

# 糸島市多文化行動計画に基づく 市民意識調査結果

令和5年1月

糸島市地域振興部コミュニティ推進課

糸島市では、増加する外国人市民を地域に温かく迎え、国籍や文化、生活習慣などの違いにかかわらず、日本人市民とお互いの心が通い合う多文化共生のまちづくりを行うため、令和2（2020）年3月に「糸島市多文化共生推進計画」を策定しました。

この推進計画では基本理念を「お互い理解し、みんなでつくる多文化共生のまち 糸島」と定め、5つの基本目標を設定しています。これらの目標を達成するため基本施策を効果的、計画的に実施することを目的として「糸島市多文化共生行動計画」を策定し、取り組みを進めています。

「糸島市多文化共生行動計画」において、3年に1度市民意識調査を実施することとしており、外国人市民の方の生活ニーズを把握することとしています。この調査に併せ、日本人市民の方の国際化に対する意識や外国人の方々との交流などについての意見を聞き、今後の施策の資料とします。

この調査結果については、市内部にとどまらず、広く公開を行うことで、糸島市における多文化共生の取り組みを推進するための資料としたいと考えています。

## 目次

1. 糸島市に住む外国人市民へのアンケート結果について・・・・・・・・・・ 1  
（外国人市民へのアンケート）
2. 糸島市の多文化共生に関する市民意識調査結果について・・・・・・・・・・ 9  
（日本人市民へのアンケート）

# 糸島市に住む 外国人市民へのアンケート結果

趣旨: 糸島市多文化共生行動計画に掲げる個別計画に基づき、市民の

ニーズを把握するために、3年に1度実施

(前は令和元年度、次回は令和7年度実施予定)

概要: 回答者自身のことに関する質問4問、経験や考えを問う質問9問

対象: 糸島市に住む18歳以上の外国人500人

回答数: 137人(回答率27.4%)

実施方法:

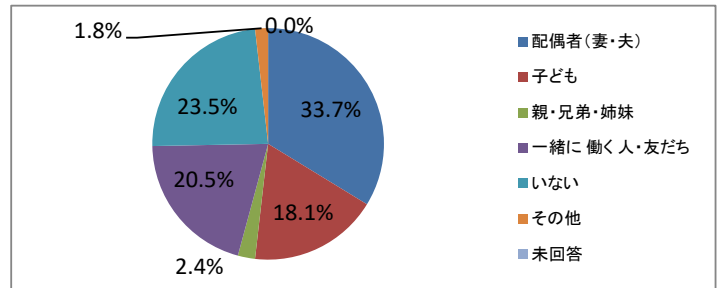
- ・やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語を郵送
- ・やさしい日本語、英語によるWEB回答フォーム

実施時期: 2022年10月実施

## 【あなたのことについて】

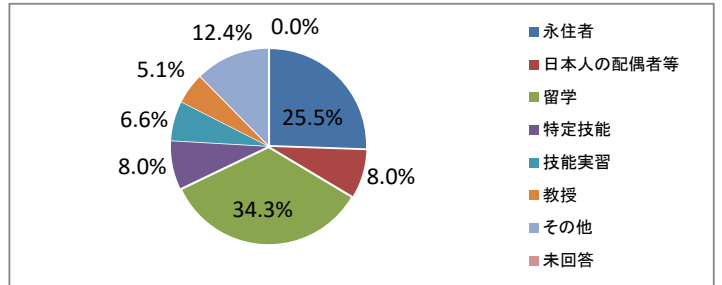
Q1. 今、一緒に暮らしている人を教えてください。(答えはいくつでも良い)

配偶者(妻・夫)	56
子ども	30
親・兄弟・姉妹	4
一緒に働く人・友だち	34
いない	39
その他	3
未回答	0
計	166



Q2. あなたの在留資格を教えてください。

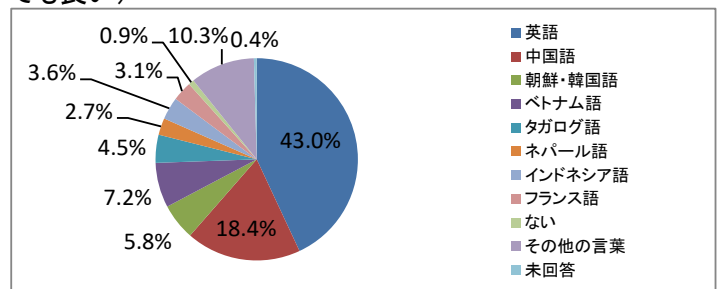
永住者	35
日本人の配偶者等	11
留学	47
特定技能	11
技能実習	9
教授	7
その他	17
未回答	0
計	137



## 【言葉について】

Q3. 日本語以外で使える言葉は何ですか?(答えはいくつでも良い)

英語	96
中国語	41
朝鮮・韓国語	13
ベトナム語	16
タガログ語	10
ネパール語	6
インドネシア語	8
フランス語	7
ない	2
その他の言葉	23
未回答	1
計	223

