

概要版

平成26年度
第2回 糸島市 市民満足度調査
集計結果報告書



平成27年5月
糸島市

I. 調査の概要

【目的】

まちづくりを進める上で、市民の意識・考えや現在の状況を調査・分析し、長期総合計画の進み具合の確認及び行政経営の改善に反映する。

【調査の位置づけ】

第1次糸島市長期総合計画（前期基本計画）

⇒基本目標6 経営感覚を持った持続可能なまちづくり

⇒政策(1) 行財政改革の推進

⇒施策① 市民満足度の向上を最優先した行政サービスを効率的に提供する

⇒主な取組 市民満足度を測るための調査を実施する

※達成目標(H27)「市民満足度調査による行政サービスへの満足度」70%

【調査項目】

第1次糸島市長期総合計画（前期基本計画）の27の政策及び96の施策をベースに、平成24年度実施時と同様に全体で51の設問を設定。

※今回は、マークシート形式のため、項目数は68。

- ◆健康づくりや福祉、子育てについて（11問）
- ◆環境や都市基盤について（6問）
- ◆安全・安心のまちづくりについて（7問）
- ◆地域活動やボランティア活動、国際交流について（3問）
- ◆生涯学習や文化・芸術、スポーツについて（8問）
- ◆人権問題及び男女共同参画について（2問）
- ◆産業について（5問）
- ◆行政について（5問）
- ◆糸島市の住みやすさや総合満足度などについて（4問）

【調査対象】

20歳以上の市民2,000人。

※平成26年11月30日現在の住民基本台帳から、無作為に抽出。

※校区ごとの人口規模を反映した抽出結果となっている。

【調査方法】

文書によるアンケート記入方式で、郵送により配布・回収。

【調査期間】

平成26年12月26日（金）から平成27年1月19日（月）まで

【回収結果】

有効回収数：789人 回収率：39.5%

【結果の公表】

調査結果は、ホームページ、情報公開コーナー及び広報いとしまで公表。

1. 対象者の属性

1 性別		今回	平成24年度
①	男性	325人 (41.2%)	359人 (36.8%)
②	女性	401人 (50.8%)	444人 (45.5%)
③	無効・無回答	63人 (8.0%)	172人 (17.6%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

2 年齢		今回	平成24年度
①	20～29歳	41人 (5.2%)	60人 (6.2%)
②	30～39歳	99人 (12.5%)	130人 (13.3%)
③	40～49歳	114人 (14.4%)	146人 (15.0%)
④	50～59歳	142人 (18.0%)	157人 (16.1%)
⑤	60～64歳	100人 (12.7%)	137人 (14.1%)
⑥	65～69歳	112人 (14.2%)	117人 (12.0%)
⑦	70～79歳	114人 (14.4%)	142人 (14.6%)
⑧	80歳以上	65人 (8.2%)	60人 (6.2%)
⑨	無効・無回答	2人 (0.3%)	26人 (2.7%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

3 お住まいの校区		今回	平成24年度
①	波多江校区	96人 (12.2%)	110人 (11.3%)
②	東風校区	37人 (4.7%)	64人 (6.6%)
③	前原校区	101人 (12.8%)	108人 (11.1%)
④	前原南校区	71人 (9.0%)	83人 (8.5%)
⑤	南風校区	94人 (11.9%)	81人 (8.3%)
⑥	加布里校区	55人 (7.0%)	81人 (8.3%)
⑦	長糸校区	14人 (1.8%)	16人 (1.6%)
⑧	雷山校区	25人 (3.2%)	31人 (3.2%)
⑨	怡土校区	59人 (7.5%)	77人 (7.9%)
⑩	一貴山校区	25人 (3.2%)	29人 (3.0%)
⑪	深江校区	53人 (6.7%)	63人 (6.5%)
⑫	福吉校区	27人 (3.4%)	38人 (3.9%)
⑬	可也校区	75人 (9.5%)	92人 (9.4%)
⑭	桜野校区	16人 (2.0%)	29人 (3.0%)
⑮	引津校区	37人 (4.7%)	49人 (5.0%)
⑯	無効・無回答	4人 (0.5%)	24人 (2.5%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

