

糸島市多文化共生行動計画 実績報告書

令和6年度
(2024年度)

令和7年(2025年)7月
福岡県 糸島市

1 糸島市多文化共生行動計画の位置付け

糸島市多文化共生行動計画（以下、「行動計画」という。）は、糸島市多文化共生推進計画（以下、「推進計画」という。）を上位計画とし、令和2（2020）年度から令和7（2025）年度までの6か年における個別事業とその成果指標及び目標値を設定して、本市における多文化共生のまちづくりを推進しています。

2 行動計画の進行管理

多文化共生のまちづくりの実現に向け、各施策を確実に実行し、推進計画の目標を達成するため、事業の実施主体（担当課等）と将来の目標を明らかにし、毎年度評価を実施します。

事業評価については、糸島市多文化共生推進計画審議会において、事業内容の検証、新たな取組みの提案や検討を行うなど、社会情勢の変化に応じた進行管理を行います。

3 行動計画の構成

推進計画は、5つの基本目標、14の基本施策及び22の具体的な施策から構成されています。行動計画に掲げた各事業については、それぞれ推進計画の具体的な施策に紐付けています。

（同一事業で2つ以上の具体的な施策に紐づけている事業については、体系図順で2回目以降に掲載する際、事業名の頭に「(再掲)」と示しています。）令和6（2024）年度は、全部で68事業（うち再掲 17事業）を掲げています。

4 令和5（2023）年度から令和6（2024）年度の行動計画の変更点

行動計画に掲載した事業は、推進計画に掲げた目標の達成や施策の実現のため、「計画を育てる」イメージで内容を柔軟に変更します。

令和6年度から計画を変更する事業は、下記の9事業となっています。

事業 NO	事業名	担当課
9 (42)	防災情報収集ツールの利用促進事業 (変更)	危機管理課
10 (41)	発信情報の多言語化 (変更)	情報政策課
17	日本語学び場づくり事業 (新規)	コミュニティ推進課
25	出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口等に対する通訳支援サービス利用周知 (新規)	コミュニティ推進課
26	外国人多言語相談事業 (変更)	コミュニティ推進課
43	地域防災訓練への参加促進事業 (変更)	危機管理課
44	災害時支援体制強化事業 (変更)	危機管理課
51 (66)	外国人観光客情報発信事業 (変更)	ブランド政策課
52	外国人市民交流事業 (新規)	コミュニティ推進課

5 令和7（2025）年度以降の取組について

行動計画に掲載している個別事業については、上記1の計画期間内においても、社会情勢や時代の変化に適応して柔軟に変更を行うこととしています。本市における多文化共生社会実現への気運がさらに高まるよう、新たな良い方策が見つければ積極的に施策に取り入れたり、既存の取組みに足りないと思われる部分があれば補完したりして「計画を育てる」イメージで内容を変更します。

また、令和7（2025）年度は計画期間の最終年度となりますので、設定した目標を達成できるよう、担当課に働きかけます。

体系図

基本理念	基本目標	基本施策	具体的な施策
<p>お互いを理解し、みんなのでつくる多文化共生のまち糸島</p>	<p>1 《ことばと情報》 どこでも誰にでも情報が届くまちづくり</p>	<p>(1) 多言語情報の充実</p> <p>(2) 日本語の学習機会の充実</p> <p>(3) 外国人相談窓口の充実</p>	<p>行政文書、各種届出、生活情報などの多言語表記</p> <p>日本語教室等の実施</p> <p>市内での窓口サービスの充実</p> <p>生活相談窓口の設置</p>
	<p>2 《安全と安心》 誰もがふるさと思えるまちづくり</p>	<p>(1) 生活基盤の充実</p> <p>(2) 子育て環境の充実</p> <p>(3) 社会保障制度の周知</p> <p>(4) 防災体制の充実</p>	<p>住宅相談体制の整備</p> <p>労働環境の整備</p> <p>交通安全の啓発</p> <p>妊娠期から乳幼児期の子育て支援</p> <p>学校教育環境の整備</p> <p>多言語による情報の提供とサービスの利用促進</p> <p>防災情報の提供</p> <p>防災意識の啓発</p> <p>災害時支援体制の強化</p>
	<p>3 《参画と交流》 交流と活躍のフィールドづくり</p>	<p>(1) 地域活動への参画の支援</p> <p>(2) 交流の機会の創出</p>	<p>自治会活動への参画</p> <p>まちづくりへの参画</p> <p>多文化交流イベントの実施</p>
	<p>4 《ひとづくり》 違いや共通点を学び合うグローバル人材の育成</p>	<p>(1) 多文化共生教育・啓発の推進</p> <p>(2) 市民主体のまちづくりの推進</p>	<p>多文化共生の意識啓発</p> <p>ボランティア体制の強化</p> <p>地域等の活動支援</p>
	<p>5 《しくみづくり》 糸島市ならではのネットワーク</p>	<p>(1) サポート体制のしくみづくり</p> <p>(2) 関係機関との連携強化</p> <p>(3) 国際化に対応したまちづくり</p>	<p>核となる機能の構築</p> <p>ネットワークの強化</p> <p>糸島市九州大学国際村構想の推進</p>

糸島市多文化共生行動計画事業一覧

1 《ことばと情報》 ～どこでも誰にでも情報が届くまちづくり～

(1) 多言語情報の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
行政文書、各種届出、生活情報などの多言語表記	1	多言語通訳機導入事業	コミュニティ推進課
	2	「やさしい日本語」推進事業	コミュニティ推進課
	3	自治会加入案内チラシの多言語化	コミュニティ推進課
	4	催告書の多言語化	収税課
	5	多言語による情報提供事業	国保年金課
	6	転入者用の予防接種記録の多言語化	子育て支援課
	7	申請書記入例の多言語化	地域福祉課
	8	窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成	コミュニティ推進課
	9	防災情報収集ツールの利用促進事業	危機管理課
	10	発信情報の多言語化	情報政策課
	11	「定住促進ガイドブック」の多言語化	コミュニティ推進課
	12	観光パンフレットの多言語化	ブランド政策課
	13	庁舎案内表示の多言語化	公共施設管理課
	14	糸島市運動公園案内表示の多言語化	都市施設課
	15	市立コミュニティセンターのわかりやすい案内表示	コミュニティ推進課

(2) 日本語の学習機会の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
日本語教室等の実施	16	日本語教室等の支援	コミュニティ推進課 学研都市づくり課 人権・男女共同参画推進課
	17	日本語学び場づくり事業	コミュニティ推進課

(3) 外国人相談窓口の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
庁内での窓口サービスの充実	18	市民課窓口業務委託	市民課
	19	多言語による情報の提供	介護・高齢者支援課
	20	子育て世代包括支援センター事業	子育て支援課
	21	窓口サービスの充実	子ども課
	22 (1)	(再掲) 多言語通訳機導入事業	コミュニティ推進課
	23 (2)	(再掲) 「やさしい日本語」推進事業	コミュニティ推進課
	24 (8)	(再掲) 窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成	コミュニティ推進課
	25	出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口等に対する通訳支援サービス利用周知	コミュニティ推進課
生活相談窓口の設置	26	外国人等多言語相談事業	コミュニティ推進課
	27	人権侵害に係る専門の相談先を案内	人権・男女共同参画推進課

2 《安全と安心》 ～誰もがふるさとと思えるまちづくり～

(1) 生活基盤の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
住宅相談体制の整備	28	民間住宅への円滑な入居	コミュニティ推進課
	29	市営住宅の多言語案内表記	都市施設課
労働環境の整備	30	労働環境の整備（就労支援）	商工振興課
交通安全の啓発	31	外国人への交通マナー啓発事業	危機管理課