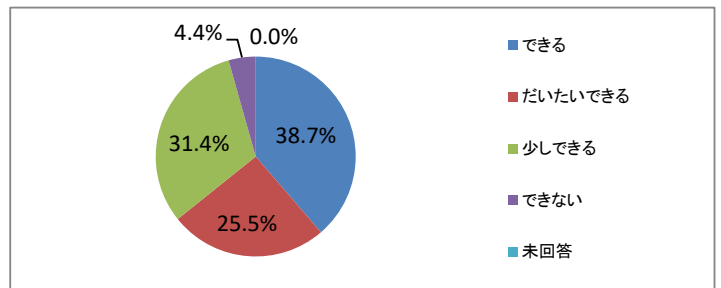


・回答者137人中96人が英語を使うことができると回答しています。

Q4. 日本語(聞く・話す・書く・読む)について教えてください。

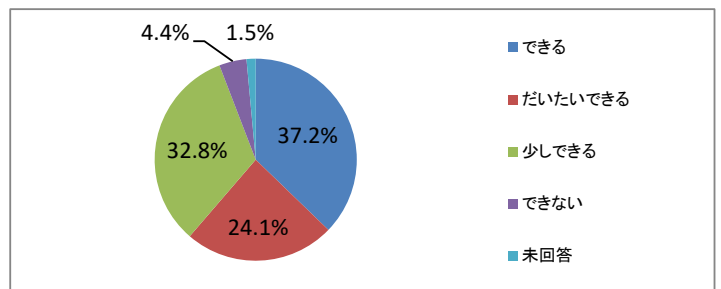
①聞く(答えは1つ)

できる	53
だいたいできる	35
少しできる	43
できない	6
未回答	0
計	137



②話す(答えは1つ)

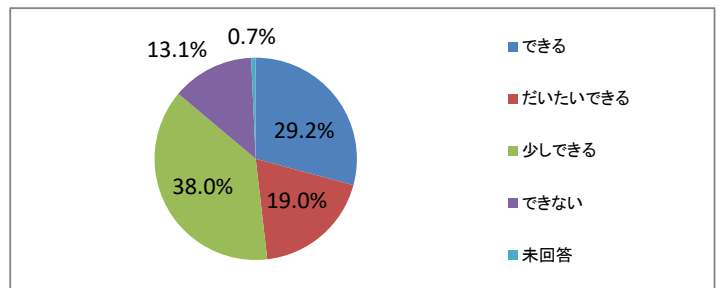
できる	51
だいたいできる	33
少しできる	45
できない	6
未回答	2
計	137



日本語を話す、聞くことが「できる」「だいたいできる」「少しできる」と答えた人が約95%となっています。

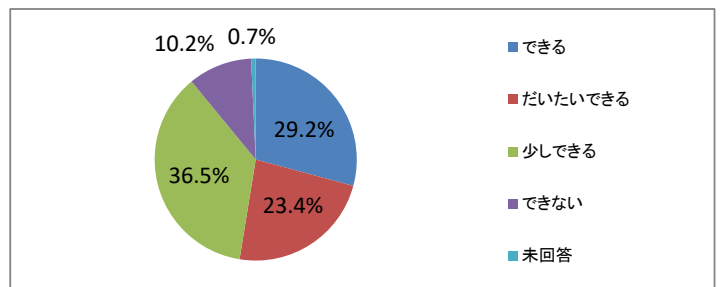
③書く(答えは1つ)

できる	40
だいたいできる	26
少しできる	52
できない	18
未回答	1
計	137



④読む(答えは1つ)

できる	40
だいたいできる	32
少しできる	50
できない	14
未回答	1
計	137



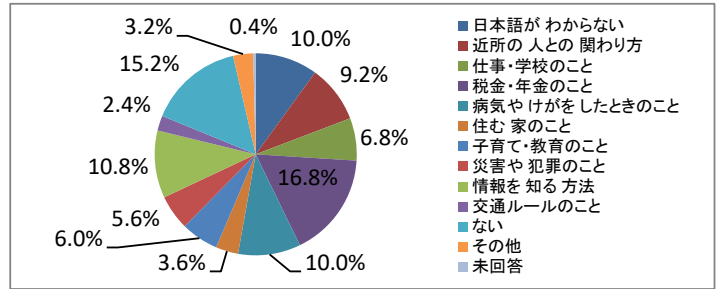
日本語を書く、読むことが「できる」「だいたいできる」「少しできる」と答えた人が約88%となっています。

日本語での会話よりも、文章の読み書きの方が困難である人が多いことがわかります。

# 【生活について】

Q5. 生活で、困っていることや心配なことはありますか？(答えはいくつでも良い)

日本語がわからない	25
近所の人の関わり方	23
仕事・学校のこと	17
税金・年金のこと	42
病気やけがをしたときのこと	25
住む家のこと	9
子育て・教育のこと	15
災害や犯罪のこと	14
情報を知る方法	27
交通ルールのこと	6
ない	38
その他	8
未回答	1
計	250



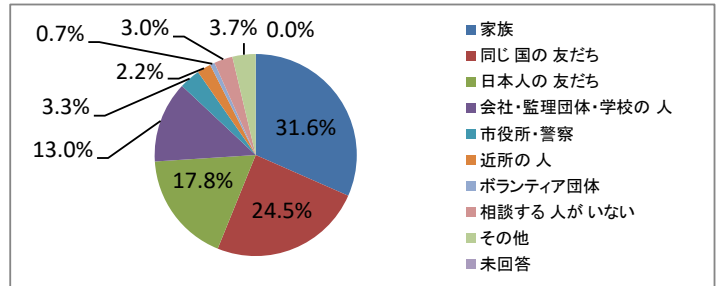
・「税金・年金のこと」と回答した人が最も多くなっています。

・困っていることが「ない」と答えた人のうち、同居人がいる人が約76%を占めています。  
同居人がいない人の方が、困りごとを抱える傾向にあることがわかります。

・「その他」には「友達がほしい」という回答もあり、孤立している外国人がいることがうかがえます。

Q6. 困っていることや心配なことは、だれに相談していますか？(答えはいくつでも良い)

家族	85
同じ国の友だち	66
日本人の友だち	48
会社・監理団体・学校の人	35
市役所・警察	9
近所の人	6
ボランティア団体	2
相談する人がいない	8
その他	10
未回答	0
計	269



