

糸島市

市民満足度調査

平成 29 年度
集計結果報告書



経営戦略課
平成 30 年 5 月

調査期間：平成 29 年 11 月 15 日（水） から 12 月 14 日（木） まで

目 次

| | |
|--------------------------------|--------|
| I. 調査の概要 | - 1 - |
| 1. 対象者の属性 | - 3 - |
| 2. 糸島市での暮らし全般についての総合満足度 | - 5 - |
| 3. 糸島市が好きか、住みやすいか、住み続けたいか | - 6 - |
| II. 集計結果 | - 7 - |
| ◆福祉や子育てについて | - 7 - |
| ◆環境や都市基盤について | - 12 - |
| ◆安全・安心のまちづくりについて | - 16 - |
| ◆ボランティア活動や地域活動などのまちづくりへの参加について | - 20 - |
| ◆スポーツ・文化・芸術について | - 23 - |
| ◆地産地消や魚しよくについて | - 26 - |
| ◆行政について | - 28 - |
| ◆糸島市の住みやすさなどについて | - 30 - |
| 附属資料 | - 38 - |

I. 調査の概要

【目的】

まちづくりを進める上で、市民の意識・考えや現在の状況を調査・分析し、長期総合計画の進み具合の確認及び行政経営の改善に反映する。

【調査の位置づけ】

第1次糸島市長期総合計画（後期基本計画）

⇒基本目標6 経営感覚を持った持続可能なまちづくり

⇒政策(1) 行財政改革の推進

⇒施策① 市民満足度を重視した行政サービスを提供する

⇒主な取組 **定期的に市民満足度調査を実施する**

※達成目標(H32)「糸島での暮らし全般についての総合満足度」7.0点（10点中）

【調査項目】

第1次糸島市長期総合計画（後期基本計画）の66の施策のうち、市民満足度調査による数値を指標として設定しているものをベースに、全体で27項目を設定。

（※対象者属性8項目、枝問6項目を含むと全41項目）

- ◆対象者属性 ◆福祉や子育てについて ◆環境や都市基盤について ◆安全・安心のまちづくりについて
- ◆ボランティア活動や地域活動などのまちづくりへの参加について ◆スポーツ・文化・芸術について
- ◆地産地消や魚しよくについて ◆行政について ◆糸島市の住みやすさなどについて

【調査対象】

18歳以上の市民2,000人。

※住民基本台帳から、無作為に抽出。校区ごとの人口規模を反映した抽出結果となっている。

【調査方法】

アンケート方式とし、調査票を郵送により配布。回答方法は、次の2通り。

- ①調査票に記入し、郵送により回答
- ②インターネット回答（Webページから回答を入力）

【回収結果】

有効回収数：1,076人 回収率：53.8%

【結果の公表】

調査結果は、ホームページ、情報公開コーナー及び広報いとしまで公表。

【調査の活用方法】

事業計画の現状分析や進捗確認の基礎数値資料として活用。

次期長期総合計画策定時の数値資料として活用。

市民への説明資料として活用。

市民の市政の現状に対する認識を深める資料として活用。

【調査の信頼度について】

回答比率（パーセント）のサンプリング誤差

標本数が多くなるほど標本誤差も小さくなる（調査精度が上がる）ため、なるべく多くの回答数を得る必要がある。

単純無作為抽出の場合、標本数に対するサンプリング誤差は下表のとおりである。

今回調査では、信頼度 95%±5%の調査精度を求めため、回答率等の安全性を勘案して 2,000 人を調査対象としたが、有効回答数（標本数）は 1,076 であったため、最大で信頼度 95%±3.0%の誤差となり、一定の調査精度が確保できていると言える。

各設問ごとの特定の回答への回答率を下表に当てはめることで、その回答率に対するサンプリング誤差を計算することができる。

| 回答比率 (%) (P) | | 標本数(n)とサンプリング誤差(E) (5%水準の危険度=信頼度95%) $E=2 \times \sqrt{P(1-P)/n}$ | | | | | | | | |
|-----------------|----|--|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| | | 100 | 200 | 300 | 400 | 500 | 1000 | 1076 | 2000 | 3000 |
| 1 | 99 | 2.0 | 1.4 | 1.1 | 1.0 | 0.9 | 0.6 | 0.6 | 0.4 | 0.4 |
| 5 | 95 | 4.4 | 3.1 | 2.5 | 2.2 | 1.9 | 1.4 | 1.3 | 1.0 | 0.8 |
| 7 | 93 | 5.1 | 3.6 | 2.9 | 2.6 | 2.3 | 1.6 | 1.6 | 1.1 | 0.9 |
| 10 | 90 | 6.0 | 4.2 | 3.5 | 3.0 | 2.7 | 1.9 | 1.8 | 1.3 | 1.1 |
| 15 | 85 | 7.1 | 5.0 | 4.1 | 3.6 | 3.2 | 2.3 | 2.2 | 1.6 | 1.3 |
| 20 | 80 | 8.0 | 5.7 | 4.6 | 4.0 | 3.6 | 2.5 | 2.4 | 1.8 | 1.5 |
| 25 | 75 | 8.7 | 6.1 | 5.0 | 4.3 | 3.9 | 2.7 | 2.6 | 1.9 | 1.6 |
| 30 | 70 | 9.2 | 6.5 | 5.3 | 4.6 | 4.1 | 2.9 | 2.8 | 2.0 | 1.7 |
| 35 | 65 | 9.5 | 6.7 | 5.5 | 4.8 | 4.3 | 3.0 | 2.9 | 2.1 | 1.7 |
| 40 | 60 | 9.8 | 6.9 | 5.7 | 4.9 | 4.4 | 3.1 | 3.0 | 2.2 | 1.8 |
| 45 | 55 | 9.9 | 7.0 | 5.7 | 5.0 | 4.4 | 3.1 | 3.0 | 2.2 | 1.8 |
| 50 | 50 | 10.0 | 7.1 | 5.8 | 5.0 | 4.5 | 3.2 | 3.0 | 2.2 | 1.8 |

サンプリング誤差の見方の例

設問

「市内を車で移動するときに、渋滞が少なかったり、道路が広がったりなど、スムーズに移動できていると思いますか。」



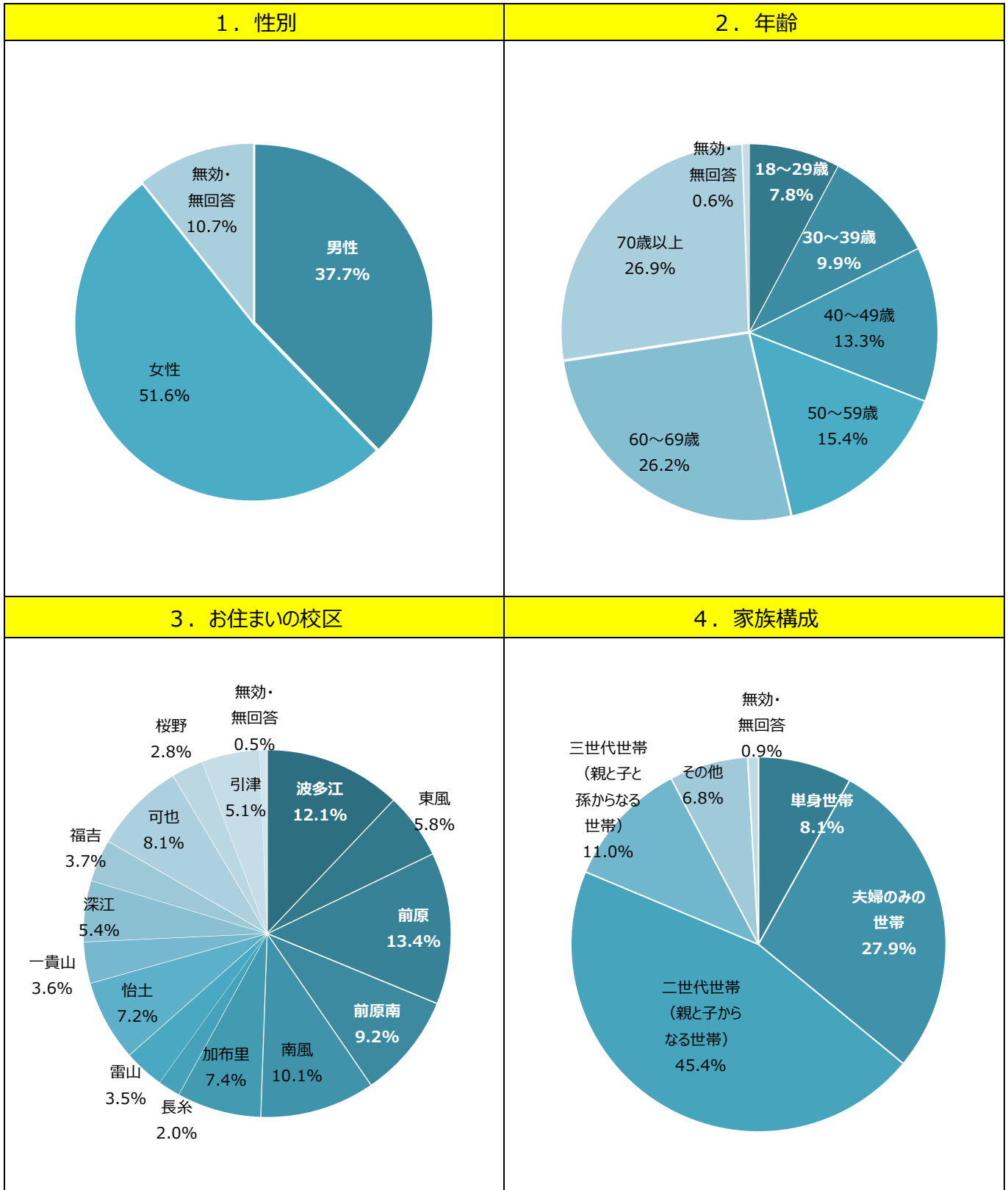
「そう思う」と回答した人の割合は全体の 30.2%



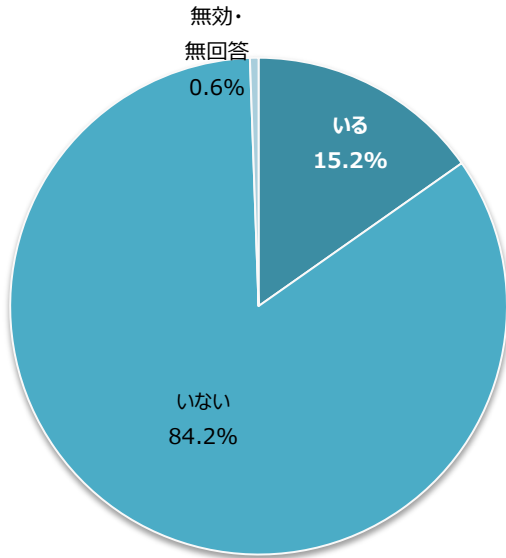
上表の回答比率 (P) の 30 (または 70) %の行と、標本数 (n) の 1076 の列が交差する部分の値は 2.8 であるので、この項目に対する**信頼度は、95%±2.8%**である。

※100 回同じ条件で質問したとして、95 回は同じ結果になるという前提のもと、「そう思う」と回答した人の割合は、全体の 30.2±2.8% (27.4%から 33.0%の間) である。

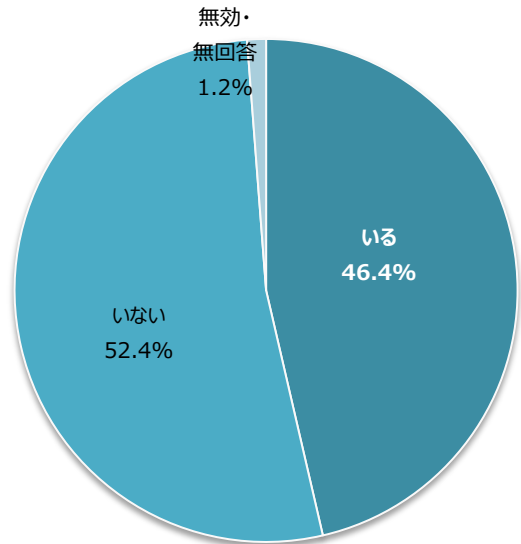
1. 対象者の属性



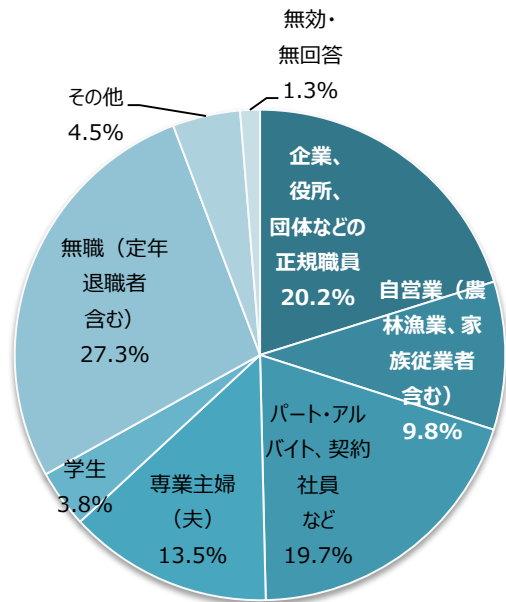
5. 家族構成（小学校以下の子どもの有無）



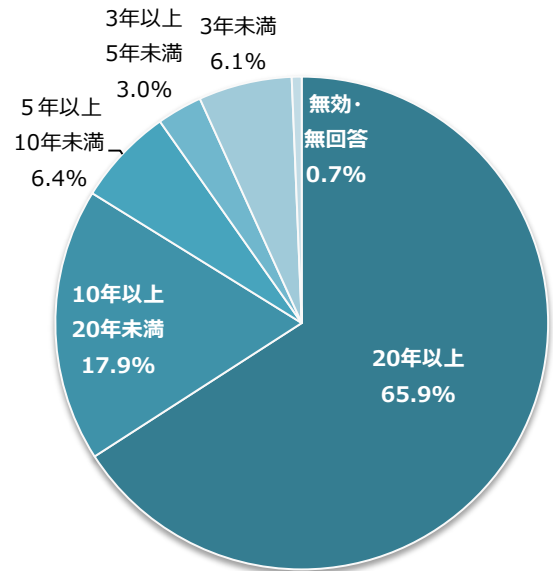
6. 家族構成（65歳以上の高齢者の有無）



7. 職業



8. 糸島市に住んでいる期間



2. 糸島市での暮らし全般についての総合満足度

※詳細データは 37 ページに記載

➤ 10 点満点中 6.85 点

【項目 41】※加重平均による算出（「無効・無回答」は、有効回答数から除外して算出）

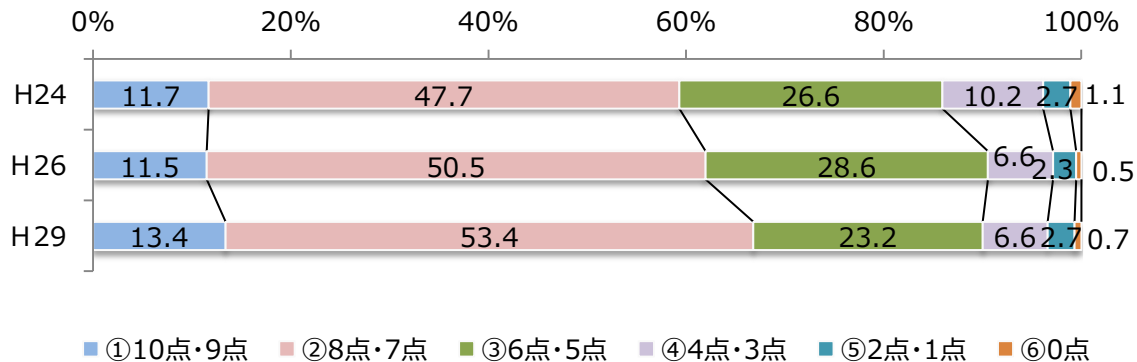
総合満足度は、全体として、平均 6.85 点で、前回（H26 年度）調査の 6.73 点と比べて 0.12 ポイント増加した。

また、参考までに福岡県の幸福実感度 6.67 点と比較すると、0.18 ポイント高い結果となった。

参考：平成 29 年度福岡県県民意識調査

| 調査項目 | 評価点 | 備考 |
|---------|--------|---|
| 県民の幸福実感 | 6.67 点 | どの程度幸せかを 0～10 点で評価 「とても幸せを」10 点、「とても不幸」を 0 点 |

参考：市民満足度調査の点数区分ごとの過去調査との比較（有効回答の内訳）



前回調査と比較すると、無効・無回答を除いた有効回答数のうち、7 点以上の回答割合は、66.8%であり、前回の 62.0%と比べ、4.8 ポイント増加した。

一方、6 点または 5 点と回答した割合は、23.2%で、前回の 28.6%より 5.4 ポイント減少した。

6 点以下の回答割合が減少し、7 点以上の回答割合が増加したことにより、全体平均が前回調査より増加した。

また、属性で見ると、性別では、男性が 6.94 点で、女性の 6.82 点を上回った。

年齢別では、50 歳代の 6.95 点が高く、次いで 70 歳以上の 6.91 点、40 歳代の 6.90 点、18～29 歳の 6.88 点となった。全体平均を下回ったのは、30 歳代の 6.84 点、60 歳代の 6.71 点である。

地域別では、前原地域の平均 6.93 点が高く、次いで志摩地域の 6.81 点、二丈地域の 6.54 点となった。志摩地域と二丈地域は、全体平均を下回った。

3. 糸島市が好きか、住みやすいか、住み続けたいか

※詳細データは 30～36 ページに記載

■「好き」、「住みやすい」、「住み続けたい」の過去調査との比較

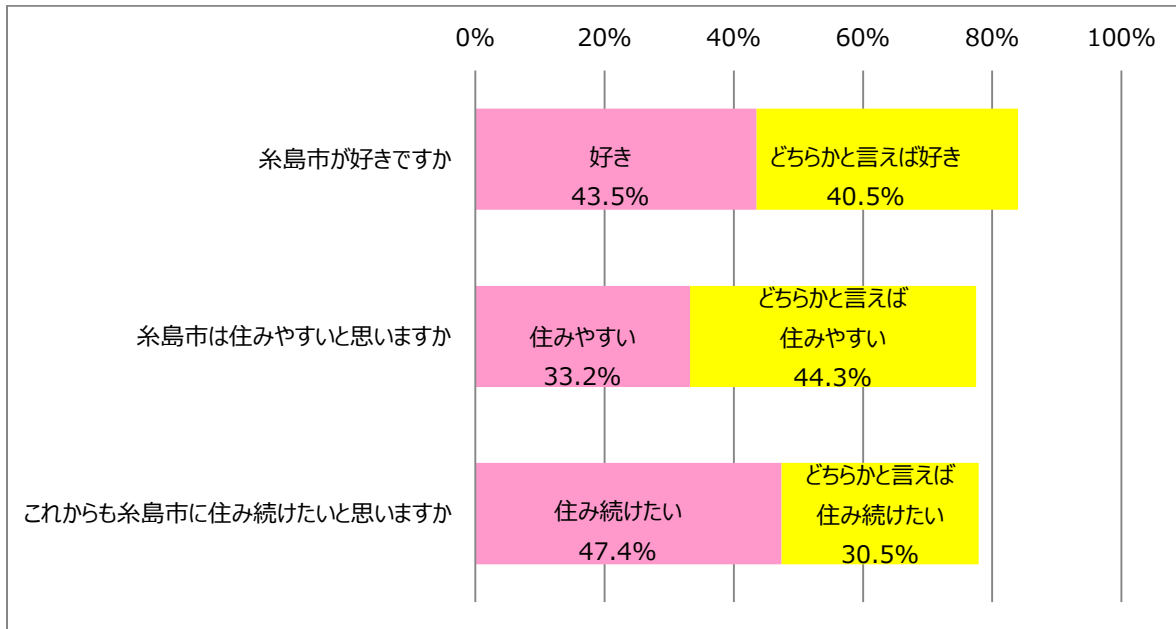
| 区分 | H29 | | H26 | | H24 | |
|--------------------------------------|-------|---------|-------|----------|-------|----------|
| | | 「好き」との差 | | 「好き」との差 | | 「好き」との差 |
| 好き※ ¹ | 84.0% | — | 80.9% | — | 83.9% | — |
| 住みやすい※ ² | 77.5% | 6.5ポイント | 70.2% | 10.7ポイント | 76.4% | 7.5ポイント |
| 住み続けたい※ ³ 、※ ⁴ | 77.9% | 6.1ポイント | 68.0% | 12.9ポイント | 70.7% | 13.2ポイント |

