

「市政情報の収集手段に関するアンケート」集計結果

平成30年3月29日

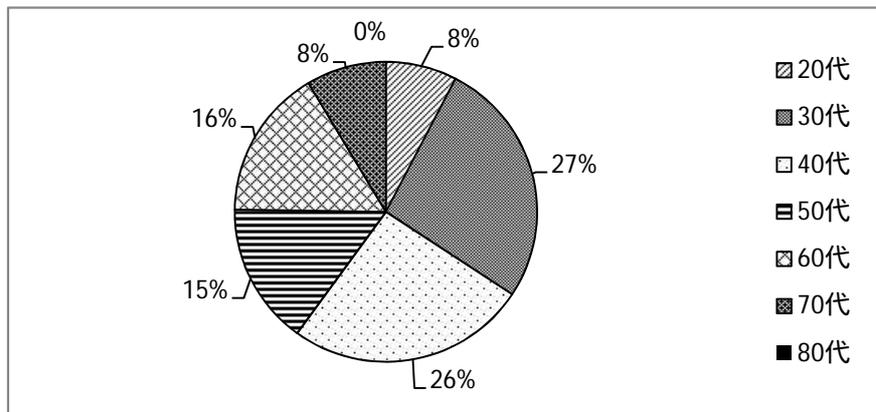
送付件数 394 件
 (うち不達) 97 件
 回答件数 105 件
 回答率 35.4%

近年、デジタル技術の進歩とスマートフォン、タブレット端末などの急速な普及によって、情報の収集手段は著しく変化しています。
 今回、市に求められる情報をよりの確に発信するため、皆さんの情報収集手段について、またホームページの利便性などについて伺います。

1. 回答者の属性

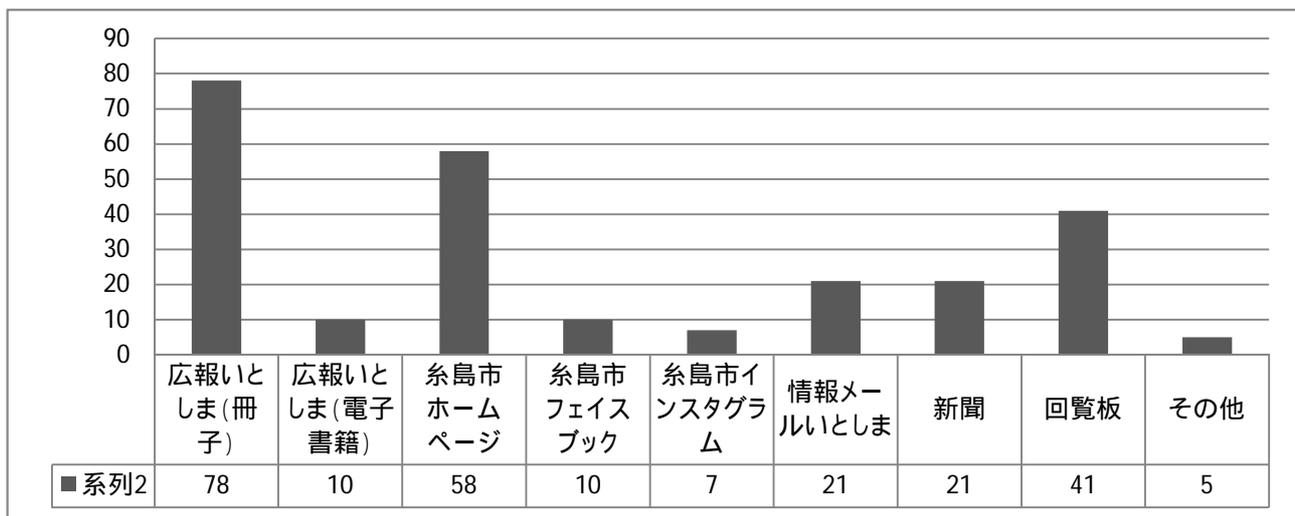
【年代別割合】

20代	8
30代	28
40代	27
50代	16
60代	17
70代	9
80代	0
合計	105



2. 各設問の回答の集計結果

【設問1】糸島市政に関する情報について、情報源としているものは何ですか？(複数選択可)



