糸島市多文化共生行動計画
変更内容

【令和４年度（2022 年度）変更】

福岡県　糸島市

変更前

事業NO	3（45）	事業名	自治会加入案内チラシの多言語化				
担当課	地域振興課						
事業内容	市民課窓口で転入者に配布している「自治会加入案内チラシ」を多言語化することにより、外国人市民に対し、自治会活動を正しく伝え、加入を促進するとともに、自治会活動への参画を促します。						
指標	自治会加入案内チラシの多言語対応数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（言語）	0	0	1	1	3	完了	
備考	令和3年度）やさしい日本語版 令和4年度）英語 令和5年度）中国語、ベトナム語、韓国語						

変更後

事業NO	3（45）	事業名	自治会加入案内チラシの多言語化				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	市民課窓口で転入者に配布している「自治会加入案内チラシ」を多言語化することにより、外国人市民に対し、自治会活動を正しく伝え、加入を促進するとともに、自治会活動への参画を促します。						
指標	自治会加入案内チラシの多言語対応数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（言語）	0	0	1	2	5	完了	
備考	令和3年度）やさしい日本語版 令和4年度）英語 令和5年度）中国語、ベトナム語、韓国語						

変更理由	目標数値を対応言語の累計とするため。

変更前

事業NO	5（36）	事業名	多言語による情報提供事業				
担当課	国保年金課						
事業内容	転入等により国保年金課窓口に来庁された外国人に対して、国民健康保険・後期高齢者医療保険及び国民年金の制度を正確に伝えることを目的として、制度の概要を説明したパンフレット等を窓口に設置し、多言語による情報提供を充実します。						
指標	対応する言語数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（言語）	国保　1 後期　0 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14
備考	【国保】英語　【後期】英語、中国語、韓国語　【年金】英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ミャンマー語、カンボジア語、ロシア語、ネパール語、モンゴル語						

変更後

事業NO	5（36）	事業名	多言語による情報提供事業				
担当課	国保年金課						
事業内容	転入等により国保年金課窓口に来庁された外国人に対して、国民健康保険・後期高齢者医療保険及び国民年金の制度を正確に伝えることを目的として、制度の概要を説明したパンフレット等を窓口に設置し、多言語による情報提供を充実します。						
指標	対応する言語数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（言語）	国保　1 後期　0 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14	国保　1 後期　3 年金　14	国保　3 後期　3 年金　14	国保　3 後期　3 年金　14	国保　3 後期　3 年金　14	国保　3 後期　3 年金　14
備考	【国保】英語、中国語、韓国語　【後期】英語、中国語、韓国語　【年金】英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ミャンマー語、カンボジア語、ロシア語、ネパール語、モンゴル語						

変更理由	国保のパンフレットを、中国語と韓国語の２か国語追加して設置する。

変更前

事業NO	8	事業名	各種届出の多言語表記			
担当課	子ども課					
事業内容	各種届出（児童手当、子ども医療証等）や案内パンフレット等の多言語化に取り組みます。					
指標	届出用紙６カ国語、パンフレット６カ国語					
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	0	0	1	2	3	4	6
備考	対応言語：やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語 まず、やさしい日本語及び英語から取り掛かります。						

変更後

事業NO	8	事業名	各種届出の多言語表記			
担当課	子ども課					
事業内容	各種届出（児童手当、子ども医療証等）や案内パンフレット等の多言語化に取り組みます。					
指標	届出用紙のやさしい日本語化及び英語化					
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	0	0	1	2	―	―	―
備考	対応言語：やさしい日本語、英語、その他 まず、やさしい日本語及び英語から取り掛かります。						

変更理由	まずは、やさしい日本語及び英語での対応を優先する。その後、必要に応じて言語を増やす。やさしい日本語及び英語以外の言語について、現状では、多言語通訳機にて対応できている。

