糸島市多文化共生行動計画
変更内容

【令和５年度（2023 年度）変更】

福岡県　糸島市

変更前

事業NO	2（22）	事業名	「やさしい日本語」推進事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	市の発行物、印刷物やホームページ等において、外国人に情報を伝えるためのツールとして「やさしい日本語」の活用を促進するためマニュアルを作成します。						
指標	作成・発行						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（　　）	未作成		作成・発行	完了			
備考							

変更後

事業NO	2（22）	事業名	「やさしい日本語」推進事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	市の発行物、印刷物やホームページ等において、外国人に情報を伝えるためのツールとして「やさしい日本語」の活用を促進するためマニュアルを作成します。 また、新規事業「窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集」と併せ、庁内に周知し、職員向け研修の実施や窓口対応に使用できるようにします。						
指標	作成・発行						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（言語）	未作成		作成・発行	完了			
備考							

変更理由	・今後、作成したマニュアルの活用を促進するため、活用方法について、事業内容に下記の文言を追加します。 「新規事業「窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集」と併せ、庁内に周知し、職員向け研修の実施や窓口対応に使用できるようにします。」

変更前

事業NO	7	事業名	申請書記入例の多言語化			
担当課	地域福祉課					
事業内容	身体障害者手帳、精神障害者福祉手帳、療育手帳等主な申請書について、多言語版の記入例を作成します。					
指標	多言語版申請書記入例の作成					
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	未作成			作成 ・実施	完了		
備考	通訳機を使用して多言語対応を行います。						

変更後

事業NO	7	事業名	申請書記入例の多言語化			
担当課	地域福祉課					
事業内容	身体障害者手帳、精神障害者福祉手帳、療育手帳等主な申請書について、英語版の記入例を作成します。					
指標	英語版申請書記入例の作成					
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	未作成			作成 ・実施	完了		
備考	通訳機を使用して英語版の作成を行います。						

変更理由	・様式が多く、変更となるたびに、多言語版全てを修正することは困難である。 ・これまで窓口対応ではやさしい日本語、多言語翻訳機を使用し、丁寧な説明を行うことにより、言葉により申請ができないという事案はなかった。

変更前

事業NO	8	事業名	各種届出の多言語表記			
担当課	子ども課					
事業内容	各種届出（児童手当、子ども医療証等）や案内パンフレット等の多言語化に取り組みます。					
指標	届出用紙のやさしい日本語化及び英語化					
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	0	0	1	2			
備考	対応言語：やさしい日本語、英語、その他 まず、やさしい日本語及び英語から取り掛かります。						

変更後

事業NO		事業名					
担当課							
事業内容	コミュニティ推進課新規事業「窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成」に統合。						
指標							
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
備考							

変更理由	・制度・様式の変更となるたびに、全てを修正することは困難である。 ・これまで窓口対応ではやさしい日本語、多言語翻訳機を使用し、丁寧な説明を行うことにより、言葉により申請ができないという事案はなかった。

変更前

事業NO		事業名					
担当課							
事業内容							
指標							
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
備考							

変更後

事業NO	8	事業名	窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	窓口対応において、申請書や各種届出などにおいて記載を求めることが多い事項（氏名、住所、年齢など）、やり取りでよく使う言葉（受理など）について、多言語用語集を作成し、窓口で使用できるよう、各課に配信します。						
指標	記載を求める事項やよく使う言葉の多言語用語集作成、配信 （必要なものを追加していく。）						
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	未実施				実施	継続	継続
備考							

変更理由	すべての様式を多言語化することは時間がかかること、様式変更となれば再度時間を要することなどから、すべての様式を多言語するのではなく、必要に応じて活用できる用語集を作成することにより、各課窓口で活用できるようにするため。

変更前

事業NO	17	事業名	市民課窓口業務委託				
担当課	市民課						
事業内容	窓口での対応について、窓口業務の委託事業者に対し、英語圏及び中国語圏の方に対応可能な従事者の配置を求めます。 また、多言語通訳機を利用し、多言語対応を行います。						
指標	窓口での手続き等で意思疎通が不可能である件数						
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	0	0	0	0	0	0	0
備考							