1. 対象者の属性

4 家族構成		今回	平成24年度
①	単身世帯	66人 (8.4%)	80人 (8.2%)
②	夫婦のみの世帯	202人 (25.6%)	219人 (22.5%)
③	二世帯世帯（親と子からなる世帯）	361人 (45.8%)	438人 (44.9%)
④	三世帯世帯（親と子と孫からなる世帯）	123人 (15.6%)	172人 (17.6%)
⑤	その他	33人 (4.2%)	45人 (4.6%)
⑥	無効・無回答	4人 (0.5%)	21人 (2.2%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

5 家族構成（小学生以下の子どもの有無）		今回	平成24年度
①	いる	149人 (18.9%)	171人 (17.5%)
②	いない	631人 (80.0%)	580人 (59.5%)
③	無効・無回答	9人 (1.1%)	224人 (23.0%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

6 家族構成（65歳以上の高齢者の有無）		今回	平成24年度
①	いる	403人 (51.1%)	437人 (44.8%)
②	いない	372人 (47.1%)	352人 (36.1%)
③	無効・無回答	14人 (1.8%)	186人 (19.1%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

7 職業		今回	平成24年度
①	企業、役所、団体などの正規職員	194人 (24.6%)	240人 (24.6%)
②	自営業（農林漁業、家族従業者含む）	82人 (10.4%)	112人 (11.5%)
③	パート・アルバイト、契約社員など	140人 (17.7%)	174人 (17.8%)
④	専業主婦（夫）	116人 (14.7%)	116人 (11.9%)
⑤	学生	16人 (2.0%)	13人 (1.3%)
⑥	無職（定年退職者含む）	191人 (24.2%)	251人 (25.7%)
⑦	その他	42人 (5.3%)	32人 (3.3%)
⑧	無効・無回答	8人 (1.0%)	37人 (3.8%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

8 系島市に住んでいる期間（合併前の前原市、二丈町、志摩町を含む）		今回	平成24年度
①	生まれてからずっと	207人 (26.2%)	290人 (29.7%)
②	10年以上	451人 (57.2%)	507人 (52.0%)
③	5年以上10年未満	55人 (7.0%)	85人 (8.7%)
④	1年以上5年未満	56人 (7.1%)	65人 (6.7%)
⑤	1年未満	16人 (2.0%)	11人 (1.1%)
⑥	無効・無回答	4人 (0.5%)	17人 (1.7%)
合計		789人 (100%)	975人 (100%)

2. 糸島市での暮らし全般についての総合満足度

➤10点満点中 6.73点

【項目67】※加重平均による算出（「無効・無回答」は、有効回答数から除外して算出）

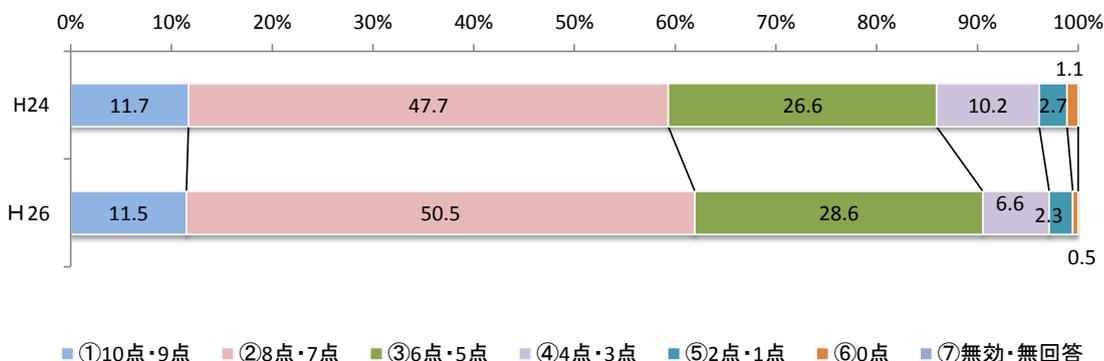
総合満足度は、全体で平均6.73点で、前回調査の6.51点と比べて0.22ポイント増加している。

また、参考までに全国・福岡県の幸福実感度と比較すると、全国平均と比べて0.32ポイント高く、福岡県と比べて0.27ポイント高い。

※参考比較：幸福実感に関する国・県の調査

区分	点数	調査名	備考
国	6.41	H23国民生活選好度調査	どの程度幸せかを問う10段階評価 「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点
福岡県	6.46	H26県民意識調査	どの程度幸せかを問う10段階評価 「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点