変更前

事業NO	12	事業名	観光パンフレットの多言語化				
担当課	商工観光課						
事業内容	観光客向けの多言語観光パンフレットを作成し、福岡市内の空港、港、ＪＲ駅や観光案内所等で配付し、外国人観光客の誘客、周遊促進につなげます。						
指標	多言語化した観光パンフレットの発行数						
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	4	4	継続 ・完了				
備考	EXPLORE ITOSHIMA（英語） Itoshima guide book（日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語）						

変更後

事業NO	12	事業名	観光パンフレットの多言語化				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	観光客向けの多言語観光パンフレットを作成し、福岡市内の空港、港、ＪＲ駅や観光案内所等で配付し、外国人観光客の誘客、周遊促進につなげます。						
指標	多言語化した観光パンフレットの<u>発行言語数</u>						
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	4	4	4	継続	継続	継続	継続
備考	EXPLORE ITOSHIMA（英語） Itoshima guide book（日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語）						

変更理由	指標の表現をより正確にするため。

変更前

事業NO	16	事業名	日本語教室等の支援				
担当課	地域振興課,ブランド・学研都市推進課,人権・男女共同参画推進課						
事業内容	既存の日本語教室や国際交流協会と連携し、日本語や日本文化を学ぶ事業の実施を支援します。事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。 また、外国人が必要とする日本語レベルに応じた学習環境構築のため、国や県の日本語教室開設のための支援事業の利用を検討します。						
指標	市内の日本語教室開催数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（教室）	1	1	1	1	1	1	1
備考							

変更後

事業NO	16	事業名	日本語教室等の支援				
担当課	コミュニティ推進課,学研都市づくり課,人権・男女共同参画推進課						
事業内容	既存の日本語教室や国際交流協会と連携し、日本語や日本文化を学ぶ事業の実施を支援します。事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。 また、外国人が必要とする日本語レベルに応じた学習環境構築のため、国や県の日本語教室開設のための支援事業の利用を検討します。						
指標	市内の日本語教室数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（教室）	1	1	1	1	1	1	1
備考							

変更理由	指標の表現をより正確にするため。

変更前

事業NO	20	事業名	窓口サービスの充実				
担当課	子ども課						
事業内容	窓口での多言語対応に取り組みます。 福岡県外国人相談センターの三者間通話・通訳サービスを活用し、児童手当及び保育所入所等の手続きに関して多言語対応を実施します。						
指標	サービスの実施						
年次目標 単位（　　）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	実施	継続 ・完了					
備考							

変更後

事業NO	20	事業名	窓口サービスの充実				
担当課	子ども課						
事業内容	窓口での多言語対応に取り組みます。 ~~福岡県外国人相談センターの三者間通話・通訳サービスを活用し、~~児童手当及び保育所入所等の手続きに関して多言語対応を実施します。						
指標	サービスの実施						
年次目標 単位（　　）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続
備考							

変更理由	自動翻訳機の使用により目的が達成できているため、事業内容の一部を削除。

変更前

事業NO	30	事業名	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリ事業				
担当課	健康づくり課						
事業内容	妊婦健康診査記録、乳幼児健診記録、予防接種記録等、子育て支援情報や子育てイベントについて、多言語で情報発信が可能なアプリを導入します。アプリはGoogleの自動翻訳システムを連動させ、文書の多言語化を行います。						
指標	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリの導入、実施						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（　　）	未導入	導入・実施	継続・完了				
備考	導入当初は糸島市への外国人登録の多い10か国語（日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ベトナム語、ポルトガル語、マレー語）対応。対応言語は最大104か国語まで可。						

変更後

事業NO	30	事業名	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリ事業				
担当課	子育て支援課						
事業内容	妊婦健康診査記録、乳幼児健診記録、予防接種記録等、子育て支援情報や子育てイベントについて、多言語で情報発信が可能なアプリを導入します。アプリはGoogleの自動翻訳システムを連動させ、文書の多言語化を行います。<u>また、職員が窓口業務等で上記アプリやWEB翻訳を利用するため、タブレットを導入します。</u>						
指標	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリの導入、実施						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（　　）	未導入	導入・実施	継続	継続	継続	継続	継続
備考	導入当初は糸島市への外国人登録の多い10か国語（日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ベトナム語、ポルトガル語、マレー語）対応。対応言語は最大104か国語まで可。						