※1 「好き」「どちらかと言えば好き」の計

※2 「住みやすい」「どちらかと言えば住みやすい」の計

※3 「住み続けたい」「どちらかと言えば住み続けたい」の計

※4 H26 年度と H24 年度の「住み続けたい」は、「今住んでいる場所に住み続けたい」「糸島市内の別の場所に引っ越したい」の計



【注意】H29 年度に、選択肢を見直しました。

Q. 糸島市が好きですか。

変更前(5 択)：好き、どちらかと言えば好き、どちらかと言えば嫌い、嫌い、どちらとも言えない

変更後(4 択)：好き、どちらかと言えば好き、どちらかと言えば嫌い、嫌い

Q. 糸島市は住みやすいと思いますか。

変更前：住みやすい、どちらかと言えば住みやすい、どちらかと言えば住みにくい、住みにくい、どちらとも言えない

変更後：住みやすい、どちらかと言えば住みやすい、どちらかと言えば住みにくい、住みにくい、わからない

Q. これからも糸島市に住み続けたいと思いますか。

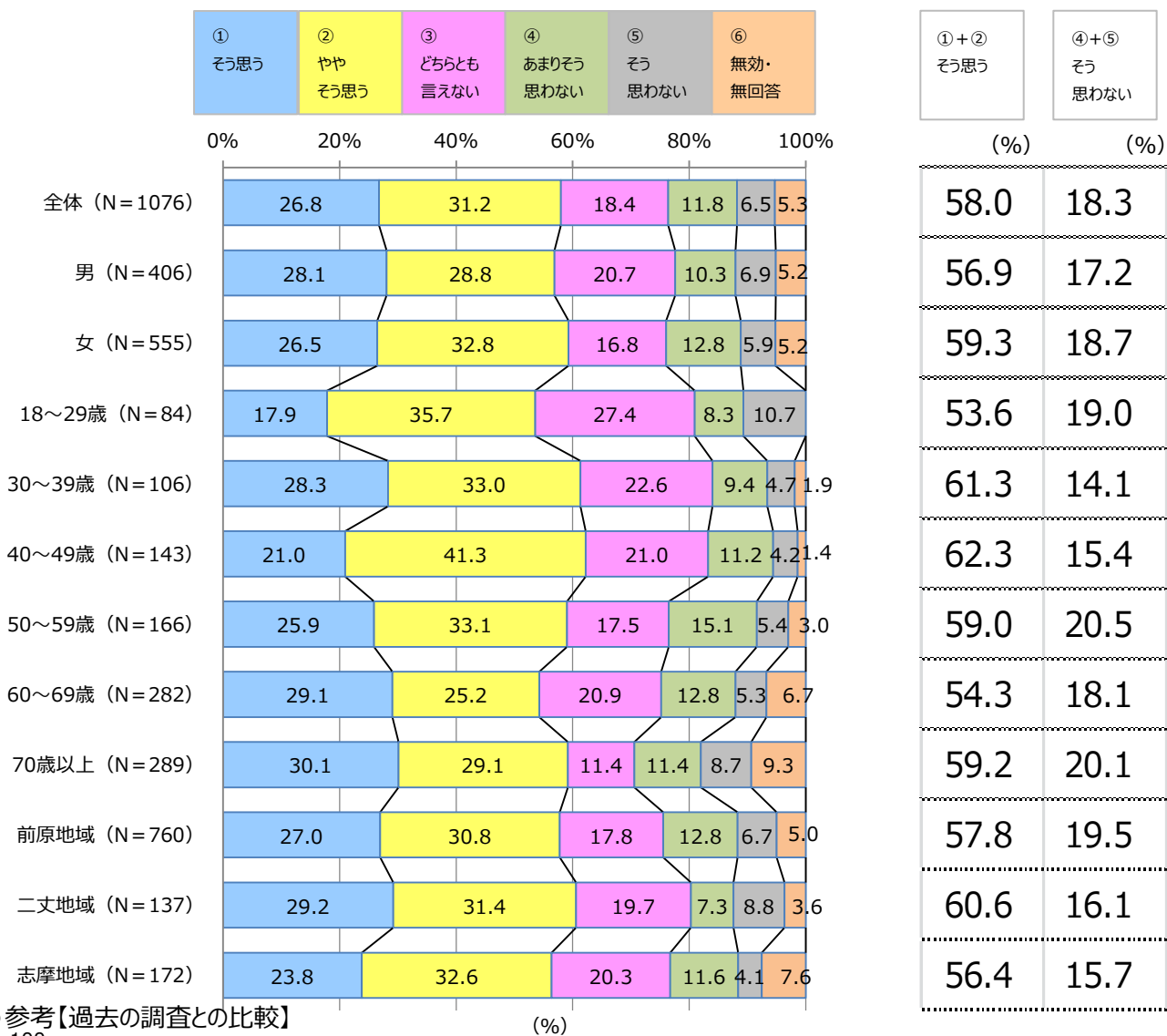
変更前：今住んでいる場所に住み続けたい、糸島市内の別の場所に引っ越したい、糸島市外に引っ越したい、どちらとも言えない

変更後：住み続けたい、どちらかと言えば住み続けたい、どちらかと言えば住み続けたくない、住み続けたくない、わからない

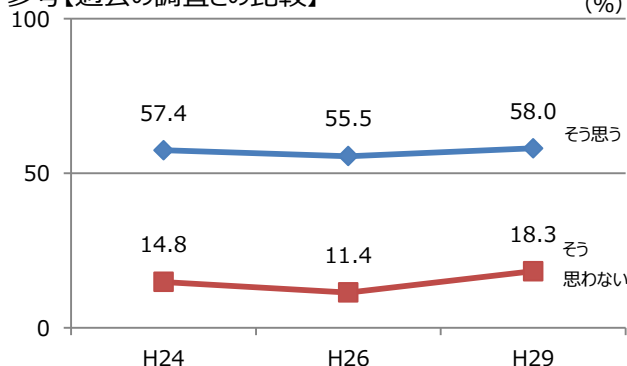
Ⅱ. 集計結果

◆福祉や子育てについて

(9) 日ごろから、趣味を楽しんだり、地域活動に参加したり、働いたりするなど、生きがいを持って生活していますか。



●参考【過去の調査との比較】

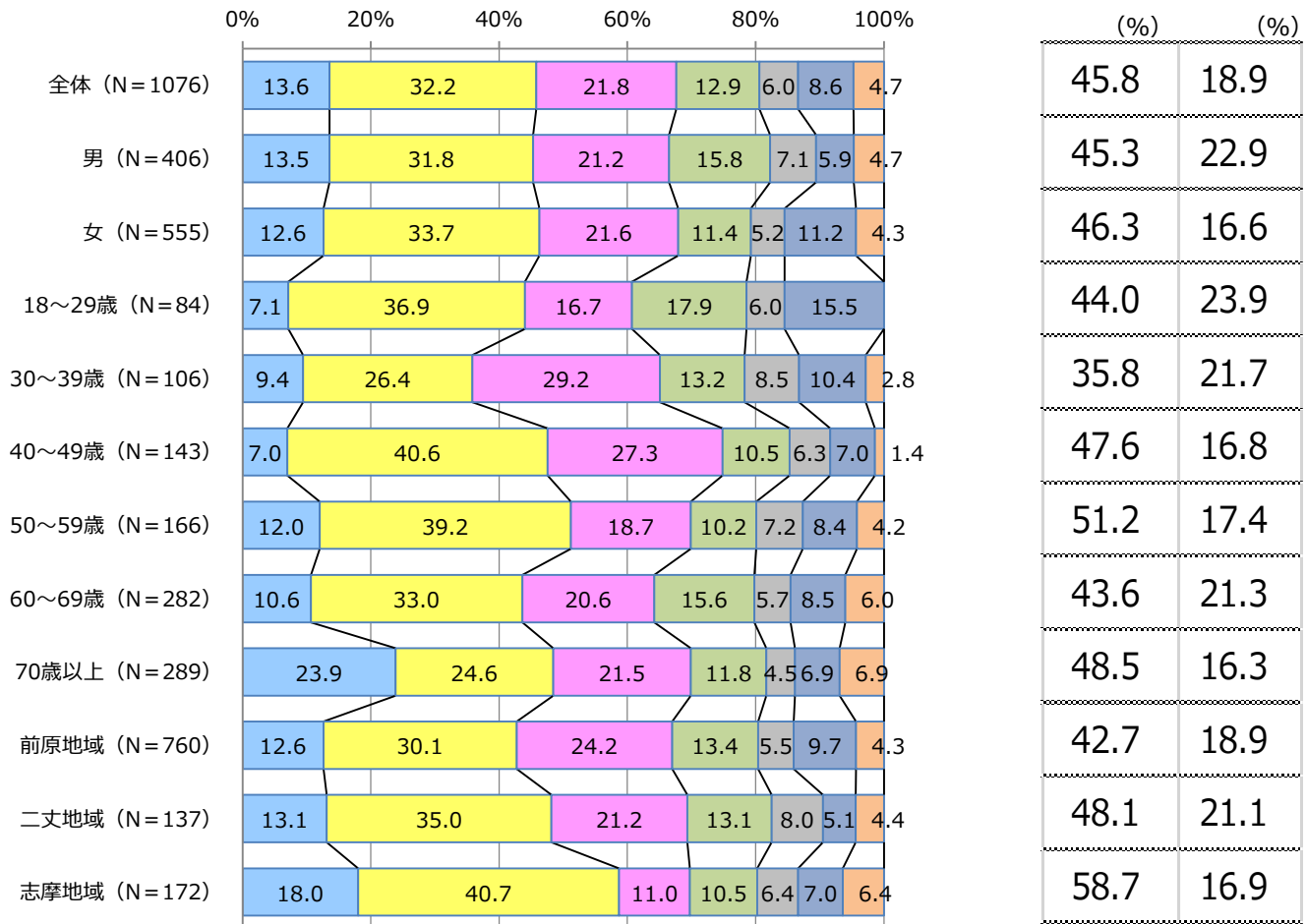
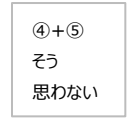
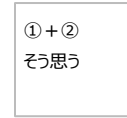
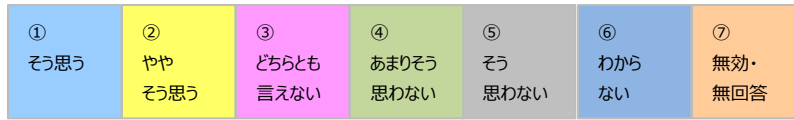


注意

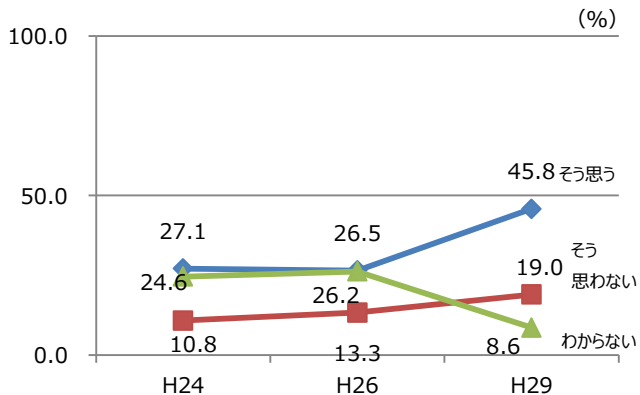
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(10)

お住まいの地域では、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が送れるよう、家庭や地域が手を差し伸べ、支え合っていると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

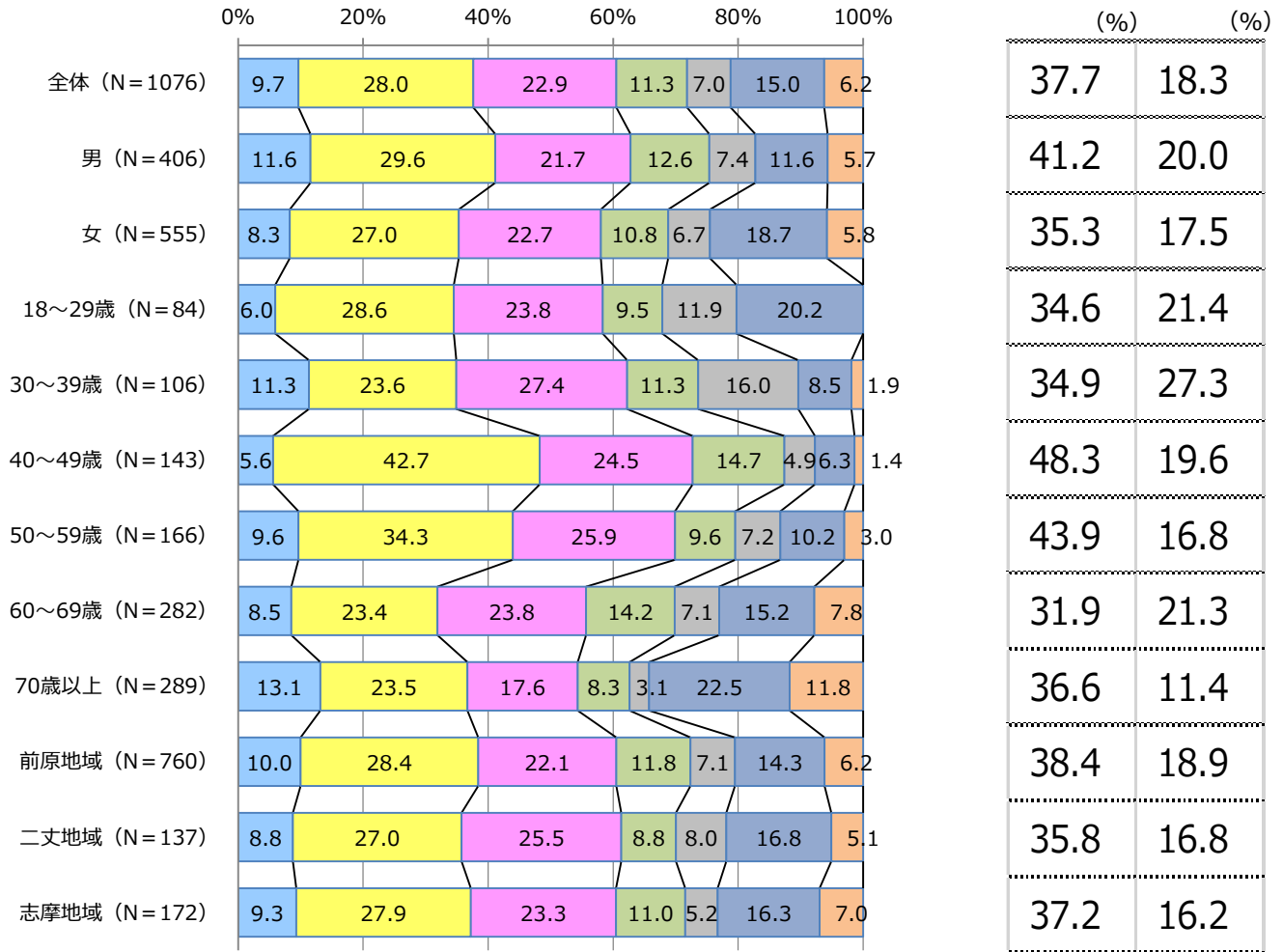
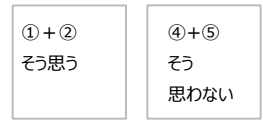
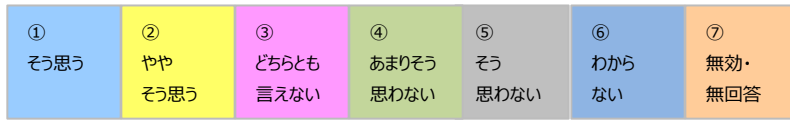


注意

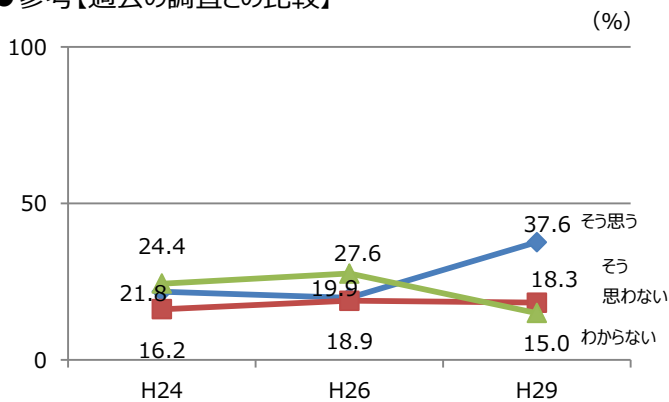
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(11)

安心して子どもを生み育てられる環境が整っていると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

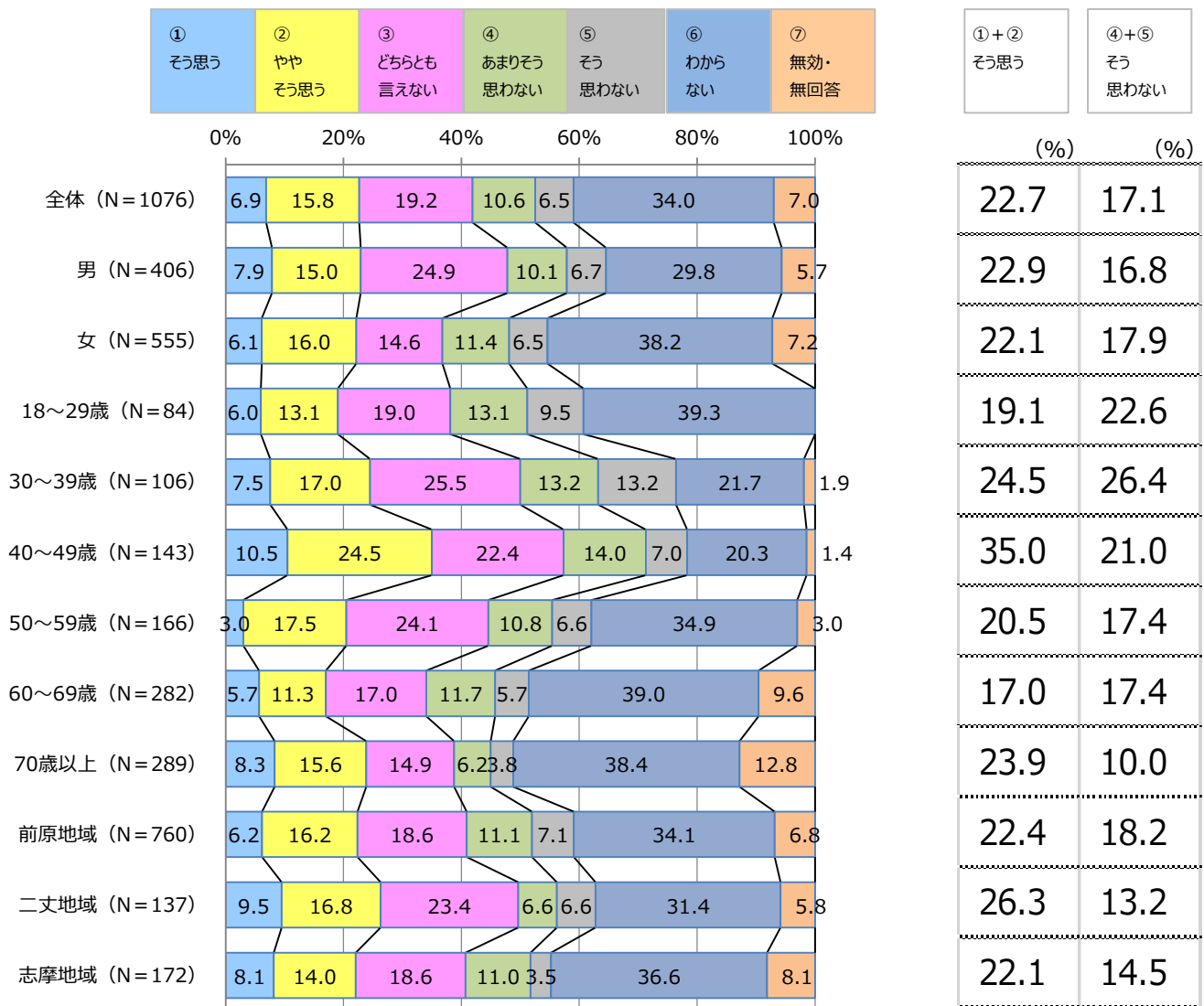


注意

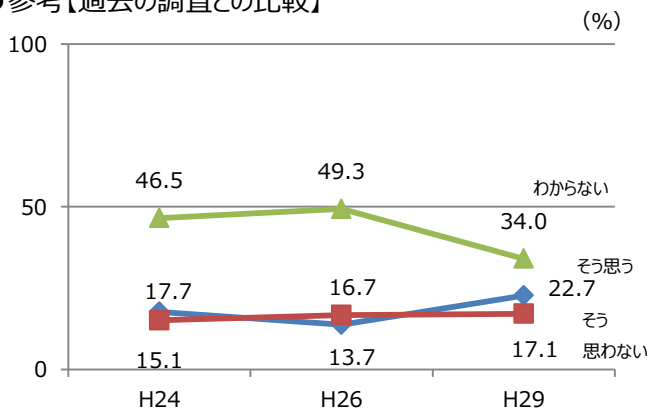
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(12)

保育所などのサービス（保育料や延長保育、一時預かりなど）が充実していると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

