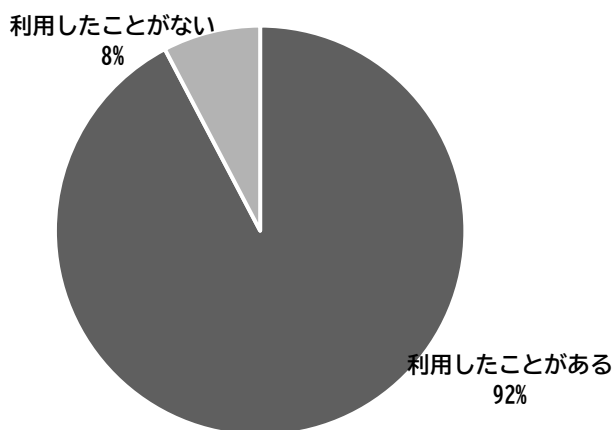
利用したことがある	10
利用したことがない	42
合計	52



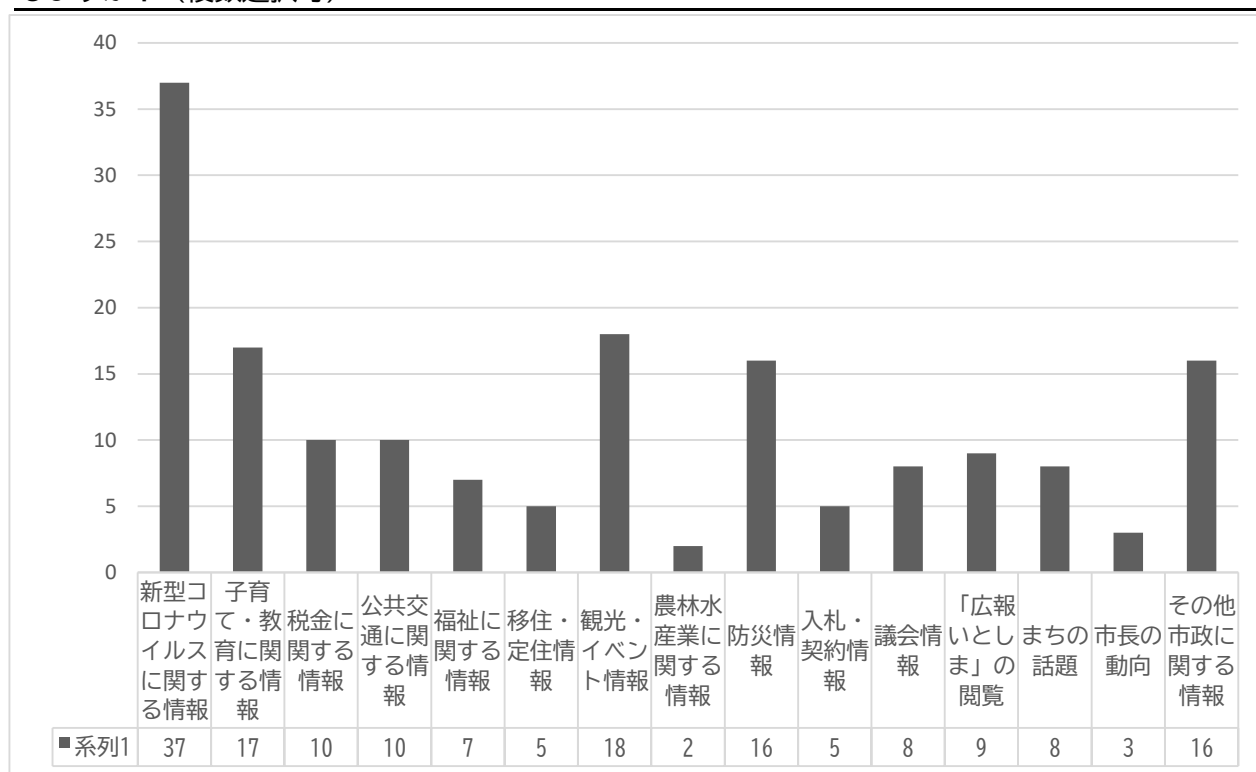
【設問6】糸島市ホームページを利用したことがありますか？

---

利用したことがある	48
利用したことがない	4
合計	52

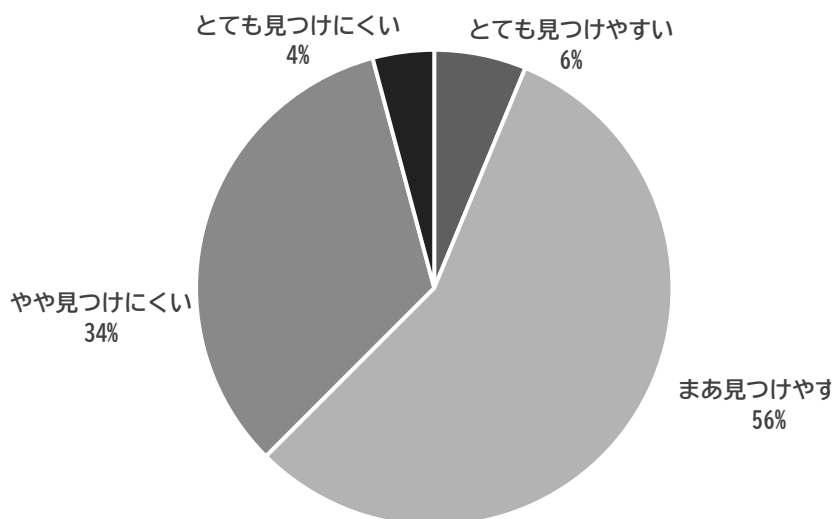


【設問7】設問6で「ある」と回答された方に質問です。主に、どのような情報を得るために利用しますか？（複数選択可）



【設問8】設問6で「ある」と回答された方に質問です。ホームページで目的の情報は探しやすいですか？

とても見つけやすい	3
まあ見つけやすい	27
やや見つけにくい	16
とても見つけにくい	2
合計	48



【設問9】糸島市ホームページで、改善した方がいい点があればご記入ください。

情報量が古かったり、少なかったりして結局は電話で問い合わせる事になる。マイナンバー関連の情報も少ない。
・トップページがあか抜けない感じなのでそろそろ更新してほしい。 ・市民の声でしたでしょうか？HPからなくなっていないですか？
最新情報を早く搭載して欲しい
情報の更新が遅いのと、探したい情報の関連リンクなどが使いづらい。 また、事業の正式名称や計画名がわからないときの探し方が大変なので、只今申請受付中の事業を各分野（子育て、福祉、農業、税金など）にまとめた一つのページを作って欲しい。
全体的にもう少しシンプルにした方が分かりやすい。  ・「市長への手紙」で質問要旨に対して回答要旨を掲載されています。その回答を何処が責任を持って掲載したのか？担当部局を記載した方が良いと思います。（担当者名までは記載する必要はないです）  ・糸島市内で活動しているサークル紹介が何処に掲載されているのか分かりにくい。