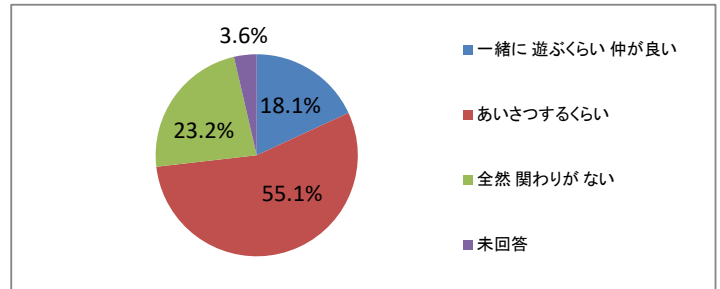
・家族と一緒に暮らしている人のほとんどから、困ったことは家族に相談しているという回答が得られました。

・所属団体や友だちなど、身近な人に相談することが多く、公的機関に相談することは少ない状況です。

・「相談する人がいない」という回答もあり、ここでも孤立している外国人がいることがうかがえます。

Q7. 近くに住んでいる日本人との関わりがありますか？

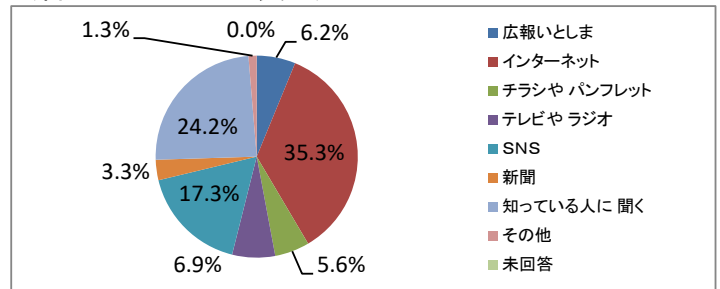
一緒に遊ぶくらい仲が良い	25
あいさつするくらい	76
全然関わりがない	32
未回答	5
計	138



・多くの人が近くに住んでいる日本人との関わりがあることがわかりますが、密な交流がある人は少ない状況です。

Q8. どうやって生活に必要な情報を手に入れていますか？(答えはいくつでも良い)

広報いとしま	19
インターネット	108
チラシやパンフレット	17
テレビやラジオ	21
SNS	53
新聞	10
知っている人に聞く	74
その他	4
未回答	0
計	306

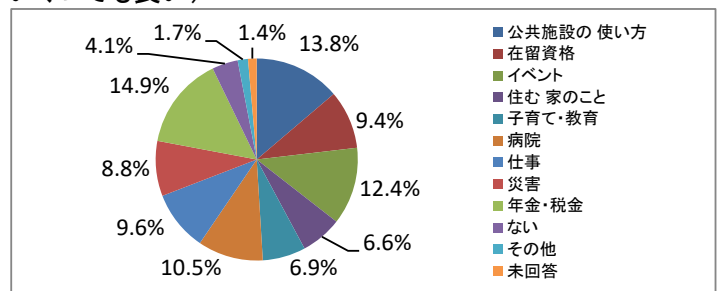


・「インターネットやSNSなど、電子媒体で情報を得る人が多く、紙媒体で情報を得る人は少ない状況です。」  
 ・「インターネット」に次いで「知っている人に聞く」という回答が多く、人とのつながりの重要度がうかがえます。

## 【糸島市役所のサービスについて】

Q9. 市役所からどのような情報がほしいですか？(答えはいくつでも良い)

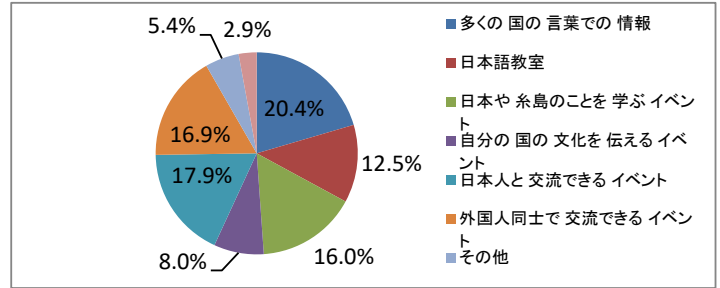
公共施設の使い方	50
在留資格	34
イベント	45
住む家のこと	24
子育て・教育	25
病院	38
仕事	35
災害	32
年金・税金	54
ない	15
その他	6
未回答	5
計	363



・全ての項目において、情報を望む声がかつて一定数あがっています。特に「年金・税金」、「公共施設の使い方」が多くなっています。Q5で「税金・年金のこと」で困っていると回答している人も多く、「税金・年金」が最も必要としている情報の一つと考えられます。

Q10. 市役所に望むことは何ですか？(答えはいくつでも良い)

多くの国の言葉での情報	64
日本語教室	39
日本や糸島のことを学ぶイベント	50
自分の国の文化を伝えるイベント	25
日本人と交流できるイベント	56
外国人同士で交流できるイベント	53
その他	17
未回答	9
合計	313



・多言語での情報発信を望む声が増えています。  
 ・「日本人と交流できるイベント」と「外国人同士で交流できるイベント」の回答も多く、人との交流のニーズが大きいことがわかります。

## 【糸島市について】

Q11. あなたは、このまちのどんなところが好きですか？1つ教えてください。

(抜粋) (日本語で書かれた意見は、そのままの表現で載せています。外国語で書かれた意見は日本語に翻訳しています。)

