

# 「市政情報の収集手段に関するアンケート」集計結果

令和2年3月31日

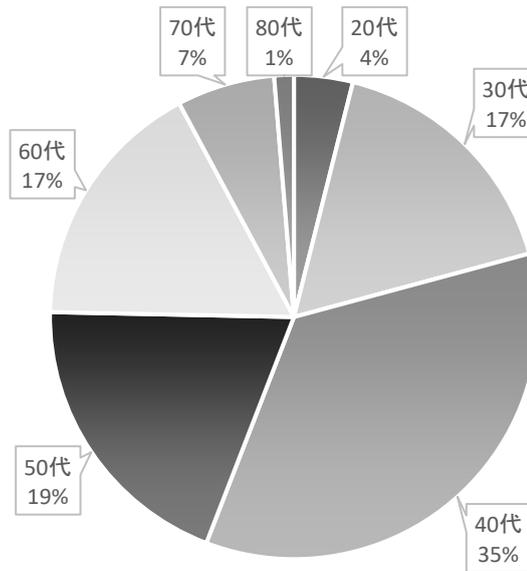
送付件数 451 件  
回答件数 77 件  
回答率 17.1%

近年、デジタル技術の進歩とスマートフォン、タブレット端末などの急速な普及によって、情報の収集手段は著しく変化しています。  
今回、市に求められる情報をよりの確に発信するため、皆さんの情報収集手段について、またホームページの利便性などについて伺います。

## 1. 回答者の属性

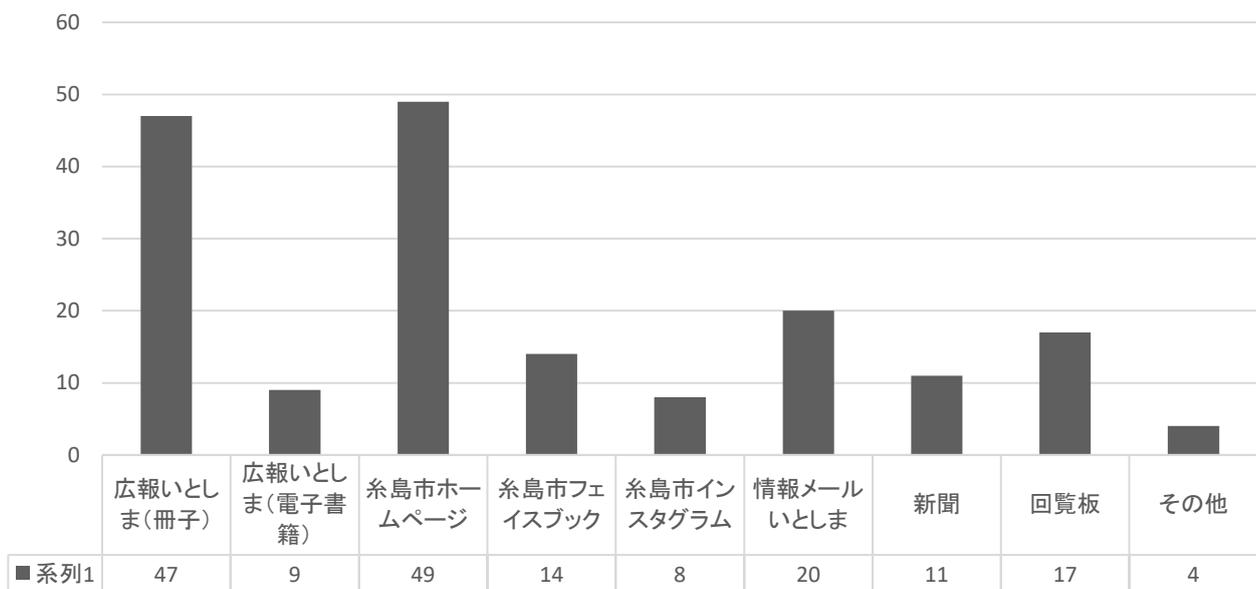
### 【年代別割合】

20代	3
30代	13
40代	27
50代	15
60代	13
70代	5
80代	1
合計	77



## 2. 各設問の回答の集計結果

【設問1】糸島市政に関する情報について、情報源としているものは何ですか?(複数選択可)

