

令和2年度 指定管理者評価シート

■指定管理者

施設名	糸島市 森林公園 真名子木の香ランド
設置目的	緑とふれあいながら森林の大切さを認識し、自然環境についての関心を高めるとともに、研修及び交流の場としての活用を図り、もって林業に振興に資する。
指定管理者名	木の香ランド管理運営企業体
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
記入者名	糸島市 産業振興部 農林水産課 楠原 一昭

■評価

【評価区分:◎優れている(5点)、○適正である(3点)、△改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事 こと	協定等に基づき、指定事業が適切に実施されているか	○	3	協定書等に基づき、実施している。
	職員の人員配置は適正であるか	○	3	人員配置にかかるクレーム等は発生していない。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	○	3	労働基準法に基づき、実施している。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	○	3	清掃等の指導を実施している。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	○	3	法定点検等、必要な法令を遵守している。
	開館日、開館時間は守られているか	○	3	適切に開閉している。また、来場者の状況に合わせ臨機応変に対応している。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか	◎	5	施設点検マニュアルを用い、適切に管理し、必要な際は報告をしている。また、必要に応じて自社による修繕を行っている。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか	○	3	適正に実施している。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか	○	3	その都度、対応している。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか	○	3	明細と総計、双方のデータを整備し、データにて管理、保存している。
	個人情報適切に取り扱われているか	○	3	個人情報は、担当者を決め、管理をしている。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収を含む)	○	3	会計・経理事務は、担当者を決め、管理をしている。
	経費節減の取組がみられるか	○	3	適宜実施している。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	○	3	適宜実施している。
得点小計			44	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	○	3	月に1度、管理人に対し、接客に対する指導を行っている。
	利用者増加の取組がみられるか	○	3	HPの掲載、イベント時の広報掲載、各所へのオリジナルパンフレットを配布している。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か	○	3	月に1度、管理人に対し、接客に対する指導を行っている。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	○	3	キャンプ場周辺の自然を生かした自主事業(イベント)を実施している。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか	○	3	宿泊時にアンケートを実施し、意向の運営に生かしている。
	得点小計			15
その他				
	※募集要項、協定書、仕様書等に記載のあるもので、特に評価すべき項目を記載してください。			
	得点小計			
合計点			57	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.6	

総合評価	理由
○	新型コロナウイルス感染症により、休園や一部施設の使用制限を余儀なくされる中、でき得る限りの感染防止の対策に取組み、事業を実施している。休園期間があるため平年と比べ、年間利用人数は減じているが、開館時の利用人数はアウトドアブームもあり増加している。今後も感染症予防を徹底しながら、多くの人に施設利用を通して森林啓発を行ってほしい。

【総合評価判定の目安】

◎ 優良 …… 0.75～1 ○ 適正 …… 0.50～0.74
△ 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

■指導及び助言

- ・公園管理の全体計画及び実施の報告が必要。
- ・新型コロナウイルスにより実施不可となっている石窯によるピザ作りに代わるイベントや利用者が少なくなる冬季の利用者増の取組みが必要。

■R元年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)

■ 改善済 □ 改善未済