

## 平成28年度 指定管理者評価シート

### 指定管理者

施設名	森林公園真名子木の香ランド
指定管理者名	総合システム管理株式会社
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	農林水産課長 吉村 浩次

### 評価

[評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善事項も記載)
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		3	適切に実施されている。
	職員の人員配置は適正であるか	○	3	適正に配置されている。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	○	3	適正に行われている。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	○	3	資質向上に努めている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	○	3	法定点検等を実施し、法令を遵守されている。
	開館日、開館時間は守られているか	○	3	適正に守られている。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか	○	3	適切に管理されている。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか	○	3	適正に実施されている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		5	迅速かつ適切に対応している。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか	○	3	適切に行われている。
	個人情報適切に取り扱われているか	○	3	適切に行われている。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)	○	3	適正に実施されている。
	経費節減の取組がみられるか		5	利用客がない時は、トイレの自動洗浄の電源を切るなど経費節減に取り組まれている。
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		1	自主事業の計画書・報告書の提出が年度末の事業報告書でしか報告が行われていないため、自主事業の内容変更が事前に把握できない。	
得点小計			44	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		5	薪の販売を行い、サービス向上に取り組まれている。
	利用者増加の取組がみられるか		5	薪の販売や他団体とのイベント協力、森林公園内の遊歩道の草刈りなどに取り組まれている。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か	○	3	利用者への接客対応を適切に行われている。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	○	3	他団体と協力し、二丈岳登山イベントの協力など魅力向上が図られている。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか	○	3	利用者アンケートを実施している。
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)			
得点小計			19	
その他				
	得点小計			
合計点			63	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.66	

総合評価	理由
	自主事業に積極的に取り組まれ、周辺の自然環境を活かした管理運営がなされている。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1                      適 正 …… 0.50～0.74  
改善必要 …… 0.25～0.49              × 抜本の見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

- ・利用客の多い時期に天候不順に見舞われたため、利用客数が昨年度と比較すると減となっているが、施設の管理運営は適切に行っていただいているので、今後も継続していただきたい。
- ・自主事業について、内容変更、事業の追加などは、適宜事前に報告すること。