①前回調査との比較(有効回答の内訳)



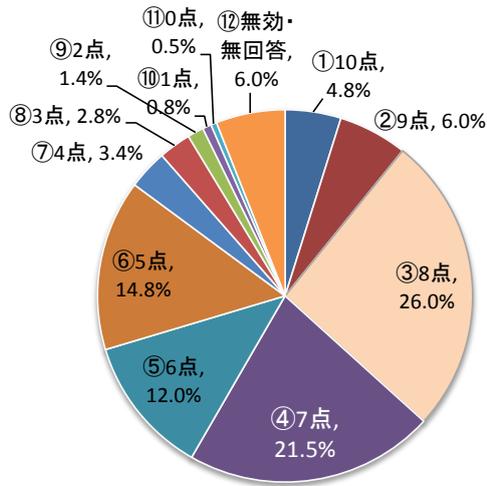
全体平均が前回値より増加した要因

無効・無回答を除いた有効回答数のうち、7点以上の回答割合は、62.0%であり、前回調査の59.4%と比べ、2.6ポイント増加している。

一方、4点以下と回答した割合は、9.4%で、前回の14.0%より4.6ポイント減少している。

4点以下の回答割合が減少し、7点以上の回答割合が増加したことにより、全体平均が前回調査より増加している。

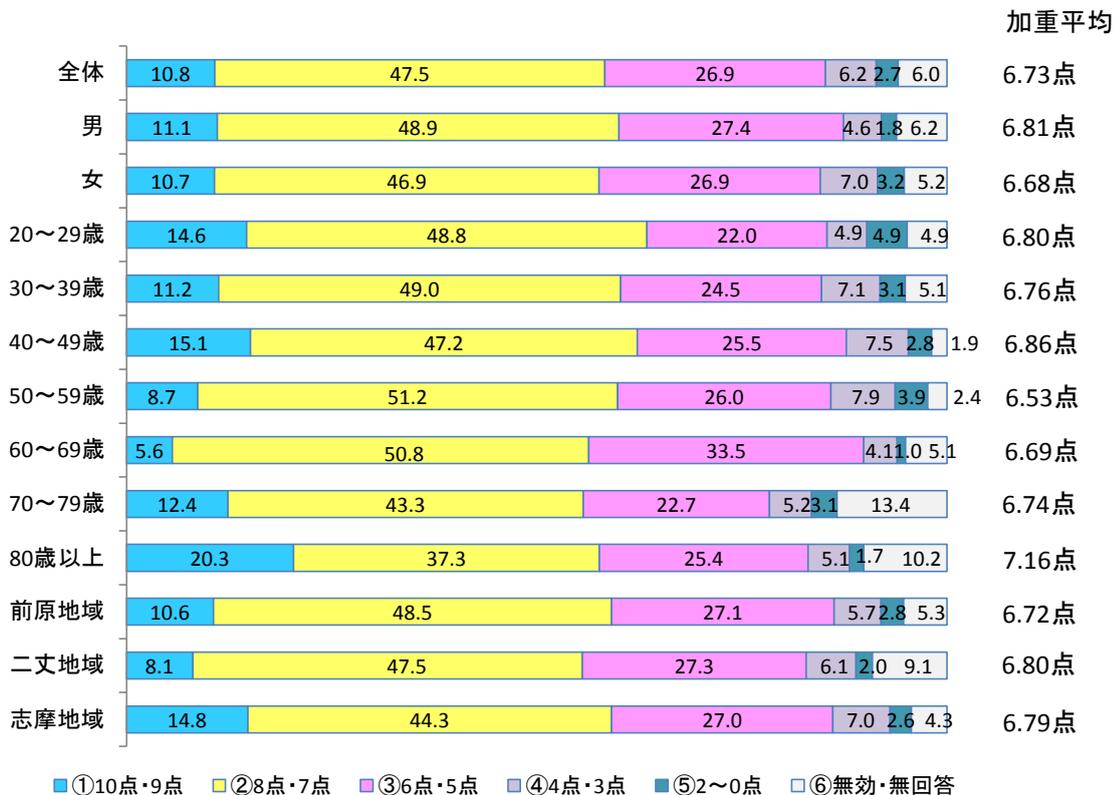
②点数ごとの回答割合(%)