変更後

事業NO	17	事業名	市民課窓口業務委託				
担当課	市民課						
事業内容	窓口業務受託事業者に対し、英語圏及び中国語圏の方に対応できる従事者の配置を求めています。 また、多言語通訳機を積極的に活用し、様々な言語の方の対応を行います。						
指標	窓口での手続き等で意思疎通が不可能である件数						
年次目標 単位（言語）	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
	0	0	0	0	0	0	0
備考	令和６年１月からは、新庁舎へ移転し窓口業務委託も一新します。新たな委託契約における業務内容について、多言語対応を含め検討する必要があります。						

変更理由	備考の追加及び表現の修正。

変更前

事業NO	25	事業名	民間住宅への円滑な入居				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	外国人であることを理由に賃貸住宅等の入居が不利になることがないよう、住宅関連事業者や住宅所有者等への啓発に努めます。 また、福岡県が実施しているセーフティネット住宅登録制度を周知します。						
指標	外国人対応セーフティネット住宅の登録数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（物件）	0	0	5	10	14	17	20
備考							

変更後

事業NO	25	事業名	民間住宅への円滑な入居				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	外国人であることを理由に賃貸住宅等の入居が不利になることがないよう、住宅関連事業者や住宅所有者等への啓発に努めます。 また、福岡県が実施しているセーフティネット住宅登録制度を市HPで周知します。						
指標	外国人対応セーフティネット住宅の登録数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（物件）	0	0	5	10	70	75	80
備考							

廃止理由	・令和３年度末時点で、外国人セーフティネット住宅の登録数が目標数値より多いため上方修正。 ・周知方法に「市HPで」を追加。

変更前

事業NO	28	事業名	労働環境の整備（企業訪問）				
担当課	商工振興課						
事業内容	労働環境の整備について、地元企業への意識啓発に取り組みます。 ・市内への企業訪問により、就労環境に関するニーズの把握、就職支援Ｗｅｂサイトきっと見つかる「糸島しごとさがし」の活用を推進します。						
指標	市内企業の訪問件数　80社/年						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（社）	80	60	80	80	80	80	80
備考	令和２年度は新型コロナウイルス感染症の影響で４月～６月まで企業訪問を中断						

変更後

事業NO		事業名					
担当課							
事業内容	廃止						
指標							
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（言語）							
備考							

変更理由	新型コロナウイルスの感染拡大以降、企業訪問は中止している。その間も事業者とは電話やメール等でコンタクトが出来ており、webサイトの利用も安定している。ウィズコロナの中、今後は訪問中心ではなく、電話やメール、webなどを活用しながら取り組んでいく。

変更前

事業NO	44	事業名	災害時通訳・ボランティアの養成				
担当課	生涯学習課						
事業内容	市内の多言語ボランティアに対し、災害時通訳・翻訳ボランティア派遣を行っている（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティアへの登録を勧奨し、災害時通訳・翻訳ボランティアを養成します。						
指標	（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティア登録者のうち糸島市在住の登録者数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	1	1	2	3	4	5	6
備考							

変更後

事業NO	44	事業名	災害時通訳・ボランティア登録の推進				
担当課	生涯学習課						
事業内容	市内の多言語ボランティアに対し、災害時通訳・翻訳ボランティアの派遣や養成を行っている（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティアへの登録を、ホームページ等を活用し推進します。						
指標	（公財）福岡県国際交流センターの語学ボランティア登録者のうち糸島市在住の登録者数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	1	1	2	3	4	5	6
備考							

変更理由	災害時通訳・翻訳ボランティアの派遣や養成を行うのは福岡県国際交流センターの業務であり、こらぼの取組としては、ホームページ等を活用した、福岡県国際交流センターへのボランティア登録の推進を行うため。

変更前

事業NO	46（54）（57）	事業名	多文化共生サポーター制度の創設				
担当課	コミュニティ推進課,学研都市づくり推進課						
事業内容	外国人市民が地域活動に参加する際に通訳したり、日常の暮らしのサポートを行う多文化共生サポーター制度を創設します。 制度創設の際は、協定大学等に登録募集の周知をします。						
指標							
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（　　）			検討	方針決定			
備考	方針決定後、具体的な事業内容に変更します。						