(2) 子育て環境の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
妊娠期から乳幼児期の 子育て支援	32	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリ事業	子育て支援課
	33 (20)	(再掲) 子育て世代包括支援センター事業	子育て支援課
学校教育環境の整備	34	小学校学校活動支援員配置事業	学校教育課
	35	糸島市小中学校への一時就学	学校教育課

(3) 社会保障制度の周知

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
多言語による情報の提供 とサービスの利用促進	36	医療機関に対する多言語支援事業の周知	健康づくり課
	37 (4)	(再掲) 催告書の多言語化	収税課
	38 (5)	(再掲) 多言語による情報提供事業	国保年金課
	39 (19)	(再掲) 多言語による情報の提供	介護・高齢者支援課
	40 (7)	(再掲) 申請書記入例の多言語化	地域福祉課

(4) 防災体制の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
防災情報の提供	41 (10)	(再掲) 発信情報の多言語化	情報政策課
	42 (9)	(再掲) 防災情報収集ツールの利用促進事業	危機管理課
防災意識の啓発	43	地域防災訓練への参加促進事業	危機管理課
災害時支援体制の強化	44	災害時支援体制強化事業	危機管理課
	45	多言語通訳業務委託	通信指令課
	46	災害時通訳・ボランティア登録の推進	生涯学習課

3 《参画と交流》 ～交流と活躍のフィールドづくり～

(1) 地域活動への参画の支援

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
自治会活動への参画	47 (3)	(再掲) 自治会加入案内チラシの多言語化	コミュニティ推進課
	48	地域による外国人サポート体制の支援・促進	コミュニティ推進課
まちづくりへの参画	49	審議会等における外国人委員の登用	コミュニティ推進課

(2) 交流の機会の創出

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
多文化交流イベントの実施	50	国際交流協会事業支援と交流機会創出	コミュニティ推進課 学研都市づくり課
	51	外国人観光客情報発信事業	ブランド政策課
	52	外国人市民交流事業	コミュニティ推進課

4 《ひとづくり》 ～違いや共通点を学び合うグローバル人材の育成～

(1) 多文化共生教育・啓発の推進

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
多文化共生の意識啓発	53	多文化共生啓発事業	コミュニティ推進課
	54	人権教育の手引きの作成と活用	学校教育課
	55	総合的な学習の時間や外国語科等における国際理解教育	学校教育課

(2) 市民主体のまちづくりの推進

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
ボランティア体制の強化	56	語学ボランティア登録の推進	生涯学習課 コミュニティ推進課
	57 (48)	(再掲) 地域による外国人サポート体制の支援・促進	コミュニティ推進課
地域等の活動支援	58	市民提案型まちづくり事業	コミュニティ推進課

5 《しくみづくり》 ～糸島市ならではのネットワーク～

(1) サポート体制のしくみづくり

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
核となる機能の構築	59	交流事業への参加支援	コミュニティ推進課
	60 (48) (57)	(再掲) 地域による外国人サポート体制の支援・促進	コミュニティ推進課

(2) 関係機関との連携強化

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
ネットワークの強化	61	外国人市民へのアンケート調査	コミュニティ推進課
	62	糸島市商工会ホームページの多言語対応による情報発信	商工振興課
	63	観光協会における多言語による観光案内の実施	ブランド政策課
	64 (16)	(再掲) 日本語教室等の支援	コミュニティ推進課 学研都市づくり課 人権・男女共同参画推進課
	65 (50)	(再掲) 国際交流協会事業支援と交流機会創出	コミュニティ推進課 学研都市づくり課
	66 (51)	(再掲) 外国人観光客情報発信事業	ブランド政策課
	67 (53)	(再掲) 多文化共生啓発事業	コミュニティ推進課

(3) 国際化に対応したまちづくり

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
糸島市九州大学国際村構想の推進	68	国際村構想の実現化	学研都市づくり課

実績報告一覧

1 《ことばと情報》 ～どこでも誰にでも情報が届くまちづくり～

(1) 多言語情報の充実

■行政文書、各種届出、生活情報などの多言語表記

事業NO	1	事業名	多言語通訳機導入事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	多言語に対応する通訳機を導入し、主に窓口業務で職員自らが対応できるよう外国人来庁者が多い部署に配備します。 また、行政文書、各種届出、生活情報、案内パンフレット等印刷物の翻訳にも利用します。						
指標	導入台数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(台)	2	20	完了				
備考							
R6実績 単位(台)	完了	実施事業概要	令和2年度に購入した多言語通訳機20台を、主に窓口業務で外国人来庁者が多い部署や施設を調査し、希望部署に貸与した。庁内調査では、交流イベントや外国人児童への活用、申請書等の外国語表示に役に立ったなどの感想があった。				

事業NO	2	事業名	「やさしい日本語」推進事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	市の発行物、印刷物やホームページ等において、外国人に情報を伝えるためのツールとして「やさしい日本語」の活用を促進するためマニュアルを作成します。 また、新規事業「窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集」と併せ、庁内に周知し、職員向け研修の実施や窓口対応に使用できるようにします。						
指標	作成・発行						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位()	未作成		作成・発行	完了			
備考							
R6実績 単位()	完了	実施事業概要	やさしい日本語の専門家監修のもと作成した職員向けのやさしい日本語の手引きを、全職員が閲覧できるよう庁内ネットに掲載し、周知した。また、やさしい日本語の手引きを活用した研修を実施し、21名の職員が参加した。				

事業NO	3	事業名	自治会加入案内チラシの多言語化				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	市民課窓口で転入者に配布している「自治会加入案内チラシ」を多言語化することにより、外国人市民に対し、自治会活動を正しく伝え、加入を促進するとともに、自治会活動への参画を促します。						
指標	自治会加入案内チラシの多言語対応数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(言語)	0	0	1	1	3	完了	
備考	令和3年度) やさしい日本語版 令和4年度) 英語 令和5年度) 中国語、ベトナム語、韓国語						
R6実績 単位(言語)	4	実施事業概要	外国人市民に対し、自治会活動を正しく伝え、加入を促進するとともに自治会活動への参画を促すため、英語、中国語、ベトナム語、韓国語の自治会加入案内チラシを作成した。 作成したチラシは、行政区長を通じて外国人市民に配布されている。				

事業NO	4	事業名	催告書の多言語化				
担当課	収税課						
事業内容	市税を滞納している外国人に対する適切な催告及び市税収納率の維持向上を実現するために、催告書の多言語化を行います。						
指標	催告書の多言語化の実施						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	未実施	検討・作成	実施	継続	継続	継続	継続
備考	通訳機を使用して多言語対応を行います。						
R6実績 単位 (言語)	3	実施事業概要	市税を滞納している外国人に対し適切な催告を行い、市税収納率の維持向上を実現するために、英語、ベトナム語、ネパール語の3言語の催告書を作成した。				

事業NO	5	事業名	多言語による情報提供事業				
担当課	国保年金課						
事業内容	転入等により国保年金課窓口に来庁された外国人に対して、国民健康保険・後期高齢者医療保険及び国民年金の制度を正確に伝えることを目的として、制度の概要を説明したパンフレット等の設置、及び窓口委託事業者の映像通訳サービスにより多言語による情報提供を充実します。						
指標	対応する言語数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (言語)	国保 1 後期 0 年金 14	国保 1 後期 3 年金 14	国保 1 後期 3 年金 14	国保 3 後期 3 年金 14	国保 3 後期 3 年金 14	国保 13 後期 13 年金 15	国保 13 後期 13 年金 15
備考	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ロシア語、ネパール語、モンゴル語、ヒンディー語、ミャンマー語 (※1)、カンボジア語 (※1) ※1：年金						
R6実績 単位 (言語)	15	実施事業概要	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ロシア語、ネパール語、モンゴル語、ヒンディー語、ミャンマー語 (※1)、カンボジア語 (※1) ※1：年金				