①10点	4.8%
②9点	6.0%
③8点	26.0%
④7点	21.5%
⑤6点	12.0%
⑥5点	14.8%
⑦4点	3.4%
⑧3点	2.8%
⑨2点	1.4%
⑩1点	0.8%
⑪0点	0.5%
⑫無効・無回答	6.0%

最も多かった回答は「8点」で、全体の26%を占める。(約4人に1人)
次に多かった回答は「7点」で、全体の21.5%である。

③属性ごとの総合満足度



性別で見ると、男性が平均6.81点で、女性の平均6.68点を上回っている。

年齢別では、80歳以上が平均7.16点で最も高く、次に40歳代が平均6.86点となっている。
50歳代では平均6.53点で最も低く、次に60歳代が平均6.69点と、全体平均より低い水準となっている。

地域別では、二丈地域が平均6.8点で最も高く、次に志摩地域で平均6.79点となっている。
前原地域は平均6.72点で、全体平均より低い水準となっている。

3. 糸島市が好きか、住みやすいか、住み続けたいか

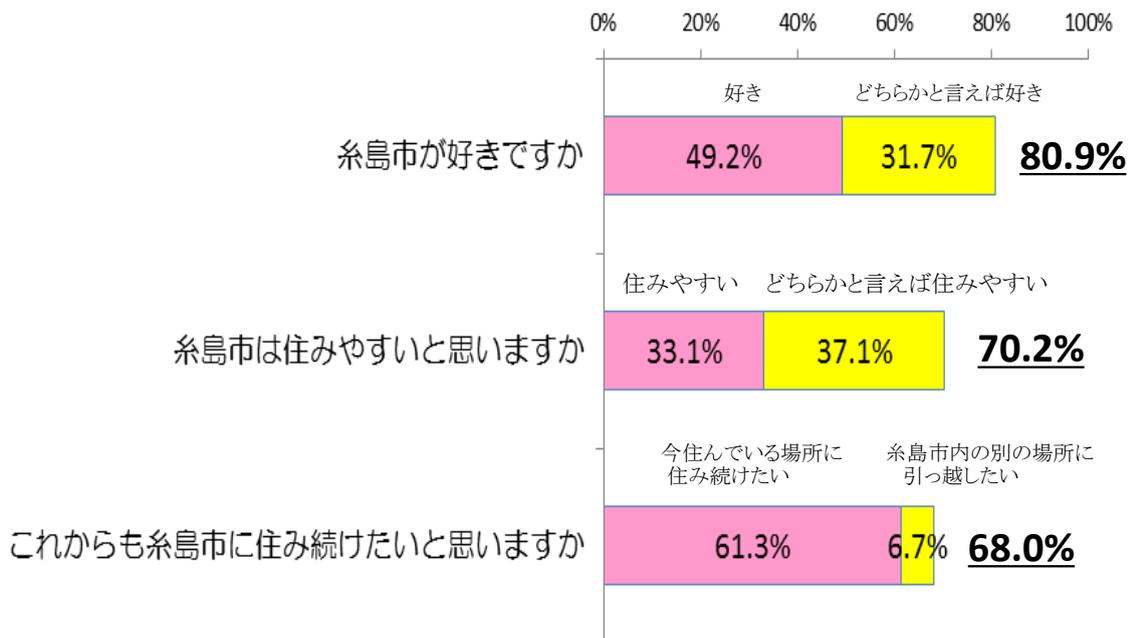
①好き、住みやすい、住み続けたいの前回比較

区分	H26		H24	
		「好き」との差		「好き」との差
好き※1	80.9%	—	85.1%	—
住みやすい※2	70.2%	10.7ポイント	77.6%	7.5ポイント
住み続けたい※3	68.0%	12.9ポイント	72.5%	12.6ポイント