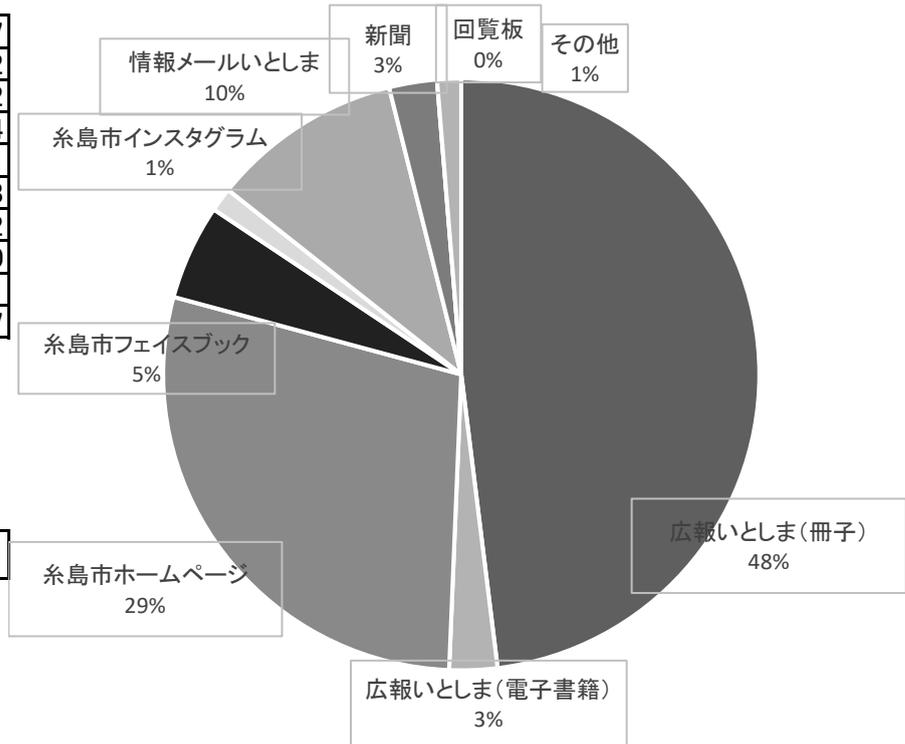


●その他の回答

電話で問い合わせ
いとネット、県庁などでのチラシ等の配布物
市の職員さん
区長会

【設問2】設問1について、その中で最も重要な情報源としているものは何ですか？

広報いとしま(冊子)	37
広報いとしま(電子書籍)	2
糸島市ホームページ	22
糸島市フェイスブック	4
糸島市インスタグラム	1
情報メールいとしま	8
新聞	2
回覧板	0
その他	1
合計	77

