

「市政情報の収集手段に関するアンケート」集計結果

令和3年3月31日

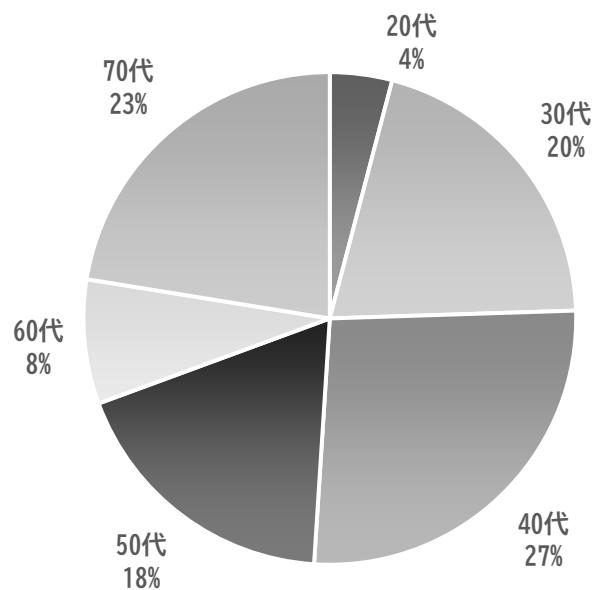
送付件数 207 件
回答件数 49 件
回答率 23.7%

近年、デジタル技術の進歩とスマートフォン、タブレット端末などの急速な普及によって、情報の収集手段は著しく変化しています。
今回、市に求められる情報をよりの確に発信するため、皆さんの情報収集手段について、またホームページの利便性などについて伺います。