※1 項目59「好き」「どちらかと言えば好き」の計

※2 項目61「住みやすい」「どちらかと言えば住みやすい」の計

※3 項目63「今住んでいる場所に住み続けたい」「糸島市内の別の場所に引っ越したい」の計



糸島市が「好き」と回答した人の割合は8割以上だが、一方で、「住みやすい」、「住み続けたい」と感じる人の割合が、「好き」と回答した人の割合と比べて低い。

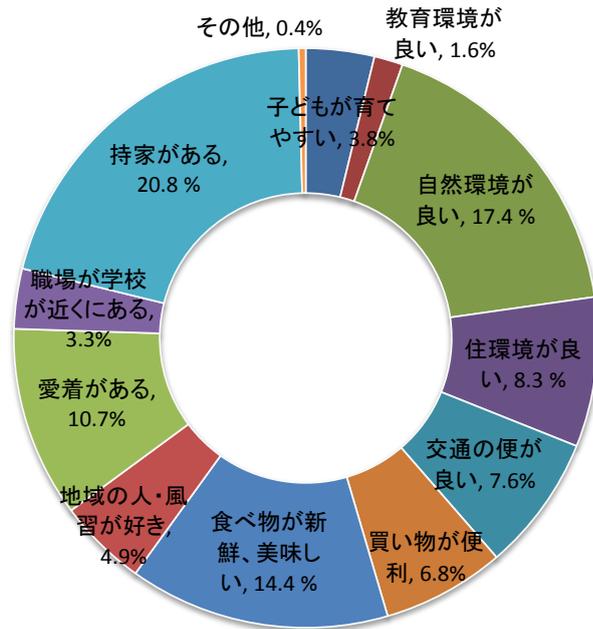
「好き」と回答した人の割合は80.9%で、前回の85.1%と比べて4.2ポイント減少しているものの、依然80%以上の高い水準となっている。

「住みやすい」と回答した人の割合は70.2%で、前回の77.6%と比べて7.4ポイント減少している。

「住み続けたい」と回答した人の割合は68.0%で、前回の72.5%と比べて4.5ポイント減少している。

また、「好き」と回答した人の割合に対して、「住みやすい」「住み続けたい」と回答した人の割合が低く、前回と比べてその差がさらに大きくなっている。

②「住み続けたい」と思う理由



①持家がある	20.8	%
②自然環境が良い	17.4	%
③食べ物が新鮮、美味しい	14.4	%
④愛着がある	10.7	%
⑤住環境が良い	8.3	%
⑥交通の便が良い	7.6	%
⑦買い物が便利	6.8	%
⑧地域の人・風習が好き	4.9	%
⑨子どもが育てやすい	3.8	%
⑩職場が学校が近くにある	3.3	%
⑪教育環境が良い	1.6	%
⑫その他	0.4	%

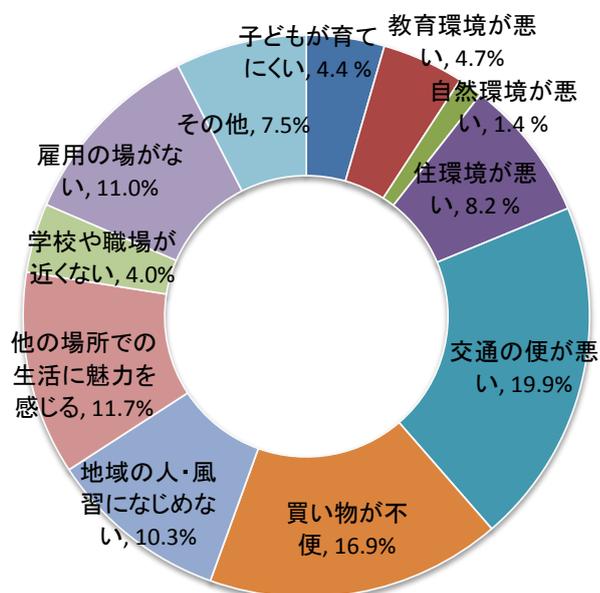
【項目59「好き」及び項目61「住みやすい」と回答した主な理由】 (項目60、62自由記載欄より)

1. 自然環境・景観が良い
2. 食べ物が新鮮で美味しい
3. 生まれ育った・住み慣れた土地に愛着がある
4. 住環境・生活環境が良い(安全・安心・便利)
5. 交通の利便性が良い
6. 人柄や人情が良い

【その他、市の強みについて(項目68 自由記載欄より集約)】

1. 歴史的遺産
2. 類まれな里山の宝庫で、登山、山歩きなどに適している
3. クラフトフェスなどの行事が楽しい
4. 芸術関係の住民も多くモチベーションのある市
5. 九大が近くにある
6. 農水産物を活かした地元特産品による糸島のブランド化
7. 家庭菜園を楽しめる
8. 「糸島」はブランドであり、県内外の人たちから注目されるまちである
9. 福岡マラソン
10. 近所の人々が面倒見が良く、みんなとても仲が良い

