令和7年度　指定管理者評価シート

■指定管理施設

施　設　名	糸島市健康福祉センター　ふれあい	施設所在地	糸島市志摩初一丁目3番1号
設置目的	高齢者及び障害者に対する福祉サービスの提供、市民の保健サービスの充実、並びにボランティア組織と連携した福祉・保健活動の推進を図ることで、市民の福祉及び健康増進に寄与することを目的とする。		
指定管理者名	社会福祉法人　糸島市社会福祉協議会	団体所在地	糸島市潤一丁目22番1号
指定期間	令和3年4月1日　～　令和8年3月31日	評価対象年	指定期間5年のうち5年目
指定管理の主な業務	1　施設の管理運営及び利用の許可等に関する業務 2　施設等利用料金の収納に関する業務 3　施設の維持及び保守に関する業務　他		
評価者名 （施設所管課長名）	介護・高齢者支援課長　長谷川　奈美		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標	単位	計画値	指定期間中の実績				
		令和7年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①　利用者数	人	35,000	17,544	27,183	30,294	35,224	40,347
②							
施設利用状況の特記事項	健康増進やリフレッシュを目的とした施設や設備の利用者が増加した。						

自主事業の実施の有無	無
自主事業の主な内容	

自主事業の実績を示す指標	単位	指定期間中の自主事業の実績				
		令和　年度	令和　年度	令和　年度	令和　年度	令和　年度
①						
②						

■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の 実施期間・手法	・ふれあい利用者へプッシュ型アンケート調査を実施。（実施期間は令和7年10月1日から10月31日まで） ・施設内に利用者の「意見・要望箱」を設置。
利用者アンケート等の結果	・アンケート結果は、施設内掲示板で報告。 ・アンケートの要望意見を踏まえ、改善のため以下2点を実施。①テニスコートのベンチ購入②テニスコートの芝等の修繕。

■評価

【評価区分：優れている（4点）、適正である（3点）、改善が必要である（2点）、抜本的な見直しが必要である（1点）】

項目	評価の視点	得点
1　業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	3
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	4
1-5	法令が遵守されているか（法定点検や検査等を含む）	3
1-6	開館日、開館時間は守られているか	3
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3
1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3

1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	4
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報は適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか（利用料の適正徴収を含む）	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	4
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
	得点小計	46
2	サービスの質に関すること	
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	3
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	3
2-4	職員の接遇態度（マナー、言葉づかい、服装等）は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	4
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	4
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	2
	得点小計	23
3	その他	
3-1	市民の平等な利用を確保しているか	4
3-2	健康福祉センターの施設の効用（福祉相談、ボランティア育成、在宅介護相談、予防、運動指導等）を最大限発揮させているか	4
	得点小計	8
	得　点　合　計	77
	得点率　（合計点/（4点×評価項目数））	0.84

総合評価	理由　（評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載）
◎	健康福祉センターの設置目的に合致した事業、地域特性を踏まえた適切な運営を行っている。 アンケート実施により施設環境、サービス、接客を多角的に把握し、総合満足度79.3%という成果を上げた点は高く評価する。 広報活動の充実や窓口会議等の組織的な改善努力も適切である。 利用者は増加傾向だが、自主事業の実施等により、施設の魅力向上につなげ、さらなる利用者の増加につなげていただきたい。 今後も高い満足度を維持しつつ、調査分析を深め、利用者のニーズに即した更なるサービス向上に努めることを期待する。

【総合評価判定の目安】

◎ 優　　良 ・・・・・ 0.82～1　　○ 適　　正 ・・・・・ 0.63～0.81

△ 改善必要 ・・・・・ 0.44～0.62　　× 抜本的見直し必要 ・・・・・ 0.25～0.43

■指導及び助言

今後も引き続き利用者アンケート等を通じてニーズを的確に把握し、より効率的かつ効果的な管理運営に努められたい。
あわせて、施設の魅力を高める自主事業の展開や積極的な広報活動を推進し、利用者のさらなる拡大と、地域全体の福祉・健康増進に向けた一層の取り組みを求めます。

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況（市による改善の指摘があった場合）

☑ 改善済　　☐ 改善未済　　☐ 指摘なし

■前年度の指導及び助言内容（改善未済の場合）

■改善未済の理由