1. 回答者の属性

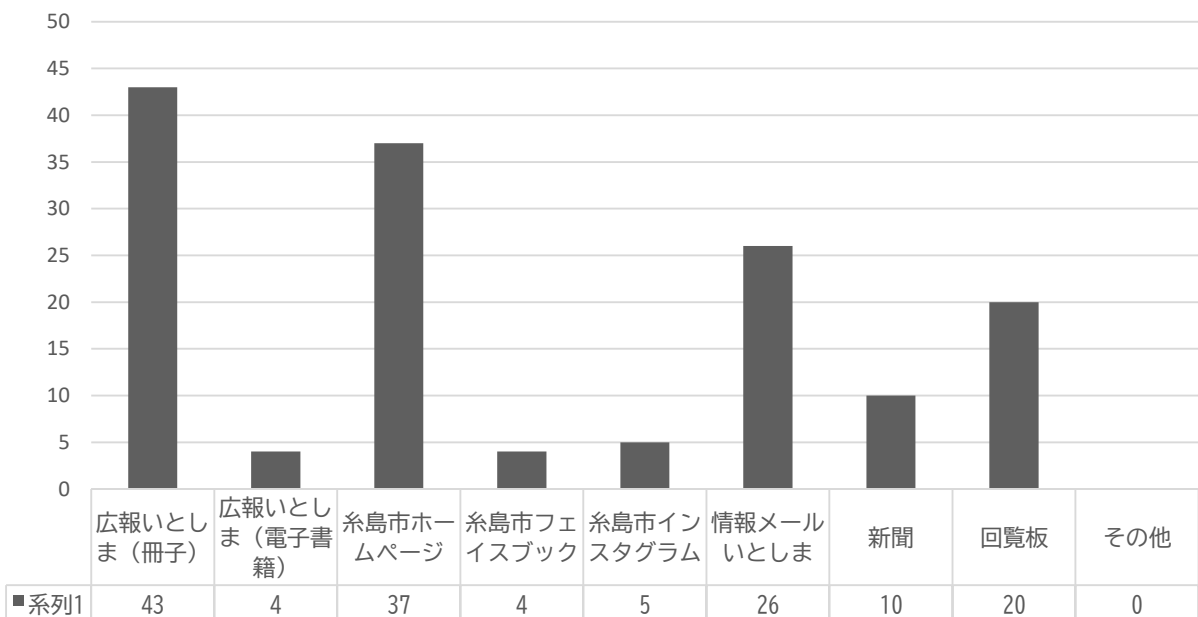
【年代別割合】

20代	2
30代	10
40代	13
50代	9
60代	4
70代	11
合計	49



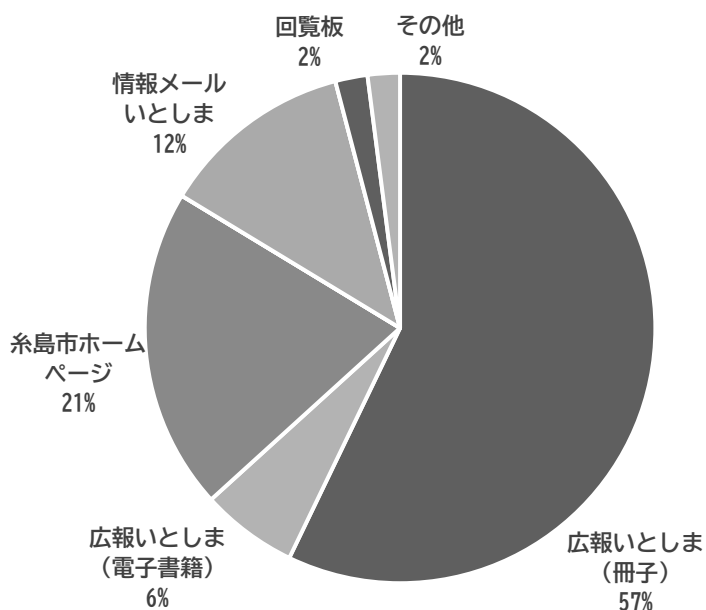
2. 各設問の回答の集計結果

【設問1】糸島市政に関する情報について、情報源としているものは何ですか？（複数選択可）



【設問2】設問1について、その中で最も重要な情報源としているものは何ですか？

広報いとしま（冊子）	28
広報いとしま（電子書籍）	3
糸島市ホームページ	10
糸島市フェイスブック	0
糸島市インスタグラム	0
情報メールいとしま	6
新聞	0
回覧板	1
その他	1
合計	49