事業NO	6	事業名	転入者用の予防接種記録の多言語化				
担当課	子育て支援課						
事業内容	転入者用の予防接種記録用紙の多言語版を作成し、子育て支援課窓口を設置します。						
指標	予防接種記録多言語版の窓口配置の実施						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	未作成	作成・実施	継続	継続	継続	継続	継続
備考	通訳機を使用して多言語対応を行います。						
R6実績 単位 ()	継続	実施事業概要	転入者用の予防接種記録用紙の英語版を子育て支援課窓口を設置し、外国籍の転入者の予防接種の記録用紙として活用している。				

事業NO	7	事業名	申請書記入例の多言語化				
担当課	地域福祉課						
事業内容	身体障害者手帳、精神障害者福祉手帳、療育手帳等主な申請書について、英語版の記入例を作成します。						
指標	英語版申請書記入例の作成						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位()	未作成			作成 ・実施	完了		
備考	通訳機を使用して英語版の作成を行います。						
R6実績 単位()	完了	実施事業 概要	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度に英語版の記入例を作成 ・令和6年度は、日本語による説明が理解できない外国人の対応はなかったため、記入例の利用はなかった。 				

事業NO	8	事業名	窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	窓口対応において、申請書や各種届出などにおいて記載を求めることが多い事項（氏名、住所、年齢など）、やり取りでよく使う言葉（受理など）について、多言語用語集を作成し、窓口で使用できるように、各課に配信します。						
指標	記載を求める事項やよく使う言葉の多言語用語集作成、配信 (必要なものを追加していく。)						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(冊)	未実施				実施	継続	継続
備考							
R6実績 単位()	実施	実施事業 概要	届け出などで記載を求めることが多い事項（氏名、住所、年齢など）の指差し表を作成し、職員が見ることができるよう市庁内に配信した。				

事業NO	9	事業名	防災情報発信ツールの利用促進事業				
担当課	危機管理課						
事業内容	住民登録手続きで来庁した外国人を対象に「外国人のための防災ハンドブック」や、「ふくおか防災ナビ・まもるくん」の登録促進と防災情報の多様な入手方法のチラシを配布し、防災情報収集スキルや防災意識を浸透させます。						
指標	外国人転入者へ対する防災情報チラシ配布実施						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位()	未実施		検討	実施	実施	継続	継続
備考	今後、市民課に協力を依頼します。						
R6実績 単位()	未実施	実施事業 概要	<ul style="list-style-type: none"> ・「外国人のため防災ハンドブック」は福岡県が作成しているため、紙媒体での配布が難しく、データを市HPに掲載している。 ・令和6年度は外国人を対象とした防災訓練や出前講座の要請がなかったため、ハンドブックの配布ができなかった。 				

事業NO	10	事業名	発信情報の多言語化				
担当課	情報政策課						
事業内容	防災情報や緊急時のお知らせ等含め、市公式ホームページに掲載する情報について、自動翻訳を活用するとともに、やさしい日本語での表記を進め、外国語を母国語とする人にも分かりやすい情報発信に努めます。						
指標	外国人の公式ホームページ利用者数（デバイスのデフォルト言語が外国語となっているユーザ数）						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位（人）	41,238	45,000	50,000	55,000	60,000	65,000	70,000
備考							
R6実績	48,475	実施事業概要	外国人にも必要な情報をやさしい日本語を使って案内する「がいこくのひとへ」というページを作成し、外国人にも分かりやすい情報発信を進められるようホームページの整備を行なった。インバウンドを含むアクセス増が見込まれることから、今後も分かりやすい発信に努める必要がある。				
単位（人）							

事業NO	11	事業名	「定住促進ガイドブック」の多言語化				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	外国人の転入希望者に本市での生活をPRするため、既存の「定住促進ガイドブック」に加えて、多言語版を作成します。						
指標	英語版「定住促進ガイドブック」の配布数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位（冊）	0	検討	600	完了			
備考	ウェブ版で多言語対応を予定しています。						
R6実績	完了	実施事業概要	紙媒体による多言語化ではなく、電子版での多言語化を実施し、市HP等から閲覧できるようにして活用した。				
単位（ ）							

事業NO	12	事業名	観光パンフレットの多言語化				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	観光客向けの多言語観光パンフレットを作成し、福岡市内の空港、港、JR駅や観光案内所等で配付し、外国人観光客の誘客、周遊促進につなげます。						
指標	多言語化した観光パンフレットの発行言語数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位（言語）	4	4	4	継続	継続	継続	継続
備考	EXPLORE ITOSHIMA、Itoshima map（英語） Itoshima guide book（日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語）						
R6実績	4	実施事業概要	Itoshima map（英語）、Itoshima guide book（日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語）を観光案内所等で配布している。令和6年3月に作成したItoshima map（英語）の増刷を実施。				
単位（言語）							

事業NO	13	事業名	庁舎案内表示の多言語化				
担当課	公共施設管理課						
事業内容	新庁舎の整備に併せ設置するサイン（案内表示）を多言語化します。 令和2年度 基本設計、実施設計／令和3年度 実施設計 令和4年度 建築工事／令和5年度 建築工事／令和6年度 外構工事						
指標	多言語化された案内表示板の割合						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (%)	0	0	0	0	50	100	完了
備考	対応言語については令和2年度～3年度の設計で検討します。						
R6実績 単位 (%)	100	実施事業 概要	令和6年度外構（駐車場）工事において、おもいやり駐車場などの案内板にピクトグラムを表示した。				

事業NO	14	事業名	糸島市運動公園案内表示の多言語化				
担当課	都市施設課						
事業内容	運動公園の整備に併せ設置するサイン（案内表示）等を多言語化します。						
指標	サイン整備進捗率						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (%)	0	0	0	0	100	完了	
備考							
R6実績 単位 (%)	完了	実施事業 概要	令和5年度の施設完成に併せて、多言語化（日・英）したサイン等を設置した。				

事業NO	15	事業名	市立コミュニティセンターのわかりやすい案内表示				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	市立コミュニティセンターの利用に際し、一般的な日本のルール等をわかりやすく伝えるため、多言語（やさしい日本語含む。）や図示を用いることで、地域の拠点として、外国人市民にも使いやすい施設を目指します。						
指標	施設利用に関する案内表示等の多言語化及び図示した施設数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (施設)	0	0	研究	5	10	15	完了
備考							
R6実績 単位 (施設)	15	実施事業 概要	センターの利用に際し、玄関で靴を脱ぐことの掲示を、多言語（やさしい日本語含む）や図示を用いて対象の5施設で行った。また、洋式トイレの使用方法について、多言語やイラストを用いた掲示を行った。				

(2) 日本語の学習機会の充実

■日本語教室の実施

事業N0	16	事業名	日本語教室等の支援				
担当課	コミュニティ推進課, 学研都市づくり課, 人権・男女共同参画推進課						
事業内容	既存の日本語教室や国際交流協会と連携し、日本語や日本文化を学ぶ事業の実施を支援します。事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。 また、外国人が必要とする日本語レベルに応じた学習環境構築のため、国や県の日本語教室開設のための支援事業の利用を検討します。						
指標	市内の日本語教室開催数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(教室)	1	1	1	1	1	1	1
備考							
R6実績 単位(教室)	1	実施事業 概要	糸島市人権センターで行っている事業。市内に勤務、通学及び居住する外国人を対象として基本的な日本語を学ぶ講座を開催。令和6年度の日本語ひろばの開催回数は63回、参加人数は475人であった。				

