

令和2年度 指定管理者評価シート

■指定管理者

施設名	糸島市病児・病後児保育施設
設置目的	病気の回復期又は症状の急変が認められない状態にある児童を一時的に保育することにより、保護者の子育てと就労の両立を支援し、もって児童の健全な育成に寄与することを目的とする。
指定管理者名	一般社団法人 糸島医師会
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	子ども課長 成吉 伸一

■評価

【評価区分：◎優れている(5点)、○適正である(3点)、△改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事 こと	協定等に基づき、指定事業が適切に実施されているか	◎	5	事業計画どおり、適正に管理、運営が行われている。
	職員の人員配置は適正であるか	◎	5	社会的に保育士の確保が困難な状況において、保育士の確保に努め、適正な人員配置を行っている。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	○	3	労働基準法、労働安全衛生法等、法令が順守されている。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	○	3	定期的に医療安全、感染症対策、救急研修を実施し、資質の向上に務められているが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、一部研修が行われていない状況である。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	○	3	個人情報保護に関する法律、及びその他関連法令等が順守されている。
	開館日、開館時間は守られているか	○	3	条例どおりの管理、運営が行われているが、職員が新型コロナウイルスに罹患したため、3日間施設を閉鎖した経過がある。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか	◎	5	備品台帳により管理、施設については定期的に補修が行われている。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか	◎	5	他の利用者への感染予防のため、症状に合わせた対応を行っている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか	◎	5	苦情相談窓口(医師会)について施設内に掲示する等、サービスの質を確保するための施策が行われている。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか	◎	5	財務諸表、利用者一覧、備品台帳等について、適切に整備・保存されている。
	個人情報適切に取り扱われているか	◎	5	個人情報は適切に管理されており、情報漏えい等の事故はない。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収を含む)	◎	5	毎月の利用報告書にて適切な会計・経理事務が実施されていることを確認している。
	経費節減の取組がみられるか	◎	5	不要な人員配置や無駄な電力使用が避けられている。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	○	3	書類等の提出・追加修正の依頼に対して、迅速に対応されている。
得点小計			60	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)	
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	◎	5	利用者に詳細な保育記録(報告書)を提供するとともに、各種研修、苦情相談体制をとり、サービスの質を確保するための内部体制が構築されている。当日利用の受付も実施されている。	
	利用者増加の取組がみられるか	◎	5	近隣の医療機関に対し広報活動を実施し、利用促進に努めている。	
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か	○	3	毎年接遇研修を実施し、主任看護師の管理のもとサービスの質を確保する取組を行っているが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症対策のため、集合研修が行われなかった。	
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	◎	5	保護者に対し、看護師の見地を活用した「子どもの病気予防と事故防止」についての啓発が行われている。	
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか	○	3	「ご意見シート」により、利用者の声を集める取組を行っている。	
	得点小計			21	
その他	利用者の病状への対応	◎	5	病状の急変等、緊急事態に迅速かつ適切に対応できる体制が構築されている。	
	※募集要項、協定書、仕様書等に記載のあるもので、特に評価すべき項目を記載してください。				
	得点小計			5	
	合 計 点			86	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.86		

総合評価	理 由
◎	本施設は、他の病児保育施設、医療機関との情報交換や小児科医と連携し業務を遂行しており、子どもの健康の維持と子育て家庭への支援に重要な役割を担っている。また、常に研修を行い看護・保育の向上に努めている。施設管理においても、消毒衛生面に配慮し清潔を維持し、多種類の病気が発生した場合でも施設内感染の予防に努め、施設の機能を正常かつ安全に維持している。指定管理者として責任を持って業務を遂行し、経費節減に努めており、適正に運営している。

【総合評価判定の目安】

◎ 優 良 …… 0.75～1 ○ 適 正 …… 0.50～0.74
△ 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

■指導及び助言

新型コロナウイルス感染症に関して、感染症対策の徹底や利用者数の減少等、施設運営に関して厳しい状況が続くことが予想されるが、病児・病後児保育の重要度は増していくと考えられるため、今後も継続的な努力を期待したい。

■R1年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)

改善済 改善未済