

平成29年度 指定管理者評価シート

指定管理者

| | |
|------------------|---|
| 施設名 | 森林公園真名子木の香ランド |
| 設置目的 | 緑とふれあいながら森林の大切さを認識し、自然環境についての関心を高めるとともに、研修及び交流の場としての活用を図り、もって林業の振興に資する。 |
| 指定管理者名 | 総合システム管理株式会社 |
| 指定期間 | 平成25年4月1日～平成30年3月31日 |
| 評価者名 (施設所管課長) | 農林水産課長 吉村 浩次 |

評価

〔評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)〕

| 項目 | 評価視点 | 評価区分 | 得点 | 理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載) |
|------------|---------------------------------|------|----|--|
| 業務の履行に関する事 | 指定事業が適切に実施されているか | | 3 | 仕様書に定める業務については、適切に実施されている。 |
| | 職員の人員配置は適正であるか | ○ | 3 | 適正であった。 |
| | 職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等) | ○ | 3 | 適正であった。 |
| | 職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか | | 1 | 29年度については研修等を実施されていなかったもので、新指定管理者には指導を徹底したい。 |
| | 法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む) | ○ | 3 | 法定点検等、適切に実施されていた。 |
| | 開館日、開館時間は守られているか | ○ | 3 | 定時に開館、閉館が行われていた。 |
| | 施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか | | 1 | 設備や備品について、破損の報告がなされていないものがあつた。破損や不具合を発見した場合は、速やかに報告するよう指導を行った。 |
| | 利用の許可・制限が適正に実施されているか | ○ | 3 | 適正に実施されている。 |
| | 利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか | | 5 | 苦情があつた場合は、迅速かつ適切に対応されていた。 |
| | 帳簿等は適切に整備・保存されているか | ○ | 3 | 適切に整備・保存されていた。 |
| | 個人情報適切に取り扱われているか | ○ | 3 | 適切に取り扱われていた。 |
| | 適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む) | ○ | 3 | 適切に実施されていた。 |
| | 経費節減の取組がみられるか | | 3 | 不要な照明を消灯する等取組がみられた。 |
| | 市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか | | 3 | 適宜行われた。 |
| 得点小計 | | | 40 | |

| 項目 | 評価視点 | 評価区分 | 得点 | 理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載) |
|----------------------|---------------------------------|------|------|--|
| サービスの質に関すること | 利用者に対するサービス向上の取組がみられるか | | 3 | 薪の販売等を行い、利用者への利便性の向上に努めていた。 |
| | 利用者増加の取組がみられるか | | 5 | 情報誌への掲載や、量販店へのチラシ設置など広報活動を幅広く行われていた。 |
| | 職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か | ○ | 3 | 適切であった。 |
| | 自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか | | 3 | ボランティア団体との共催による事業を実施し、糸島市内外の方へ施設の魅力発信に努めていた。 |
| | 利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか | ○ | 3 | 利用者アンケートを実施している。 |
| | 得点小計 | | | 17 |
| その他 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | 得点小計 | | | |
| 合計点 | | | 57 | |
| 得点率 (合計点/(5点×評価項目数)) | | | 0.60 | |

| 総合評価 | 理由 |
|------|--|
| | 自主事業においては主催事業の実施を行うことはできなかったが、他団体との共催事業を積極的に取り組まれ、施設の魅力発信や周辺の自然環境を活かした管理運営が行われた。 |

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

- ・施設や備品の破損や損傷があった場合は随時報告すること、自主事業において内容や時期を変更した場合は報告すること。
- ・スキルアップのための研修を実施及び実施後の報告を行うこと。

H28年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)

改善済 改善未済