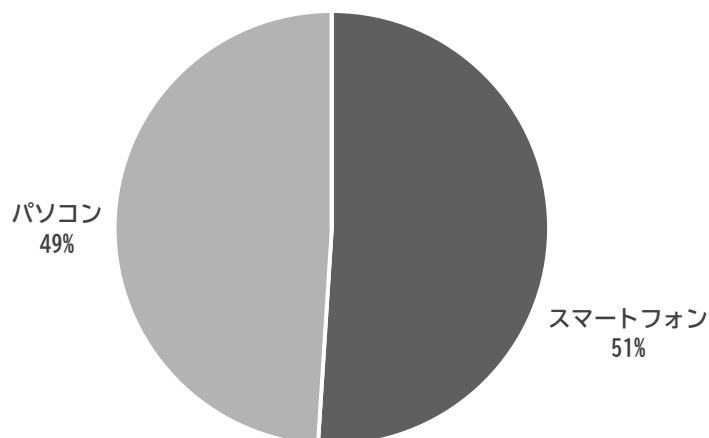


●その他の回答

内容によって違う

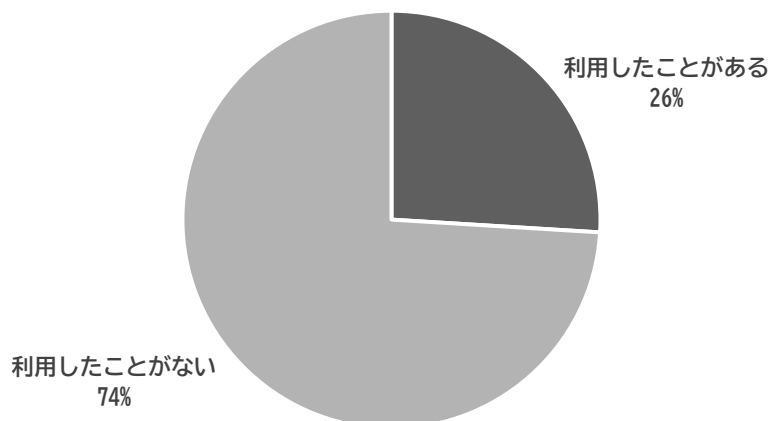
【設問3】インターネット経由で情報を得る場合、その主なツールは何ですか？

スマートフォン	25
パソコン	24
タブレット端末	0
その他	0
合計	49



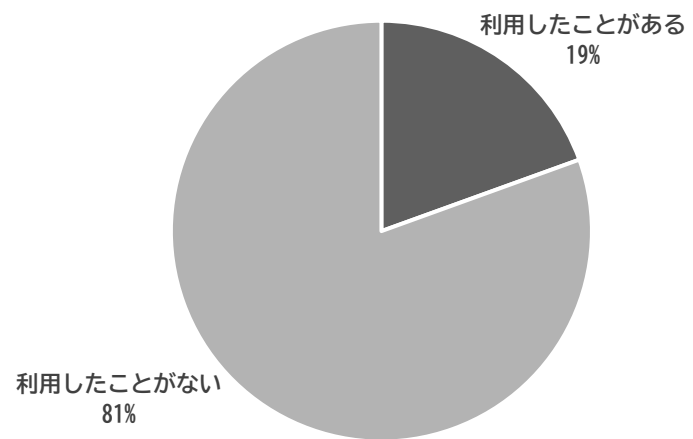
【設問4】糸島市のフェイスブックを利用したことがありますか？

利用したことがある	20
利用したことがない	57
合計	77



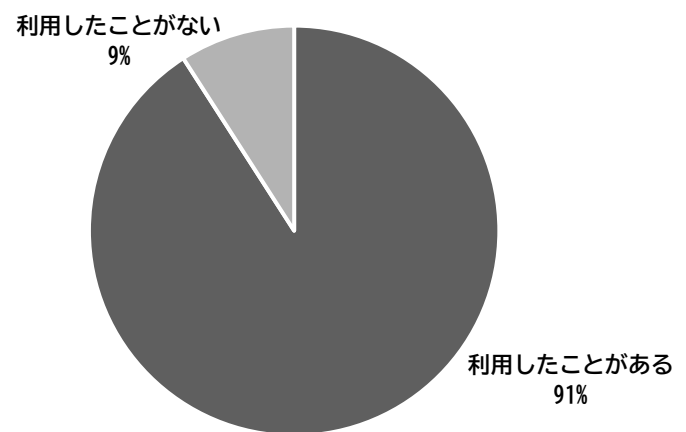
【設問5】糸島市のインスタグラムを利用したことがありますか？

利用したことがある	15
利用したことがない	62
合計	77

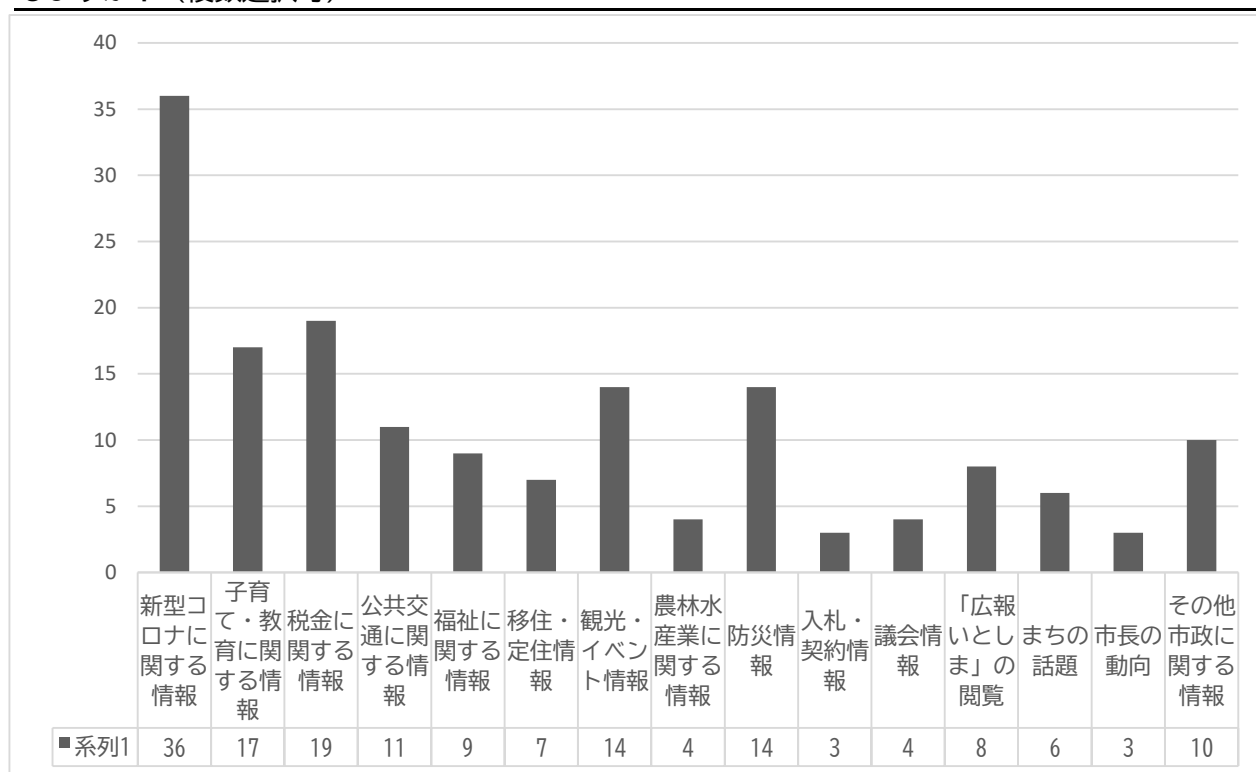


【設問6】糸島市ホームページを利用したことがありますか？

利用したことがある	70
利用したことがない	7
合計	77

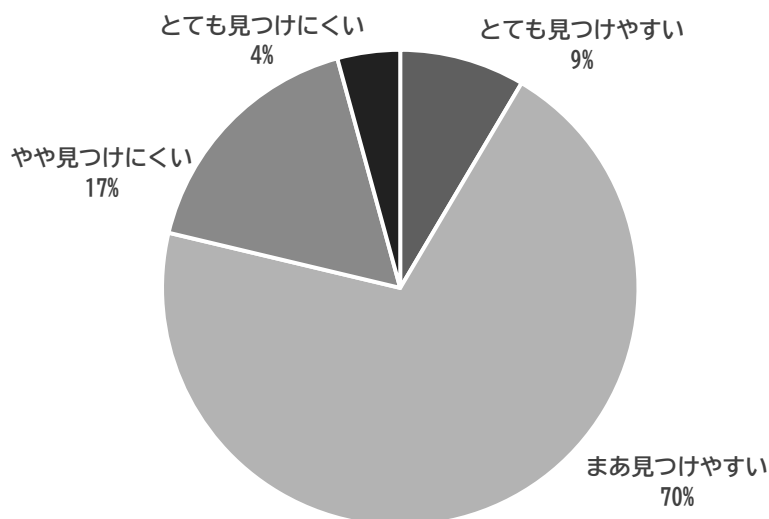


【設問7】設問6で「ある」と回答された方に質問です。主に、どのような情報を得るために利用しますか？（複数選択可）



【設問8】設問6で「ある」と回答された方に質問です。ホームページで目的の情報は探しやすいですか？

とても見つけやすい	4
まあ見つけやすい	33
やや見つけにくい	8
とても見つけにくい	2
合計	47



【設問9】糸島市ホームページで、改善した方がいい点があればご記入ください。

もう少し分かりやすくまとめて欲しい。
特にありません
トップページから一步入ると文字が多く、直感的に分かりにくい
特に思いつかない
急ぐ時に開きたいのは、 証明書の委任状の様式です。初めの画面で1タッチで開けるととても助かります！
最新するのが遅い
特にありません。
全体の色が淡い色が多くて、見にくく感じます。
内容が単調すぎるので、もう少し詳しくわかりやすく書いてほしい。
もっと糸島市のホームページを使いやすい物にして欲しい。知りたい情報にたどり着くまでに時間がかかってるので、Q&Aなど探しやすホームページにしていただけると助かります。ページの名前に市民でも分かりやすい分類、区分的なのをつけて貰えると嬉しいです。
特にないです。 情報も新しく更新されているので、調べたいことがある時分かりやすいです。