③「住み続けたくない」と思う理由



①交通の便が悪い	19.9	%
②買い物が不便	16.9	%
③他の場所での生活に魅力を感じる	11.7	%
④雇用の場がない	11.0	%
⑤地域の人・風習になじめない	10.3	%
⑥住環境が悪い	8.2	%
⑦その他	7.5	%
⑧教育環境が悪い	4.7	%
⑨子どもが育てにくい	4.4	%
⑩学校や職場が近くない	4.0	%
⑪自然環境が悪い	1.4	%

【項目59「どちらかと言えば嫌い」「嫌い」及び項目61「どちらかと言えば住みにくい」「住みにくい」と回答した主な理由】（項目60、62自由記載欄より）

1. 交通の便が悪い
2. 公園、市民プールなどの公共施設が少ない
3. 雇用の場が少ない
4. 地域の人・風習に馴染めない
5. 公共料金が高い
6. 商店や娯楽施設が少ない（まちに活気がない）
7. インフラ整備が遅れている（道路、インターネット等）
8. 総合病院がないので、もしもの時不安
9. 原子力発電所が近隣にある不安

【その他、市の課題について（項目68自由記載欄より集約）】

1. （福岡市と比べて）福祉の充実が不じゅうぶん
2. 子育て支援（病児保育、医療費負担減等）が不じゅうぶん
3. （前原地域や九大とのルート周辺など）中心地域ばかりの開発が目立ち、中山間地域は住みやすさを感じにくい
4. 九大とのさらなる連携が必要と感じる
5. 税金の使い道が分かりにくい（市政の説明責任が不じゅうぶん）
6. 賃金が安い
7. 若い世代を増やす必要がある
8. 空き家対策
9. 市の職員に対する不信感
10. 市民協働のさらなる推進が必要と感じる

4. 設問ごとの前回調査との結果比較一覧

※項目1～8は、対象者の属性に関する事項のため、下記に記載なし。

※項目11、32、36、60、62、64、65、66、68は設問に関する自由記載欄等のため、下記に記載なし。

項目番号	設問及び回答	H24	H26	前回との差 (H26-H24)	
9	日ごろから、なるべく身体を動かしたり、市や地域で行う健康づくり事業に参加するなど、生活習慣病の予防や健康づくりを意識した生活を送っていますか。⇒「はい」の割合	40.3%	38.1%	-2.2 ポイント	↓
10	最近1年間に、市内の健康づくり拠点施設を利用しましたか。 (利用した施設には、すべて○印をつけてください) ⇒「いずれかの施設を利用した人」の割合	29.9%	31.1%	1.2 ポイント	↑
12	救急医療体制※が整っていると思いますか。 (※休日・夜間急患センターや在宅当番医など) ⇒「はい」の割合	32.0%	25.9%	-6.1 ポイント	↓
13	生活習慣病などに気を配り、日ごろから規則正しく栄養バランスの取れた食生活を送っていますか。⇒「はい」の割合	52.6%	51.6%	-1.0 ポイント	↓
14	日ごろから、趣味を楽しんだり、地域活動に参加したり、働いたりするなど、生きがいを持って生活していますか。⇒「はい」の割合	57.4%	55.5%	-1.9 ポイント	↓
15	お住まいの地域では、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が送れるよう、家庭や地域が手を差し伸べ、支え合っていると思いますか。⇒「はい」の割合	27.1%	26.5%	-0.6 ポイント	↓
16	お住まいの地域では、介護サービス(在宅介護や施設サービスなど)が充実していると思いますか。⇒「はい」の割合	18.9%	16.5%	-2.4 ポイント	↓
17	お住まいの地域では、一人暮らしの高齢者や障がいのある人を日ごろから地域で見守る体制が整っていると思いますか。⇒「はい」の割合	15.6%	16.2%	0.6 ポイント	↑
18	安心して子どもを産み育てられる環境が整っていると思いますか。⇒「はい」の割合	21.8%	19.9%	-1.9 ポイント	↓
19	保育所などのサービス(保育料や延長保育、一時預かりなど)が充実していると思いますか。⇒「はい」の割合	17.7%	13.7%	-4.0 ポイント	↓
20	お住まいの地域では、地域全体で青少年の健全育成に取り組んでいると思いますか。⇒「はい」の割合	21.1%	19.8%	-1.3 ポイント	↓
21	日ごろから、ごみの減量やリサイクルを心がけていますか。⇒「はい」の割合	79.1%	79.7%	0.6 ポイント	↑
22	日ごろから、節電などの省エネを心がけていますか。⇒「はい」の割合	80.0%	80.2%	0.2 ポイント	↑
23	都市と自然が調和した美しいまちなみ(景観)が保たれていると思いますか。⇒「はい」の割合	32.5%	34.2%	1.7 ポイント	↑
24	市街地や公園などの暮らしやすく快適な生活環境が整備されていると思いますか。⇒「はい」の割合	17.7%	17.2%	-0.5 ポイント	↓
25	インターネットの光回線が整備されたら、すぐに利用したいと思いますか。 ⇒「はい」及び「すでに利用している」の割合	49.3%	54.6%	5.3 ポイント	↑
26	市内を車で移動するときに、渋滞が少なかったり、道路が広かったりなど、スムーズに移動できていると思いますか。⇒「はい」の割合	27.3%	25.0%	-2.3 ポイント	↓
27	歩道やカーブミラー・ガードレールなどの交通安全施設がじゅうぶんに整備されていると思いますか。⇒「はい」の割合	13.9%	14.4%	0.5 ポイント	↑