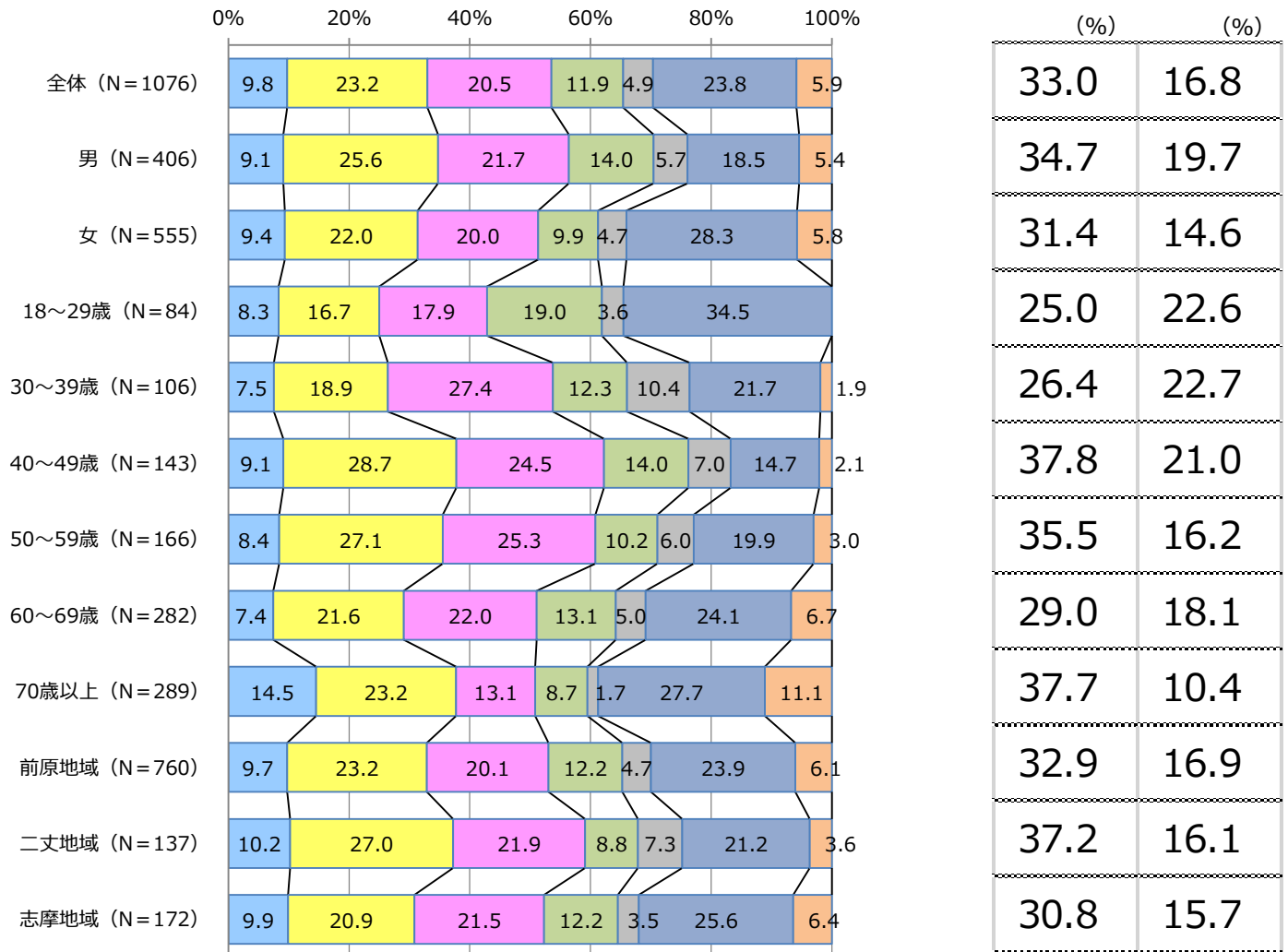
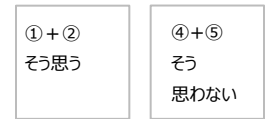
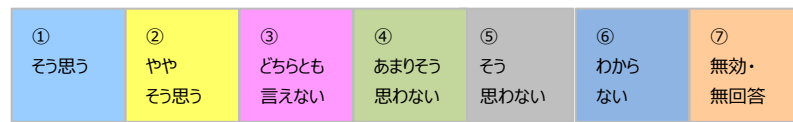


注意

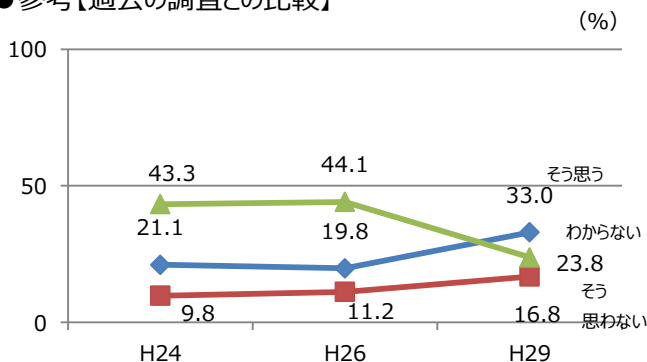
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(13)

お住まいの地域では、地域全体で青少年の健全育成に取り組んでいると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

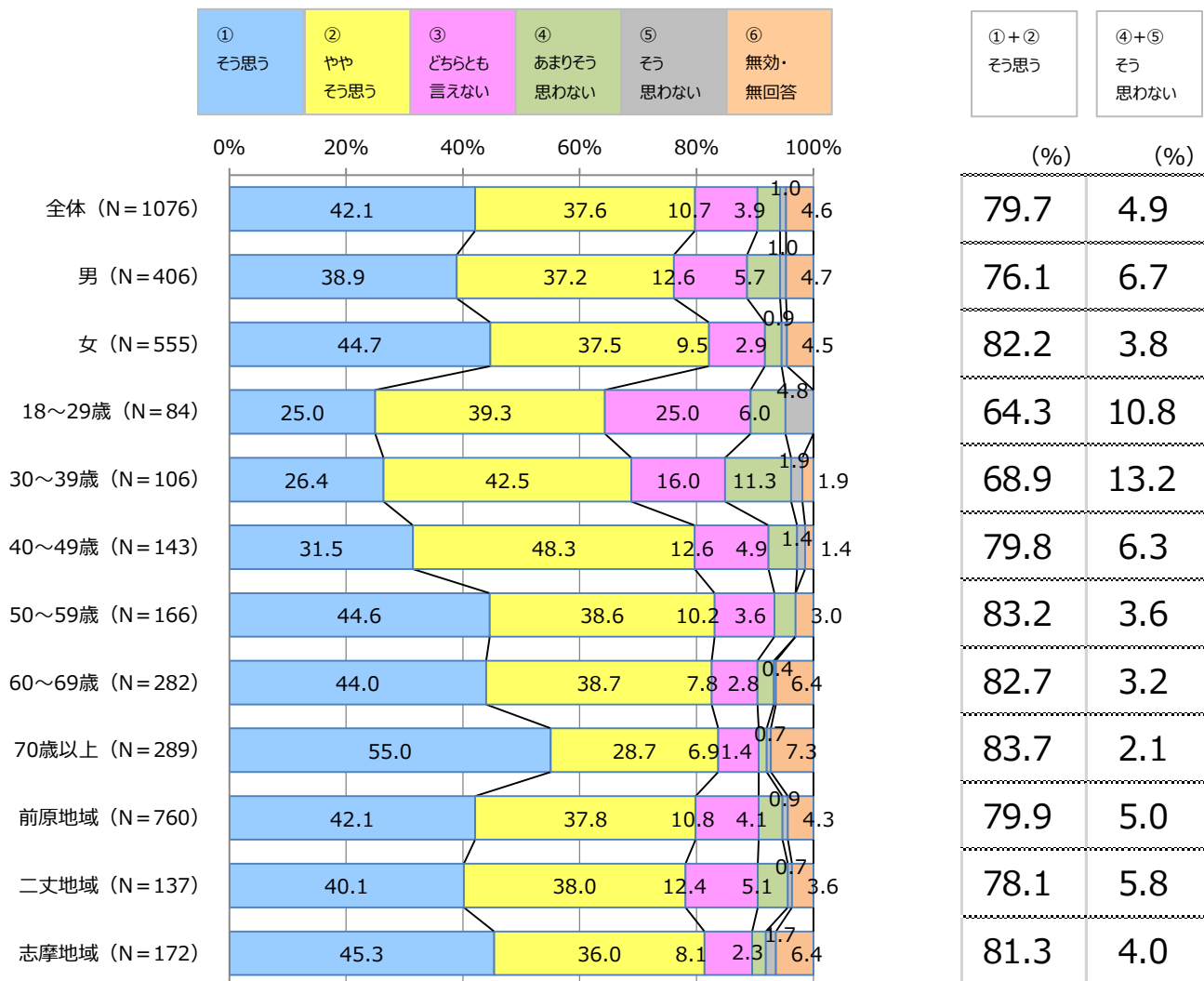


注意

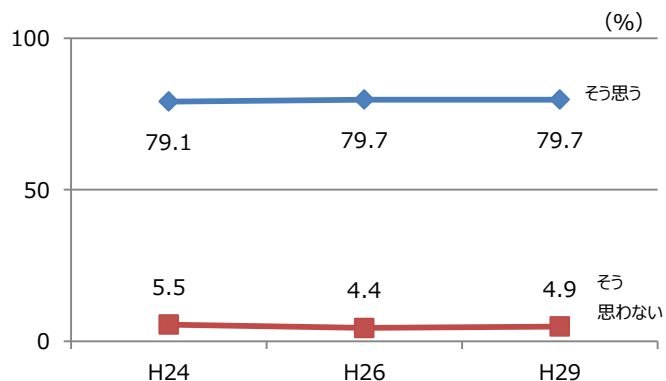
- ・H29 年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24 年度と H26 年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29 年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

◆環境や都市基盤について

(14) 日ごろから、ごみ減量やリサイクルを心がけていますか。



●参考【過去の調査との比較】

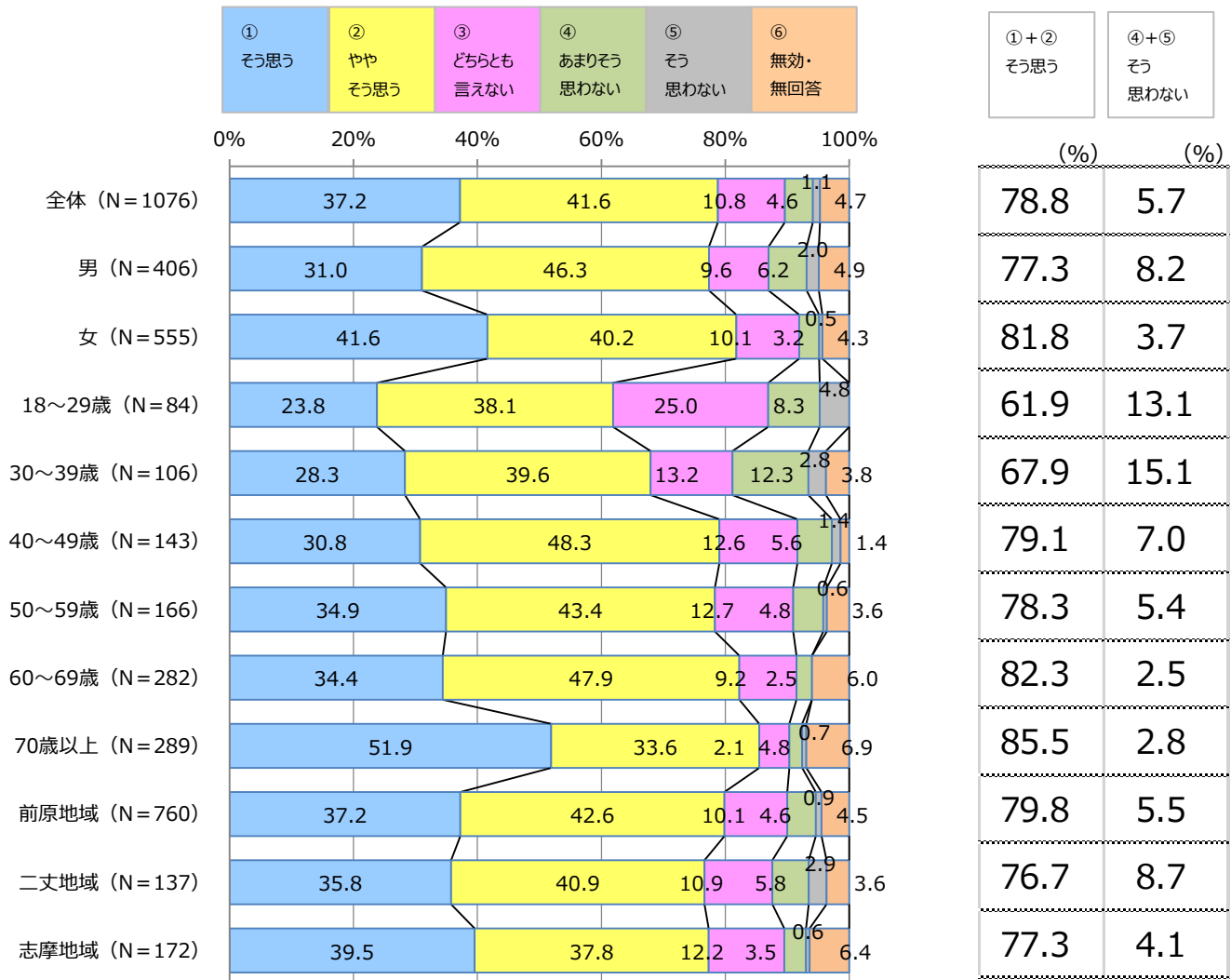


注意

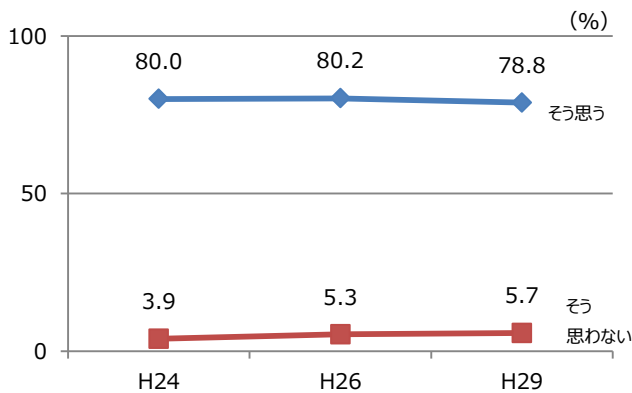
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(15)

日ごろから、節電などの省エネを心がけていますか。



●参考【過去の調査との比較】

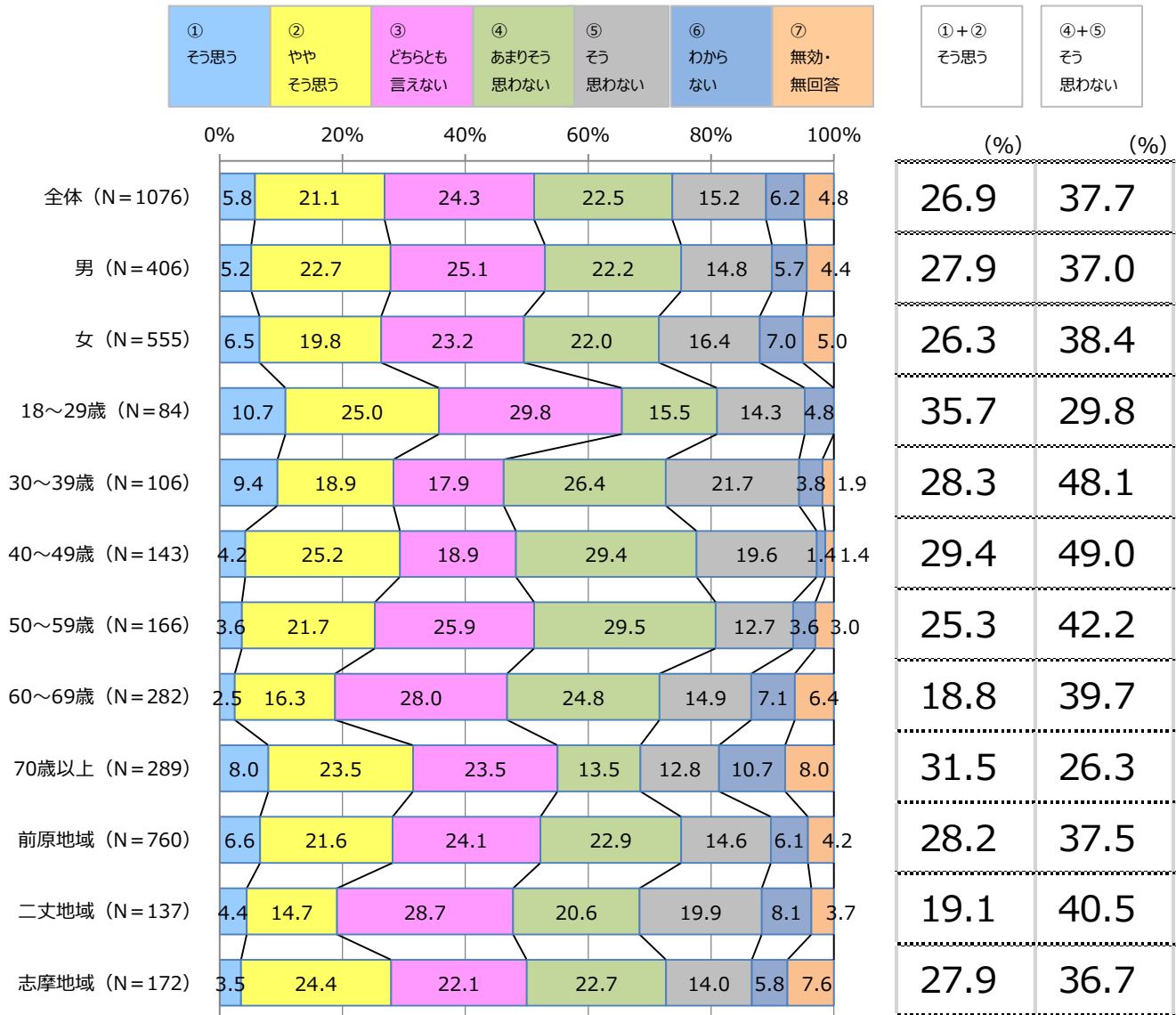


注意

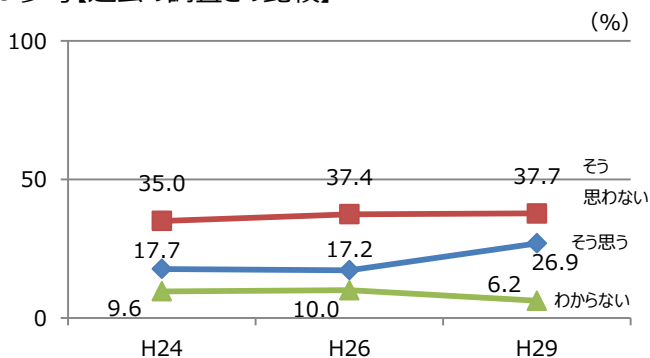
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(16)

市街地や公園などの暮らしやすく快適な生活環境が整備されていると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

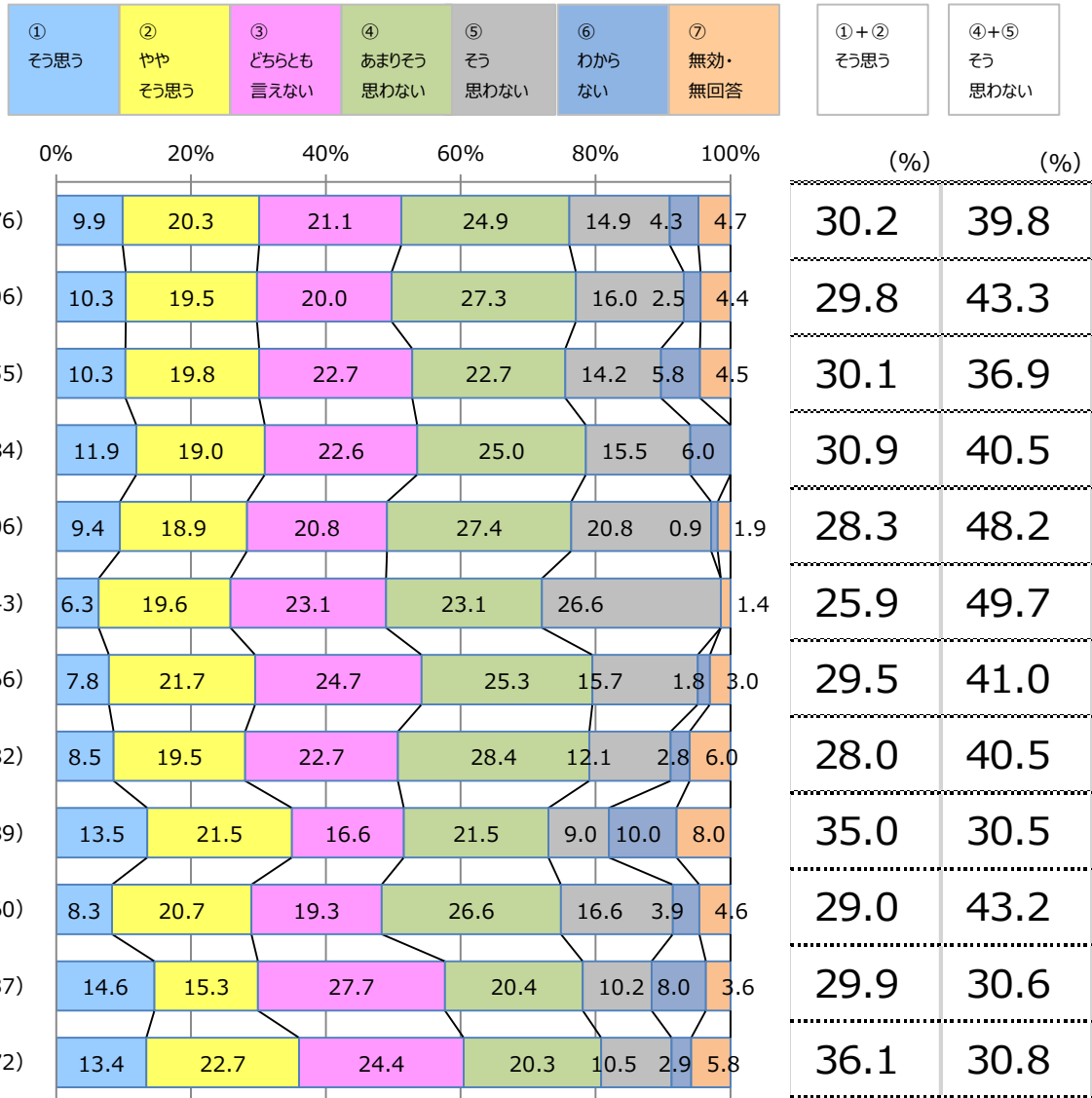


注意

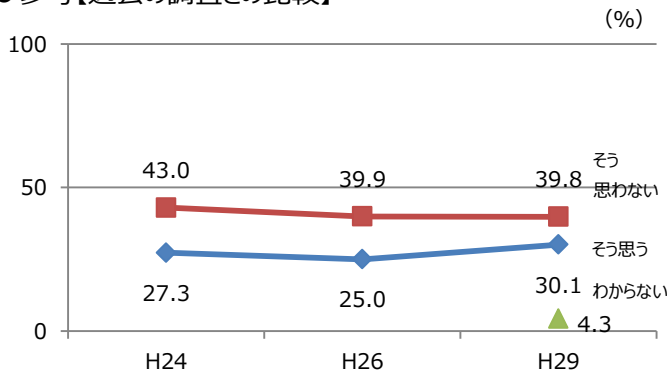
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(17)