食糧などのコスパが良く、品質が高い
美味しい食べ物がいっぱいあるところが好きです。
私は約26年、糸島に住んでいる。何の問題もなく、全て素敵な場所である。仕事に行くのに便利です。
美しい場所、多くの人は友好的である。
物価が安い
綺麗な空気・山・畑・安い野菜・くだもの
平和で静かで安全である
自然豊かな町で、海あり山あり、みんなすごく親切です。大好きです。
よく糸島は田舎とはよく言われます。が、昭和にできた高齢化、老朽化が進みどんどん寂れていく町ではなく新しく大学キャンパスができて広い道路が整備されていったりこれから街になって行きそうな期待が持てるところが好きです。
自然豊かな場所の上、都心部へのアクセスや、新鮮で美味しい食材、のどかな雰囲気が好きです。
自然に囲まれていて、海が近くにあって、ご飯が美味しいところです。
糸島の美しさと便利さが大好きです。生鮮食品と海での水泳と釣りが大好きです。アウトドアで過ごす時間と地元の人々の優しさが本当に好きです。
海の近くに住んでいて、サイクリングルートがあり、自然の中を散歩し、さまざまなショッピングを楽しむことができます。

・自然や食べ物が好きという回答が多く見られました。  
 ・糸島に住む人々が友好的であることや親切であるといった回答も多く見られました。



Q12. あなたは、このまちの <sup>きら</sup>どんなところが <sup>おし</sup>嫌いですか？ 1つ <sup>おし</sup>教えてください。

(<sup>ばっすい</sup>抜粋) (<sup>にほんご</sup>日本語で書かれた意見は、<sup>か</sup>そのままの表現で載せています。<sup>ひょうげん</sup>外国語で書かれた意見は日本語に翻訳しています。)

<sup>どうろ</sup> <sup>せま</sup> 道路が狭い
<sup>うわさ</sup> <sup>す</sup> 噂が好きなど
<sup>しごと</sup> <sup>すこ</sup> <sup>きゅうりょう</sup> <sup>すく</sup> 仕事が少し、給料が少ない
<sup>か</sup> <sup>もの</sup> <sup>ばしょ</sup> <sup>おお</sup> 買い物やエンタメ場所はそれほど多くはありません。
<sup>うんてん</sup> <sup>あら</sup> <sup>ひと</sup> <sup>おお</sup> 運転が荒い人が多いです
<sup>でんきだい</sup> <sup>たい</sup> <sup>すいどうだい</sup> <sup>たか</sup> <sup>きら</sup> 電気代、ガス代、水道代が高いところが嫌いです
<sup>あさ</sup> <sup>ひる</sup> <sup>ばん</sup> <sup>す</sup> 朝、昼、晩のサイレンは好きじゃありません。
<sup>まち</sup> <sup>はつてん</sup> <sup>ひつよう</sup> 街はもっと発展が必要
<sup>じゅうりょう</sup> <sup>しよるい</sup> <sup>にほんご</sup> <sup>おく</sup> <sup>こども</sup> <sup>けんこうしんだん</sup> 重要な書類が日本語で送られてきます。(子供の健康診断などのこと)
<sup>でんしゃ</sup> <sup>と</sup> <sup>きゅうし</sup> 電車がよく止まる(休止する)
<sup>ぜいきん</sup> <sup>たか</sup> 税金がとて高い
<sup>すべ</sup> <sup>あたら</sup> <sup>てい</sup> <sup>ついか</sup> <sup>ひつよう</sup> 全てのところにバスがいかないの、新しいバス停を追加する必要があります
<sup>ふる</sup> <sup>きんじょ</sup> <sup>りんじん</sup> <sup>にほん</sup> <sup>かた</sup> <sup>せつぎょう</sup> 古くからの近所の隣人から「これが日本のやり方だ」と説教されること
<sup>じかようしゃ</sup> <sup>いどう</sup> <sup>ふべん</sup> 自家用車がないと、移動するのがとても不便です。
<sup>とく</sup> <sup>てつどうぞ</sup> <sup>こくどう</sup> <sup>こうつうりょう</sup> <sup>わり</sup> <sup>いちしゃせん</sup> <sup>ろそくたい</sup> <sup>せま</sup> <sup>ほこうしゃ</sup> <sup>うんてんしゃ</sup> <sup>じこ</sup> <sup>しゆんかん</sup> <sup>おお</sup> 特に鉄道沿いの国道202で、交通量の割に一車線でかつ路側帯も狭いため歩行者としても運転者としても事故になりそうなヒヤットする瞬間が多い。
<sup>きら</sup> <sup>よる</sup> <sup>くら</sup> <sup>しょうめい</sup> <sup>た</sup> <sup>おも</sup> 嫌いではないですが、夜になると暗いです。照明がやや足りないと思います。
<sup>ちやうひ</sup> <sup>つき</sup> <sup>たか</sup> 町費2000/月、高すぎる
<sup>こうきょう</sup> <sup>ぼしょ</sup> <sup>ぼこ</sup> <sup>すく</sup> <sup>ふべん</sup> 公共の場所にゴミ箱が少ないです。とても不便です。
<sup>くるま</sup> <sup>も</sup> <sup>あめ</sup> <sup>ひ</sup> <sup>びんすう</sup> <sup>すく</sup> <sup>いどう</sup> <sup>すこ</sup> <sup>たいへん</sup> <sup>びんすう</sup> <sup>かいぜん</sup> <sup>かん</sup> 車を持っていないので、雨の日(バスの便数が少ない)の移動が少し大変です。(バスの便数が改善されつつあるように感じます。)
<sup>だ</sup> <sup>かた</sup> <sup>めんどう</sup> ゴミの出し方はちよつと面倒です。
<sup>わたし</sup> <sup>ひと</sup> 私たちをからかう人もいます。
<sup>よる</sup> <sup>ひりょう</sup> <sup>にお</sup> <sup>つよ</sup> 夜になると肥料の匂いが強くなることがあります。
<sup>きんじょ</sup> <sup>こうえん</sup> <sup>そうじ</sup> <sup>でんとう</sup> 近所のグループとして公園を掃除するなどの伝統
<sup>し</sup> <sup>がいう</sup> <sup>ほどう</sup> <sup>じてんしゃどう</sup> <sup>ひつよう</sup> 市には街灯、歩道、自転車道がもっと必要です。