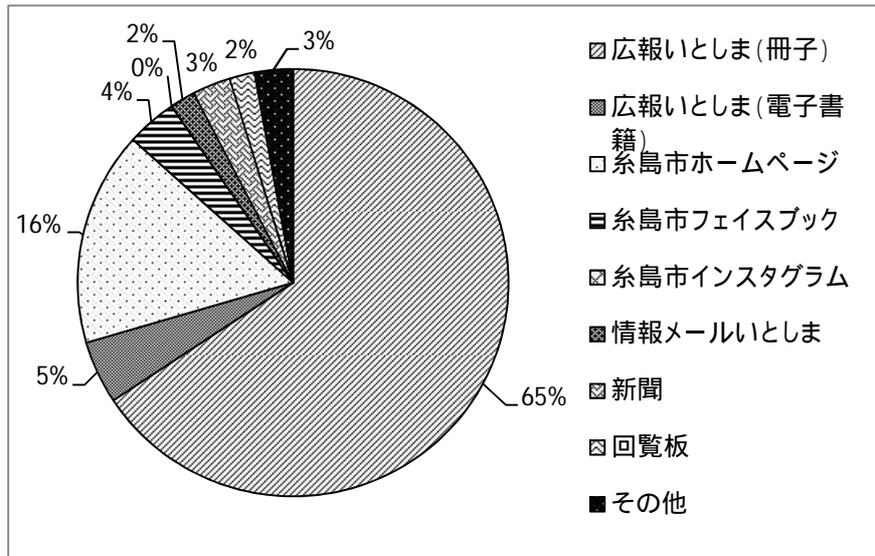
その他意見

- ・本庁舎玄関左の情報コーナー(かな?)にある議事録、会議録等の資料
- ・友人から送ってくるフェイスブックの情報
- ・テレビ番組などで取り上げられるのを見る程度

【設問2】設問1について、その中で最も重要な情報源としているものは何ですか？

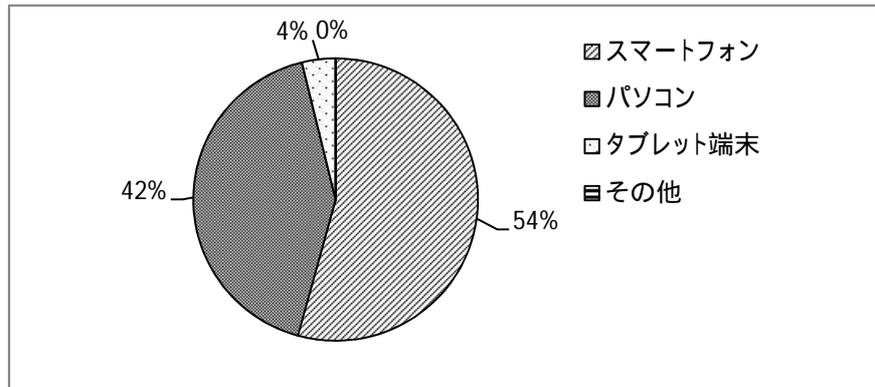
広報いとしま(冊子)	69
広報いとしま(電子書籍)	5
糸島市ホームページ	17
糸島市フェイスブック	4
糸島市インスタグラム	0
情報メールいとしま	2
新聞	3
回覧板	2
その他	3
合計	105