市内を車で移動するときに、渋滞が少なかったり、道路が広かったりなど、スムーズに移動できていると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

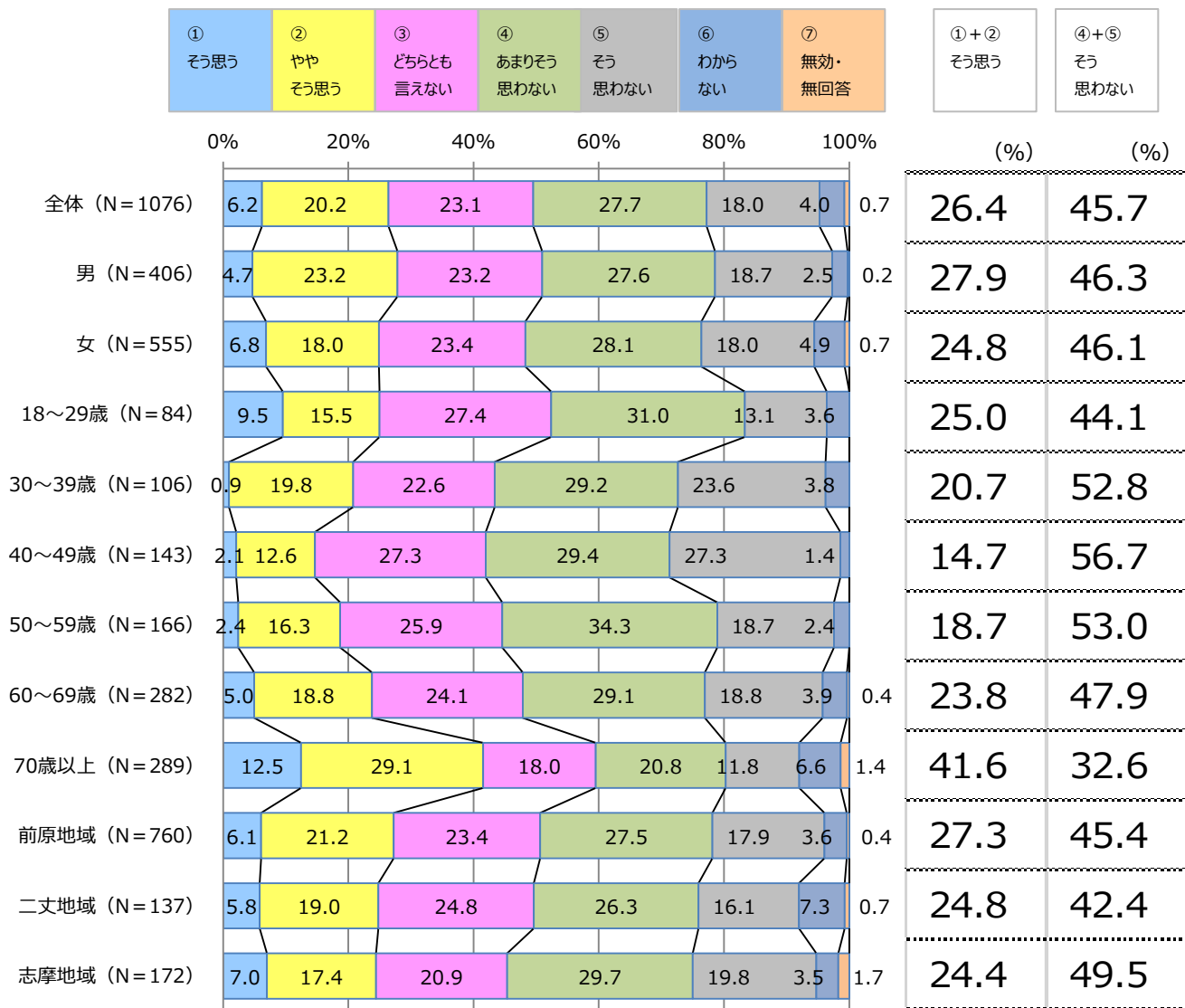


注意

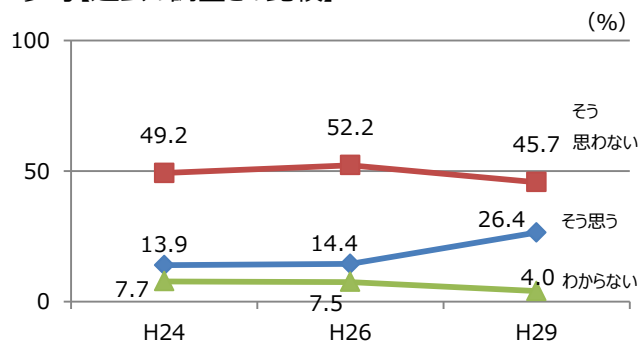
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。また、「わからない」の選択肢は設けていません。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

◆安全・安心のまちづくりについて

(18) 歩道やカーブミラー・ガードレールなどの交通安全施設がじゅうぶんに整備されていると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

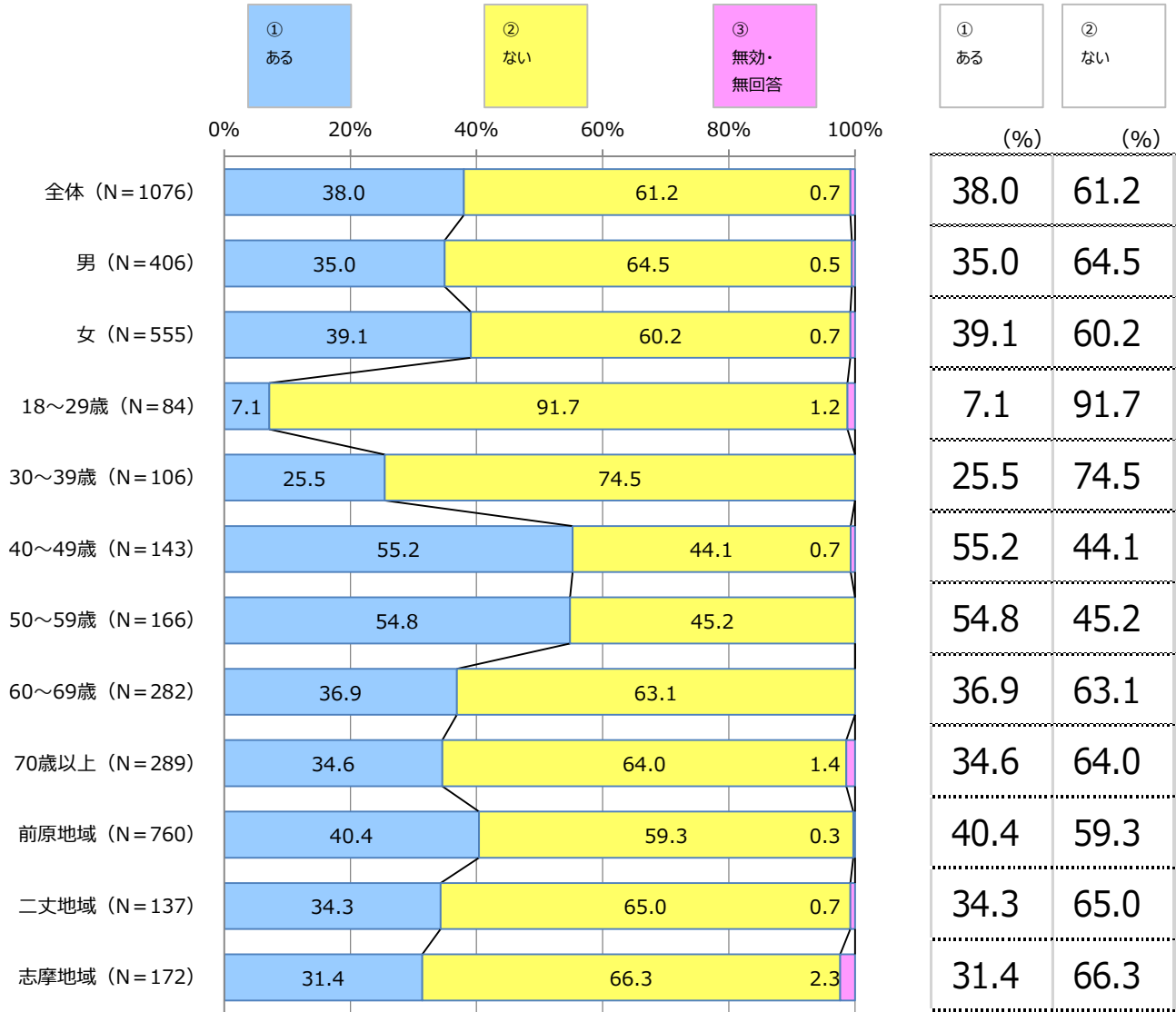


注意

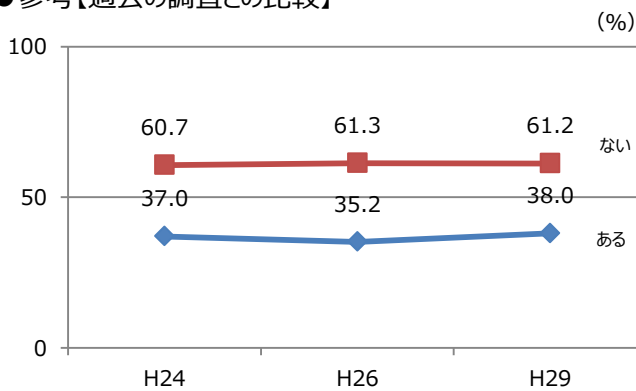
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(19)

お住まいの地域で、学校・家庭・地域・行政・警察が連携して取り組む「地域の安全は地域で守る」活動（青パトによる巡回、夏休みの夜間パトロール、小学校通学路の交通立しようなど）に参加したことがありますか。

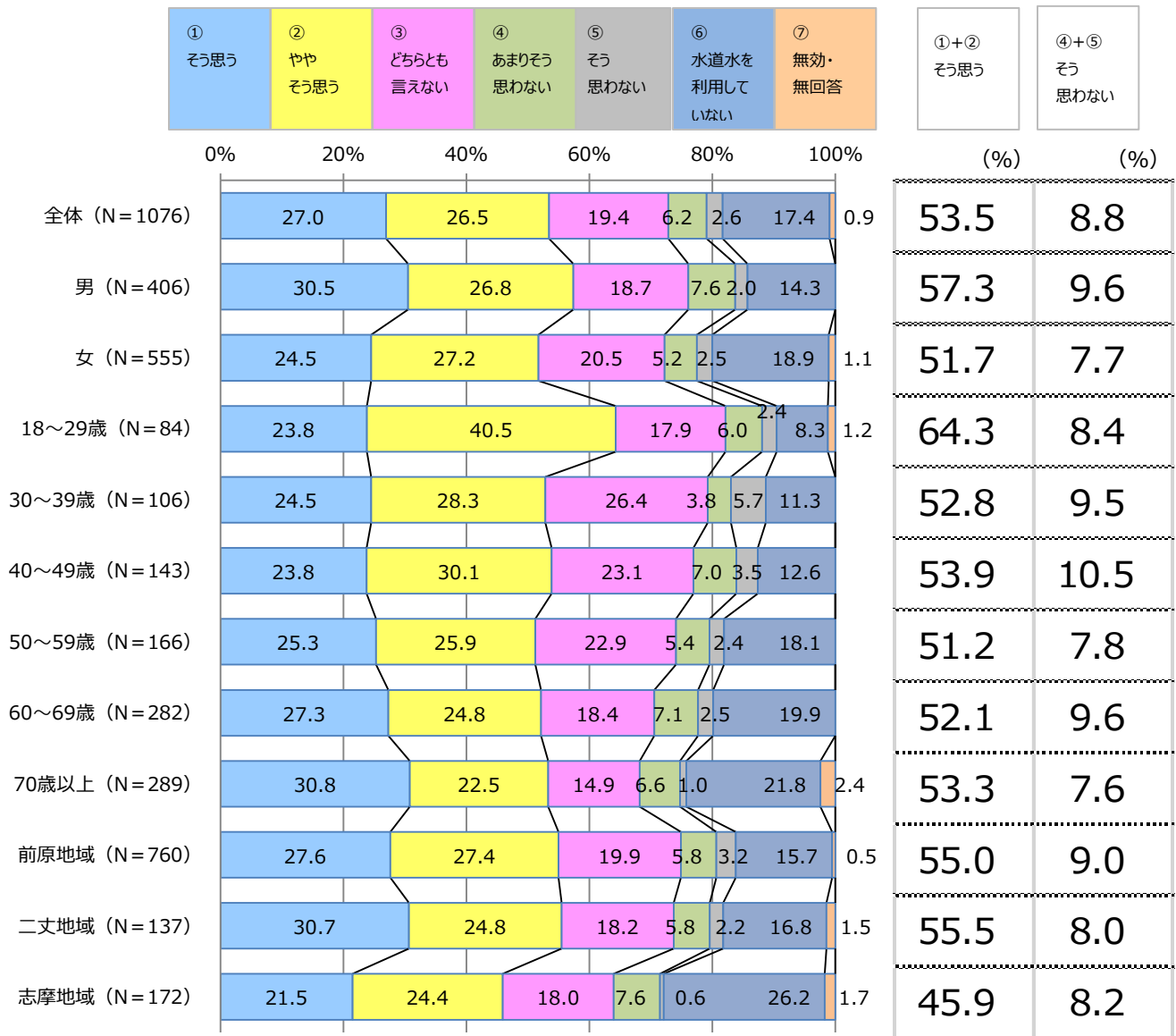


●参考【過去の調査との比較】

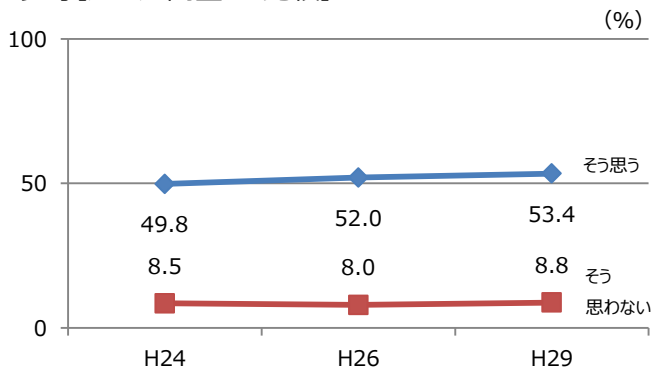


(20)

糸島市の水道水は安心して利用できますか。



●参考【過去の調査との比較】

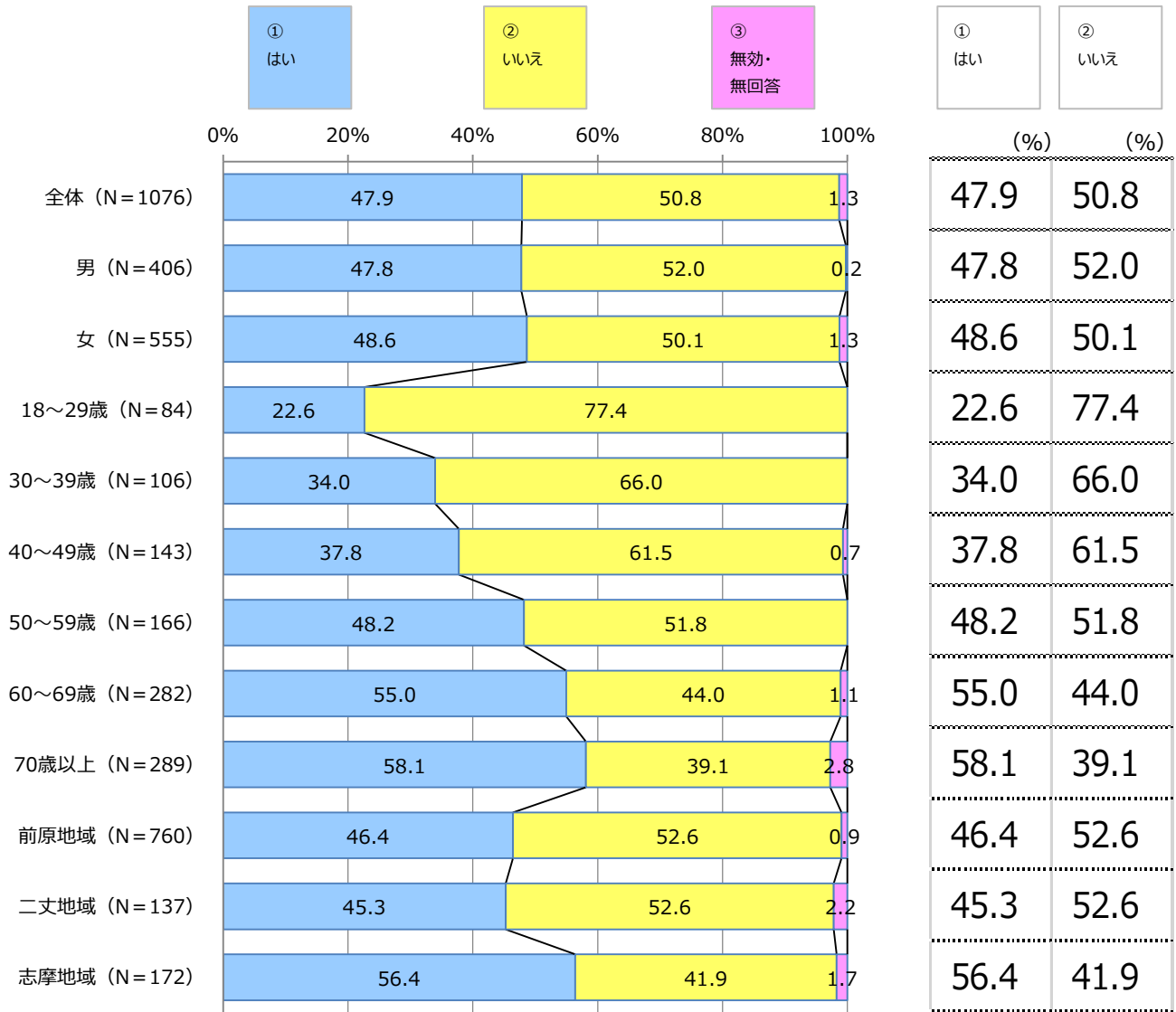


注意

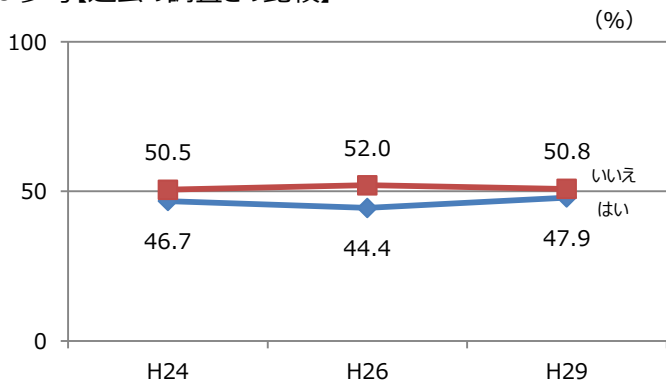
- H29 年度に、選択肢を見直しました。
- H24 年度と H26 年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- H29 年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(21)