・<sup>た</sup> <sup>き</sup> <sup>わた</sup> <sup>きら</sup> <sup>なか</sup> <sup>おお</sup> <sup>こうつう</sup> <sup>べん</sup> <sup>わる</sup> <sup>しせつ</sup> <sup>しせつ</sup>  
多岐に渡り嫌いなところがあげられましたが、中でも多かったのは、交通の便が悪いことやレジャー施設、スポーツ施設、  
<sup>か</sup> <sup>もの</sup> <sup>ばしょ</sup> <sup>すく</sup>  
買い物場所が少ないことでした。

Q13. あなたが このまちに いる間に したいことは 何ですか？

(抜粋) (日本語で書かれた意見は、そのままの表現で載せています。外国語で書かれた意見は日本語に翻訳しています。)

いとしま し たの もっと糸島を知りたい。楽しみたい
しあわ く 幸せに暮らしたい
じきゆうじそく ちか せいかつ 自給自足に近い生活がしたい。
いろいろなところ あそ い に遊びに行きたいです。
き か 帰化したい。
じぶん みせ ひら 自分のお店を開きたい
にほんご かん しごと 日本語に関して仕事
しごと こそだ いえ か 仕事、子育て、家を買う
こま ひと せ わ 困った人の世話をしたい
ハイキングとサイクリング
いとしま とくべつ こと たの 糸島ならではの特別な事を楽しみたいです。
にほんご べんきょう にほんじん ぶんか ふ 日本語をもっと勉強して、日本人と文化に触れたい。
①このキレイさを保ちたい ②外国人団体を作りたい
がいこくじん こうりゆう おこな 外国人が交流できるイベントを行いたいです
おお ひと いとしま よ し ひと いじゆう き いとしま いま いとしま こわ 多くの人に糸島の良さを知ってもらいたいです。でも、たくさんの人が移住して来たら、糸島が今の糸島でなくなるのが怖いです。
きゅううだいがく はい みらい いとしま す 九州大学に入りたい、未来でも糸島に住みます。
にほんご べんきょう つづ にほん せいかつ な 日本語を勉強し続けて日本の生活に慣れます。
ぜいきん ねんきんどう たいがく そつぎょう ばん 税金や年金等のトラブルなく大学を卒業できたら1番です
にほんじん ともたち 日本人と友達になる。
あんしん く まつ さんか 安心して暮らすこと、お祭りに参加すること
なつまつ にほんでんとう い 夏祭りみたいな日本伝統なイベントに行ってみたいです！
たいがく かよ やす ひ やま うみ しょく たの 大学に通って、休みの日には山、海、食を楽しむことです。
ちか す にほんじん こうりゆう 近くに住んでいる日本人との交流イベントがしたいです。
ちやうないせいそう 町内清掃
できるだけ たくさん イベントで、日本人や外国人と一緒に活動する。
やま い うみ い しょくじ 山に行ったり、海に行ったり、レストランで食事をしたり

しゅうがく べんきょう  
・就学や勉強、アウトドアやレジャーといった回答が多く見られました。

ちいさかつどう にほんじん こうりゆう にほんぶんか ふ こえ おお ちいさ にほんじん かか も のぞ ひと おお  
・地域活動や日本人との交流、日本文化に触れたいといった声も多く、地域の日本人と関わりを持つことを望む人が多く

いることがわかります。

き か えいじゆけん しゆとく いとしま す つづ かいとう にほん いとしま せいかつ き い じやうきやう  
・帰化や永住権の取得、ずっと糸島に住み続けたいなどの回答もあり、日本や糸島での生活を気に入っている状況に

あると考えます。

～ご協力ありがとうございました～

# 糸島市の多文化共生に関する 市民意識調査結果

**趣旨:** 糸島市多文化共生行動計画に掲げる個別計画に基づき、市民のニーズを把握するために、3年に1度実施  
(前回は令和元年度、次回は令和7年度実施予定)

**概要:** 回答者属性に関する質問2問、経験や考えを問う質問6問

**対象:** 糸島市に住む18歳以上の日本人1,500人

**回答数:** 473人(回答率31.5%)

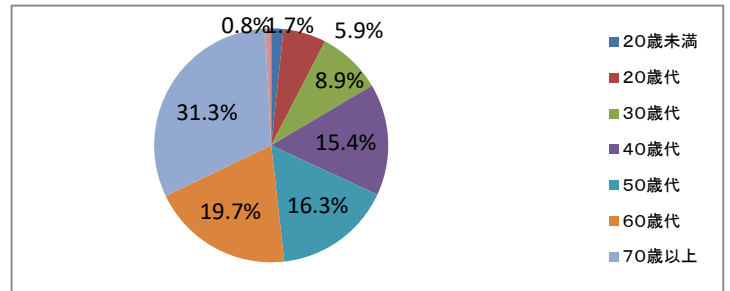
**実施方法:** 郵送及びWEB回答フォーム

**実施時期:** 2022年10月実施

## 【ご自身のことについて】

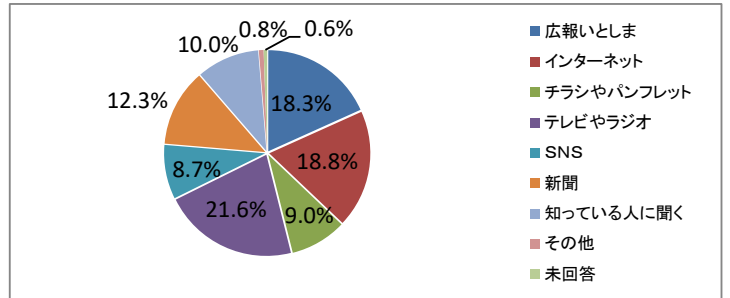
Q1. あなたの年齢を教えてください。

20歳未満	8
20歳代	28
30歳代	42
40歳代	73
50歳代	77
60歳代	93
70歳以上	148
未回答	4
計	473



Q2. どのように生活に必要な情報を入手していますか。(複数回答可)