変更理由	職員が窓口等で上記アプリやWEBを利用した翻訳を行うため、タブレット導入を事業内容に追加する。

変更前

事業NO	34	事業名	多言語対応可能医療機関一覧表作成				
担当課	健康づくり課						
事業内容	糸島医師会等との連携により、多言語対応可能医療機関一覧表を作成し、市役所の窓口に配置して情報提供の充実を図ります。						
指標	多言語対応可能医療機関一覧表作成、提供実施						
年次目標 単位（　　）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	未作成	作成	提供	継続 ・完了			
備考							

変更後

事業NO	34	事業名	医療機関に対する多言語支援事業の周知				
担当課	健康づくり課						
事業内容	~~糸島医師会等と連携して、多言語対応可能医療機関一覧表を作成し、市役所の窓口に配置して情報提供の充実を図ります。~~ 糸島医師会等との連携により、福岡県が実施している多言語支援事業（①医療機関向けワンストップ相談窓口業務②ふくおか国際医療サポートセンターの運営事業）についての情報を、市内医療機関に提供します。						
指標	多言語支援事業の情報提供						
年次目標 単位（　　）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	未作成	作成	提供	継続	継続	継続	継続
備考							

変更理由	計画では糸島市内の医療機関に多言語対応の可否等を調査し、多言語対応可能医療機関一覧表を作成予定であったが、多言語対応の可否を調査するより、どの医療機関でも多言語対応できる方法を模索していたところ、福岡県が実施している多言語支援事業（①医療機関向けワンストップ相談窓口業務②ふくおか国際医療サポートセンターの運営事業）があると情報を得たため、資料を取り寄せ糸島医師会を通じ、糸島市内全医療機関に通知する。

変更前

事業NO	44	事業名	災害時通訳・ボランティアの養成				
担当課	地域振興課						
事業内容	市内の多言語ボランティアに対し、災害時通訳・翻訳ボランティア派遣を行っている（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティアへの登録を勧奨し、災害時通訳・翻訳ボランティアを養成します。						
指標	（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティア登録者数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	1	1	2	3	4	5	6
備考							

変更後

事業NO	44	事業名	災害時通訳・ボランティアの養成				
担当課	生涯学習課						
事業内容	市内の多言語ボランティアに対し、災害時通訳・翻訳ボランティア派遣を行っている（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティアへの登録を勧奨し、災害時通訳・翻訳ボランティアを養成します。						
指標	（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティア登録者のうち糸島市在住の登録者数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	1	1	2	3	4	5	6
備考							

変更理由	指標の表現をより正確にするため。

変更前

事業NO	48（62）	事業名	国際交流協会事業支援と交流機会創出				
担当課	地域振興課,ブランド・学研都市推進課						
事業内容	糸島市国際交流協会が日本人市民と外国人市民のコミュニケーションを深める場となるよう運営を支援するとともに、協会の事業参加者を通じてキーパーソンや外国人ネットワークを発掘し、日本人とともに外国人会員の増加を目指します。 事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。						
指標	国際交流協会の会員数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	324 （11）	328 （11）	332 （13）	337 （15）	342 （17）	346 （19）	350 （21）
備考	カッコ内の数字は外国人会員数（内数）						

変更後

事業NO	48（62）	事業名	国際交流協会事業支援と交流機会創出				
担当課	コミュニティ推進課,学研都市づくり課						
事業内容	糸島市国際交流協会が日本人市民と外国人市民のコミュニケーションを深める場となるよう運営を支援するとともに、協会の事業参加者を通じてキーパーソンや外国人ネットワークを発掘し、日本人とともに外国人会員の増加を目指します。 事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。						
指標	国際交流協会の会員数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	324 （11）	328 （11）	332 （13）	437 （28）	442 （30）	446 （32）	450 （34）
備考	カッコ内の数字は外国人会員数（内数）						