4. 設問ごとの前回調査との結果比較一覧

※項目1～8は、対象者の属性に関する事項のため、下記に記載なし。

※項目11、32、36、60、62、64、65、66、68は設問に関する自由記載欄等のため、下記に記載なし。

項目番号	設問及び回答	H24	H26	前回との差 (H26-H24)	
28	日ごろから、災害等緊急時の避難経路や避難場所などを把握していますか。⇒「はい」の割合	45.3%	49.6%	4.3 ポイント	↗
29	地震や豪雨災害などが発生して避難が必要となったときに、隣近所で助け合う体制が整っていると思いますか。⇒「はい」の割合	22.8%	23.1%	0.3 ポイント	↗
30	お住まいの地域では、学校・家庭・地域・行政・警察が連携して取り組む「地域の安全は地域で守る」活動（青パトによる巡回、夏休みの夜間パトロール、小学校通学路の交通立しようなど）に参加したことがありますか。⇒「はい」の割合	37.0%	35.2%	-1.8 ポイント	↘
31	糸島市の水道水を安心して利用できていますか。⇒「はい」の割合	49.8%	52.0%	2.2 ポイント	↗
33	最近1年間に、商品などの買い物（インターネットによる取引、通信販売、訪問販売を含む）で、トラブルを経験しましたか。⇒「いいえ」の割合	93.7%	92.3%	-1.4 ポイント	↘
34	悪質商法やトラブルに関する市の相談窓口「糸島市消費生活センター」をご存じですか。⇒「はい」の割合	46.7%	44.4%	-2.3 ポイント	↘
35	最近一年間に、どの分野でボランティア活動を行いましたか。 （あてはまるものすべてに○印をつけてください） ⇒「ボランティア活動を行った人」の割合	44.9%	58.5%	13.6 ポイント	↗
37	日ごろから、行政区や校区などで開催される地域の行事に参加していますか。⇒「はい」の割合	33.3%	29.8%	-3.5 ポイント	↘
38	最近一年間に、糸島市内で外国人が参加する交流活動やイベントに参加しましたか。 ⇒「はい」の割合	2.9%	3.8%	0.9 ポイント	↗
39	市内に3館ある図書館は、蔵書が充実していると思いますか。 ⇒「はい」の割合	9.1%	8.0%	-1.1 ポイント	↘
40	市内に3館ある図書館は、利用しやすいと思いますか。⇒「はい」の割合	19.2%	19.9%	0.7 ポイント	↗
41	最近1年間に、校区の公民館で開催する講座や行事などに参加したことがありますか。⇒「はい」の割合	25.0%	28.0%	3.0 ポイント	↗
42	日ごろから、スポーツに親しんでいますか。⇒「はい」の割合	22.9%	25.0%	2.1 ポイント	↗
43	いつでも、どこでも、だれでも気軽にスポーツができる環境（運動公園や運動施設など）が整っていると思いますか。⇒「はい」の割合	8.7%	5.1%	-3.6 ポイント	↘
44	地域の歴史的な遺産や神楽などの伝統芸能が、たいせつに保全されていると思いますか。⇒「はい」の割合	31.5%	29.3%	-2.2 ポイント	↘
45	最近1年間に、芸術文化（音楽・美術・演劇・舞踊・茶道・華道・書道など）に関して、市内のホールや公民館などの施設で、展示・発表・出演・鑑賞などを行いましたか。⇒「はい」の割合	24.7%	26.9%	2.2 ポイント	↗
46	九州大学の学生・留学生・教職員との文化やスポーツなどを通じた交流活動やイベントに参加したことがありますか。 ⇒「はい」の割合	8.9%	12.4%	3.5 ポイント	↗