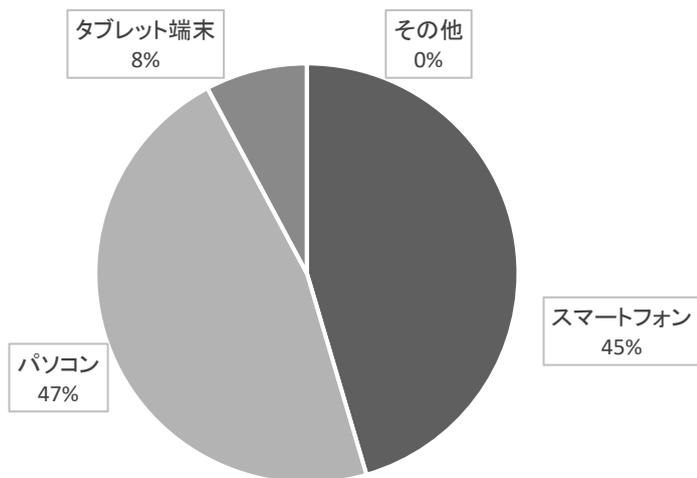


●その他の回答

いとネット、県庁などでのチラシ等の配布物
----------------------

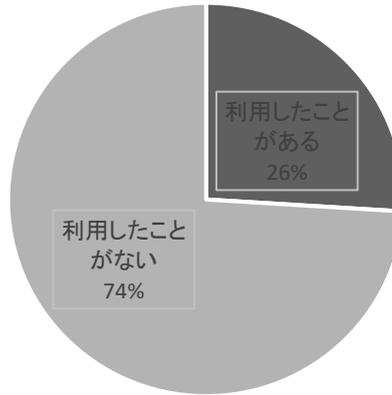
【設問3】インターネット経由で情報を得る場合、その主なツールは何ですか？

スマートフォン	35
パソコン	36
タブレット端末	6
その他	0
合計	77



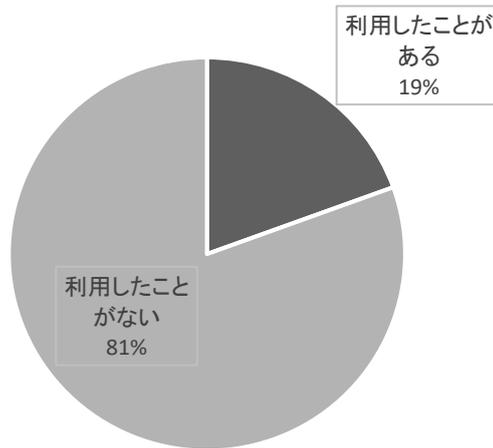
【設問4】糸島市のフェイスブックを利用したことがありますか？

利用したことがある	20
利用したことがない	57
合計	77



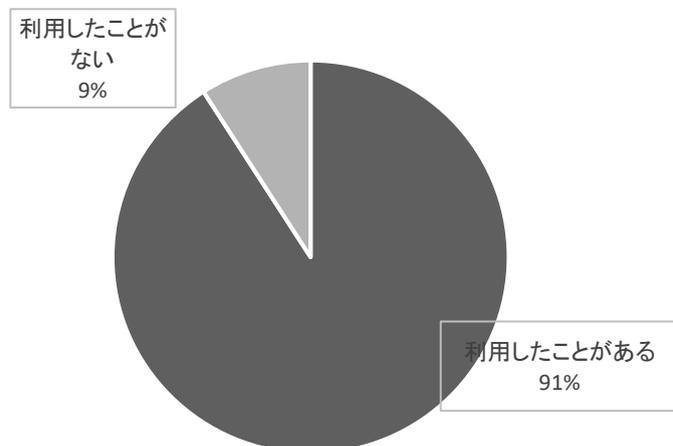
【設問5】糸島市のインスタグラムを利用したことがありますか？

利用したことがある	15
利用したことがない	62
合計	77

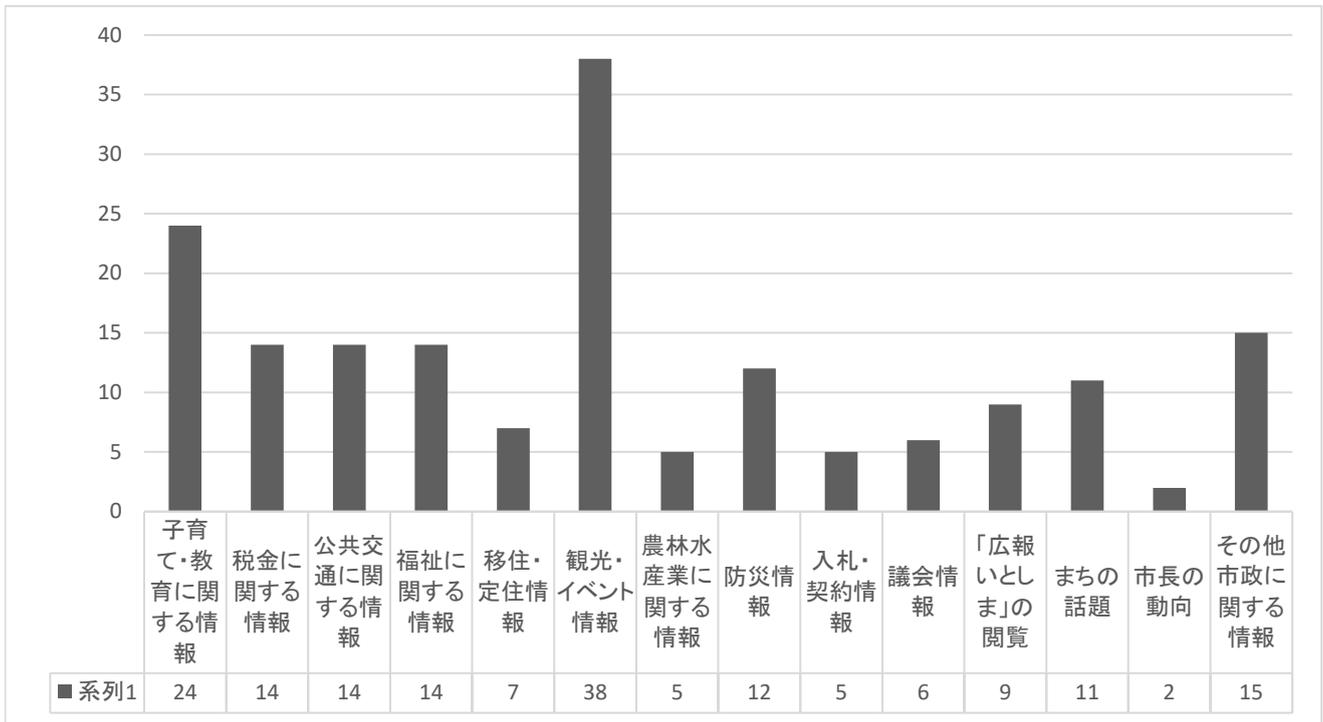


【設問6】糸島市ホームページを利用したことがありますか？

利用したことがある	70
利用したことがない	7
合計	77

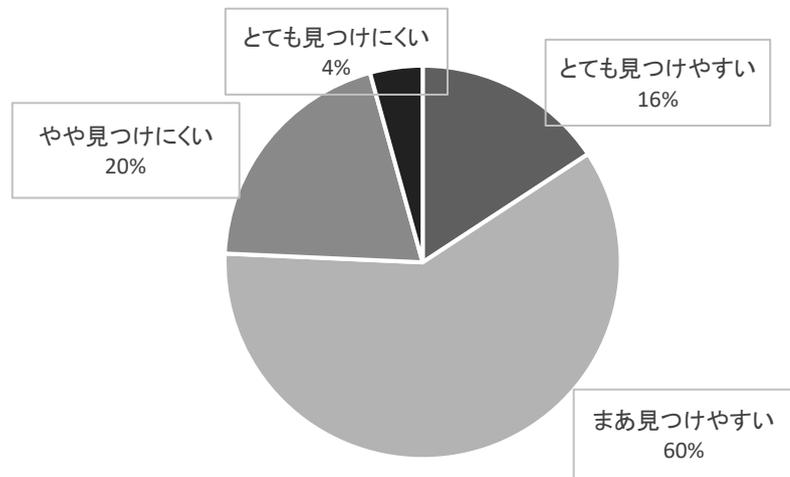


【設問7】設問6で「ある」と回答された方に質問です。主に、どのような情報を得るために利用しますか？（複数選択可）



【設問8】設問6で「ある」と回答された方に質問です。ホームページで目的の情報は探しやすいですか？

とても見つけやすい	11
まあ見つけやすい	42
やや見つけにくい	14
とても見つけにくい	3
合計	70



【設問9】糸島市ホームページで、改善した方がいい点があればご記入ください。

よくある質問などをまとめたり、ページ内検索がしやすいようにしてほしい。

話題を見やすく  
すぐ電話に繋がるとせず、ちゃんと詳しく記載して欲しい  
結局市役所行って話さないと分からない事ばかり

スマートフォンのページですが、観光情報は市民は普段使わないのでは？と思うので短くして欲しいです。ページの下までが長いです。

<p>ごちゃごちゃしてるので、もう少しスッキリさせた方がいいと思います。</p>
<p>私立幼稚園の就園奨励費について調べたときにホームページで順にみていってもみつからず、検索するとでてきました。このように、ページからカテゴリを追っていてもみつからず、検索しないと出てこない情報が多い気がします。</p>
<p>小学校の紹介で少し校舎内外とかの写真でもであると雰囲気分かるかなと思いました。</p>
<p>探したい情報がどこにあるのか分かりにくい見にくいので、見やすくしてほしい。</p>