文字よりもアイコンがわかりやすいです。
情報を探す時にわかりにくいです。 年配の方は余計に難しいのではないのでしょうか。
市内の就職情報
戸外スピーカーによる市からののお知らせや火災・防災情報が風向きによっては聞きづらいので、HPを開けば何をお知らせしているのか分かるようにしてほしい。
特になし
各自治会資料として使えるように、人口動態、住宅地図などがあれば便利だと思われる。
今のところ必要な情報にたどり着けるので困ったことはないです
掲載する写真をもう少し増やしてもらいたい。
特に思いつかない ごめんなさい
ぜひ見たいと思う感じがしない
特になし。
市役所の開館時間を調べるのが最も多いが、最初どこに書いてあるか分からず困った。もう少し目立つように書いて欲しかった（今は学習したので分かる）。
地区名の表記があいまいなところがあります。例えば、目宅は二丈深江たか、校区や、こみ括て日情報などの地区指定に、「深江」という地区名が無くて、いつも最寄りの地区名で判断しています。
ごちゃごちゃしすぎて
検索結果が日付順で見られるようにしてほしい。
糸島市での現状と課題とその対応策で、教育、財政、青少年のUターン、福祉、防災、中小企業野動向等の多岐分野面で、シリーズで取り上げて欲しいものです。
トップページでは最新情報がわからない。 かなり下までスクロールして最新情報を見る形は改善してもいいのでは？ トップページのサイドに最新情報に飛べるような一覧を入れるなど。
特になし
調べたいことは見つかっており、改善点は思い当たりません。
健康診断の冊子がなくなったので、ホームページ上で閲覧（またはダウンロード）しようと思ったが、うまく見つけれなかったです。 検索機能が使いにくい。

どこの市町村のホームページも通り一遍でだいたい同じような構成で作られていますが、もっと遊び心を入れてもいいと思います。 どのページも知りたい情報を探しやすくはありますが、知りたい情報を読んだあとに、「こんな情報もありますよ」的な誘導ボタンが足りない気がします。 市政に興味を持ってもらうようにページ内リンクをもっと増やしたらアクセスも増えると思います。
申請書類等をダウンロードできるようにして欲しい。 任意形式のものもサンプルが欲しい。
最新情報をトップに目立つように表示する。 ゴチャゴチャ貼り付けるのは、大事な情報が見つけにくい。
とりあえず今のままで良いと思います。情報が少し遅いかな？
情報更新中や準備中の場合、その旨の案内を表示してほしい。