変更後

事業NO	46（54）（57）	事業名	地域による外国人サポート体制の支援・促進				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	地域における日本人市民と外国人市民が協力して助け合える関係をつくるため次の取り組みを行います。 ・生活ガイドブックを活用した出前講座の実施 ・様々な機会をとらえての情報発信 ・多文化共生活動をしている市民団体や行政区の支援						
指標	情報発信の手法及び情報収集						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（教室）	未実施				調査・支援	調査・支援	調査・支援
備考							

変更理由	サポートを必要とする外国人対象者とその具体的ニーズについて、事業設計に必要な内容やボリュームの把握ができないため多文化共生サポーター制度の創設は当面見送る。多文化共生に関する情報発信を行いながら、まずは、市民団体や行政区がまちづくりの中で行う事業を支援しながら、地域の中で日本人市民と外国人市民が助け合っていける環境を構築していくための仕組みを検討する。

変更前

事業NO	48（62）	事業名	国際交流協会事業支援と交流機会創出				
担当課	コミュニティ推進課,学研都市づくり課						
事業内容	糸島市国際交流協会が日本人市民と外国人市民のコミュニケーションを深める場となるよう運営を支援するとともに、協会の事業参加者を通じてキーパーソンや外国人ネットワークを発掘し、日本人とともに外国人会員の増加を目指します。 事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。						
指標	国際交流協会の会員数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	324 （11）	328 （11）	332 （13）	437 （28）	442 （30）	446 （32）	450 （34）
備考	カッコ内の数字は外国人会員数（内数）						

変更後

事業NO	48（62）	事業名	国際交流協会事業支援と交流機会創出				
担当課	コミュニティ推進課,学研都市づくり課						
事業内容	糸島市国際交流協会が日本人市民と外国人市民のコミュニケーションを深める場となるよう運営を支援するとともに、協会の事業参加者を通じてキーパーソンや外国人ネットワークを発掘し、日本人とともに外国人会員の増加を目指します。 事業実施の際には、九州大学の留学生に周知します。						
指標	国際交流協会の会員数						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	324 （11）	328 （11）	332 （13）	437 （28）	550 （63）	575 （66）	600 （69）
備考	カッコ内の数字は外国人会員数（内数）						

変更理由	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、糸島市国際交流協会の多くの事業が中止となっていたが、その代替活動として同協会が会員拡大に注力した結果、会員が大幅に増加したため、目標を上方変更。

変更前

事業NO	65	事業名	国際村構想の実現化				
担当課	学研都市づくり課						
事業内容	泊カツラギ地区地区計画区域内及びそれに隣接する新たな地区計画区域内を対象に、九州大学の留学生等が快適に暮らすことができる空間を創出するとともに地域の国際化を実現するため、関係機関（九州大学、民間事業者、金融機関等）と連携し、同構想の実現化を促進します。						
指標	九州大学の留学生等が利用できる住居及び短期滞在施設の整備						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	未整備	実施	継続	継続	継続	継続	継続
備考	糸島市九州大学国際村構想実現化第１弾として、令和２年度に国際寮がオープン、令和３年度に国際ホテルがオープン予定。引き続き構想実現化の取組を行います。						

変更後

事業NO	65	事業名	国際村構想の実現化				
担当課	学研都市づくり課						
事業内容	泊カツラギ地区地区計画区域内及びそれに隣接する新たな地区計画区域内を対象に、九州大学の留学生等が快適に暮らすことができる空間を創出するとともに地域の国際化を実現するため、関係機関（九州大学、民間事業者、金融機関等）と連携し、同構想の実現化を促進します。						
指標	九州大学の留学生等が利用できる住居及び短期滞在施設の整備						
年次目標	現状値	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
単位（人）	未整備	実施	継続	継続	継続	継続	継続
備考	糸島市九州大学国際村構想実現化第１弾として、令和２年度に国際寮がオープン、令和３年度に国際ホテルがオープン。引き続き構想実現化の取組を行います。						

変更理由	令和３年度に国際ホテルをオープンしたため、時点修正。