<p>市立小・中学校の始業式終業式入学式卒業式の日程を載せてほしい。 市に寄せられた質問・問い合わせを内容に追加情報として加えていくような仕組み作りがあったらいいと思います。更新頻度が高くなりますが、職員の手間は減らし、情報の蓄積を図るため。</p>
<p>もっと細かな情報があるといい</p>
<p>詳細が不明なことがある。</p>
<p>トップページの情報が多い気がします。(情報、色なども含めて) もう少しシンプルでもいいのでは？と思います。 若干、目がチカチカします。</p>
<p>今まで見たことはありませんでしたが、他の行政機関のホームページを閲覧するときは、イベント等の行事の日程や開催場所、実施中止の確認の際(観光協会や商工会の内容)や観光のおすすめルートやスポットの情報収集、学校等の日程(入学式や始業式など教育委員会の内容)の確認等でした。 あとは消防のどこで火災などの障害情報がでているかや、市内のどこで給食の余りを配布しているか、新規開店の店舗の詳細など糸島市の情報がワンストップでアクセスできると、容量が大きくなりすぎると更新等の管理が大変でしょうが、利用者にとっては使いやすいホームページになるのではないかと思います。 タブとかアイコン、ボタンなどで見やすくアクセスしやすいといいなと思います。 人手をとりますが、お店などのディスプレイと一緒に、季節のものを最上位に見やすい配置に季節ごとに入れ替えて頂けると手が入っているなあと情報も新しいものをきちんと管理して掲載してあると信頼して情報をとることができそうです。</p>
<p>見出しに統一感がないので一定ルールがあった方が見やすい</p>
<p>もっと福岡マラソンの話題もお願いします</p>
<p>「きっと満足糸島生活」のページが画像も美しくよい印象でした。トップページはやや固く感じます。</p>
<p>高齢者のために、字を大きくする。 子供が読みたくなる内容をのせる。</p>
<p>見やすい配置と、おすすめイベントのサイトにすぐ繋がると便利です。</p>
<p>観光情報が項目で出てくるため、分かりにくい。イベントなどもカレンダー方式にすると観光客の方にも使いやすい</p>
<p>なるべくシンプルな方がみやすいと思います。 詳細は、別のファイルになっているなどにするとよいと思います。</p>
<p>イベント系をもっと開催前に知りたい</p>
<p>調べたい目的の場所にたどり着かないことがある。子供(中・高生)やご年配の方が見ても分かるようにシンプルにして欲しい。</p>
<p>ホームから探したいピックアップを見つけられない。何がどこにあるのかさっぱりわからない</p>
<p>いつ発信した情報なのか分かるように掲載日や更新日を入れて欲しいです。</p>