変更理由	令和２年度に会員が大幅に増加したため、目標を上方変更。

変更前

事業NO	49（63）	事業名	いとしま国際観光大使事業				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	九州大学留学生を国際観光大使に委嘱し、本市の歴史、文化、観光地等を体感し、地域住民等との交流を深める体験事業に参加した上で、各人のＳＮＳを活用して情報を発信し、外国人観光客の誘客につなげます。						
指標	体験プログラム年間実施回数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（回）	5	5	5	5	5	5	5
備考							

変更後

事業NO	49（63）	事業名	外国人観光客情報発信事業				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	訪日旅行の再開を待ち望む外国人、特に本市がターゲットとする富裕層の個人旅行者に、アフターコロナの旅行先として糸島を選択していただけるように、糸島観光情報の発信を英語と中国語（北京語、広東語）で行います。発信媒体はWEB。						
指標	観光情報発信回数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（回）	0	-	-	2	-	-	-
備考	令和５年度以降について、コロナ禍の状況を鑑みながら、外国人観光客の誘客事業を検討していきます。						

変更理由	コロナ禍で令和２年度から事業を実施できていない。 令和４年度もコロナ禍の影響により先行きが不透明なため、インバウンド事業の見直しを行う。令和４年度は、外国人向け情報発信事業を実施する。

変更前

事業NO	51	事業名	人権教育の手引きの作成と活用				
担当課	学校教育課						
事業内容	多文化共生に係る人権教育を、全ての小中学校で継続的・計画的に推進するため、教員が授業づくりの際に使用する「人権教育の手引き（冊子）」を引き続き作成し、全小中学校で活用しながら意識啓発を図ります。						
指標	新たな「人権教育の手引き」の作成・活用の冊数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（冊）	3	3	4	4	4	5	5
備考							

変更後

事業NO	51	事業名	人権教育の手引きの作成と活用				
担当課	学校教育課						
事業内容	多文化共生に係る人権教育を、全ての小中学校で継続的・計画的に推進するため、教員が授業づくりの際に使用する「人権教育の手引き（冊子）」を引き続き作成し、全小中学校で活用しながら意識啓発を図ります。						
指標	新たな「人権教育の手引き」の作成・活用の冊数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（冊）	3	3	4				
指標	新たな「人権教育の手引き」を活用して授業を行った学校数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（校）	22			22	22	22	22
備考	上段：令和３年度以前の指標及び年次目標 下段：令和４年度以降の指標及び年次目標						

変更理由	事業内容に対し、より正確に成果を測ることができる指標とするため。

変更前

事業NO	56	事業名	交流事業への参加支援				
担当課	地域振興課						
事業内容	アジア太平洋こども会議・イン福岡（APCC）の事業への参加や国際交流協会の事業の支援により、さまざまな国の人とコミュニケーションを深め多様な文化を学ぶ機会を提供します。						
指標	年間事業数（国際交流協会事業含む）						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（事業）	5	5	5	5	5	5	5
備考	APCCホームステイ受入事業、国際交流協会４事業（カレービュッフェ、そうめん流し、世界の料理教室、学校への留学生派遣）						

変更後

事業NO	56	事業名	交流事業への参加支援				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	~~アジア太平洋こども会議・イン福岡（APCC）の事業への参加や~~国際交流協会の事業の支援により、さまざまな国の人とコミュニケーションを深め多様な文化を学ぶ機会を提供します。						
指標	年間事業数（国際交流協会事業含む）						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（事業）	5	5	5	4	4	4	4
備考	~~APCCホームステイ受入事業、~~国際交流協会４事業（カレービュッフェ、そうめん流し、世界の料理教室、学校への留学生派遣）						

変更理由	令和３年度からアジア太平洋こども会議・イン福岡（以下、APCC）の行政窓口としての受入を中止したため。今後、糸島市の参加希望者は、APCC事務局の一般募集に申込を行う。APCCに関する市民への情報提供は、引き続き行う。