悪質商法やトラブルに関する市の相談窓口「糸島市消費生活センター」をご存じですか。

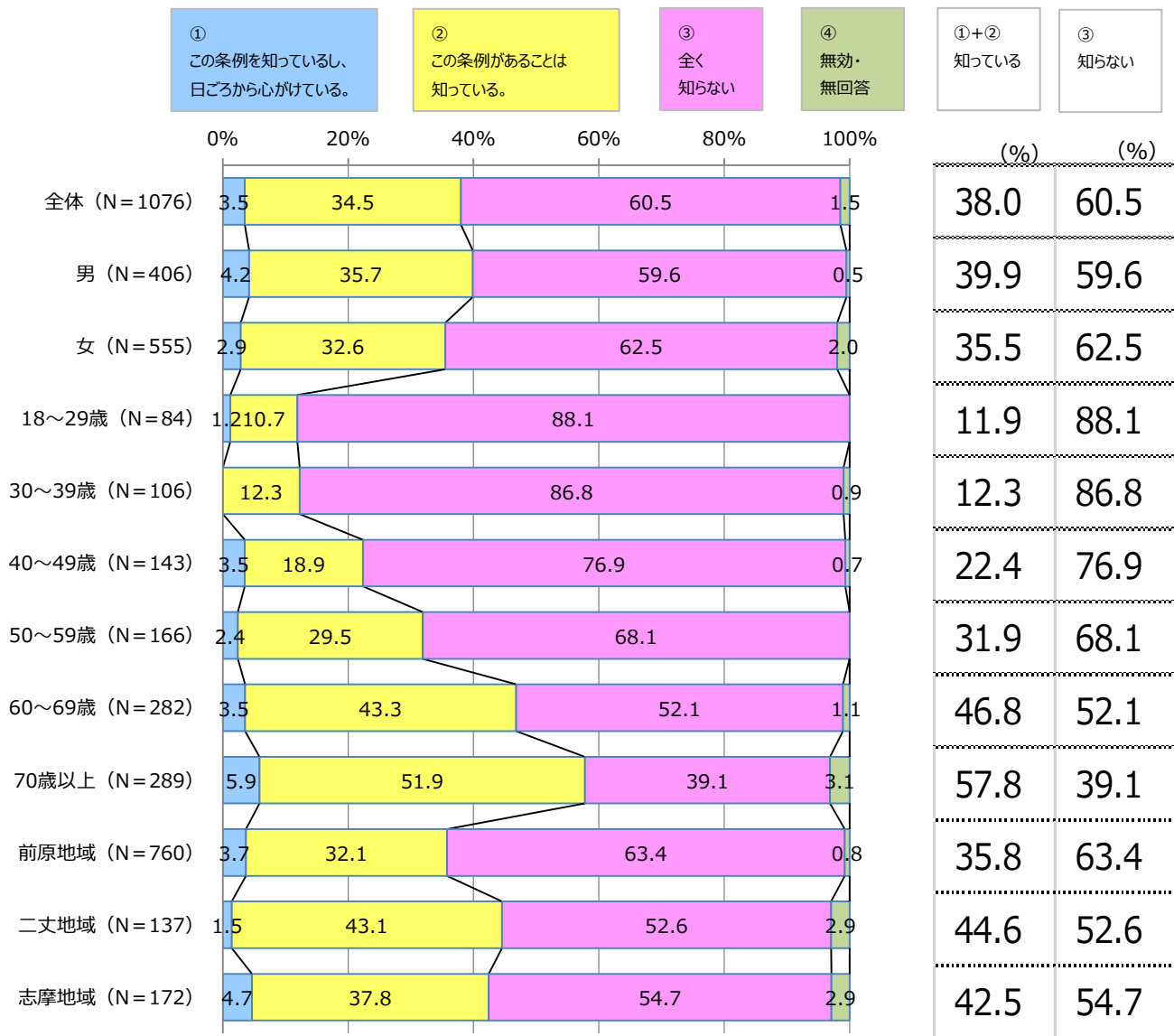


●参考【過去の調査との比較】

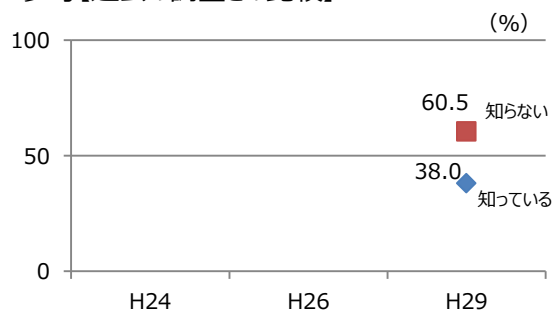


◆ボランティア活動や地域活動などのまちづくりへの参加について

(22) 本市では、平成 25 年 4 月 1 日に糸島市まちづくり基本条例を制定しました。
あなたは、この条例を知っていますか。



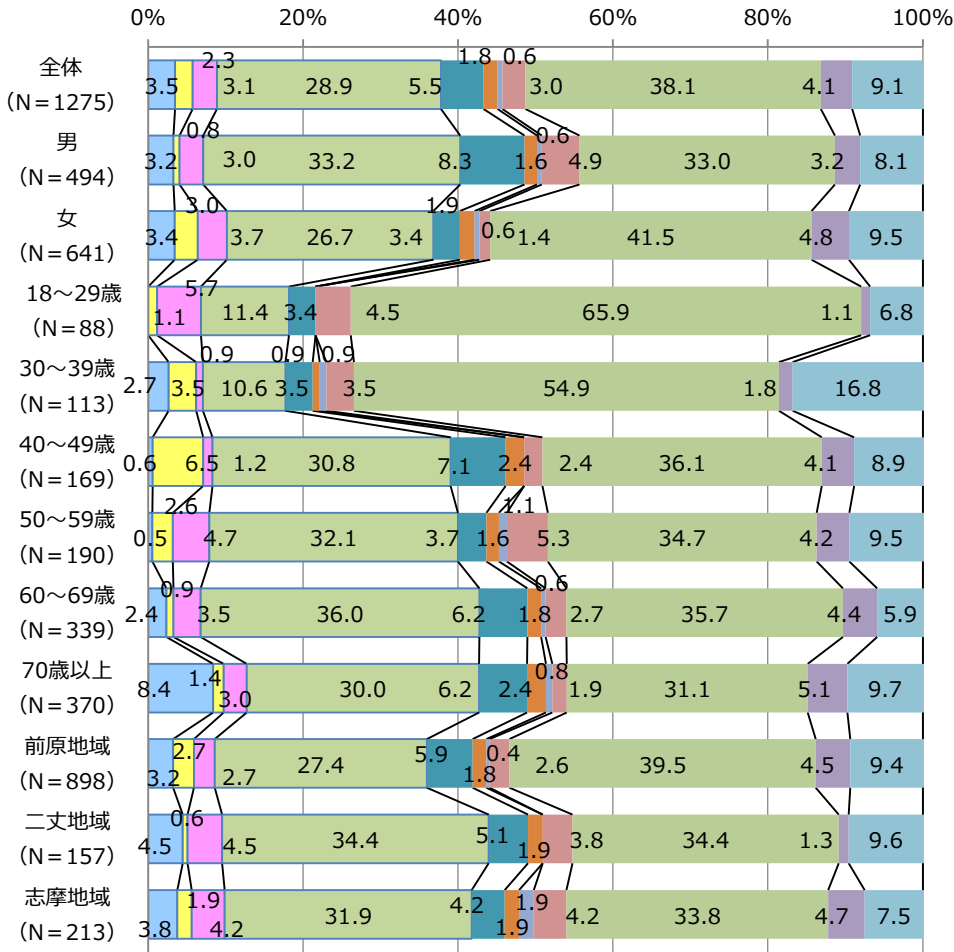
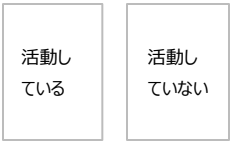
●参考【過去の調査との比較】



注意

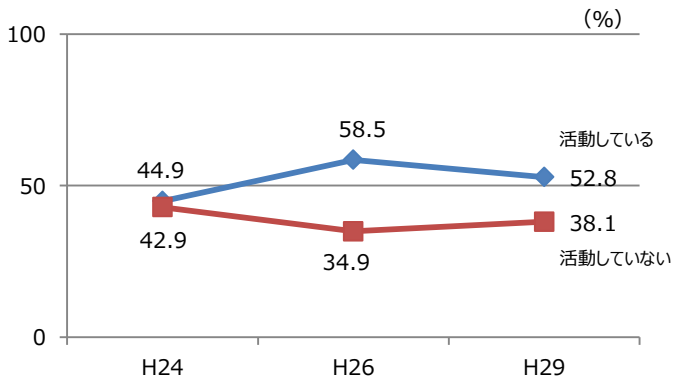
- ・H29 年度からの新たな設問です。
- ・「知っている」の数値は、「この条例を知っているし、日ごろから心がけている。」と「この条例があることは知っている。」の合計です。

(23) 最近1年間に、いずれかの分野でボランティア活動を行いましたか。
(あてはまるものをすべて選択してください)



| | (%) | (%) |
|--------|------|------|
| 全体 | 52.8 | 38.1 |
| 男 | 58.8 | 33.0 |
| 女 | 48.9 | 41.5 |
| 18~29歳 | 27.2 | 65.9 |
| 30~39歳 | 28.3 | 54.9 |
| 40~49歳 | 55.1 | 36.1 |
| 50~59歳 | 55.8 | 34.7 |
| 60~69歳 | 58.5 | 35.7 |
| 70歳以上 | 59.2 | 31.1 |
| 前原地域 | 51.2 | 39.5 |
| 二丈地域 | 56.1 | 34.4 |
| 志摩地域 | 58.7 | 33.8 |

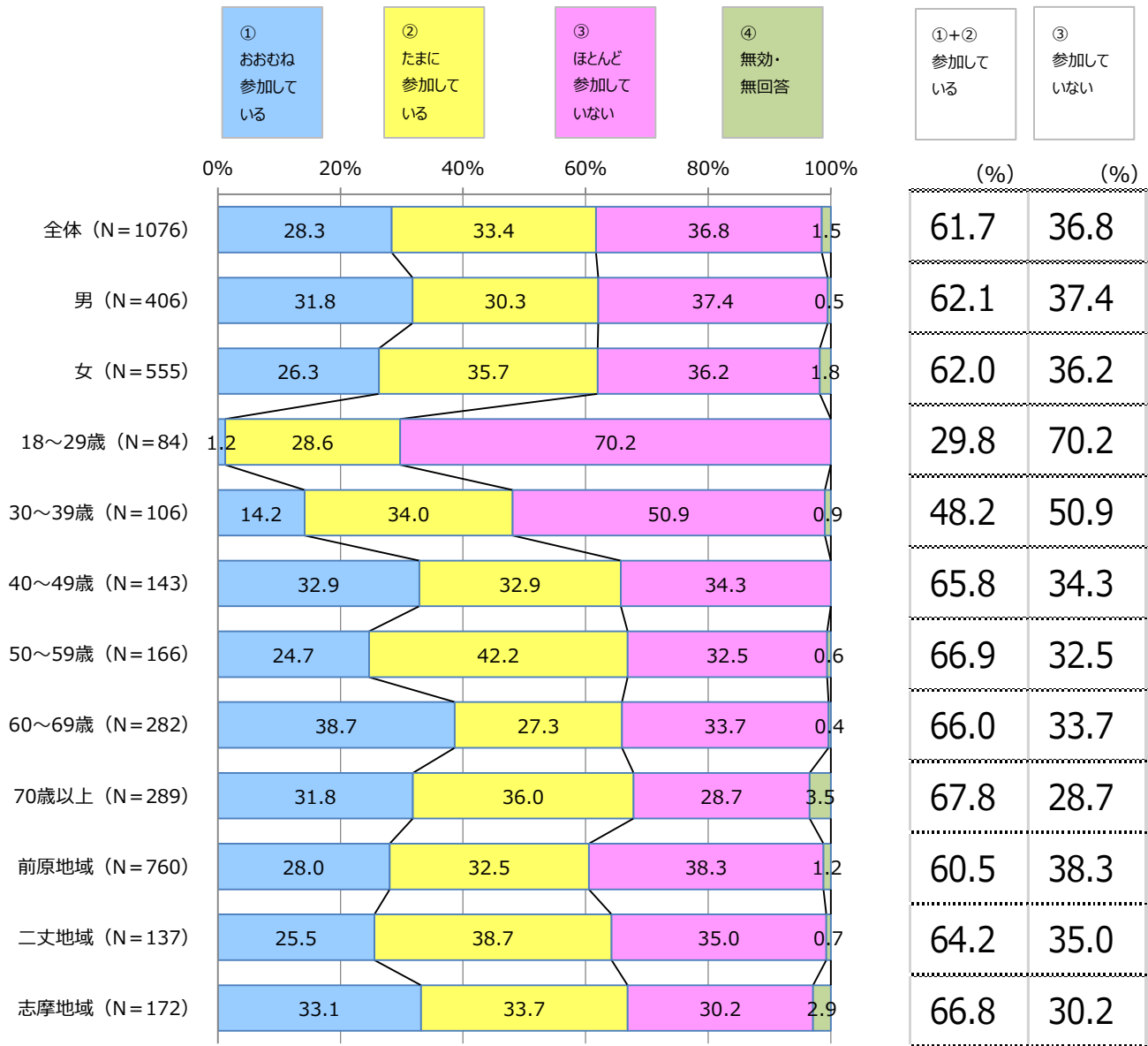
●参考【過去の調査との比較】



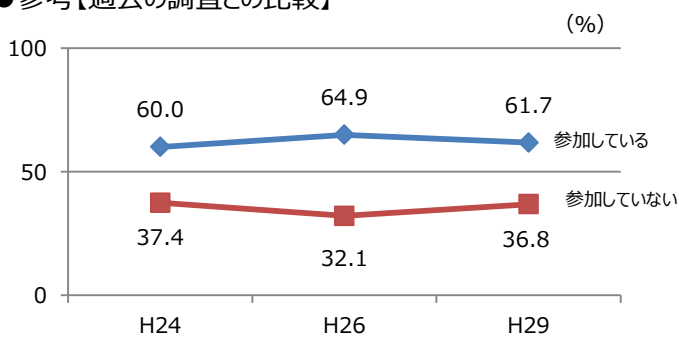
「⑩その他」には、災害復旧、地域振興、文化・芸術や教育などの分野がありました。

(25)

日ごろから、行政区や校区などで開催される地域の行事に参加していますか。



●参考【過去の調査との比較】

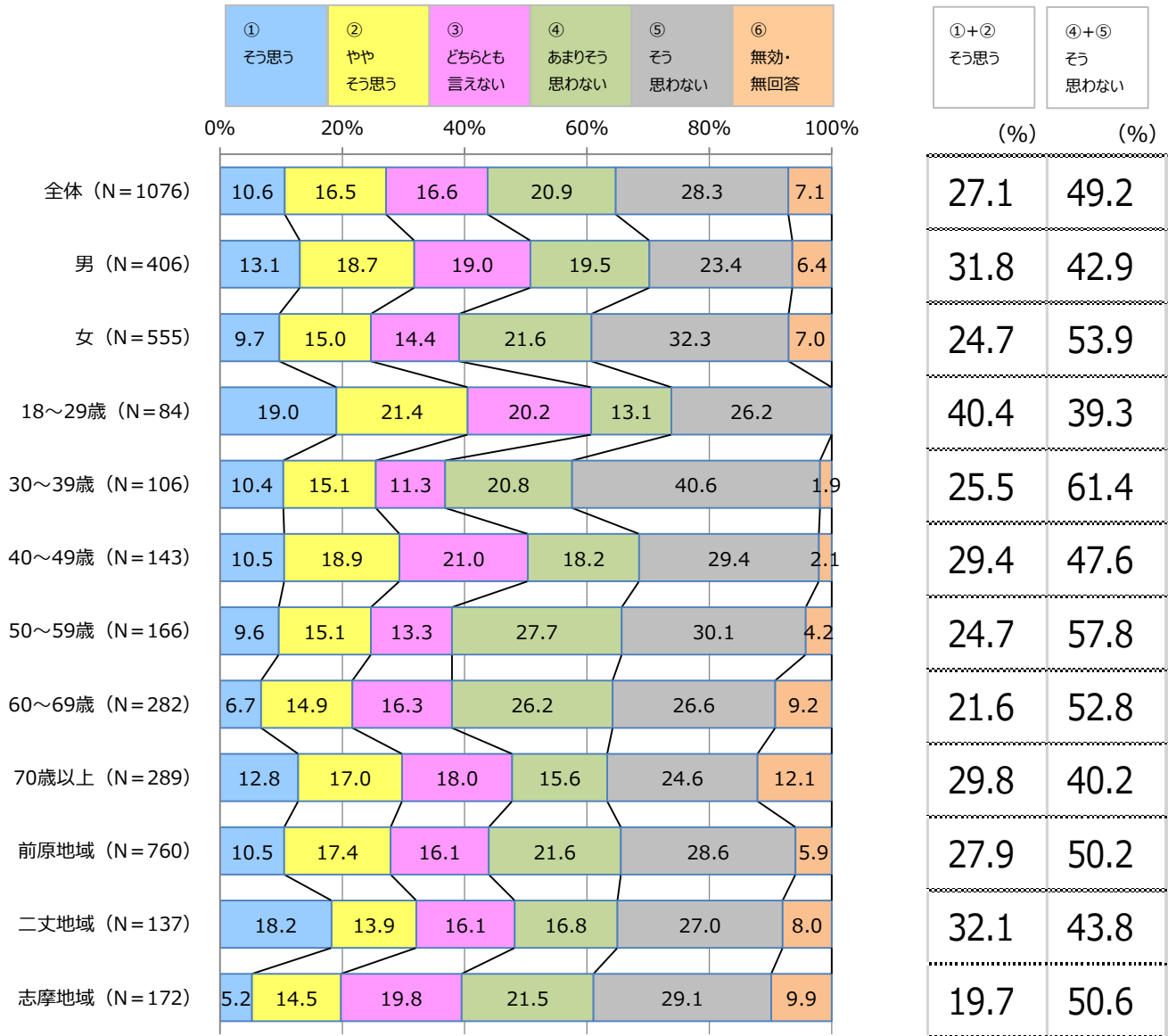


注意

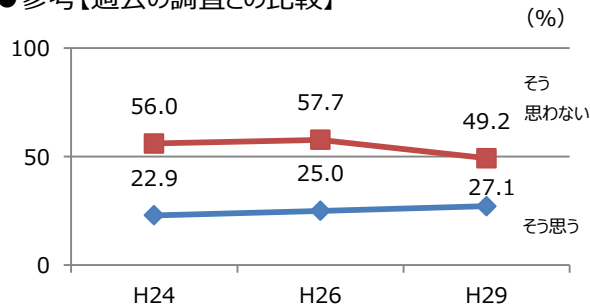
・「参加している」の数値は、「おおむね参加している。」と「たまに参加している。」の合計です。

◆スポーツ・文化・芸術について

(26) 日ごろから、スポーツに親しんでいますか。



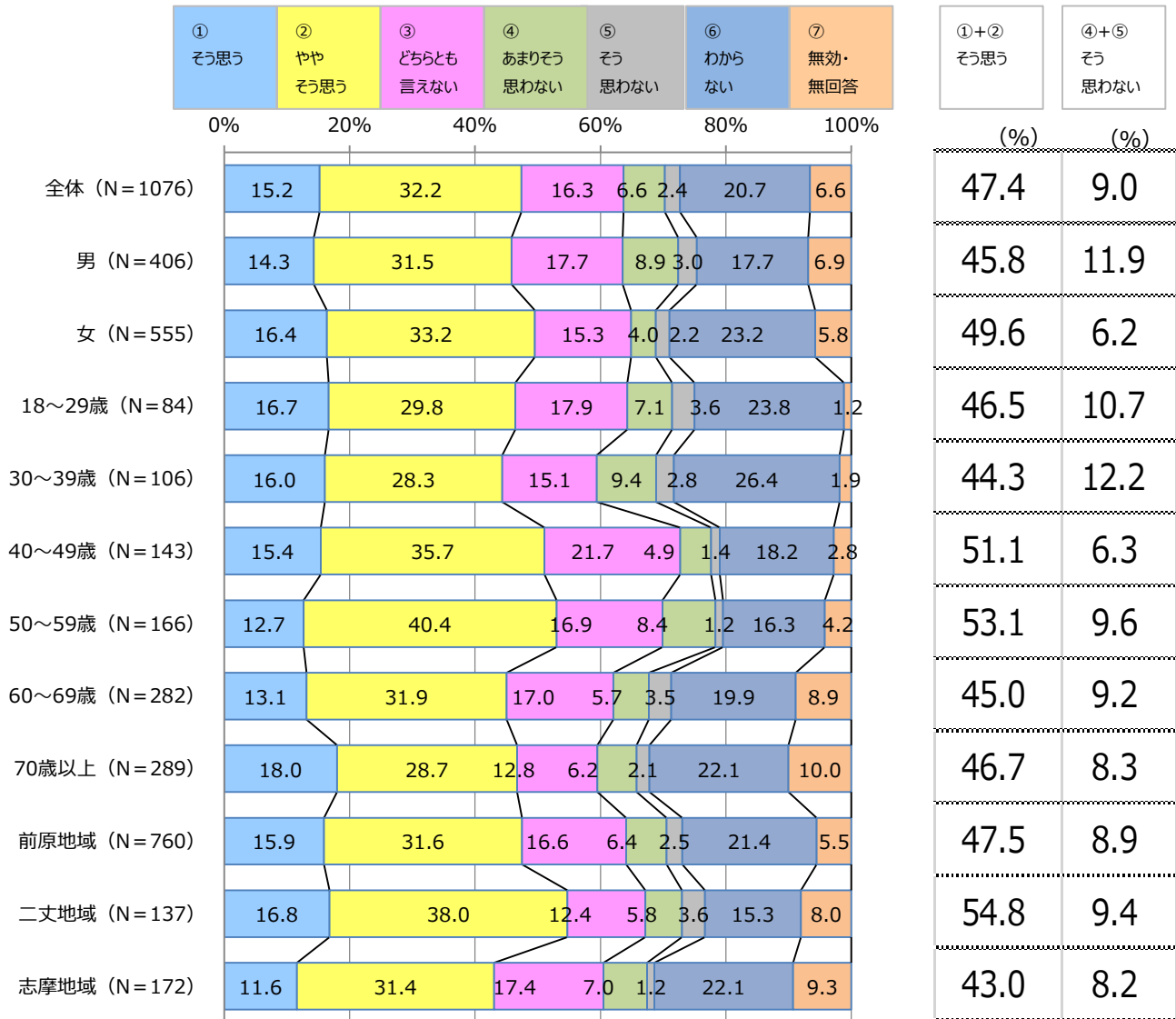
●参考【過去の調査との比較】



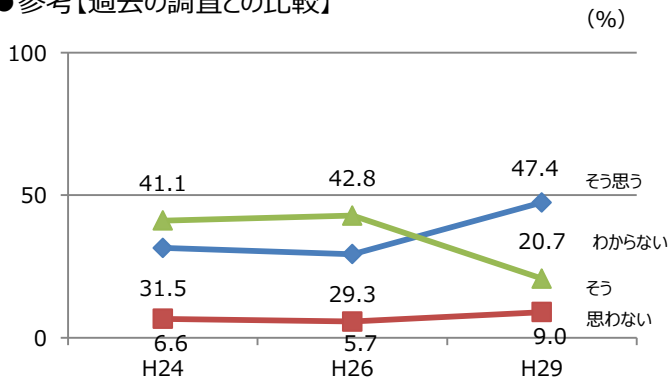
注意
 ・H29年度に、選択肢を見直しました。
 ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
 ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(27)

