令和7年度　指定管理者評価シート

■指定管理施設

施　設　名	曽根野球場、曽根運動場、歴史の里曲り田野球場、芥屋野球場、引津運動公園グラウンド、福吉しおさい運動場、深江テニスコート、引津運動公園テニスコート	施設所在地	糸島市曽根68番地1 他
設置目的	糸島市民のスポーツの振興及び健康増進を図ることを目的に設置		
指定管理者名	公益社団法人 糸島市シルバー人材センター	団体所在地	糸島市潤一丁目21番1号
指定期間	令和7年4月1日　～　令和10年3月31日	評価対象年	指定期間3年のうち1年目
指定管理の主な業務	・施設の利用の許可に関すること ・施設、設備及び器具の維持管理に関すること ・その他体育施設の運営に関する業務		
評価者名 （施設所管課長名）	生涯学習課長　　有田　美由紀		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和7年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和　年度	令和　年度
① 利用件数	件	ー	3,747				
② 利用人数	人	170,000	132,235				
施設利用状況の特記事項	令和7年度の計画値（利用人数）は、「糸島市教育振興基本計画」で定めた目標値						

自主事業の実施の有無	有
自主事業の主な内容	初心者向けテニス教室

自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和　年度	令和　年度
① 実施件数	件	1				
② 参加人数	人	21				

■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の実施期間・手法	アンケート等は実施しておらず、窓口や電話、メール等において利用者のニーズを把握し、できる範囲において要望に対応している。
利用者アンケート等の結果	集計結果なし

■評価

【評価区分：優れている（4点）、適正である（3点）、改善が必要である（2点）、抜本的な見直しが必要である（1点）】

項目	評価の視点	得点
1　業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか（賃金、労働時間等）	3
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか（法定点検や検査等を含む）	3
1-6	開館日、開館時間は守られているか	4
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3
1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3

1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	4
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報は適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか（利用料の適正徴収を含む）	4
1-13	経費節減の取組がみられるか	4
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		47
2　サービスの質に関すること		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	3
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	4
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	3
2-4	職員の接遇態度（マナー、言葉づかい、服装等）は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	3
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	3
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	3
得点小計		22
3　その他		
3-1		
3-2		
得点小計		0
得　点　合　計		69
得点率　（合計点/（4点×評価項目数））		0.82

総合評価	理由　（評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載）
◎	・市担当者と密に連携をとり、協定書及び業務仕様書に基づき、適正に管理・運営がなされている。 ・施設利用者からの予約や問い合わせについては、親切で丁寧に対応している。 ・老朽化が進んでいる施設においては、危険性等を考慮し、迅速に修繕等の対応を行い、安全管理に努めている。

【総合評価判定の目安】

◎ 優　　良 ・・・・・ 0.82～1　　○ 適　　正 ・・・・・ 0.63～0.81

△ 改善必要 ・・・・・ 0.44～0.62　　× 抜本的見直し必要 ・・・・・ 0.25～0.43

■指導及び助言

スポーツ振興・健康増進に関する教室やプログラム、利用者アンケートの実施において、効果的な情報発信や計画的な実施により、サービスの維持・向上を図っていただきたい。

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況（市による改善の指摘があった場合）

☐ 改善済　　☐ 改善未済　　☑ 指摘なし

■前年度の指導及び助言内容（改善未済の場合）

■改善未済の理由