

令和2年度 指定管理者評価シート

■指定管理者

施設名	曾根体育館、志摩体育館、歴史の里曲り田野球場、芥屋野球場、曾根野球場、曾根運動場、引津運動公園グラウンド、雷山運動広場、立花運動場、福吉しおさい運動場、深江テニスコート、引津運動公園テニスコート
設置目的	糸島市民のスポーツの振興及び健康増進を図ることを目的に設置
指定管理者名	公益社団法人糸島市シルバー人材センター
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	生涯学習課長 山下 千恵子

■評価

【評価区分：◎優れている(5点)、○適正である(3点)、△改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事 こと	協定等に基づき、指定事業が適切に実施されているか	○	3	協定に基づき、適切に実施
	職員の人員配置は適正であるか	◎	5	休日・夜間でも緊急時には迅速に対応されている
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	○	3	適正である(就業規則・給与規定)
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	◎	5	職員に限らず、窓口対応する管理人等も含めて、適時研修を実施されている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	○	3	遵守されている
	開館日、開館時間は守られているか	○	3	体育施設条例に基づき守られている
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか	◎	5	破損、不足が生じた時など、迅速に対応されている。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか	○	3	適切に実施されている
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか	◎	5	苦情等には上司が対応され、迅速に対処され、市へ報告されている
	帳簿等は適切に整備・保存されているか	○	3	適切に整備・保管されている
	個人情報適切に取り扱われているか	○	3	適切に取り扱われている
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収を含む)	◎	5	臨時休館等による返金作業等についても、適切かつ迅速に対応されている
	経費節減の取組がみられるか	◎	5	簡易な補修等は、外注せずに自ら補修されている
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	○	3	遅延なく行われている	
得点小計			54	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	◎	5	破損箇所等の対応を迅速にされ、施設周辺を含め、環境整備の徹底に努められている。
	利用者増加の取組がみられるか	◎	5	インターネット受付実施により、利用者増加の取組を実施
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か	◎	5	職員に限らず、窓口対応する管理人等も含めて、適時研修を実施されている。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	×	0	今後、自主事業の実施を検討
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか	○	3	利用者の要望には対応している
	得点小計			18
その他				
	得点小計			
合計点			72	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.76	

総合評価	理由
◎	指定管理者として適正に管理・運営されている。 施設の老朽化が進む中、迅速に補修・整備され、安全確保に努められている。 市と密に協議し、管理・運営を実施されている。

【総合評価判定の目安】

◎ 優良 …… 0.75～1 ○ 適正 …… 0.50～0.74
△ 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

■指導及び助言

特になし

■R1年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)

改善済 改善未済