事業N0	17	事業名	日本語学び場づくり事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	日本に来て間もない外国にルーツを持つ市民が、生活していくための日本語を学ぶことができ、また、人とのつながりを感じ、安心感が持てるようにするため、次の取り組みを行う。 ①市内にある既存の日本語教室の充実化支援 ②市内にある既存の日本語教室でカバーしていないニーズへの対応						
指標	①の支援又は②の対応数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(対応数)	未実施					2	3
備考							
R6実績 単位(対応数)	未実施	実施事業 概要	令和6年度に日本語教室を運営する団体と協議を行ったが、支援実施には至らなかった。引き続き協議を行っていく。				

(3) 外国人相談窓口の充実

■庁内での窓口サービスの充実

事業N0	18	事業名	市民課窓口業務委託					
担当課	市民課							
事業内容	窓口業務受託事業者に対し、英語圏及び中国語圏の方に対応できる従事者の配置を求めています。また、多言語通訳機を積極的に活用し、様々な言語の方の対応を行います。							
指標	窓口での手続き等で意思疎通が不可能である件数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(件)	0	0	0	0	0	0	0	
備考								
R6実績	0	実施事業概要	コミュニティ推進課の多言語通訳機及び受託業者提供による「みえる通訳」(通訳オペレータ)を活用し、対応を行った。外国人住民が行うことが多い手続きについて、ホームページや市民への配布資料の「やさしい日本語版」「英語版」の記事や資料を作成、掲載、配布した。外国人住民の住民異動手続きを取りまとめる団体、企業、学校等にとりまとめ手続きを案内するホームページ記事を掲載し、手続きを簡素化した。					
単位(件)								

事業N0	19	事業名	多言語による情報の提供					
担当課	介護・高齢者支援課							
事業内容	介護保険制度について窓口に来庁する外国人への問い合わせに対して、多言語による説明を行います。							
指標	サービスの実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位()	未実施	実施	継続	継続	継続	継続	継続	
備考	当面は状況に応じ、インターネット上の制度概要を説明した多言語パンフレット等を利用し、さらにきめ細かい説明が求められる場合には、多言語対応ができる職員や自動通訳機を使った対応を検討。							
R6実績	なし	実施事業概要	多言語による対応が必要となる機会がなかった。					
単位()								

事業N0	20	事業名	子育て世代包括支援センター事業					
担当課	子育て支援課							
事業内容	自動通訳機を利用し、子育て支援センター利用者や乳児家庭全戸訪問等で外国人の保護者とのコミュニケーションを図ります。公的手続きの案内や子育て支援情報の提供を行います。							
指標	自動通訳機の導入							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(台)	1	2	3	完了				
備考								
R6実績	完了	実施事業概要	日本語でのやり取りが困難な外国籍の保護者とコミュニケーションを図り、公的手続きの案内や子育て支援情報を提供するため、自動通訳機を活用した。					
単位()								

事業NO	21	事業名	窓口サービスの充実					
担当課	子ども課							
事業内容	窓口での多言語対応に取り組みます。 児童手当及び保育所入所等の手続きに関して多言語対応を実施します。							
指標	サービスの実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位 ()	実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	
備考								
R6実績 単位 ()	継続	実施事業 概要	コミュニティ推進課の多言語通訳機及び受託業者提供による「みえる通訳」(通訳オペレータ)を活用し、対応を行った。					

事業NO	22 (1)	事業名	(再掲) 多言語通訳機導入事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	多言語に対応する通訳機を導入し、主に窓口業務で職員自らが対応できるよう外国人来庁者が多い部署に配備します。 また、行政文書、各種届出、生活情報、案内パンフレット等印刷物の翻訳にも利用します。						
指標	導入台数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (台)	2	20	完了				
備考							
R6実績 単位 (台)	完了	実施事業 概要	令和2年度に購入した多言語通訳機20台を、主に窓口業務で外国人来庁者が多い部署や施設を調査し、希望部署に貸与した。庁内調査では、交流イベントや外国人児童への活用、申請書等の外国語表示に役に立ったなどの感想があった。				

事業NO	23 (2)	事業名	(再掲) 「やさしい日本語」推進事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	市の発行物、印刷物やホームページ等において、外国人に情報を伝えるためのツールとして「やさしい日本語」の活用を促進するためマニュアルを作成します。 また、新規事業「窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集」と併せ、庁内に周知し、職員向け研修の実施や窓口対応に使用できるようにします。						
指標	作成・発行						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	未作成		作成 ・発行	完了			
備考							
R6実績 単位 ()	完了	実施事業 概要	やさしい日本語の専門家監修のもと作成した職員向けのやさしい日本語の手引きを、全職員が閲覧できるよう庁内ネットに掲載し、周知した。また、やさしい日本語の手引きを活用した研修を実施し、21名の職員が参加した。				

事業NO	24 (8)	事業名	(再掲) 窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	窓口対応において、申請書や各種届出などにおいて記載を求めることが多い事項（氏名、住所、年齢など）、やり取りでよく使う言葉（受理など）について、多言語用語集を作成し、窓口で使用できるように、各課に配信します。						
指標	記載を求める事項やよく使う言葉の多言語用語集作成、配信 (必要なものを追加していく。)						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(冊)	未実施				実施	継続	継続
備考							
R6実績 単位()	実施	実施事業概要	届け出などで記載を求めることが多い事項（氏名、住所、年齢など）の指差し表を作成し、職員が見ることができるよう市内に配信した。				

事業NO	25	事業名	出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口等に対する通訳支援サービス利用周知				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	令和5年8月から一部で試用開始している出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口に対する通訳支援について、全庁に周知を行い、積極的な利用を推進します。						
指標	利用推進周知及び利用状況調査の実施						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位()	未実施					実施	実施
備考	対応言語 英語、韓国語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥー語、ロシア語、ウクライナ語						
R6実績 単位()	実施	実施事業概要	10課が通訳支援事業の登録を行っている。利用状況調査の結果、現在のところ多言語通訳機で対応ができており、通訳支援を活用した事例はない。				

■生活相談窓口の設置

事業NO	26	事業名	外国人等多言語相談事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	福岡県外国人相談センターが定期的に実施する、行政書士や弁護士などの専門家による外国人や関係企業のための多言語対応の各種相談対応についてホームページなどでの周知を行います。						
指標	HPでの周知、各課・関係団体への周知						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(回)	実施					実施	実施
備考							
R6実績 単位()	実施	実施事業概要	糸島市ホームページに、やさしい日本語による外国人向け相談窓口の記事を掲載し、周知を図った。 【紹介相談窓口】 FUKUOKA IS OPEN CENTER、外国人在留総合インフォメーションセンター、ふくおか国際医療サポートセンター				

事業NO	27	事業名	人権侵害に係る専門の相談先を案内					
担当課	人権・男女共同参画推進課							
事業内容	人権侵害に係る専門の相談先を案内します。 ・管轄法務局（外国語人権相談ダイヤル含む） ・人権擁護委員による人権相談（毎月第2・第4火曜日 ※祝日除く） （人権・男女共同参画推進課及び人権センター窓口にて相談先を案内）							
指標	サービスの実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（ ）	実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	
備考								
R6実績 単位（ ）	継続	実施事業 概要	人権侵害に関する相談受付。人権擁護委員による相談は毎月第2・第4火曜日（※祝日除く）、人権センター窓口でも人権センター開設中は常時相談案内が可能。					