自分が探したい情報が、トップのテーマから探すが、どこに記載してあるのかわかりづらい 移住や観光への誘いはとても大きくわかりやすいですが・・・
過去の情報が消されていくので同様のイベントや募集などがあると聞いて前年度情報などから時期や内容等を知っておきたいと思っても見つからず困ることが多いのを何とかして欲しい。
コミュニティセンター情報の更新が、各地区でまちまちで、統一感がない。
目的のURLにワンクリックでとべるようにしてほしい。 関連のあるURLも貼り付けて欲しい
SNSツールのアピールを強化して欲しい
項目が細かく別れ読みやすい分 募集の期間が短いのも多く思います。もう少し募集の期間が長いと良いと思いました
いまのままで良いとおもいます。
市民向けと観光者向けを分けて見やすくして欲しいです。
テレビは福岡市長ばかり写るので、糸島市長のお仕事が見えてこないで、市長自ら何か発信したら親しみがあって良いと思います！
誰もが見やすいかといえば、そうではないように思う。フォントが見にくい。
今のに慣れたので、大幅な変更はいらないと思います。
公立小中学校の始業式・終業式・入学式・卒業式の日程を掲載してほしいです。
もっと細かく説明をしてほしい。あと一步知りたいことが知れないことがとても多い。 あと、糸島市のLINEをもっと活用してほしい。 防災情報やワクチン情報など、メールで流す内容をLINEで送ってもらえるともっと活用できると思う。
文字は見やすく、特にテーマでさがすは見つけやすい。60代以降の住民も多いので分かりやすいと思った。
検索内容にたどり着くのにさほど時間を要さない

