令和7年度　指定管理者評価シート

■指定管理施設

施　設　名	糸島市運動公園	施設所在地	糸島市蔵持686番地1
設置目的	運動機能、交流機能、防災機能を備えた運動公園として、市民のスポーツの振興及び健康の増進や、都市公園の健全な発達を図り、もつて公共の福祉の増進に資することを目的とする。		
指定管理者名	1　株式会社合人社計画研究所 2　株式会社ファイブ	団体所在地	1　広島県広島市中区袋町4番31号 2　福岡県福岡市博多区千代1丁目17番1号
指定期間	令和5年7月1日　～　令和20年3月31日	評価対象年	指定期間15年のうち3年目
指定管理の主な業務	1　本施設の施設、設備及び器具の維持管理並びに修繕に関する業務 2　本施設の運営に関する業務 3　本公園体育施設の利用の許可及び利用料金の収納に関する業務		
評価者名 （施設所管課長名）	生涯学習課長　有田　美由紀 都市施設課長　横田　憲介		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和7年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
①　体育施設利用者数	人	160,000	141,152	179,793	203,362		
②　体育施設利用件数	件	―	6,620	9,902	11,162		
施設利用状況の特記事項	令和7年度の計画値は開園時の利用想定人数。実績値は年次報告書の数値						

自主事業の実施の有無	有
自主事業の主な内容	1　スポーツ振興及び健康増進、交流を目的とした講座やイベントの実施 2　自動販売機管理 3　スポーツ用品の貸出及び販売 4　レンタルロッカーの貸出

自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
①　講座等実施件数	件	18事業(244回)	12事業(436回)	13事業(505回)		
②　講座等利用人数	人	2,358	5,284	5,899		

■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の 実施期間・手法	1　施設内に設置する利用者アンケート箱によるもの 2　糸島市運動公園専用ホームページによるもの 3　期間設定による利用者アンケートの実施によるもの（令和7年度2回実施）
利用者アンケート等の結果	施設の満足度や意見・要望に関するアンケートを実施し、利用しやすいとの回答が全体の約9割を占める。一方、施設の機能改善についての要望があった。

■評価

【評価区分：優れている（4点）、適正である（3点）、改善が必要である（2点）、抜本的な見直しが必要である（1点）】

項目	評価の視点	得点
1　業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	4
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか（法定点検や検査等を含む）	4
1-6	開館日、開館時間は守られているか	4
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	4
1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	4

1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	4
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報は適切に取り扱われているか	4
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか（利用料の適正徴収を含む）	4
1-13	経費節減の取組がみられるか	4
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
	得点小計	52
2　サービスの質に関すること		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	3
2-4	職員の接遇態度（マナー、言葉づかい、服装等）は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	3
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	4
	得点小計	23
3　その他		
3-1	施設が正常に機能するための経常修繕、計画修繕が適宜行われているか。	2
3-2	スポーツ振興・健康増進に関する教室やプログラムの提供が適宜行われているか。	3
3-3	交流・地域イベントの誘致や開催協力が適宜行われているか。	3
	得点小計	8
	得　点　合　計	83
	得点率　（合計点/（4点×評価項目数））	0.86

総合評価	理由　（評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載）
◎	多目的体育館を中心とする糸島市運動公園の設置目的に沿った業務を計画的に実施している。 令和5年7月の開園から利用者は想定を超える状況である。 また、アンケートでは約9割の利用者が”利用しやすい”と回答するなど、適正に業務を実施している。

【総合評価判定の目安】

◎ 優　　良 ・・・・・ 0.82～1　　○ 適　　正 ・・・・・ 0.63～0.81

△ 改善必要 ・・・・・ 0.44～0.62　　× 抜本的見直し必要 ・・・・・ 0.25～0.43

■指導及び助言

運営事業においては、効果的な情報発信や運営の工夫により、さらなるサービスの向上を図っていただきたい。
また、施設が日々正常に機能するよう、都市公園の景観含め、施設の管理・修繕においては、迅速に対応するための体制や仕組みを確立していただきたい。

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況（市による改善の指摘があった場合）

☐ 改善済　　☐ 改善未済　　☑ 指摘なし

■前年度の指導及び助言内容（改善未済の場合）

■改善未済の理由