広報いとしま	264
インターネット	272
チラシやパンフレット	130
テレビやラジオ	312
SNS	125
新聞	178
知っている人に聞く	145
その他	11
未回答	8
計	1445

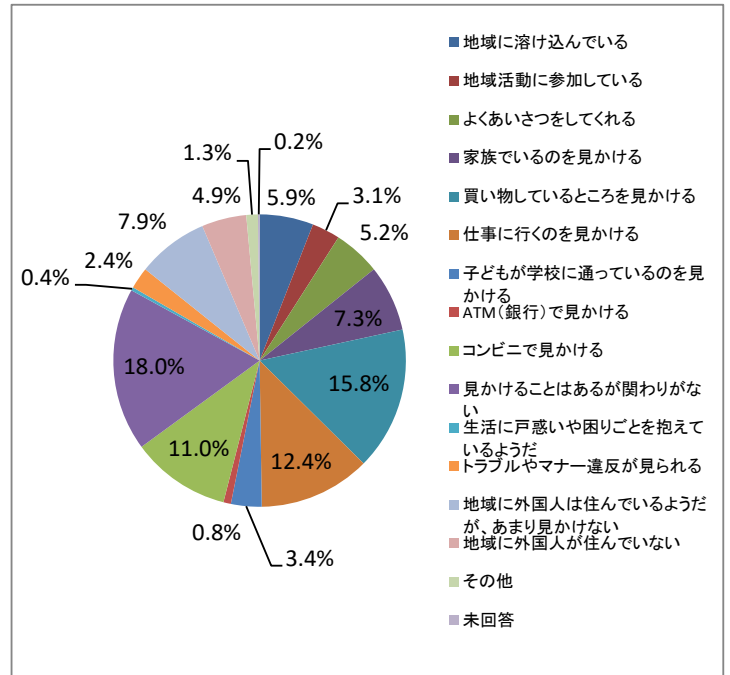


- ・全世代から、「テレビやラジオ」を情報入手手段としているとの回答が多く得られました。
- ・「インターネット」は幅広い世代に活用されていますが、「SNS」は40歳代以下に多く活用されています。
- ・「広報いとしま」は40歳代以上、「新聞」は60歳代以上に多く活用されています。

## 【多文化共生について】

Q3. あなたから見た、地域に住む外国人の様子を教えてください。(複数回答可)

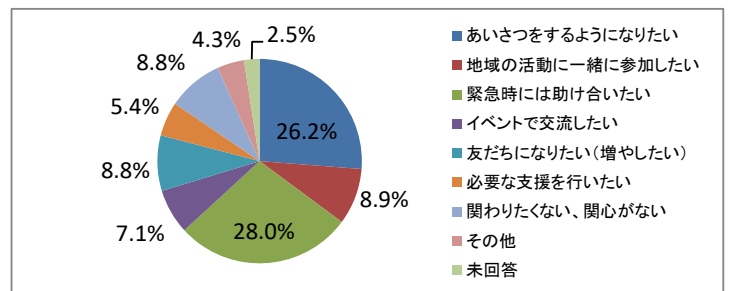
地域に溶け込んでいる	65
地域活動に参加している	34
よくあいさつしてくれる	57
家族でいるのを見かける	80
買い物しているところを見かける	173
仕事に行くのを見かける	135
子どもが学校に通っているのを見かける	37
ATM(銀行)で見かける	9
コンビニで見かける	120
見かけることはあるが関わりがない	197
生活に戸惑いや困りごとを抱えているようだ	4
トラブルやマナー違反が見られる	26
地域に外国人は住んでいるようだが、あまり見かけない	86
地域に外国人が住んでいない	54
その他	14
未回答	2
計	1093



- ・「買い物しているところ」、「仕事に行く」、「コンビニ」で見かけるという回答が多く、自身の生活圏で外国人を見かける人が多いことがわかります。
- ・「地域に外国人が住んでいない」と回答した人と未回答を除くと、回答者473人のうち417人は何らかの形で外国人を認識していること(見かける、地域に住んでいることを認識しているなど)がわかります。

Q4. あなたは外国人とどのように関わりたいですか。(複数回答可)