地域の歴史的な遺産や神楽などの伝統芸能が、たいせつに保全されていると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

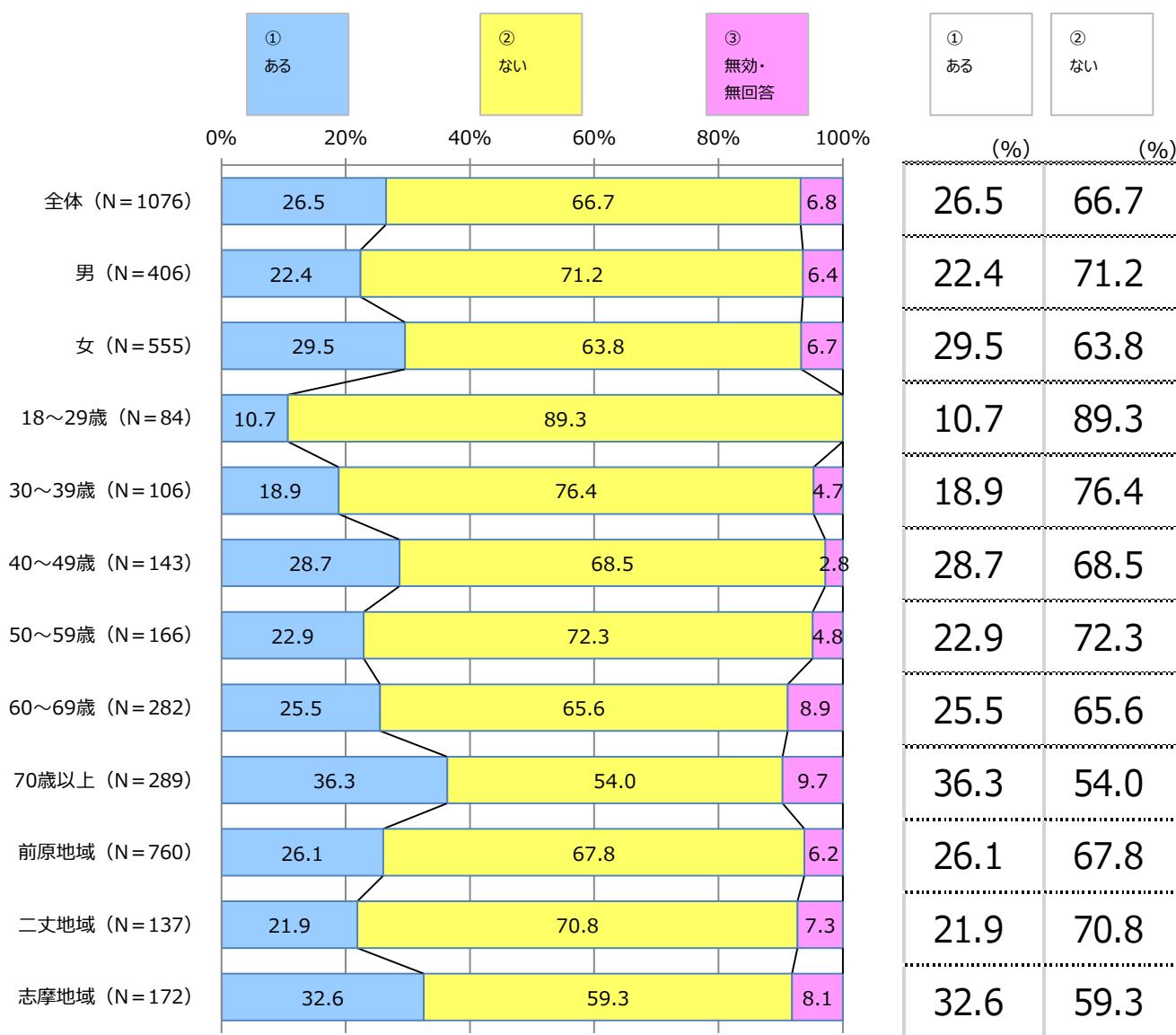


注意

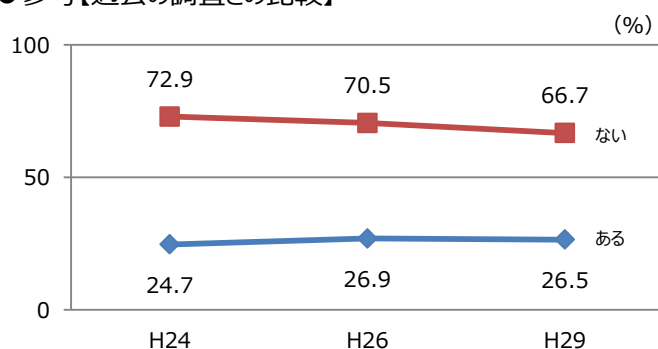
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(28)

最近1年間に、芸術文化（音楽・美術・演劇・舞踊・茶道・華道・書道など）に関して、市内のホールや公民館などの施設で、展示・発表・出演したり、鑑賞したりしたことがありますか。

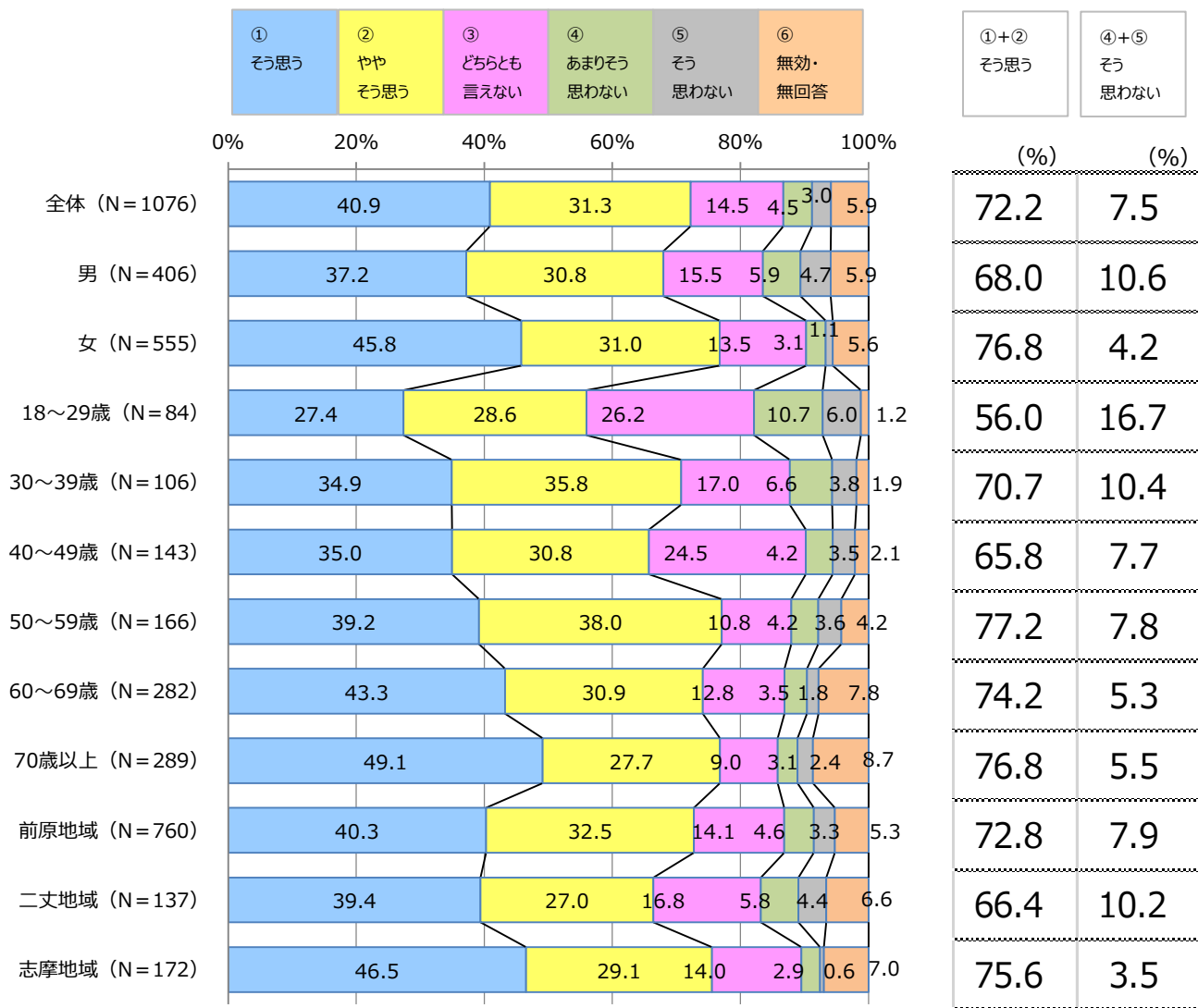


●参考【過去の調査との比較】

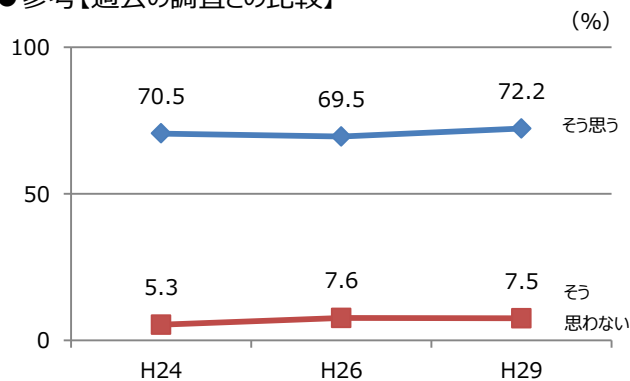


◆地産地消や魚しよくについて

(29) 日ごろから、地産地消（地域で採れた食材を地域内で消費すること）を意識し、糸島産の農水産物を積極的に購入していますか。



●参考【過去の調査との比較】

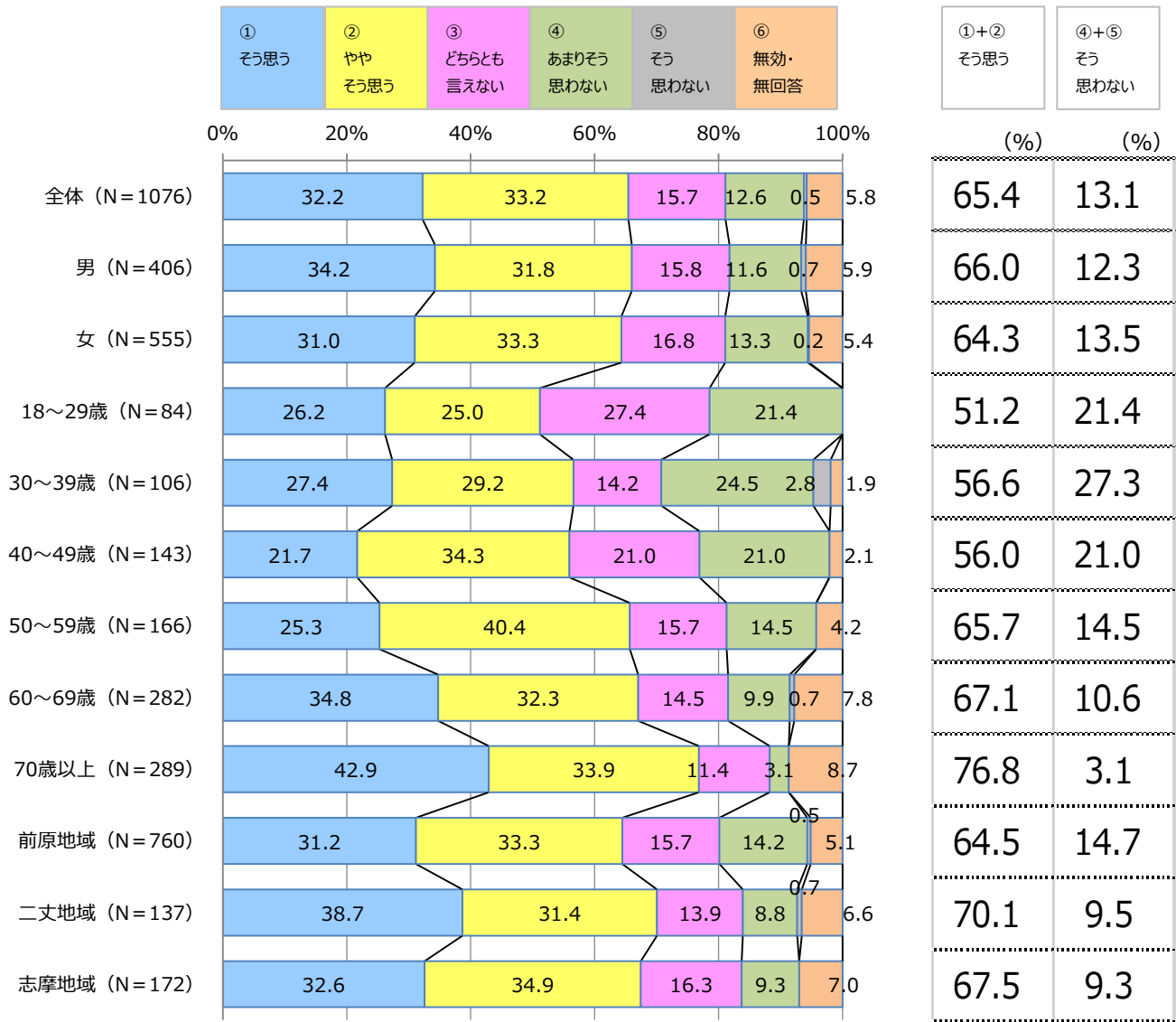


注意

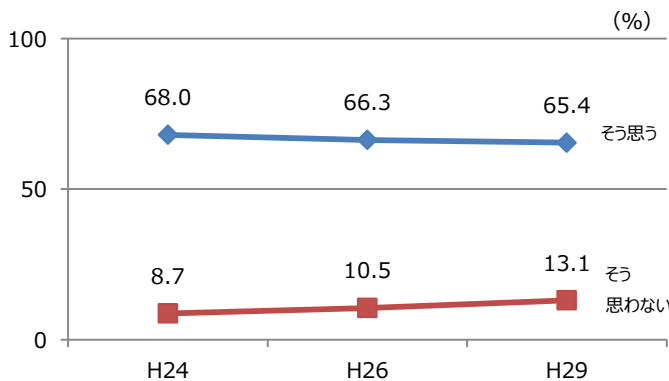
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(30)

日ごろから、魚介類をよく食べますか。



●参考【過去の調査との比較】

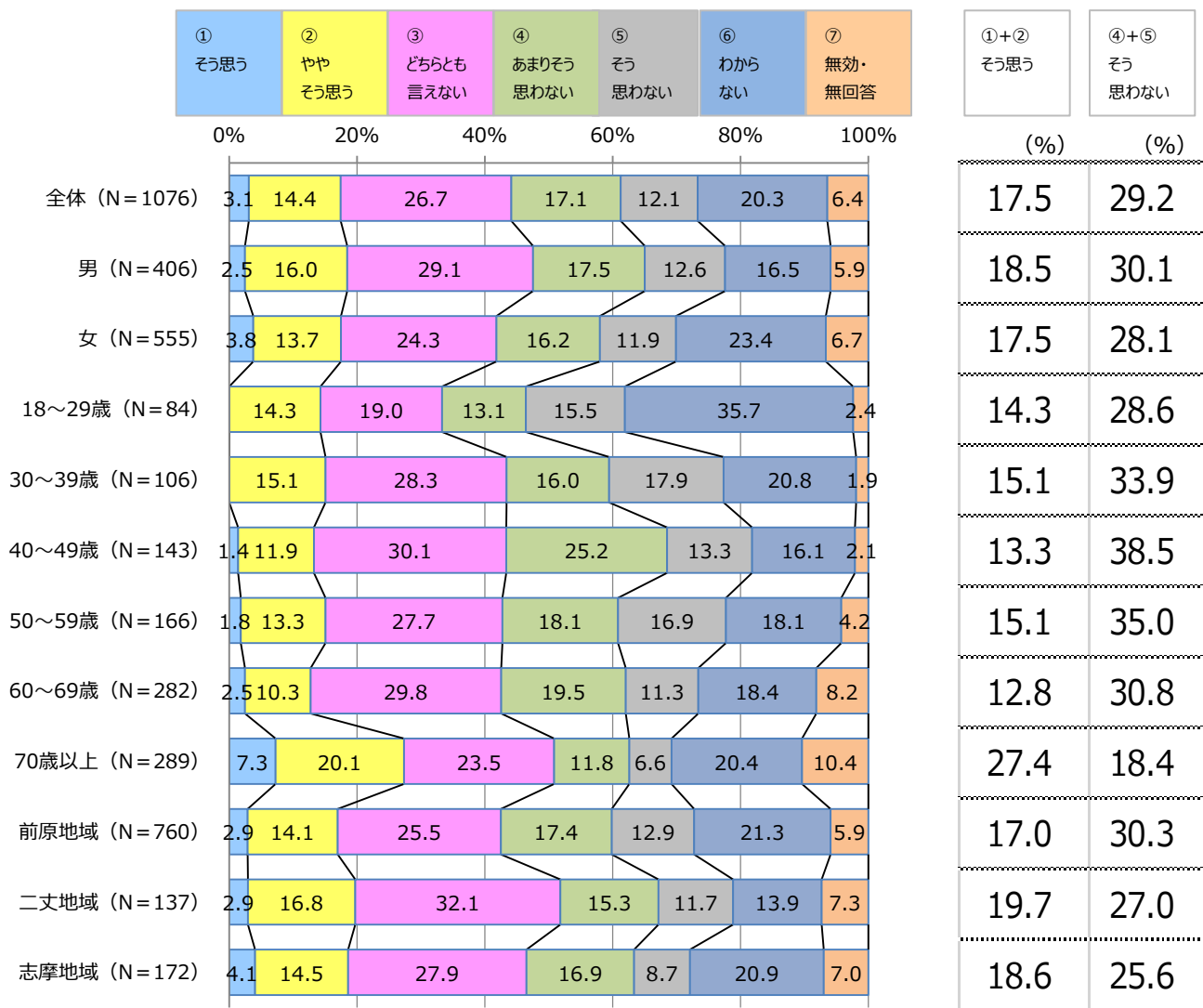


注意

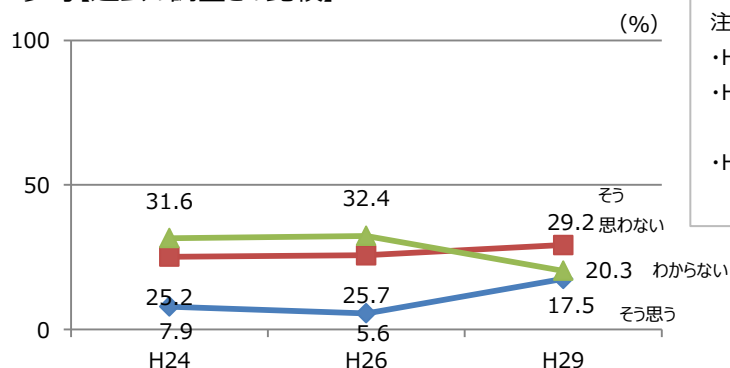
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