<p>記載されている文章の表現が読む人によっては難しいのではという点があるのでそこをやや気をつけたいのではと思います。</p>
<p>メールでの問い合わせ先が分かりにくい</p>

<p>回覧板は目を通してすぐ次の家に届けられないといけないので、手元に情報が残りにくいので行政区内の活動がなかなか住民に届きにくい。回覧の情報がホームページ上でも見れるようになると地域活動がもっと活発になると思います。</p>
<p>特に現時点では見当たりませんが、もう少し文字のフォントを大きめにしてください</p>
<p>平成表記は令和に訂正したほうが良いと思う</p>
<p>イベントなどの一覧表を2ヶ月先までのを出してほしいなあー。</p>
<p>観光情報を更に充実したほうが良い</p>
<p>記事の情報が遅い。</p>
<p>行政用語と思われる色々な解釈できる単語や意味不明の用語が多く知りたいことがある場所にたどり着けないことが多い。単語や用語の説明をそのページ内に載せてはいかがでしょう。</p>
<p>高齢者に見やすく、文字のポイントを上げて欲しい。</p>
<p>1 犬の放し飼いは規制されているのに猫は他人の家の庭等に糞尿をしたり車の屋根に登って爪で器物損壊していることを取締していないことを規制するように発信してほしい。 2 JRと昭和バスの乗り継ぎ連絡が良くしていないことを発信して改善に尽力してほしい。</p>
<p>必要な情報は早く見つけやすくしてほしい。 検索欄を利用しても、見つけにくい</p>
<p>とにかく、更新は早くしてほしい。</p>
<p>市の組織図が有れば連絡し易い。</p>
<p>入札情報が遅い時がある。</p>
<p>防災無線で放送されても家の中では聞きづらいので、リアルタイムにホームページでも周知してください。</p>
<p>入札情報が遅くなる事が多い</p>
<p>検索しやすいWEBサイトへ</p>
<p>他の地域の事も知りたい。</p>
<p>思い出せないが、知りたい情報にたどり着きにくい。例 記憶では国保税の高額療養費に関してであった。</p>
<p>希望する情報に行きつきにくい。 行きついたところ、内容が分かりにくいことがある。</p>
<p>すっきりと流れはいいのですが、目的に到達するまでの手数が多いため時間がかかる。</p>
<p>特にありませんですよ。頑張ってください</p>
<p>色分けされていてみやすいです</p>
<p>トップに新着のお知らせ、その他目的別のリンクがあり見やすいと思います。</p>
<p>特にないです このまま多くの人の意見を聞いてより良い情報発信をしてください</p>
<p>見やすいと思いますので、特にありません</p>
<p>十分です。糸島の風景を見られるので嬉しいです。ページのいたるところに掲載されると嬉しいです。</p>
<p>検索機能があり使いやすい</p>