2 《安全と安心》 ～誰もがふるさとと思えるまちづくり～

（1）生活基盤の充実

■住宅相談体制の整備

事業NO	28	事業名	民間住宅への円滑な入居					
担当課	コミュニティ推進課							
事業内容	外国人であることを理由に賃貸住宅等の入居が不利にならないよう、住宅関連事業者や住宅所有者等への啓発に努めます。 また、福岡県が実施しているセーフティネット住宅登録制度を市HPで周知します。							
指標	外国人対応セーフティネット住宅の登録数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（物件）	0	0	5	10	70	75	80	
備考								
R6実績 単位（件）	77	実施事業 概要	ホームページにセーフティネット住宅登録制度の記事を掲載し、周知を図った。					

事業NO	29	事業名	市営住宅の多言語案内表記					
担当課	都市施設課							
事業内容	市営住宅の入居後の生活で困らないよう、多言語の案内表記を進めます。英語・中国語・韓国語を予定。							
指標	案内表示等の多言語図示							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（か所）	0	0	4	4	4	4	4	
備考	掲示板、ごみ置き場、駐輪場、消火器							
R6実績 単位（か所）	4	実施事業 概要	市営住宅神在団地内の掲示板、ごみ置き場、駐輪場及び消火器に英語、中国語及び韓国語の案内表記（ポスター）を掲示した。					

■労働環境の整備

事業NO	30	事業名	労働環境の整備（就労支援）					
担当課	商工振興課							
事業内容	ハローワーク等と連携し、キャリアアップや専業主婦等の就職機会が広がるよう、就労支援に取り組みます。 ・ハローワークと商工会が主催する就職面談会のサポートを行い、市民を市内企業での就労に繋げます。 ・福岡県が実施する、若者、中高年、子育て中の女性、障がいのある人等に対する人材育成、人材確保支援等の就職支援に、市も連携して取り組みます。							
指標	就職面談会で決定した年間就業者数							
年次目標 単位（人）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	10	10	10	10	10	10	10	
備考	目標値は、日本人と外国人を合わせた人数							
R6実績 単位（人）	7	実施事業 概要	令和7年1月26日に「いとしま就職面談会」を開催。市内企業20社が参加し面接等の実施後、7人の採用につながった。					

■交通安全の啓発

事業NO	31	事業名	外国人への交通マナー啓発事業					
担当課	危機管理課							
事業内容	市内在住・観光目的の外国人を対象に啓発活動や情報提供を行い、交通安全マナーの向上を図ります。 年4回行われている交通安全県民運動にあわせて、啓発品やチラシの配布などを行います。 糸島警察署が行っている講習会へ協力依頼があった際に、市役所からも可能な限りの協力を行います。							
指標	年間啓発活動数							
年次目標 単位（回）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	0	検討	2	2	2	2	2	
備考	市内日本語学校や人権センターへ協力依頼の上、啓発物を配布。							
R6実績 単位（回）	1	実施事業 概要	年4回行われている交通安全県民運動にあわせて、啓発チラシを庁舎内窓口等に掲示した。					

(2) 子育て環境の充実

■妊娠期から乳幼児期の子育て支援

事業NO	32	事業名	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリ事業					
担当課	子育て支援課							
事業内容	妊婦健康診査記録、乳幼児健診記録、予防接種記録等、子育て支援情報や子育てイベントについて、多言語で情報発信が可能なアプリを導入します。アプリはGoogleの自動翻訳システムを連動させ、文書の多言語化を行います。また、職員が窓口業務等で上記アプリやWEB翻訳を利用するため、タブレットを導入します。							
指標	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリの導入、実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位()	未導入	導入・実施	継続	継続	継続	継続	継続	
備考	導入当初は糸島市への外国人登録の多い10か国語（日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ベトナム語、ポルトガル語、マレー語）対応。対応言語は最大104か国語まで可。							
R6実績 単位()	継続	実施事業 概要	Googleの自動翻訳システムを連動させた母子健康手帳・子育て支援サービスアプリでは、妊娠・出産や子育てに関する情報を10か国語で発信しており、今後も多言語での情報発信を引き続き行う。					

事業NO	33 (20)	事業名	子育て世代包括支援センター事業					
担当課	子育て支援課							
事業内容	自動翻訳機を利用し、子育て支援センター利用者や乳児家庭全戸訪問等で外国人の保護者とのコミュニケーションを図ります。公的手続きの案内や子育て支援情報の提供を行います。							
指標	自動翻訳機の導入							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(台)	1	2	3	完了				
備考								
R6実績 単位()	完了	実施事業 概要	日本語でのやり取りが困難な外国籍の保護者とコミュニケーションを図り、公的手続きの案内や子育て支援情報を提供するため、自動翻訳機を活用した。					

■学校教育環境の整備

事業NO	34	事業名	小学校学校活動支援員配置事業					
担当課	学校教育課							
事業内容	日本語が全く、またはほとんど話すことができず、教育上外国語による支援を必要とする外国人児童の在籍する市内小学校に学校活動支援員を配置し、学校活動の支援充実を図ります。							
指標	支援員の配置							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（ ）	実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	
備考	「糸島市立小学校学校活動支援員配置に関する要綱」に基づき、可能な範囲で支援員の配置を行います。							
R6実績	10	実施事業概要	外国人児童の転入増加に伴い、学校活動支援員を4校に配置し学校活動の支援を行った。令和7年度も必要に応じ、可能な範囲において支援員を配置し、外国人児童の学校活動における支援を行う。					
単位（人）								

事業NO	35	事業名	糸島市小中学校への一時就学					
担当課	学校教育課							
事業内容	海外に在住する児童生徒が、夏季休業等で一時帰国し糸島市に滞在する場合、一時的に糸島市立小中学校への就学を受け入れます。							
指標	受け入れの実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（ ）	実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	
備考	学校運営及び児童生徒本人の健康状態に問題がない場合、全て受け入れます。							
R6実績	24	実施事業概要	海外の現地校が夏季休業等で一時帰国し、糸島市立の小学校に就学希望があった場合に受け入れを行った。就学希望で多い理由は「日本の学校生活を体験させるため」である。					
単位（人）								

(3) 社会保障制度の周知

■多言語による情報の提供とサービスの利用促進

事業NO	36	事業名	医療機関に対する多言語支援事業の周知					
担当課	健康づくり課							
事業内容	糸島医師会等との連携により、福岡県が実施しているふくおか国際医療サポートセンター（多言語支援事業（①医療機関向けワンストップ相談窓口業務②ふくおか国際医療サポートセンターの運営事業））についての情報を、市内医療機関に提供します。							
指標	多言語支援事業の情報提供							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（ ）	未作成	作成	提供	継続	継続	継続	継続	
備考								
R6実績 単位（回）	1	実施事業 概要	糸島医師会と連携して実施。糸島医師会事務局より市内医療機関へ福岡県が実施している多言語支援事業（①医療機関向けワンストップ相談窓口業務②ふくおか国際医療サポートセンターの運営事業）についての情報を提供。					

事業NO	37（4）	事業名	催告書の多言語化					
担当課	収税課							
事業内容	市税を滞納している外国人に対する適切な催告及び市税収納率の維持向上を実現するために、催告書の多言語化を行います。							
指標	催告書の多言語化の実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（ ）	未実施	検討・作成	実施	継続	継続	継続	継続	
備考	通訳機を使用して多言語対応を行います。							
R6実績 単位（言語）	3	実施事業 概要	市税を滞納している外国人に対し適切な催告を行い、市税収納率の維持向上を実現するために、英語、ベトナム語、ネパール語の3言語の催告書を作成した。					