その他意見
テレビ



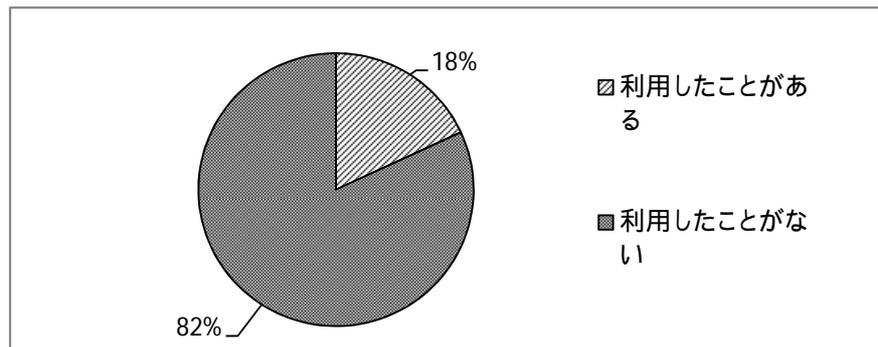
【設問3】インターネット経由で情報を得る場合、その主なツールは何ですか？

スマートフォン	57
パソコン	44
タブレット端末	4
その他	0
合計	105



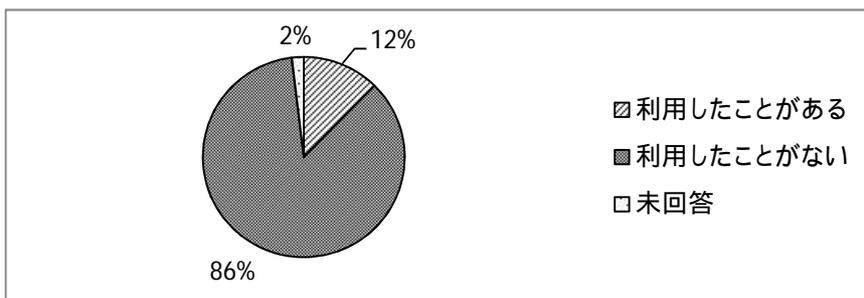
【設問4】糸島市のフェイスブックを利用したことがありますか？

利用したことがある	19
利用したことがない	86
合計	105



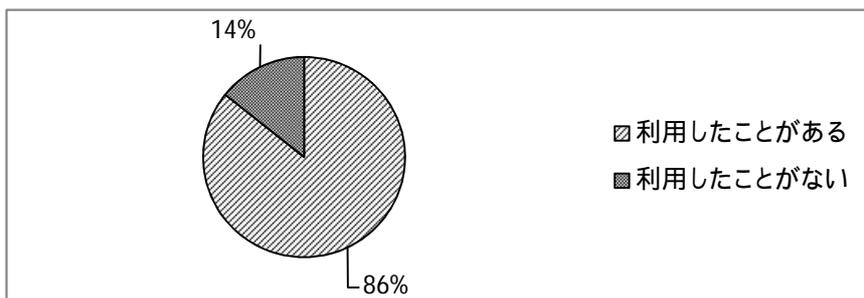
【設問5】系島市のインスタグラムを利用したことがありますか？

利用したことがある	13
利用したことがない	90
未回答	2
合計	105

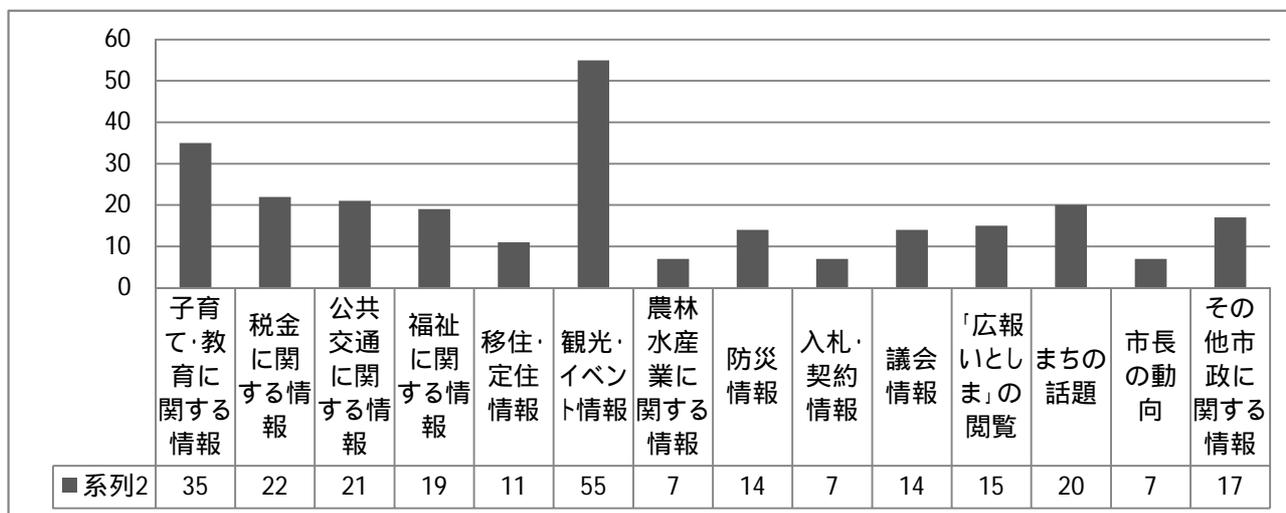


【設問6】系島市ホームページを利用したことがありますか？

利用したことがある	90
利用したことがない	15
合計	105

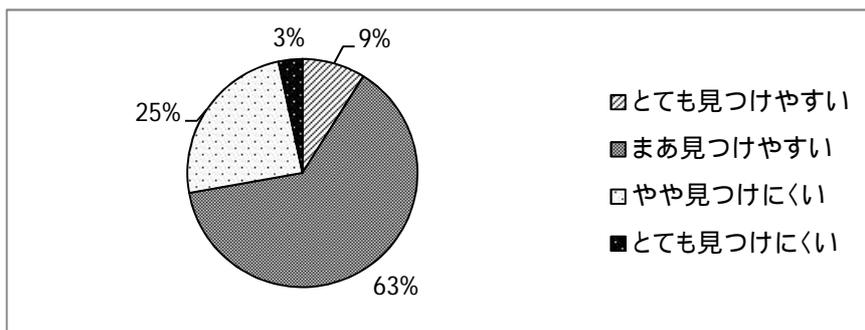


【設問7】設問6で「ある」と回答された方に質問です。主に、どのような情報を得るために利用しますか？（複数選択可）



【設問8】設問6で「ある」と回答された方に質問です。ホームページで目的の情報は探しやすいですか？

とても見つけやすい	8
まあ見つけやすい	57
やや見つけにくい	22
とても見つけにくい	3
合計	90



【設問9】糸島市ホームページで、改善した方がいい点があればご記入ください。

公共交通の情報がわかりにくいです。どの路線に乗ったらいいかわからないし、路線や時刻表もわかりにくいです。

ウェブ上での検索機能が非常に貧弱で、目的の情報になかなかたどり着けない。
 に関することは 課の担当、ということがわかっていれば部署から情報を入手できるが、一般市民はその担当部署がわからないのだから、検索機能を強化した方がよい。

これから先の日程の魅力ある行事を探す時に見つけるのが難しい。
 こちらが場所などを打ち込めばその場である行事がわかるが、場所がわからない時に行事を見つけてるのが難しい。
 孫を預かるときに連れて行って楽しい行事など、もっと早く見つけることができれば計画が立てやすいなあと思うことがある。
 日程順に行事を教えていただけるサイトがあれば助かると思うことがある。

観光情報が多く、出かけてみたいと思います。今後も沢山の糸島市の情報の掲載を期待しています。
 バナー広告がお粗末かなと拝見しました。

就学援助制度のページが見つけづらいです。(現在は3/15付の到着情報に出ているので見つけやすいですが)
 『テーマでさがす』からはたどり着けなかったので、『幼稚園・小学校・中学校』や『結婚・離婚』内の『ひとり親家庭』ページ等にもリンクがあると助かります。