4. 設問ごとの前回調査との結果比較一覧

※項目1～8は、対象者の属性に関する事項のため、下記に記載なし。

※項目11、32、36、60、62、64、65、66、68は設問に関する自由記載欄等のため、下記に記載なし。

項目番号	設問及び回答	H24	H26	前回との差 (H26-H24)	
47	日ごろから、人権を尊重する意識を持って生活していますか。 ⇒「はい」の割合	61.1%	59.7%	-1.4 ポイント	↓
48	「男は仕事、女は家庭」という考え方について、どう思いますか。 ⇒「同感しない」及び「あまり同感しない」の割合	58.2%	59.8%	1.6 ポイント	↑
49	日ごろから、地産地消※を意識し、糸島産の農水産物を積極的に購入していますか。（※地域で採れた食材を地域内で消費すること。） ⇒「はい」の割合	70.5%	69.5%	-1.0 ポイント	↓
50	日ごろから、魚介類をよく食べますか。 ⇒「はい」の割合	68.0%	66.3%	-1.7 ポイント	↓
51	日ごろから、主に市内の店舗で商品を購入していますか。 ⇒「はい」の割合	81.5%	79.7%	-1.8 ポイント	↓
52	市内には、働く場所がじゅうぶん確保されていると思いますか。 ⇒「はい」の割合	1.6%	2.5%	0.9 ポイント	↑
53	できることなら、市内で働きたい（働き続けたい）と思いますか。 ⇒「はい」の割合	48.7%	48.5%	-0.2 ポイント	↓
54	知りたいと思う市役所の行政情報が、分かりやすく提供されていると思いますか。 ⇒「はい」の割合	17.6%	17.1%	-0.5 ポイント	↓
55	市役所は、市民の意見や地域の実情などを積極的に把握し、市政に反映していると思いますか。 ⇒「はい」の割合	7.9%	5.6%	-2.3 ポイント	↓
56	市役所は、市民の望むことにすばやく、的確に対応していると思いますか。 ⇒「はい」の割合	6.8%	6.7%	-0.1 ポイント	↓
57	市役所は、市民の納付している税金を有効に活用していると思いますか。 ⇒「はい」の割合	4.7%	4.7%	0.0 ポイント	-
58	最近1年間に、市役所の窓口を利用したとき、職員の対応はいい感じでしたか。 ⇒「はい」の割合	51.3%	50.3%	-1.0 ポイント	↓
59	糸島市が好きですか。 ⇒「好き」「どちらかと言えば好き」の割合	83.9%	80.9%	-3.0 ポイント	↓
61	糸島市は住みやすいと思いますか。 ⇒「住みやすい」「どちらかと言えば住みやすい」の割合	76.4%	70.2%	-6.2 ポイント	↓
63	これからも糸島市に住み続けたいと思いますか。 ⇒「今住んでいる場所に住み続けたい」の割合	64.6%	61.3%	-3.3 ポイント	↓
67	糸島市での暮らし全般についての総合満足度	10点満点中 6.51点	10点満点中 6.73点	0.22 点	↑

▲(平成24年調査と比べ、平成26年調査で良くなった設問) 20問: 39%
 ▼(平成24年調査と比べ、平成26年調査で悪くなった設問) 30問: 59%
 - (平成24年調査と比べ、変わらない設問) 1問: 2%