◆行政について

(31) 市役所は、市民の意見や地域の実情などを積極的に把握し、市政に反映していると思いますか。



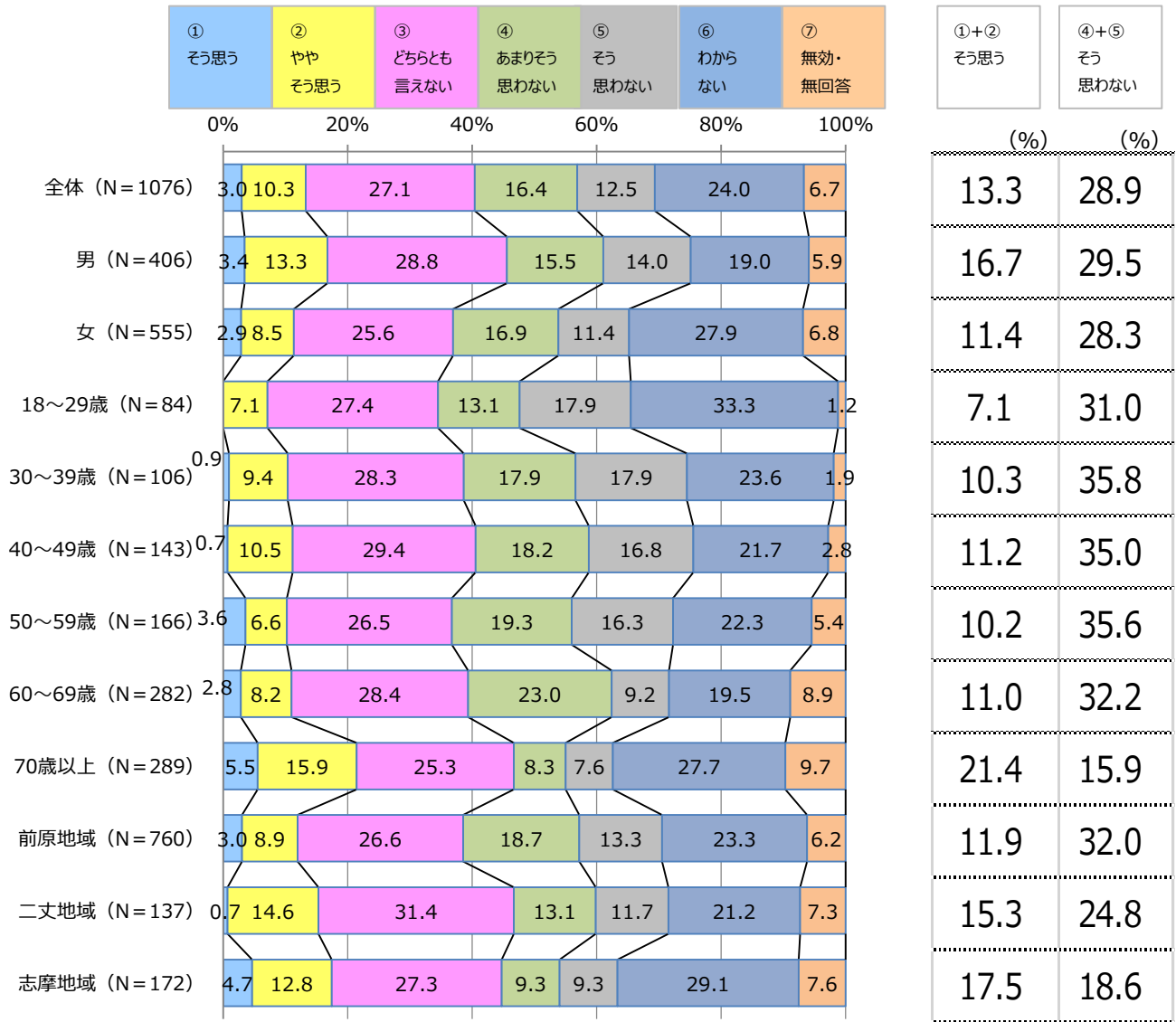
●参考【過去の調査との比較】



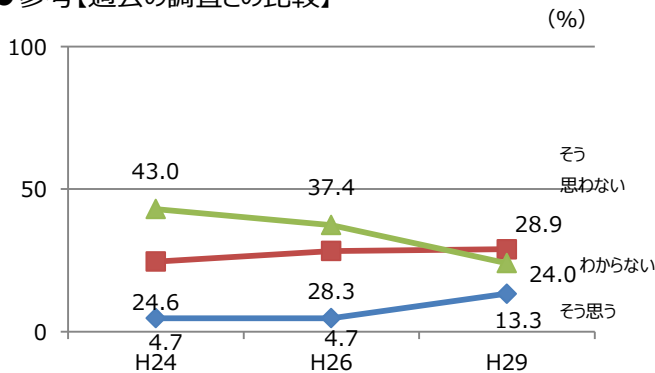
注意
 ・H29年度に、選択肢を見直しました。
 ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
 ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

(32)

市役所は、市民の納付している税金を有効に活用していると思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

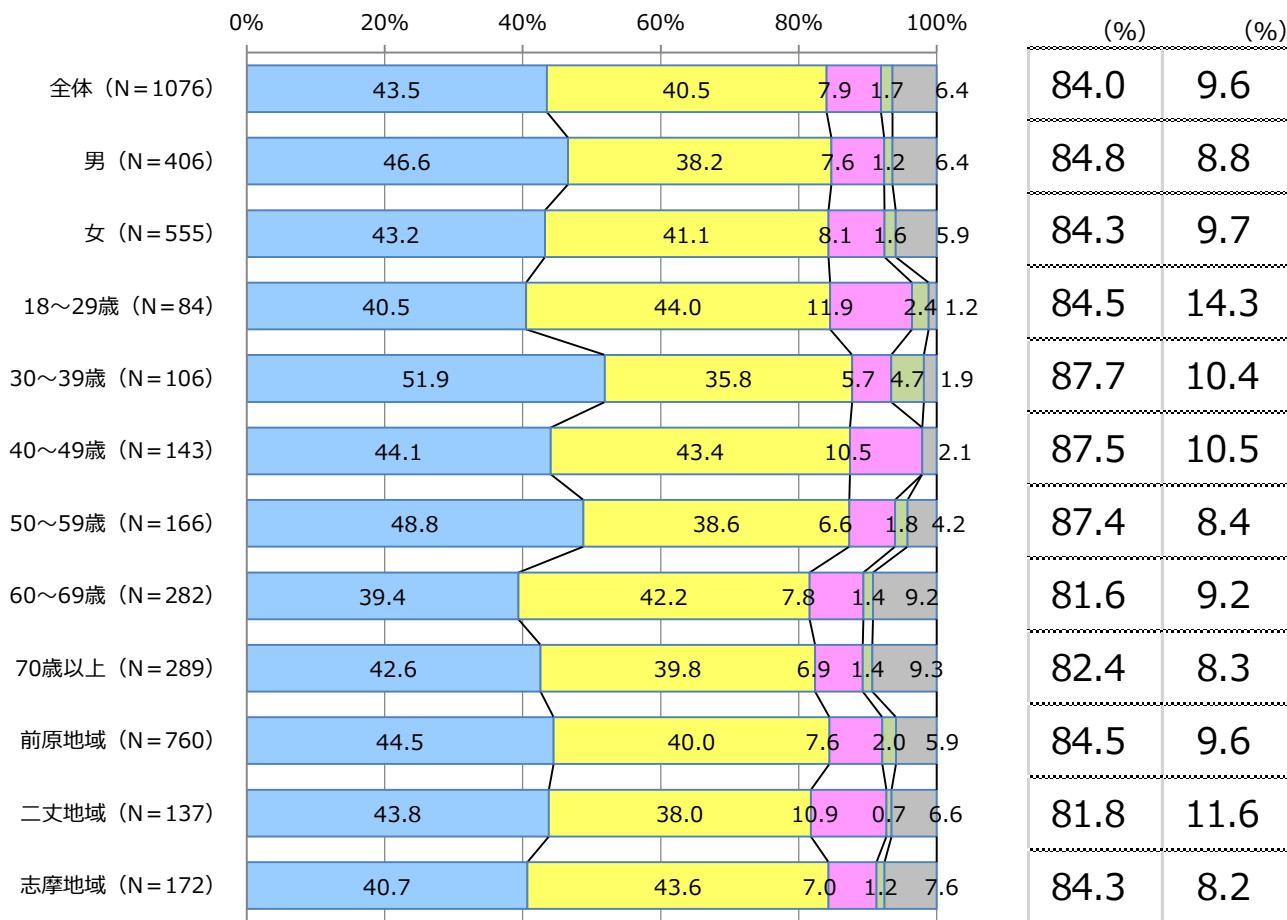
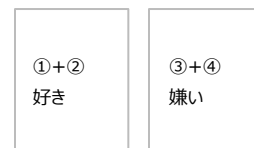
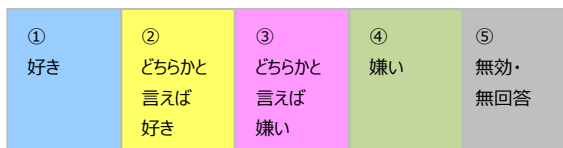


注意

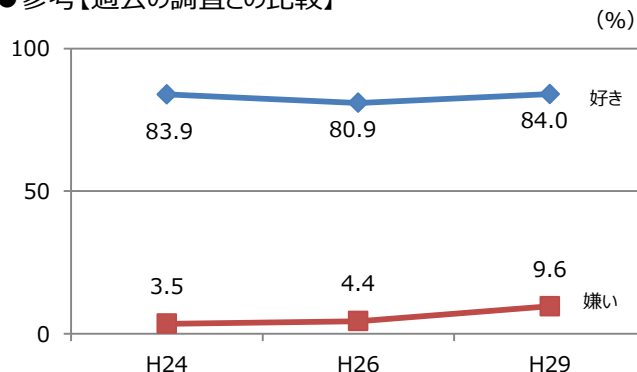
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「そう思う」→「はい」、「そう思わない」→「いいえ」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「そう思う」には「ややそう思う」を「そう思わない」には「あまりそう思わない」を含めた割合です。

◆糸島市の住みやすさなどについて

(33) 糸島市が好きですか。



●参考【過去の調査との比較】



注意
・「好き」には「どちらかと言えば好き」を「嫌い」には「どちらかと言えば嫌い」を含めた割合です。

(33)-① 「好き」または「どちらかと言えば好き」の理由。(自由記載欄の集計)

※複数の記載がある場合も含まれるため、合計は回答人数と一致しません。

| 理由の区分 | 件数 |
|--------------------|-----|
| 自然環境・景観 | 330 |
| 食べ物（新鮮・安い・おいしい） | 143 |
| 住環境・生活環境（安全・安心・便利） | 120 |
| 生まれ育った・住み慣れた土地（愛着） | 75 |
| 交通利便性 | 69 |
| 人柄・人情 | 64 |
| その他 | 89 |
| 合 計 | 890 |

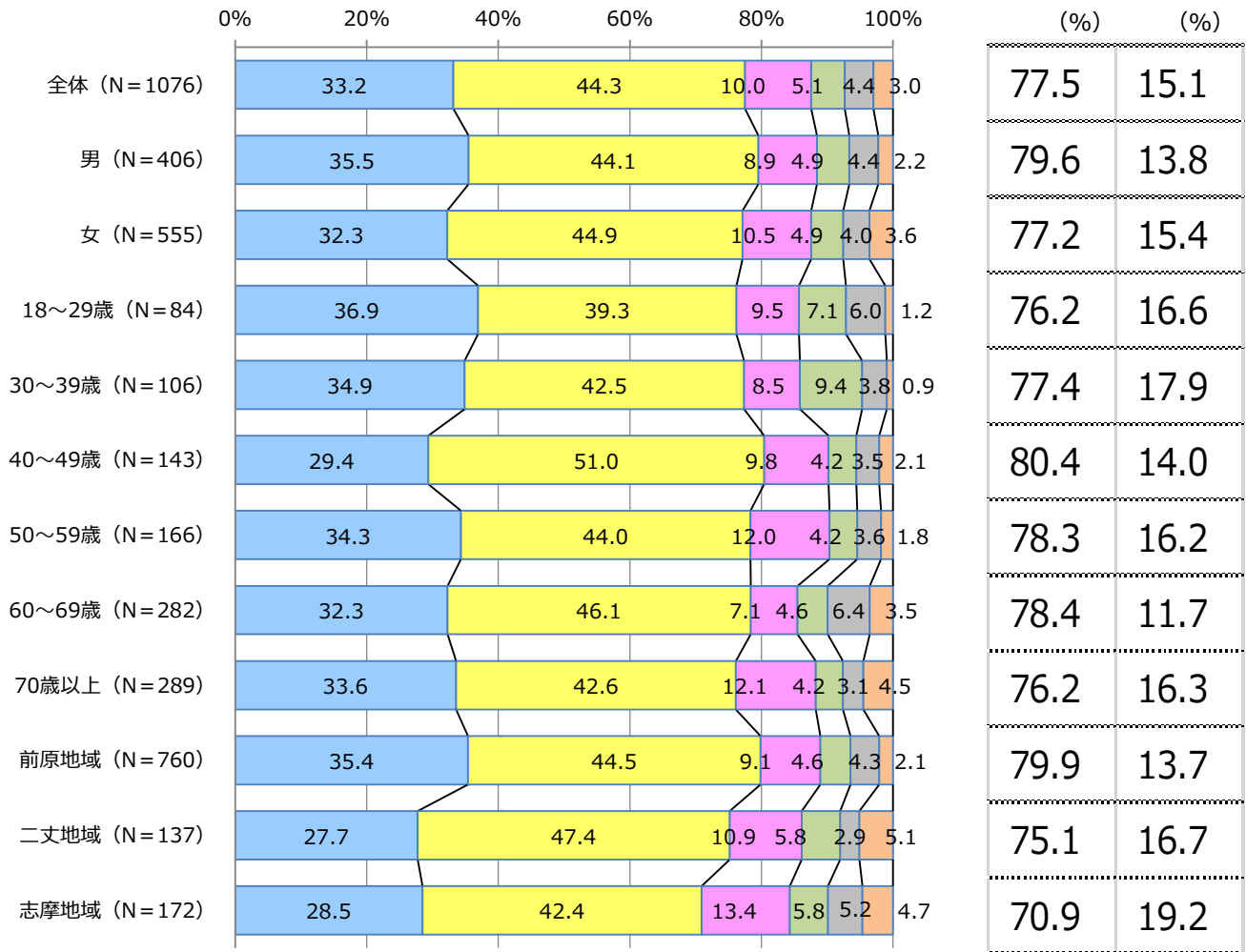
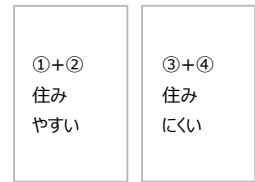
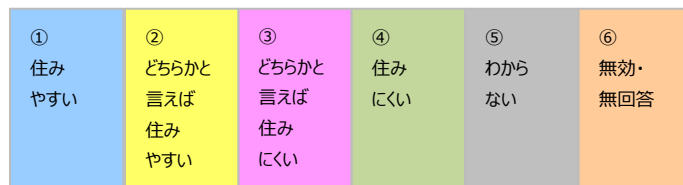
(33)-② 「嫌い」または「どちらかと言えば嫌い」の理由。(自由記載欄の集計)

※複数の記載がある場合も含まれるため、合計は回答人数と一致しません。

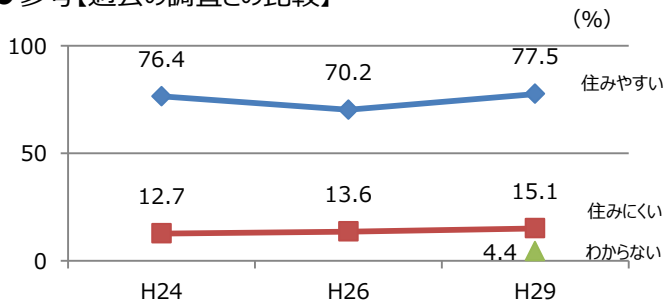
| 理由の区分 | 件数 |
|--------------------------|-----|
| 税金、上下水道料金などが高い | 26 |
| 交通の便が悪い | 26 |
| 市政、議会、税金使途に不満 | 20 |
| 買い物が不便 | 12 |
| 道路整備が不十分（歩道、自転車道含む） | 11 |
| 公園、施設（プール、体育館、図書館など）が不十分 | 11 |
| 医療機関が不十分 | 9 |
| 地域の人・風習になじめない | 8 |
| 子どもが育てにくい | 5 |
| その他 | 46 |
| 合 計 | 174 |

(35)

糸島市は住みやすいと思いますか。



●参考【過去の調査との比較】



注意

・「住みやすい」には「どちらかと言えば住みやすい」を「住みにくい」には「どちらかと言えば住みにくい」を含めた割合です。
 ・H24年度とH26年度は、「わからない」の選択肢を設けていません。

(35)-①「住みやすい」または「どちらかと言えば住みやすい」の理由。(自由記載欄の集計)

※複数の記載がある場合も含まれるため、合計は回答人数と一致しません。

| 理由の区分 | 件数 |
|-------------|-----|
| 自然環境が良い | 143 |
| 住環境が良い | 118 |
| 交通の便が良い | 103 |
| 食べ物が新鮮、おいしい | 59 |
| 買い物が便利 | 36 |
| 地域の人・風習が好き | 35 |
| 愛着がある | 16 |
| 子どもが育てやすい | 7 |
| 職場や学校が近くにある | 3 |
| その他 | 66 |
| 合 計 | 586 |

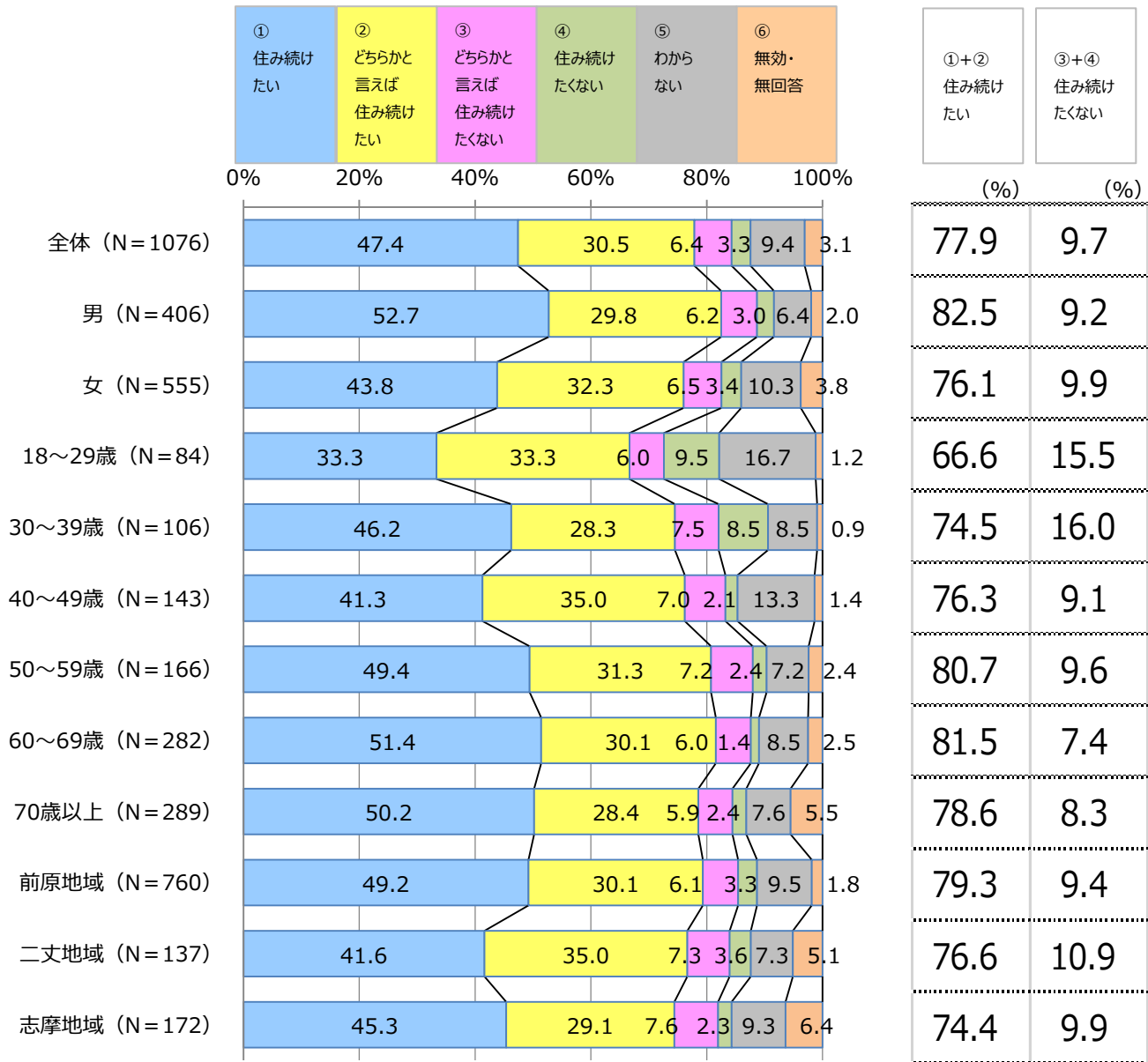
(35)-②「住みにくい」または「どちらかと言えば住みにくい」の理由。(自由記載欄の集計)

※複数の記載がある場合も含まれるため、合計は回答人数と一致しません。

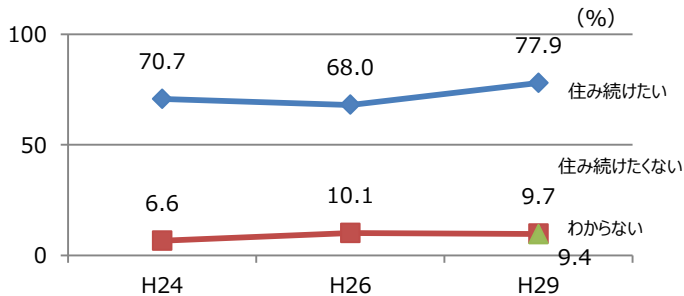
| 理由の区分 | 件数 |
|--------------------------|-----|
| 交通の便が悪い | 69 |
| 買い物が不便 | 32 |
| 税金、上下水道料金などが高い | 26 |
| 住環境が悪い | 23 |
| 市政、議会、税金使途に不満 | 14 |
| 子どもが育てにくい | 13 |
| 公園、施設（プール、体育館、図書館など）が不十分 | 10 |
| 町内会活動に不満 | 7 |
| 雇用の場がない | 4 |
| 地域の人・風習になじめない | 3 |
| 教育環境が悪い | 2 |
| 自然環境が悪い | 2 |
| 他の場所での生活に魅力を感じる | 1 |
| その他 | 17 |
| 合 計 | 223 |

(37)