事業NO	38（5）	事業名	多言語による情報提供事業					
担当課	国保年金課							
事業内容	転入等により国保年金課窓口に来庁された外国人に対して、国民健康保険・後期高齢者医療保険及び国民年金の制度を正確に伝えることを目的として、制度の概要を説明したパンフレット等の設置、及び窓口委託事業者の映像通訳サービスにより多言語による情報提供を充実します。							
指標	対応する言語数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（言語）	国保 1 後期 0 年金 14	国保 1 後期 3 年金 14	国保 1 後期 3 年金 14	国保 3 後期 3 年金 14	国保 3 後期 3 年金 14	国保 13 後期 13 年金 15	国保 13 後期 13 年金 15	
備考	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ロシア語、ネパール語、モンゴル語、ヒンディー語、ミャンマー語（※1）、カンボジア語（※1） ※1：年金							
R6実績 単位（言語）	15	実施事業 概要	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ロシア語、ネパール語、モンゴル語、ヒンディー語、ミャンマー語（※1）、カンボジア語（※1） ※1：年金					

事業NO	39 (19)	事業名	多言語による情報の提供					
担当課	介護・高齢者支援課							
事業内容	介護保険制度について窓口に来庁する外国人への問い合わせに対して、多言語による説明を行います。							
指標	サービスの実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位 ()	未実施	実施	継続	継続	継続	継続	継続	
備考	当面は状況に応じ、インターネット上の制度概要を説明した多言語パンフレット等を利用し、さらにきめ細かい説明が求められる場合には、多言語対応ができる職員や自動翻訳機を使った対応を検討。							
R6実績 単位 ()	なし	実施事業 概要	多言語による対応が必要となる機会がなかった。					

事業NO	40 (7)	事業名	申請書記入例の多言語化				
担当課	地域福祉課						
事業内容	身体障害者手帳、精神障害者福祉手帳、療育手帳等主な申請書について、英語版の記入例を作成します。						
指標	英語版申請書記入例の作成						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	未作成			作成 ・実施	完了		
備考	通訳機を使用して英語版の作成を行います。						
R6実績 単位 ()	完了	実施事業 概要	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度に英語版の記入例を作成 ・令和6年度は、日本語による説明が理解できない外国人の対応はなかったため、記入例の利用はなかった。 				

(4) 防災体制の充実

■防災情報の提供

事業NO	41 (10)	事業名	発信情報の多言語化				
担当課	情報政策課						
事業内容	防災情報や緊急時のお知らせ等含め、市公式ホームページに掲載する情報について、自動翻訳を活用するとともに、やさしい日本語での表記を進め。外国語を母国語とする人にも分かりやすい情報発信に努めます。						
指標	外国人の公式ホームページ利用者数 (デバイスのデフォルト言語が外国語となっているユーザ数)						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (人)	41,238	45,000	50,000	55,000	60,000	65,000	70,000
備考							
R6実績 単位 (人)	48,475	実施事業 概要	外国人にも必要な情報をやさしい日本語を使って案内する「がいこくのひとへ」というページを作成し、外国人にも分かりやすい情報発信を進められるようホームページの整備を行なった。インバウンドを含むアクセス増が見込まれることから、今後も分かりやすい発信に努める必要がある。				

事業NO	42 (9)	事業名	防災情報発信ツールの利用促進事業					
担当課	危機管理課							
事業内容	住民登録手続きで来庁した外国人を対象に「外国人のための防災ハンドブック」や、「ふくおか防災ナビ・まもるくん」の登録促進と防災情報の多様な入手方法のチラシを配布し、防災情報収集スキルや防災意識を浸透させます。							
指標	外国人転入者へ対する防災情報チラシ配布実施							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位 ()	未実施		検討	実施	実施	継続	継続	
備考	今後、市民課に協力を依頼します。							
R6実績	未実施	実施事業概要	<ul style="list-style-type: none"> 「外国人のため防災ハンドブック」は福岡県が作成しているため、紙媒体での配布が難しく、データを市HPに掲載している。 令和6年度は外国人を対象とした防災訓練や出前講座の要請がなかったため、ハンドブックの配布ができなかった。 					
単位 ()								

■防災意識の啓発

事業NO	43	事業名	地域防災訓練への参加促進事業					
担当課	危機管理課							
事業内容	外国人が多く所属する団体などでの防災講座及び訓練実施を促し、サポートします。また、地域が実施する防災訓練に参加する日本人と外国人の交流を促すことで、災害時における外国人の支援体制を強化します。							
指標	外国人事業所等での防災講座等の年間実施回数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位 (回)	0	1	1	1	1	1	1	
備考								
R6実績	0	実施事業概要	令和6年度は、外国人を対象とした防災訓練や出前講座の要請がなかったため、ハンドブックの配布ができなかった。					
単位 (回)								

■災害時支援体制の強化

事業NO	44	事業名	災害時支援体制強化事業					
担当課	危機管理課							
事業内容	災害時に課題となる「言葉の壁」を取り除くため、地域防災訓練等において、防災関係機関やボランティア団体等と連携し「多言語表示シート（避難所でよく使う文例を多言語で表示）」や「やさしい日本語」の普及を行います。							
指標	防災訓練での啓発回数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位 (回)	0	0	30	30	30	30	30	
備考	「多言語表示シート」を作成し、地域が実施する防災訓練や防災研修会での啓発や指定避難所等での掲示などを行う。							
R6実績	6	実施事業概要	自主防災組織や校区で行う訓練等において、避難所における外国人避難者等を意識した取り組みの必要性を説明した。					
単位 (回)								

事業NO	45	事業名	多言語通訳業務委託					
担当課	通信指令課							
事業内容	消防本部で受信する外国人からの119番通報時に、事業者を介した3者間通訳業務及び災害現場での活動時における2者間通訳業務を委託し、多言語に対応します。							
指標	言語を原因とする対応不能事案の件数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(件)	0	0	0	0	0	0	0	
備考	令和6年4月時点で21の言語に対応。 英語、中国語、韓国語、タイ語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ネパール語、タガログ語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ベトナム語、ヒンディー語、ベンガル語							
R6実績 単位(件)	0	実施事業 概要	令和6年度、外国人からの119番通報を受信し、本事業を8度活用し災害対応が適切に実施できたため、対応不能事案は「0」である。					

事業NO	46	事業名	災害時通訳・ボランティア登録の推進					
担当課	生涯学習課							
事業内容	市内の多言語ボランティアに対し、災害時通訳・翻訳ボランティアの派遣や養成を行っている(公財)福岡県国際交流センターの語学ボランティアへの登録を、ホームページ等を活用し推進します。							
指標	(公財)福岡県国際交流センターの語学ボランティア登録者数のうち糸島市在住の登録者数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(人)	1	1	2	3	4	5	6	
備考								
R6実績 単位(人)	3	実施事業 概要	こらぼ糸島のホームページに(公財)福岡県国際交流センターの語学ボランティアに関する記事を継続掲載し、登録の勧奨を行った。					

3 <<参画と交流>> ~交流と活躍のフィールドづくり~

(1) 地域活動への参画の支援

■自治会活動への参画

事業NO	47(3)	事業名	自治会加入案内チラシの多言語化					
担当課	コミュニティ推進課							
事業内容	市民課窓口で転入者に配布している「自治会加入案内チラシ」を多言語化することにより、外国人市民に対し、自治会活動を正しく伝え、加入を促進するとともに、自治会活動への参画を促します。							
指標	自治会加入案内チラシの多言語対応数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(言語)	0	0	1	1	3	完了		
備考	令和3年度) やさしい日本語版 令和4年度) 英語 令和5年度) 中国語、ベトナム語、韓国語							
R6実績 単位(言語)	4	実施事業 概要	外国人市民に対し、自治会活動を正しく伝え、加入を促進するとともに自治会活動への参画を促すため、英語、中国語、ベトナム語、韓国語の自治会加入案内チラシを作成した。 作成したチラシは、行政区長を通じて外国人市民に配布されている。					

