

令和元年度 指定管理者評価シート

■指定管理者

施設名	糸島市農業公園 ファームパーク伊都国
設置目的	本市が持つ緑豊かな自然環境や歴史風土、更には都市近郊の立地条件を生かし、都市と農村との交流を通じながら農林業の活性化を図るための拠点施設
指定管理者名	株式会社フロンティア・アドバンス
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	農業振興課長 秋山 順二

■評価

【評価区分：◎優れている(5点)、○適正である(3点)、△改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事 こと	協定等に基づき、指定事業が適切に実施されているか	◎	5	協定に基づき、適正に実施されている。
	職員の人員配置は適正であるか	△	1	人員の入れ替わりにより一時的に増員したが、事務作業及び管理作業等が十分な対応が出来ていない。増員が必要
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	○	3	適正な労働条件は保たれているが、人員の増加は必要
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	○	3	避難訓練、防災訓練を実施している。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)	◎	5	法定点検を業者に委託するなど、法令に従い適正に実施している。
	開館日、開館時間は守られているか	◎	5	条例に基づき適正に実施している。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか	○	3	問題は見られないが、設備等の定期的な清掃、メンテナンスを心掛けてほしい。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか	◎	5	条例等に従い、適正に実施している。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか	◎	5	苦情に適切に対応し、問題は見られない。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか	○	3	会社組織として帳簿等を適切に整備・保存している。
	個人情報適切に取り扱われているか	○	3	問題は見られない。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収を含む)	○	3	会社組織として適正な会計・経理事務を実施している。
	経費節減の取組がみられるか	◎	5	必要最小限の購入にとどめるなど、経費削減に取り組んでいる。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	○	3	適正である。
得点小計			52	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(△、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	◎	5	色々なイベントを企画され、利用者を楽しませるよう努力している。
	利用者増加の取組がみられるか	◎	5	インターネット等の活用やイベントで利用者増加に取り組んでいる。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か	○	3	問題は見られない。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	◎	5	定期的な講座やイベントを企画し、魅力向上を図っている。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか	○	3	H29年度にイベント等のアンケート調査を行い、利用者の声を反映させている。
	得点小計			21
その他	農業公園として、農業及び農産物の情報発信についての事業を積極的に行っているか	◎	5	SNSを利用し、旬の野菜等、農業に関する情報を積極的に発信している。
	農業公園として、地産地消や食育の推進に関する事業に力を入れているか	◎	5	地産地消・食育の推進につながる体験講座の実施や野菜の収穫体験や貸農園事業に取り組んでいる。
	地域との連携・協力体制が取れているか	◎	5	イベント等で地域の公民館、小学校、保育園と連携、協力体制を取っている。
	得点小計			15
合計点			88	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.80	

総合評価	理由
◎	民間企業のアイデアで農業活性化に向けたイベント、体験講座を企画し、多くの市民の来場につながっている。伊都国即売会の運営により、地元農家の所得向上にも貢献している。

【総合評価判定の目安】

◎ 優良 …… 0.75～1 ○ 適正 …… 0.50～0.74
△ 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

■指導及び助言

- ①事務及び管理作業時の人員不足が見られる。シフトの見直しや常勤スタッフの増員を検討していただきたい。
②指定管理事業と主催事業の経費が混同し、指定管理業務の収支が把握できない。可能な限り、事業経費を切り分け精査し報告していただきたい。

■H30年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)

改善済 改善未済