令和7年度　指定管理者評価シート

■指定管理施設

施　設　名	糸島市休日・夜間急患センター	施設所在地	糸島市浦志532番地1
設置目的	医療法（昭和23年法律第205号）第１条の５第２項の規定に基づき、休日・夜間における市民の応急的な診療を行う。		
指定管理者名	一般社団法人　糸島医師会	団体所在地	糸島市浦志532番地1
指定期間	令和５年４月１日　～　令和10年３月31日	評価対象年	指定期間５年のうち３年目
指定管理の主な業務	(1)　急患センターにおける診療に関する業務 (2)　第20条第１項に規定する手数料の徴収に関する業務 （診断書、死亡診断書、診療証明書、診療報酬明細書（レセプト）、受診状況等証明書） (3)　急患センターの施設及び設備の維持管理に関する業務		
評価者名 （施設所管課長名）	健康づくり課長　中庭　昭宜		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標		単位	計画値	指定期間中の実績				
			令和9年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
①	患者数	人	13,500	8,354	11,057	10,459		
②								
施設利用状況の特記事項								

自主事業の実施の有無	無
自主事業の主な内容	

自主事業の実績を示す指標		単位	指定期間中の自主事業の実績				
			令和　年度	令和　年度	令和　年度	令和　年度	令和　年度
①							
②							

■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の 実施期間・手法	Webアンケート、ご意見箱の設置、苦情相談窓口（医師会）について施設内に掲示
利用者アンケート等の結果	上記アンケート等を通年で行っているが、投稿や相談事例なし

■評価

【評価区分：優れている（４点）、適正である（３点）、改善が必要である（２点）、抜本的な見直しが必要である（１点）】

項目	評価の視点	得点
1　業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	4
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか（賃金、労働時間等）	4
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	3
1-5	法令が遵守されているか（法定点検や検査等を含む）	4
1-6	開館日、開館時間は守られているか	4
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3
1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	該当なし
1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	3

1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	4
1-11	個人情報は適切に取り扱われているか	4
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか（利用料の適正徴収を含む）	4
1-13	経費節減の取組がみられるか	3
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	4
	得点小計	48
2	サービスの質に関すること	
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	該当なし
2-4	職員の接遇態度（マナー、言葉づかい、服装等）は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	3
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	4
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	該当なし
	得点小計	17
3	その他	
3-1	医療事故等に対する適切な対応処理がなされているか	4
3-2	救急医療の普及啓蒙を行っているか	3
	得点小計	7
	得　点　合　計	72
	得点率　（合計点/（4点×評価項目数））	0.90

総合評価	理由　（評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載）
◎	初期救急医療拠点としての役割を担い、適切な運営がなされていることに加え、WEBを活用した診療待ち状況等の公表や利用者アンケートの実施など、利便性とサービス向上に向けた積極的な取り組みを行っているため。

【総合評価判定の目安】

◎ 優　　良 ・・・・・ 0.82～1　　○ 適　　正 ・・・・・ 0.63～0.81

△ 改善必要 ・・・・・ 0.44～0.62　　× 抜本的見直し必要 ・・・・・ 0.25～0.43

■指導及び助言

医師の働き方改革等により医師確保が課題となる中、初期救急医療拠点として安定した運営を継続されていることを高く評価する。あわせて、WEBを用いた診療待ち状況の公表やアンケートの実施など、サービス向上への積極的な取り組みも評価したい。

今後は、アンケートの投稿が少ない現状を踏まえ、より積極的に利用者の声を拾い上げるための仕組みの改善をお願いすると共に、職員研修や施設管理体制のブラッシュアップを図り、利用者がさらに安心・快適に受診できる環境づくりに一層努めていただきたい。

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況（市による改善の指摘があった場合）

☐ 改善済　　☐ 改善未済　　☑ 指摘なし

■前年度の指導及び助言内容（改善未済の場合）

■改善未済の理由