■自治会活動への参画・まちづくりへの参画

事業NO	48	事業名	地域による外国人サポート体制の支援・促進				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	地域における日本人市民と外国人市民が協力して助け合える関係をつくるため次の取り組みを行います。 ・生活ガイドブックを活用した出前講座の実施 ・様々な機会をとらえての情報発信 ・多文化共生活動をしている市民団体や行政区の支援						
指標	情報発信の手法及び情報収集						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位()	未実施				調査・支援	調査・支援	調査・支援
備考							
R6実績 単位()	支援	実施事業概要	市HP上に、やさしい日本語を活用して、外国人市民向けのポータルサイトを設けた。また、多文化共生活動団体が主催する事業の情報提供、生活ガイドブックの配布を行った。				

■まちづくりへの参画

事業NO	49	事業名	審議会等における外国人委員の登用				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	多文化共生推進計画審議会に外国人委員の枠を設けます。 また、市の審議会、委員会への外国人市民の登用について、委員選考時に配慮するよう各部課等に要請します。						
指標	市の審議会等における外国人委員の登用数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(人)	0	0	1	2	2	3	3
備考							
R6実績 単位(人)	3	実施事業概要	・糸島市多文化共生推進計画審議会 1人 ・糸島市観光審議会 2人				

(2) 交流の機会の創出

■多文化交流イベントの実施

事業NO	50	事業名	国際交流協会事業支援と交流機会創出				
担当課	コミュニティ推進課, 学研都市づくり課						
事業内容	糸島市国際交流協会が日本人市民と外国人市民のコミュニケーションを深める場となるよう運営を支援するとともに、協会の事業参加者を通じてキーパーソンや外国人ネットワークを発掘し、日本人とともに外国人会員の増加を目指します。 事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。						
指標	国際交流協会の会員数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(人)	324 (11)	328 (11)	332 (13)	437 (28)	550 (63)	575 (66)	600 (69)
備考	カッコ内の数字は外国人会員数(内数)						
R6実績 単位(人)	524 (84)	実施事業概要	糸島市国際交流協会において、カレービュッフェ、そうめん流し、世界の料理教室の3事業が実施された。同協会が会員拡大に注力し、外国人会員が増加した。(R5 73人 → R6 84人)				

事業NO	51	事業名	外国人観光客情報発信事業				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	訪日旅行の再開を待ち望む外国人、特に本市がターゲットとする富裕層の個人旅行者に、アフターコロナの旅行先として糸島を選択していただけるように、糸島観光情報の発信を英語で行います。発信媒体はWEB。						
指標	観光情報発信回数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(回)	0	/	/	2	/	1	/
備考	令和5年度以降について、コロナ禍の状況を鑑みながら、外国人観光客の誘客事業を検討してまいります。						
R6実績	16	実施事業概要	Itoshima NowのWebページ、YouTube、SNS (Instagram・Facebook)にて、外国人向けの観光情報発信を実施。 以下の4項目を掲載、投稿。(言語:英語)				
単位(回)			<ul style="list-style-type: none"> ・直売所の紹介 ・レンタサイクルの紹介 ・サイクリングルートを紹介 ・マナー啓発 				

事業NO	52	事業名	外国人市民交流事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	外国人市民が安心して生活を送ることができるよう、転入間もない外国人市民に、日本人市民及び外国人市民同士で交流できる場や行政情報や生活に必要な情報を交換することができる場を提供します。						
指標	年間交流事業数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(回)	未実施	/	/	/	/	3	3
備考							
R6実績	3	実施事業概要	外国にルーツを持つ市民のための暮らしやすさ創出事業として、「ウェルカムイベントin糸島」を3回実施した。 各回アンケートを実施し、外国人市民や日本人市民のニーズを把握した。				
単位(回)							

4 《ひとづくり》 ～違いや共通点を学び合うグローバル人材の育成～

(1) 多文化共生教育・啓発の推進

■多文化共生の意識啓発

事業NO	53	事業名	多文化共生啓発事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	多文化共生社会への理解を深めるため、市職員向けの研修や出前講座のメニューを設定し啓発に努めます。 また、市立コミュニティセンターに対し、校区単位での研修会や講演会の開催を呼びかけます。						
指標	年間の出前講座及び研修会の回数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(回)	0	0	3	3	3	3	3
備考							
R6実績	2	実施事業概要	・やさしい日本語の作り方やさしい日本語への書き換えについて、職員向けの勉強会を2回開催した。 ・コミュニティセンターでは、九州大学の留学生を招いての交流事業が行われた。				
単位(回)							

事業NO	54	事業名	人権教育の手引きの作成と活用					
担当課	学校教育課							
事業内容	多文化共生に係る人権教育を、全ての小中学校で継続的・計画的に推進するため、教員が授業づくりの際に使用する「人権教育の手引き（冊子）」を引き続き作成し、全小中学校で活用しながら意識啓発を図ります。							
指標	新たな「人権教育の手引き」を活用して授業を行った学校数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（校）	22			22	22	22	22	
備考								
R6実績 単位（校）	22	実施事業 概要	令和3年度に「人権教育の手引き4」が完成。 令和6年度は、「人権教育の手引き4」を全ての学校で活用し意識啓発を図った。また、前年度に続き「人権教育の手引き5」の作成に向けた会議を行い、内容を検討した。					

事業NO	55	事業名	総合的な学習の時間や外国語科等における国際理解教育					
担当課	学校教育課							
事業内容	外国人との交流活動等を総合的な学習の時間や外国語科等において実施し、外国の文化・習慣等の理解を深める国際理解教育を推進します。							
指標	総合的な学習の時間等に国際理解教育を実施した学校数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（校）	実施	22	22	22	22	22	22	
備考								
R6実績 単位（校）	22	実施事業 概要	ALT（外国人の指導者）の配置やセブ島とのオンライン英会話交流（5・6年生を対象、各グループ年4回の実施）を通して、外国の文化・習慣等の理解を図った。					

（2）市民主体のまちづくりの推進

■ボランティア体制の強化

事業NO	56	事業名	語学ボランティア登録の推進					
担当課	生涯学習課、コミュニティ推進課							
事業内容	糸島市NPO・ボランティアセンター「こらぼ糸島」や国際交流協会と連携し、日本語及び多言語ボランティアの登録を推進します。							
指標	登録ボランティアの数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（人）	41	41	42	43	44	45	46	
備考								
R6実績 単位（人）	43	実施事業 概要	ホームページや機関誌での情報発信等により、随時ボランティア登録を推進している。					

事業NO	57 (48)	事業名	地域による外国人サポート体制の支援・促進				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	地域における日本人市民と外国人市民が協力して助け合える関係をつくるため次の取り組みを行います。 ・生活ガイドブックを活用した出前講座の実施 ・様々な機会をとらえての情報発信 ・多文化共生活動をしている市民団体や行政区の支援						
指標	情報発信の手法及び情報収集						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	未実施				調査・支援	調査・支援	調査・支援
備考							
R6実績 単位 ()	支援	実施事業 概要	市HP上に、やさしい日本語を活用して、外国人市民向けのポータルサイトを設けた。また、多文化共生活動団体が主催する事業の情報提供、生活ガイドブックの配布を行った。				

■地域等の活動支援

事業NO	58	事業名	市民提案型まちづくり事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	地域の課題を市民団体等が自らの手で解決する「市民提案型まちづくり事業」において、「多文化共生」の事業テーマに取り組むボランティア団体等を支援、育成します。						
指標	多文化共生をテーマにした「市民提案型まちづくり事業」の採択団体数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (団体)	1	1	1	1	完了		
備考							
R6実績 単位 ()	完了	実施事業 概要	「多文化共生」をテーマに取り組むボランティア団体に業務委託をし、令和6年度からの新規事業「外国にルーツを持つ市民のための暮らしやすさ創出事業」を実施した。				

