

平成29年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	糸島市農業公園 ファームパーク伊都国
設置目的	本市が持つ緑豊かな自然環境や歴史風土、更には都市近郊の立地条件を生かし、都市と農村との交流を通じながら農林業の活性化を図るための拠点施設
指定管理者名	株式会社フロンティア・アドバンス
指定期間	平成29年4月1日～平成32年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	農業振興課長 溝口 和也

評価

【評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事	協定等に基づき、指定事業が適切に実施されているか		5	協定に基づき、適正に実施されている。
	職員の人員配置は適正であるか		3	技術が必要な作業等があり、業務が十分に賄いきれていない部分が見受けられるが、全体として大きな問題はない。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	適正な労働条件は保たれているが、人の入れ替わりがあったため、職場環境の改善を指導。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		1	研修等は行われていないため、行うよう指導する。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	法令に従い、適正に実施されている。
	開館日、開館時間は守られているか		5	条例に基づき適正に実施している。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		3	問題は見られない。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか		5	例規に従い、適正に実施されている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		3	問題は見られない。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		3	月次報告等の様式が統一されていない(微妙に違う)。今年度は統一するよう指導。
	個人情報適切に取り扱われているか		3	問題は見られない。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収を含む)		3	適正である。
	経費節減の取組がみられるか		3	経費削減に取り組んでいる。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		1	遅れがあるため、指導。定例会議を活用し、期限内の提出を促す。
得点小計			46	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	利用者を楽しませるよう努力している。
	利用者増加の取組がみられるか		3	インターネット等を活用し、また、新たなサービスで利用者増加を考えている。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	問題は見られない。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか		3	定期的に講座を実施し、魅力向上を図っている。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		3	実施している。
	得点小計			15
その他	農業公園として、農業及び農産物の情報発信についての事業を積極的に行っているか		3	農業や農産物についての情報発信を行っている。今後、これらに特化した講座や掲示を増やすよう指導する。
	農業公園として、地産地消や食育の推進に関する事業に力を入れているか		3	食育の推進につながる講座を実施している。
	地域との連携・協力体制が取れているか		3	地域の公民館、幼稚園等と連携を行っている。
	得点小計			9
合計点			70	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.64	

総合評価	理由
	指定管理一年目ということもあり、よく頑張っているが、改善すべき点も見受けられる。特に、従業員の退職があったことから、職場環境の改善が必要である。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

農業公園という役割から農を中心とした体験イベントの充実を目指すこと。
 職場環境の改善を行い、従業員の定着を図ること。
 必要に応じた研修を行い、従業員のスキルアップを図ること。
 市への報告や書類提出はもちろん、連絡を密に行い、情報の共有化を図ること。

H28年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)
 改善済 改善未済
 H29年度から指定管理者制度を導入したため、上記項目は該当なし。