

# 平成28年度 指定管理者評価シート

## 指定管理者

施設名	糸島市の都市公園 53か所
指定管理者名	公益社団法人 糸島市シルバー人材センター
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	施設管理課長 船越 誠一

## 評価

[評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、 ×抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善事項も記載)
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		5	提出された事業計画に沿って、適切に実施されている。
	職員の人員配置は適正であるか		3	清掃班、下草刈班、工具班と効果的な人員配置ができています。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	実地調査により適正と確認した。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	就業会員の実務講習を実施し、資質向上に努めている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	実地調査により適正と確認した。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		5	実地調査により適切と確認した。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		5	市に入る市民からの苦情、要望に対して、迅速、適切に対応している。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		3	実地調査により適切と確認した。
	個人情報適切に取り扱われているか		3	協定書の個人情報取扱特記事項を遵守し、適切に対応している。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		3	実地調査により適正と確認した。
	経費節減の取組がみられるか		3	実地調査により取組を確認した。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		5	月次、年次の業務報告が期日までに確実に行われている。
	得点小計		46	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	公園トイレの洗面所に一輪挿しを置いて、安らぎの創出を行っている。
	利用者増加の取組がみられるか		3	トイレ清掃については、週2回から5回実施し、利用者が気持ちよく使用できるよう努めている。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		1	清掃作業員の来園者に対しての積極的な挨拶が見受けられず、市民を意識した作業態度の向上を望む。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		3	公園の地元行政区長への要望聞き取り等を毎年、実施している。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)		5	市からの指摘事項には、迅速、適切に対応している。
	得点小計			15
その他				
	得点小計			
合計点			61	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.72	

総合評価	理由
	事業計画に沿った維持管理が行われ、苦情、要望事項への対応は迅速で、適切な管理運営が行われている。公園施設の老朽化が懸念される中、遊具点検は毎月実施しており、経年で表示が不鮮明となった公園看板を自主的に更新するなど、施設管理意識は高く評価できる。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1                      適 正 …… 0.50～0.74  
 改善必要 …… 0.25～0.49            × 抜本の見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

利用者が公園施設の電源を使用する場合は、使用した電気料相当額を利用者が指定管理者に支払いをする運用をしているが、その算定基準について利用者から問い合わせがあった。電力の使用量に応じた負担となるよう基準の検討をお願いしたい。

一部施設の老朽化があるが、今後もきめ細かい点検を実施され、適切な維持管理がなされることを要望する。