最下部に表示されるバナー広告の広告主が糸島の企業がないのがさびしい。
 ちなみに宗像市はオール地元企業。この差はなに？

パブリックコメントをちゃんと集められる対応。
 YahooみたいなWebからの簡単なアンケート投票など。
 パブリックコメントはいつの間にか始まり、閲覧も提出も不便で、短期間で締め切り、意見募集する気あるのか？って感じ。

文章の羅列が多いので疲れな程度のページ配分がいいと思う。

議会資料を迅速にアップすること。

市民ではないので、観光のページしかみません。そこには写真が多くカラーで掲載されており、行ってみたいと思うページです。他のページはわかりませんが、満足です。これからも定期的にイベント情報更新をお願いします！

子育てに関する情報、イベント情報などもう少し詳しく画像などと共に掲載していただけると嬉しいです。

今回初めてホームページにアクセスしてみました。
施設案内～施設種別～該当施設をクリックして、地図を出す必要があるのか疑問に思いました。最初から「詳細」をクリックしたページに飛んだ方が見やすいように思いました。どのみち、そこに地図も載っていますし....。

内容の更なる充実を望む。

この際情報等の電算化に要望

- 1 住民税、国保等の申告等の電算化(住民税会場では、担当の方が的確に処理頂くので有難いが、国税の様にネット作成できるようにしていただければありがたい)
- 2 図書館のネット手続きも更なる利便性向上を期待する。(例 福岡市)

市の施設の利用について、もう少し簡素化してほしい。

普通に頑張っている人を取り上げて下さい。変わった事をしてる人をあまり取り上げないで下さい。真面目に納税している人を取り上げて下さい。

もっと、見出しですぐにわかるように工夫してほしい。
わけのわからないリンクがはってあるので、やめてほしい。見づらい。

糸島市民ではない私は実家の福岡に帰るたびに最近のトレンドの糸島を知りたくて情報をネット閲覧していますが、他から見る糸島の魅力は食！
それに伴いそれを美味しく食べられる場所を知りたくて検索します。
こういう情報を地図入りでもう少し発信して欲しいです。

正確な行政用語だけではなく、曖昧でも近似な言葉でも目的のページが開けるようにボタンの表示などを解りやすくして欲しい。
あまり枝分かれをせずに早く目的のページにいけるようにして欲しい。

市のホームページからは市営バスの時刻表が探しにくいです。
バス停が何と読むのか(かぶら、かぶり等間違いやすい)、どこにあるのか、糸島をよく知らない観光や移住したばかりの人には難しいかと思えます。

統計情報のデーターにたどりつくまでのステップが長い。

文字が小さい、情報が古い

全体的に見にくい。
もう少し詳しく書いて欲しい。

糸島氏のHPこれからみます。

イベントの告知をもっと充実してほしい