現状では、探したい情報は比較的すぐに見つかるため、特に不便や改善点はなさそうです。  
もし可能なら、自分が住んでいる地区ごとに、適用される情報がまとめてあると、多岐に亘る情報を漏れなく入手しやすくなるかなと思います。

例)

現状：情報を探するときの入り口が、「ゴミ」「ハザードマップ」など。ここから入り、さらに、自分が住んでいる地区の情報を探さなければいけない。

提案：「波多江」「深江」など、住んでいる地区が入口で、そこをクリックすると、その地区に関係のある情報「ゴミ」「ハザードマップ」のみが表示されると、自分に関係する情報を正確に得やすくなる。

また、もともと探す目的ではない事項（知らない情報）なども横断的に、まとめて表示されれば、「知らなかった、住んでいる地区の最新情報」を入手しやすくなる。

Facebookや、Instagramは、観光向けだけでなく、糸島市民が、日常必要な情報を、お願いします。

カテゴリーがわかりにくい

ホームページにAIをつけてほしい

後援申請のページ、助成金のページ、議会や委員会の日程や傍聴について、見つけ出すのに手間取ることが何度がありました。検索しても出てこなかったりしました。もう少しわかりやすく行き着くと助かります。

1. 発注案件のプロセスの明確化 事業の必要性、発注方法の決定プロセスの明確化、評価基準の公表、施工後の評価公表等ガラス張りにオープンしたらどうか
2. 糸島市の課題と対応策の計画と実施の明確化とオープン
3. 危機管理のフォルダを設け一括管理したらどうか（災害・事故事件等への対策）
4. 移住促進をにらんで、総合基本方針の明確化フォルダの設置  
生産人口の定住、もっと現行の取り組みについて意義と対応策を知らせるようにしたらどうか

伝えたい事が、沢山ある事は理解しています。

でも、どの世代に読んでほしいのか、今月は何を伝えたいのか、今月褒めてあげたい人や、グループ。糸島市は、こんな所を頑張っています。など、高齢者がこんな事で困っていたので、この方法で、解決しましたとか、気持ちがプラス思考になることを伝えて欲しいです。

トップページの「新着情報」が下の方にあり、スクロールダウンしないといけないのが残念。新着情報は最初に目に留まった方がよいと思う。  
デザインや内容については、とても見やすく探したいものが見つけやすく工夫されていると思う。

市役所庁舎の各階の案内図を掲載してほしい。将来、新庁舎の完成時には必要になると思います。

検索をしやすくする

改善ではないと思いますが、糸島市の人口の情報はトップページでなくてもいいのではないかと思います。

年に一度、ゴミ出しの一覧は確認してます。去年はコロナ関連を確認しました。探すのは大変なので、検索画面から「ゴミ」「コロナ」で検索しました。

多面的な住民への情報提供と共に、それによる住民からの要望等の情報収集を掲載しての、情報管理を拡充してほしいものです。

キーワード検索の充実