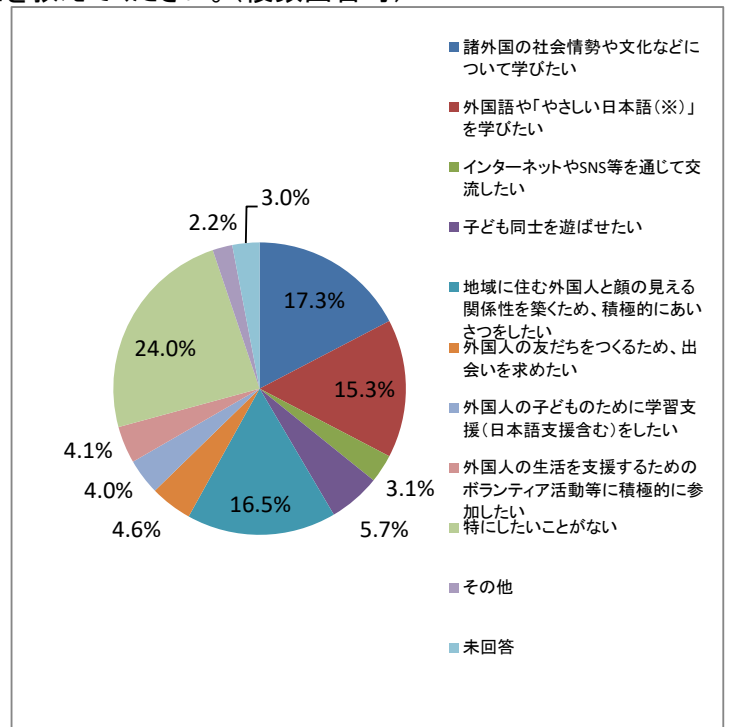
あいさつをするようになりたい	203
地域の活動と一緒に参加したい	69
緊急時には助け合いたい	217
イベントで交流したい	55
友だちになりたい(増やしたい)	68
必要な支援を行いたい	42
関わりたくない、関心がない	68
その他	33
未回答	19
計	774



- ・「関わりたくない、関心がない」と未回答を除くと、回答者473人のうち386人は何らかの関わりを持ちたいと考えていることがわかります。
- ・「緊急時には助け合いたい」が最も多く、次いで「あいさつをするようになりたい」となっており、共生の意識を持つ人が多数いることがわかります。
- ・「その他」には「日本人と同じように接する」という回答が複数見られました。

Q5. 多文化共生が進むのに伴って、あなたがしてみたいことを教えてください。(複数回答可)

諸外国の社会情勢や文化などについて学びたい	127
外国語や「やさしい日本語(※)」を学びたい	112
インターネットやSNS等を通じて交流したい	23
子ども同士を遊ばせたい	42
地域に住む外国人と顔の見える関係性を築くため、積極的にあいさつをしたい	121
外国人の友だちをつくるため、出会いを求めたい	34
外国人の子どものために学習支援(日本語支援含む)をしたい	29
外国人の生活を支援するためのボランティア活動等に積極的に参加したい	30
特にしたいことがない	176
その他	16
未回答	22
計	732



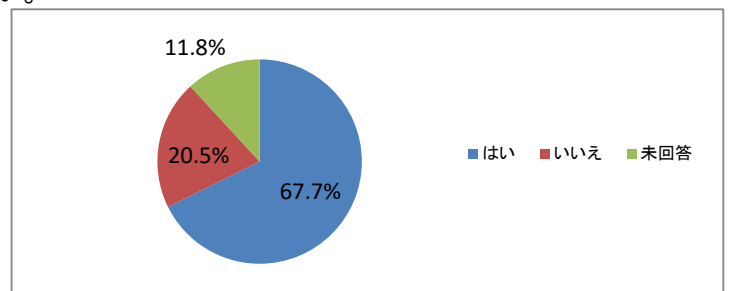
・学習や交流を望む回答が、全体の約71%となっています。特に「諸外国社会情勢や文化など」や「やさしい日本語」を学びたいと思っている人が多いことから、外国人と交流するための知識を得たいと考えている人が多いことがわかります。

・「積極的にあいさつをしたい」と回答した人が多く、地域に住む外国人と顔の見える関係を築きたいと考えている人が多いことがわかります。

※「やさしい日本語」とは・・・日本語があまり得意でない外国人にも通じるように、日本語を分かりやすく簡単にしたもの

Q6. 糸島市は、外国人にとって住みやすいまちだと思いますか。

はい	320
いいえ	97
未回答	56
計	473



・「はい」が約68%となっており、日本人から見ると、糸島市は外国人にとって概ね住みやすいまちであると考えられることがわかります。

Q7. Q6で「いいえ」と答えた方にお尋ねします。なぜ、そのように思うのか理由を教えてください。

(抜粋)

住みやすい町であれば、もっと外国人が住んでいると思う。
～したいとか～させたいとか求めたいとか、気を使わずに済んでいる事がかえって住みにくい。必要以上に考える必要はないと考えています。
移動手段が車じゃないと、どこに行くにも遠くて不便。外国人が自転車で遠くまで移動するところをよく見かける。移動手段に適切な支援が必要だと思う。
交流の場、機会が少ない。外国人の為のサイン、多言語化が遅れている
まだまだ閉鎖的な価値観や偏見を持っている人が多いから
仕事になさすぎる。言葉や専門スキルの壁がある。
まず、日本人にも住みづらいので、外国の人には住みづらいと思う。
支援等の情報があまり公開されていないと感じる。また漢字表記だけの案内や標識があり、外国人には分かりづらいと思う。
アジア系の人が多いと思うが、その人達の母国語での案内標識みたいなものを見ない。またその人たちは、いつもグループでいる。または一人で居たり、日本人と居るのを見ることがない。と言うことは、その人たちが一人で行動するには、不安を感じているのではないかと思う。
私たちは住みやすいと思っていても、外国人の気持ちはわからない。(住みやすいか、住みにくい)
外国人と交流出来る場所がない
本人も外に出ないし、日本語を上手く話せず行き詰っていると感じることがある。
日本語しか話せない人ばかり
市内には様々な外国人がいるので、看板などに英語、中国語、韓国語の他、例えばベトナム語やインドネシア語の多言語による記載をするか、やさしい日本語による記載をすべきだと思います。
輸入食品を取り扱う店は、あまりないと思います。
夜遅く自転車で頑張って通勤されている姿を見かけます。暗い道を通うのに足元くらい灯りがあると助かるのでは？道幅も狭く危険だと思います。
かなり、閉鎖的な環境ではないかと思う。外国人でも日本人でも個人の人間性を重視するので、深く考えたことはないです。
糸島市だけではなく、日本が外国人の権利を保障していない実態があるからです。
交通が不便だと思う。若い人が少なく、なじめないかも
お店や駅、バス停、地図などにあまり外国語表記を見かけない気がする。外国の人が困ったときに、気軽に問い合わせたり、聞いたりできる場がないように感じる
いいえと答えましたが、全てにおいてではなくもちろんハイの部分も大いにあるかと思っています。自然が多いこの町は、暮らすのにとても快適でストレスフリーで住み良いと思います。しかし、多文化共生とは簡単ではないという事も知りたいです。問題はどこに潜むのかとか。いい面だけをフィーチャーしないで欲しいですし、困難さを理解する機会を作ることも必要かと思っています。ぜひ果敢に挑み続けて欲しい課題だと思います。それに市民は追従し考えていくべきだと思います。