これからも糸島市に住み続けたいと思いますか。



●参考【過去の調査との比較】

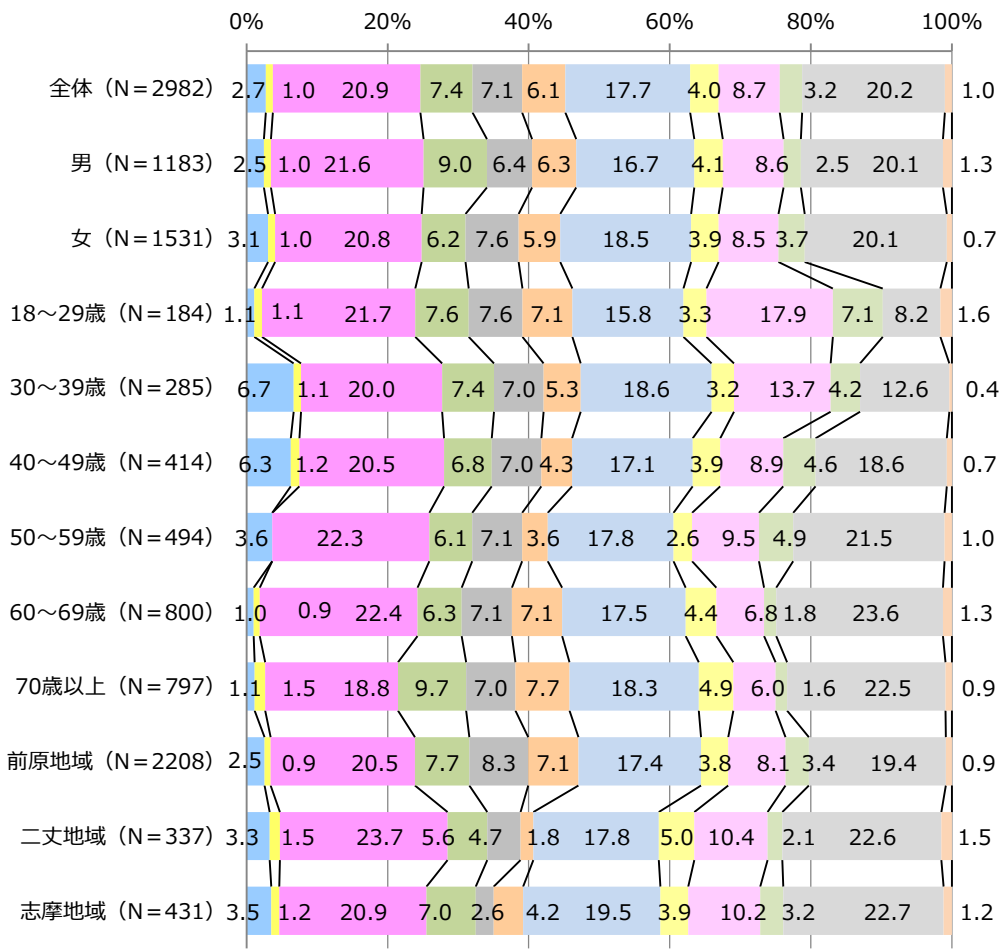


注意

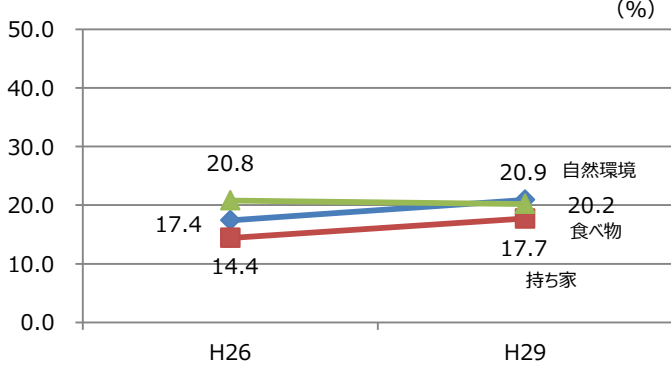
- ・H29年度に、選択肢を見直しました。
- ・H24年度とH26年度の数値は、「住み続けたい」→「今住んでいる場所に住み続けたい」と「糸島市内の別の場所に引っ越したい」、「住み続けたくない」→「糸島市外に引っ越したい」と回答した市民の割合です。
- ・H29年度の数値は、「住み続けたい」には「どちらかと言えば住み続けたい」を「住み続けたくない」には「どちらかと言えば住み続けたくない」を含めた割合です。
- ・H24年度とH26年度は、「わからない」の選択肢を設けていません。

(38) (37) で「住み続けたい」「どちらかと言えば住み続けたい」を選択した方に質問です。そう思う理由は何ですか。(あてはまるものをすべて選択してください)

- ①
子どもが
育てやすい
- ②
教育環
境が良い
- ③
自然環
境が良い
- ④
住環境が
良い
- ⑤
交通の便
が良い
- ⑥
買い物が
便利
- ⑦
食べ物が
新鮮、お
いしい
- ⑧
地域の
人・風習
が好き
- ⑨
愛着があ
る
- ⑩
職場や学
校が近く
にある
- ⑪
持ち家が
ある
- ⑫
その他



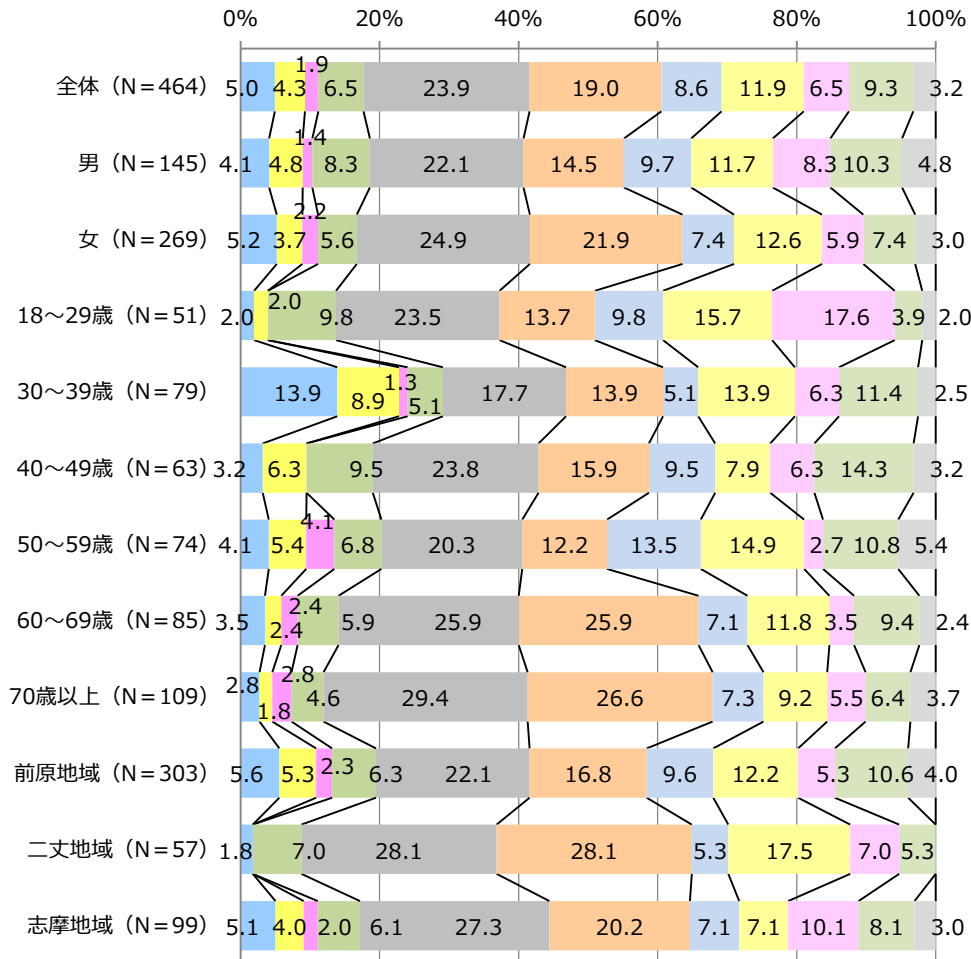
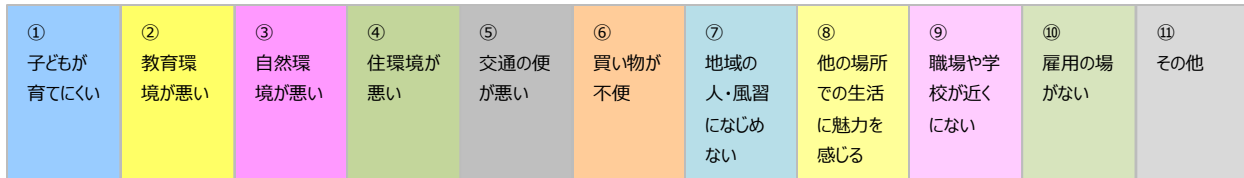
●参考【過去の調査との比較】 ※上位理由3つのみ



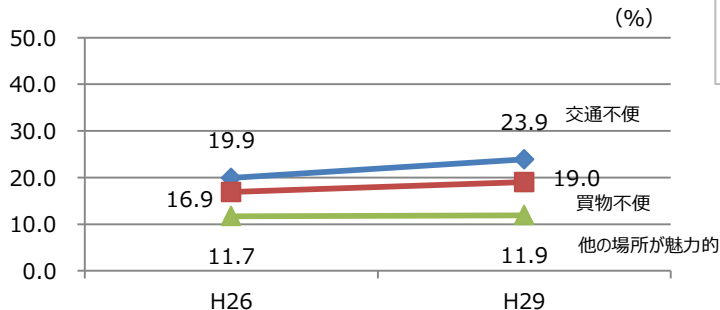
注意
・複数理由選択可のため、総数は回答人数と一致しません。

(39)

(37) で「どちらかと言えば住み続けたくない」「住み続けたくない」を選択した方に質問です。そう思う理由は何ですか。(あてはまるものをすべて選択してください)



●参考【過去の調査との比較】 ※上位理由3つのみ

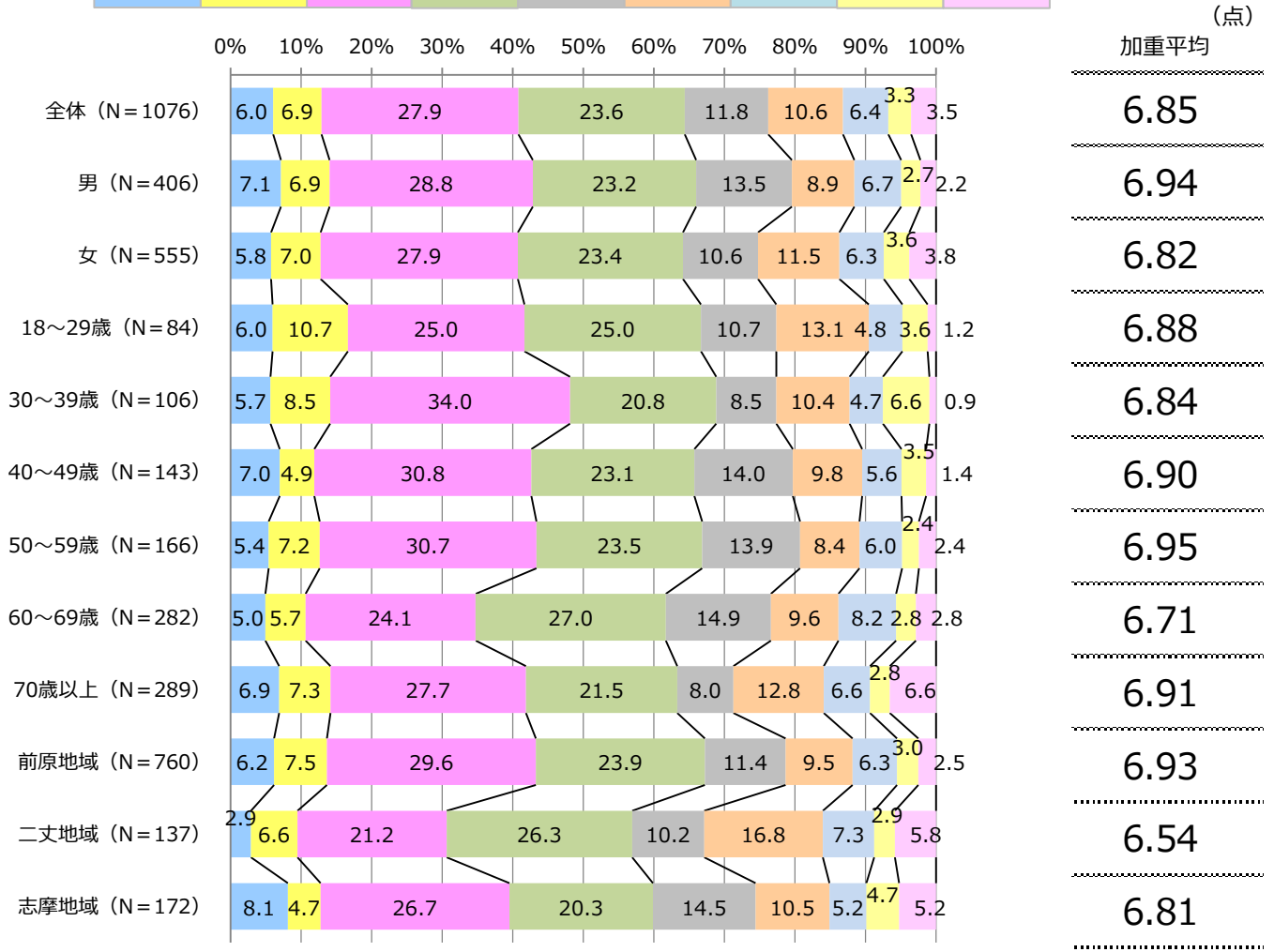


注意

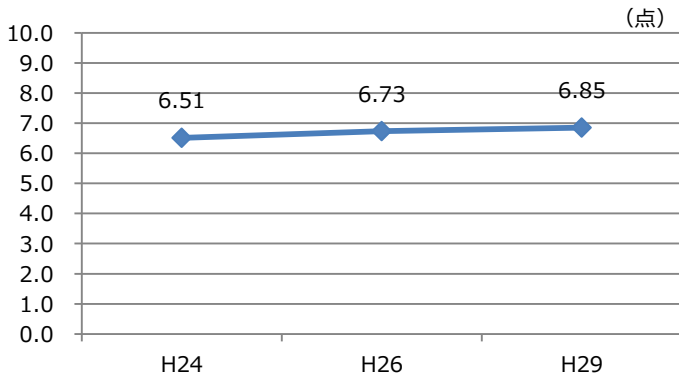
・複数理由選択可のため、総数は回答人数と一致しません。

(41)

糸島市での暮らし全般についての総合満足度をお聞きます。「とても満足」を10点、「とても不満」を0点とすると、何点になると思いますか。いずれかの数字を1つだけ選び、選択してください。



●参考【過去の調査との比較】



【総合満足度 6.85点】

※総合満足度の算出は、「とても満足」を10点、「とても不満」を0点として、全ての回答を加重平均したものです。

平成 29 年度 糸島市 市民満足度調査 調査票

このアンケートはマークシート形式です。選択肢の回答は、該当箇所の○を鉛筆かシャープペンシルで塗りつぶしてご回答ください。(● : 正しいぬりつぶし ⊘ : 不十分なぬりつぶし)
自由記載の回答は、回答欄からはみ出さないように記入してください。
この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしたり、用紙を汚したりしないよう注意してください。

1 あなた自身のことについてお聞きします。(記入時の状況でお答えください。)

(1) あなたの性別は。

- 男 女

(2) あなたの年齢は。

- 18 歳～24 歳 25 歳～29 歳 30 歳～39 歳 40 歳～49 歳 50 歳～59 歳
 60 歳～64 歳 65 歳～69 歳 70 歳～74 歳 75 歳以上

(3) お住まいの校区は。

- 波多江校区 東風校区 前原校区 前原南校区 南風校区
 加布里校区 長糸校区 雷山校区 怡土校区 一貴山校区
 深江校区 福吉校区 可也校区 桜野校区 引津校区

(4) 家族構成は。

- 単身 (同居人なし) 夫婦のみ 親と子の二世帯 親と子と孫の三世帯 その他

(5) 同居する家族の中に小学生以下の子どもはいますか。

- いる いない

(6) 同居する家族の中に 65 歳以上の高齢者はいますか。

- いる いない

(7) 職業は。

- 企業、役所、団体などの正規職員 自営業 (農林漁業、家族従業者含む)
 パート・アルバイト、契約社員など 家事専業
 学生 無職 (定年退職者含む)
 その他

(8) 糸島市に住んでいる期間 (合併前の前原市、二丈町、志摩町を含む) は。

- 3 年未満 3 年以上 5 年未満 5 年以上 10 年未満 10 年以上 20 年未満 20 年以上

2 福祉や子育てについてお聞きします。

(9) 日ごろから、趣味を楽しんだり、地域活動に参加したり、働いたりするなど、生きがいを持って生活していますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

(10) お住まいの地域では、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が送れるよう、家庭や地域が手を差し伸べ、支え合っていると思いますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない
○ わからない

(11) 安心して子どもを生み育てられる環境が整っていると思いますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない
○ わからない

(12) 保育所などのサービス（保育料や延長保育、一時預かりなど）が充実していると思いますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない
○ わからない

(13) お住まいの地域では、地域全体で青少年の健全育成に取り組んでいると思いますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない
○ わからない

3 環境や都市基盤についてお聞きします。

(14) 日ごろから、ごみの減量やリサイクルを心がけていますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

(15) 日ごろから、節電などの省エネを心がけていますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない

(16) 市街地や公園などの暮らしやすく快適な生活環境が整備されていると思いますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない
○ わからない

(17) 市内を車で移動するときに、渋滞が少なかったり、道路が広かったりなど、スムーズに移動できていると思いますか。

- そう思う ○ ややそう思う ○ どちらとも言えない ○ あまりそう思わない ○ そう思わない
○ わからない

4 安全・安心のまちづくりについてお聞きします。

(18) 歩道やカーブミラー・ガードレールなどの交通安全施設がじゅうぶんに整備されていると思いますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない
 わからない

(19) お住まいの地域で、学校・家庭・地域・行政・警察が連携して取り組む「地域の安全は地域で守る」活動（青パトによる巡回、夏休みの夜間パトロール、小学校通学路の交通立しようなど）に参加したことがありますか。

- ある ない

(20) 糸島市の水道水は安心して利用できると思いますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない
 水道水を利用していない（井戸水のみ）

(21) 悪質商法やトラブルに関する市の相談窓口「糸島市消費生活センター」をご存じですか。

- はい いいえ

5 ボランティア活動や地域活動などのまちづくりへの参加についてお聞きします。

(22) 本市では、平成 25 年 4 月 1 日に糸島市まちづくり基本条例を制定しました。

あなたは、この条例を知っていますか。

- この条例を知っているし、日ごろから心がけている。
 この条例があることは知っている。
 全く知らない。

(23) 最近 1 年間に、いずれかの分野でボランティア活動を行いましたか。（あてはまるものをすべて選択してください）

- 健康づくり 子育て 福祉（介護など） 環境（清掃など） 防犯・防災
 生涯学習（講座の講師など） 観光 青少年育成（生活・自然体験の指導など）
 ボランティア活動をしていない その他

(24) (23)で、「その他」を選択した場合、具体的に記入してください。（自由記載）

(25) 日ごろから、行政区や校区などで開催される地域の行事に参加していますか。

- おおむね参加している。
 たまに参加している。
 ほとんど参加していない。

6 スポーツ・文化・芸術についてお聞きします。

(26) 日ごろから、スポーツに親しんでいますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない

(27) 地域の歴史的な遺産や神楽などの伝統芸能が、たいせつに保全されていると思いますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない
 わからない

(28) 最近1年間に、芸術文化（音楽・美術・演劇・舞踊・茶道・華道・書道など）に関して、市内のホールや公民館などの施設で、展示・発表・出演したり、鑑賞したりしたことがありますか。

- ある ない

7 地産地消や魚しょくについてお聞きします。

(29) 日ごろから、地産地消（地域で採れた食材を地域内で消費すること）を意識し、糸島産の農水産物を積極的に購入していますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない

(30) 日ごろから、魚介類をよく食べますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない

8 行政についてお聞きします。

(31) 市役所は、市民の意見や地域の実情などを積極的に把握し、市政に反映していると思いますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない
 わからない

(32) 市役所は、市民の納付している税金を有効に活用していると思いますか。

- そう思う ややそう思う どちらとも言えない あまりそう思わない そう思わない
 わからない

9 その他、糸島市の住みやすさなどについてお聞きします。

(33) 糸島市が好きですか。

- 好き どちらかと言えば好き どちらかと言えば嫌い 嫌い

(34) (33)の理由は何ですか。(自由記載)

(35) 糸島市は住みやすいと思いますか。

- 住みやすい どちらかと言えば住みやすい
 どちらかと言えば住みにくい 住みにくい わからない

(36) (35) の理由は何ですか。(自由記載)

(37) これからも糸島市に住み続けたいと思いますか。

- 住み続けたい どちらかと言えば住み続けたい
 どちらかと言えば住み続けたくない 住み続けたくない わからない

(38) (37)で「住み続けたい」「どちらかと言えば住み続けたい」を選択した方に質問です。そう思う理由は何ですか。(あてはまるものをすべて選択してください)

- 子どもが育てやすい 教育環境が良い 自然環境が良い 住環境が良い 交通の便が良い
 買い物が便利 食べ物が新鮮、おいしい 地域の人・風習が好き
 愛着がある 職場や学校が近くにある 持ち家がある その他

(39) (37)で「どちらかと言えば住み続けたくない」「住み続けたくない」を選択した方に質問です。そう思う理由は何ですか。(あてはまるものをすべて選択してください)

- 子どもが育てにくい 教育環境が悪い 自然環境が悪い 住環境が悪い 交通の便が悪い
 買い物が不便 地域の人・風習になじめない 他の場所での生活に魅力を感じる
 職場や学校が近くにない 雇用の場がない その他

(40) (38)、(39)で「その他」を選択した場合、具体的に記入してください。(自由記載)

(41) 糸島市での暮らし全般についての総合満足度をお聞きます。「とても満足」を10点、「とても不満」を0点とすると、何点になると思いますか。いずれかの数字を1つだけ選び、選択してください。

- 10点 9点 8点 7点 6点
 5点 4点 3点 2点 1点
 0点

アンケートは以上で終了です。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。