5 <しくみづくり> ～糸島市ならではのネットワーク～

(1) サポート体制のしくみづくり

■核となる機能の構築

事業NO	59	事業名	交流事業への参加支援				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	国際交流協会の事業の支援により、さまざまな国の人とコミュニケーションを深め多様な文化を学ぶ機会を提供します。						
指標	年間事業数 (国際交流協会事業含む)						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (事業)	5	5	5	4	4	4	4
備考	国際交流協会4事業 (カレービュッフェ、そうめん流し、世界の料理教室、学校への留学生派遣)						
R6実績 単位 (事業)	4	実施事業 概要	糸島市国際交流協会の会員交流事業として、カレービュッフェ (110人参加)、そうめん流し (107人参加)、世界の料理教室 (38人参加) の3事業を行った。また、国際理解事業として、小学校への出前授業 (3回) を実施した。				

事業NO	60 (48) (57)	事業名	地域による外国人サポート体制の支援・促進				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	地域における日本人市民と外国人市民が協力して助け合える関係をつくるため次の取り組みを行います。 ・生活ガイドブックを活用した出前講座の実施 ・様々な機会をとらえての情報発信 ・多文化共生活動をしている市民団体や行政区の支援						
指標	情報発信の手法及び情報収集						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	未実施				調査・支援	調査・支援	調査・支援
備考							
R6実績 単位 ()	支援	実施事業 概要	市HP上に、やさしい日本語を活用して、外国人市民向けのポータルサイトを設けた。また、多文化共生活動団体が主催する事業の情報提供、生活ガイドブックの配布を行った。				

(2) 関係機関との連携強化

■ネットワークの強化

事業NO	61	事業名	外国人市民へのアンケート調査				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	九州大学、市内語学学校、外国人を雇用する事業者等と連携して留学生や技能実習生に定期的にアンケートを実施し、本市での生活ニーズについて把握します。						
指標	アンケート実施回数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (回)	0	0	0	1	0	0	1
備考	3年ごとに実施（計画期間内2回実施）						
R6実績 単位 (回)	0	実施事業 概要	令和7年度の調査に向けて、アンケート内容の作成等を行った。				

事業NO	62	事業名	糸島市商工会ホームページの多言語対応による情報発信				
担当課	商工振興課						
事業内容	糸島市商工会のホームページにおいて、多言語で情報を発信し、外国人商工事業者に対し恒常的に支援情報を提供します。						
指標	商工会ホームページの多言語対応化						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	対応	継続	継続	継続	継続	継続	継続
備考	現在、日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、タイ語対応						
R6実績 単位 ()	継続	実施事業 概要	糸島市商工会ホームページで多言語対応による情報発信				

事業NO	63	事業名	観光協会における多言語による観光案内の実施					
担当課	ブランド政策課							
事業内容	観光協会の観光案内窓口において、外国人観光客に対し、多言語による観光案内を実施します。							
指標	多言語対応職員配置数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(人)	1	1	1	1	1	1	1	
備考								
R6実績 単位(人)	1	実施事業概要	糸島市観光協会の観光案内窓口に多言語対応職員1人を配置。外国人観光客に対し多言語による観光案内ができる体制をとっている。また、観光協会HPに外国人観光客のコンシェルジュ機能を整備し、円滑な案内ができるようにしている。					

事業NO	64 (16)	事業名	日本語教室等の支援					
担当課	コミュニティ推進課, 学研都市づくり課, 人権・男女共同参画推進課							
事業内容	既存の日本語教室や国際交流協会と連携し、日本語や日本文化を学ぶ事業の実施を支援します。事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。また、外国人が必要とする日本語レベルに応じた学習環境構築のため、国や県の日本語教室開設のための支援事業の利用を検討します。							
指標	市内の日本語教室開催数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(教室)	1	1	1	1	1	1	1	
備考								
R6実績 単位(教室)	1	実施事業概要	糸島市人権センターで行っている事業。市内に勤務、通学及び居住する外国人を対象として基本的な日本語を学ぶ講座を開催。令和6年度の日本語ひろばの開催回数は63回、参加人数は475人であった。					

事業NO	65 (50)	事業名	国際交流協会事業支援と交流機会創出					
担当課	コミュニティ推進課, 学研都市づくり課							
事業内容	糸島市国際交流協会が日本人市民と外国人市民のコミュニケーションを深める場となるよう運営を支援するとともに、協会の事業参加者を通じてキーパーソンや外国人ネットワークを発掘し、日本人とともに外国人会員の増加を目指します。事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。							
指標	国際交流協会の会員数							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位(人)	324 (11)	328 (11)	332 (13)	437 (28)	550 (63)	575 (66)	600 (69)	
備考	カッコ内の数字は外国人会員数(内数)							
R6実績 単位(人)	524 (84)	実施事業概要	糸島市国際交流協会において、カレービュッフェ、そうめん流し、世界の料理教室の3事業が実施された。同協会が会員拡大に注力し、外国人会員が増加した。(R5 73人 → R6 84人)					

事業NO	66 (51)	事業名	外国人観光客情報発信事業				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	訪日旅行の再開を待ち望む外国人、特に本市がターゲットとする富裕層の個人旅行者に、アフターコロナの旅行先として糸島を選択していただけるように、糸島観光情報の発信を英語で行います。発信媒体はWEB。						
指標	観光情報発信回数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (回)	0	/	/	2	/	1	/
備考	令和5年度以降について、コロナ禍の状況を鑑みながら、外国人観光客の誘客事業を検討してまいります。						
R6実績	16	実施事業概要	Itoshima NowのWebページ、YouTube、SNS (Instagram・Facebook)にて、外国人向けの観光情報発信を実施。以下の4項目を掲載、投稿。(言語:英語) ・直売所の紹介 ・レンタサイクルの紹介 ・サイクリングルートを紹介 ・マナー啓発				
単位 (回)							

事業NO	67 (53)	事業名	多文化共生啓発事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	多文化共生社会への理解を深めるため、市職員向けの研修や出前講座のメニューを設定し啓発に努めます。また、市立コミュニティセンターに対し、校区単位での研修会や講演会の開催を呼びかけます。						
指標	年間の出前講座及び研修会の回数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 (回)	0	0	3	3	3	3	3
備考							
R6実績	2	実施事業概要	・やさしい日本語の作り方やさしい日本語への書き換えについて、職員向けの勉強会を2回開催した。 ・コミュニティセンターでは、九州大学の留学生を招いての交流事業が行われた。				
単位 (回)							

(3) 国際化に対応したまちづくり

■糸島市九州大学国際村構想の推進

事業NO	68	事業名	国際村構想の実現化				
担当課	学研都市づくり課						
事業内容	泊カツラギ地区地区計画区域内及びそれに隣接する新たな地区計画区域内を対象に、九州大学の留学生等が快適に暮らすことができる空間を創出するとともに地域の国際化を実現するため、関係機関(九州大学、民間事業者、金融機関等)と連携し、同構想の実現化を促進します。						
指標	九州大学の留学生等が利用できる住居及び短期滞在施設の整備						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位 ()	未整備	実施	継続	継続	継続	継続	継続
備考	糸島市九州大学国際村構想実現化第1弾として、令和2年度に国際寮がオープン、令和3年度に国際ホテルがオープン。引き続き構想実現化の取組を行います。						
R6実績	継続	実施事業概要	国際寮に居住する留学生を対象にアンケートを実施した。その結果、留学生の多くは地域住民との交流を求めていることが明らかとなった。これを受けて、関係機関と協働し、地域住民と留学生が交流できる異文化交流会を開催した。相互理解が進み精神面での留学生の居住環境の向上に繋がった。				
単位 ()							