- ・多言語表記やサイン表示が少ないこと、交通の便がよくないことが理由として多くあげられました。
- ・人間関係の問題(閉鎖的である、偏見がある)もあげられ、啓発の重要性がうかがえます。

Q8. 多文化共生について、「市役所に求める取組み」などご意見がありましたら自由にお書きください。

(抜粋)

通訳の派遣やオンラインでの派遣サービス等、市の独自の支援があれば、外国の方も暮らしやすくなるかもしれない。
敷居の低い外国語講座の開催
窓口で言葉が通じなくて困っている人を見かけたことがあります。
マナー違反とまではいかないが、日本の文化、風習に慣れていない部分が散見される。市として、もっと発信する工夫をしてほしい。
外国人の方から見た糸島はどうか、どのような気持ちで生活され、どのような目標を持たれていらっしゃるのか、発表会なり、討論会なりがあれば、お聞きしてみたいです。
共同のゴミ出し場の「出し方について」の看板に英語表記があると、留学生は助かるかも
色んな地域で色んな方々が住んでおられるようですが、正直なところ、話しなどが合わない点があります。この点については外国人に限らず、従来から糸島の地域に住んでいる住民と同じです。「取組をお願いします」というよりも言葉が悪くなりますが、行政区そのものの見直しをお願いします。①何かと行事に出ろ！と強制する。その風潮。②平気で家の中のことを尋ねる人たち。自分の考えなどを、地域の集まり事などで、口にすると、何かと白い目でみられます。そういう風土の中で、多文化共生について、と言われても、地元の人たちは、到底理解してくれません。本当にあきれちゃいます。どうか、市の職員の皆様、お願いいたします。日本人も外国を訪れると「外国人」なのです。
お互いが挨拶などの交流を増やしていけるようにしていった方がいいと思う。関わりが無き過ぎて、どんな人なのか分からないのは不安だし怖く感じってしまうから。
市民祭りなどに積極的に参加して貰えるように声掛けなどして、外国の方とのコミュニケーションが取れるイベントを企画して頂きたい。
自転車のマナー違反を時々見かけます。(スピードや並列走行、信号など)定期的な教室があった方がよいと思います。
子どもが小学生です。外国語や多文化にたくさん交流を持ち経験を増やす機会を作って欲しいです。イベントなど
海外企業の誘致、ショッピングモールなどの大型商業施設の誘致、建設
夫が韓国人です。市から届く文書(児童手当・ワクチン接種など)全て日本語のみ記載で、言葉も難しめなので、いつも苦戦しています。多言語で対応していただくと助かります。
ホームステイや交流など、積極的に参加したいので、その情報をもっと発信してほしい。
知らない事が、人は恐怖を感じるので、情報を与えることが大事だと思う。それと集団になると怖いので、孤立しない様に個々でも溶け込める社会作り。
現状なら見かけても、接するという流れにはならないので、日常的に一緒に活動出来る取組み等、企画して頂かないと共生してる感覚は持てないと思う。
市役所、公共性の高い窓口(銀行・郵便局)等では、外国語の話せる人を配置。又はリモートでの通訳を配置するべきだと思います。AIの活用も検討頂きたいです。多国籍の人々とのコミュニケーションがあつてからの多方面発展と思います。まずは、言葉が通じることが大切だと思います。
その人たちが安心感を持って生活出来る環境作り。住居も含めて。また共同生活をしている感じを受けましたが、日本人が同じ環境で生活するなら、かなりストレスを感じるのではないかと。
やっているのかもしれませんが、民生委員は、お年寄りだけでなく、訪問をしたりして、声を拾い解決していく取組を作る(異国に来るのは不安だと思うので)
日本に労働者として来てくれる人は大切にしなければと思う。今後、糸島で働く外国人が増えるのであれば、きちんとした、労働条件で働けるよう、役所で指導してほしい。
広報&公民館だより等で、地域の外国人の紹介をする
外国人が参加しやすいような、定期的な企画が必要。時に語学について、不安を抱えている人が多いので、そのサポートが必要。
外国人が困っていることがあれば、支援するシステムを作っていたらと思います。外国人と子供が交流する場がもう少しあれば、なお良いと思います。
気軽に英語が学べる外国語教育カフェの運用をしてほしい。
学校の授業やコミュニティセンターの講座等、外国人が講師を務めるなどの機会を通して交流を深めていければと思います。

・交流機会の創出を望む意見、日本の生活習慣やルールの周知・指導を望む意見が多く見られました。

・未回答が約75%となっており、現状では多文化共生について市役所への意見を有する人は少ないようです。

～ご協力ありがとうございました～