

# 令和元年度 指定管理者評価シート

## ■指定管理者

施設名	曾根体育館、志摩体育館、歴史の里曲り田野球場、芥屋野球場、曾根野球場、多久野球場、曾根運動場、引津運動公園グラウンド、雷山運動広場、立花運動場、福吉しおさい運動場、深江テニスコート、引津運動公園テニスコート
設置目的	糸島市民のスポーツの振興及び健康増進を図ることを目的に設置
指定管理者名	公益社団法人 糸島市シルバー人材センター
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	生涯学習課長 山下 千恵子

## ■評価

【評価区分:◎優れている(5点)、○適正である(3点)、△改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事 こと	協定等に基づき、指定事業が適切に実施されているか	◎	5	協定に基づき、適切に管理されている
	職員の人員配置は適正であるか	◎	5	本社窓口、体育館窓口等適正である
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	◎	5	適正である(就業規則・給与規定)
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	◎	5	窓口受付等の研修を実施されている
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	◎	5	実施されている
	開館日、開館時間は守られているか	◎	5	体育施設条例に基づき守られている
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか	○	3	施設、設備の管理及び保守は適正にされている
	利用の許可・制限が適正に実施されているか	◎	5	実施されている
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか	◎	5	適正に対応されている
	帳簿等は適切に整備・保存されているか	◎	5	適切に整備・保存されている
	個人情報は適切に取り扱われているか	◎	5	適切に取り扱われている
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収を含む)	◎	5	適正に実施されている
	経費節減の取組がみられるか	○	3	実施されている
市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	◎	5	月次・年次報告等適正に提出されている	
得点小計			66	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	○	3	利用者が安全に利用できる施設環境づくりをされている
	利用者増加の取組がみられるか	○	3	インターネット受付等の取り組みをされている
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か	◎	5	適切である
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	×	0	実施していない
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか	○	3	アンケートはされていないが、利用者からの要望には対応している
	得点小計			14
その他				
	得点小計			
合計点			80	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.84	

総合評価	理由
◎	指定管理者が適正に管理されている。 施設の老朽化が進む中、点検管理を実施され、リスク分担に従い整備されている。 問題箇所等については、市と密に協議が行われている。

【総合評価判定の目安】

◎ 優良 …… 0.75～1      ○ 適正 …… 0.50～0.74  
△ 改善必要 …… 0.25～0.49      × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

■指導及び助言

特になし
------

■H30年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)  
 改善済       改善未済