

平成28年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	糸島市立伊都文化会館
指定管理者名	株式会社 福岡市民ホールサービス
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	文化課長 角 浩行

評価

[評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、 × 抜本的な見直しが必要である(0点)]

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善事項も記載)
業務の履行に関する事	指定事業が適切に実施されているか		3	
	職員の人員配置は適正であるか		5	館長以下6名の人員を配置し、十分な職員体制を確保している。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	
	開館日、開館時間は守られているか		5	
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		3	
	利用の許可・制限が適正に実施されているか		5	例規に則り、厳正に行われている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		3	
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		5	
	個人情報適切に取り扱われているか		5	
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収含む)		5	
	経費節減の取組がみられるか		5	電灯のLED化などで光熱水費の節減に積極的に取り組まれている。
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		1	月次報告が遅れる時がある。	
得点小計			56	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	
	利用者増加の取組がみられるか		3	花のプリンター設置など快適な空間づくりなどに取り組まれた。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		1	窓口対応の際、利用者に誤解を招く事例が数件生じているため、接遇面などの研修を実施すべきである。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか		3	
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		3	利用者アンケートは実施されているが、回答が少ないため、書式変更を指導。(平成29年度4月より実施)
	業務の改善は図られているか(市による改善の指摘があった場合のみ)		5	文化課との定例調整会議を提案し、3月より実施。
得点小計			18	
その他				
	得点小計			
合計点			74	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.74	

総合評価	理由
	施設自体が老朽化している中で、管理業務を遂行されている。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

利用者アンケートでは問題は認められず、良好に運営されていると判断できるが、事前予約などの窓口案内の際に誤解を招かないよう、丁寧な説明を心掛けるよう指導した。