令和7年度　指定管理者評価シート

■指定管理施設

施　設　名	糸島市健康福祉センター　あごら	施設所在地	糸島市潤一丁目22番1号
設置目的	高齢者及び障害者に対する福祉サービスの提供、市民の保健サービスの充実、並びにボランティア組織と連携した福祉・保健活動の推進を図ることで、市民の福祉及び健康増進に寄与することを目的とする。		
指定管理者名	社会福祉法人　糸島市社会福祉協議会	団体所在地	糸島市潤一丁目22番1号
指定期間	令和3年4月1日　～　令和8年3月31日	評価対象年	指定期間5年のうち5年目
指定管理の主な業務	1　施設の管理運営及び利用の許可等に関する業務 2　施設等利用料金の収納に関する業務 3　施設の維持及び保守に関する業務 4　トレーニング室の運営に関する業務　他		
評価者名 （施設所管課長名）	介護・高齢者支援課長　長谷川　奈美		

■施設の利用状況

施設利用状況を示す指標		単位	計画値	指定期間中の実績				
			令和7年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①	利用者数	人	70,000	43,048	68,308	66,976	57,681	53,130
②								
施設利用状況の特記事項		県道瑞梅寺池田線南側グランド擁壁工事、建物西側駐車場整備等により、ゲートボール場、軽グランドの利用制限を実施したため、全体の施設利用者数が減少した。						

自主事業の実施の有無	有
自主事業の主な内容	いとしまFun（ボランティア活動紹介、啓発普及及び災害時に対する啓発等）の開催

自主事業の実績を示す指標		単位	指定期間中の自主事業の実績				
			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①	参加者数	人	ー	ー	1,200	1,400	1,100
②							

■利用者アンケート等の結果

利用者アンケート等の 実施期間・手法	・あごら利用者へプッシュ型アンケート調査を実施。（実施期間は令和7年10月1日から10月31日まで） ・施設内に利用者の「意見・要望箱」を設置。
利用者アンケート等の結果	・アンケート結果は、施設内掲示板で報告。 ・アンケートの要望意見を踏まえ、改善のため以下4点を実施。①調理室を特別に清掃した他備品補充・買い替え②女子トイレの荷物置きを設置③チョーク等の消耗品交換の連絡の徹底④トレーニング室のストレッチマットの買い替え。

■評価

【評価区分：優れている（4点）、適正である（3点）、改善が必要である（2点）、抜本的な見直しが必要である（1点）】

項目	評価の視点	得点
1　業務の履行に関すること		
1-1	協定や仕様等に基づき、指定管理業務が実施されているか	4
1-2	職員の人員配置は指定管理業務の実施にあたり適正であるか	3
1-3	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)	3
1-4	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか	4
1-5	法令が遵守されているか（法定点検や検査等を含む）	3
1-6	開館日、開館時間は守られているか	3
1-7	施設、設備、備品の管理は公共施設点検マニュアル等に基づき行われているか	3
1-8	利用の許可・制限が条例規則、仕様書に沿って実施されているか	3

1-9	普段から利用者の意見を把握し、苦情等に適切に対処しているか	4
1-10	指定管理業務の履行が確認できる諸帳簿が整備・保存されているか	3
1-11	個人情報は適切に取り扱われているか	3
1-12	適正な会計・経理事務が行われているか（利用料の適正徴収を含む）	3
1-13	経費節減の取組がみられるか	4
1-14	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか	3
得点小計		46
2　サービスの質に関すること		
2-1	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか	4
2-2	施設及び敷地内は清掃が行き届き、清潔に保たれているか	4
2-3	施設の設置目的に沿った利用者の増加に資する取組がみられるか	3
2-4	職員の接遇態度（マナー、言葉づかい、服装等）は利用者にとって適切か	3
2-5	利用者アンケート等の結果から利用者の満足度を把握し、運営に反映しているか	4
2-6	施設の認知や利用拡大のため、広報や情報発信は適宜行われているか	4
2-7	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか	3
得点小計		25
3　その他		
3-1	市民の平等な利用を確保しているか	4
3-2	健康福祉センターの施設の効用（福祉相談、ボランティア育成、在宅介護相談、予防、運動指導等）を最大限発揮させているか	4
3-3	自然災害等による1次避難所としての役割を最大限発揮しているか	4
得点小計		12
得　点　合　計		83
得点率　（合計点/（4点×評価項目数））		0.86

総合評価	理由　（評価項目の得点が1点、2点の項目は具体的に改善すべき事項も記載）
◎	健康福祉センターの設置目的に合致した事業、地域特性を踏まえた適切な運営を行っている。 アンケート実施により施設環境、サービス、接客を多角的に把握し、総合満足度83.4%という成果を上げた点は高く評価する。 広報活動の充実や窓口会議等の組織的な改善努力も適切である。 今後も高い満足度を維持しつつ、調査分析を深め、利用者のニーズに即した更なるサービス向上に努めることを期待する。

【総合評価判定の目安】

◎ 優　　良 ・・・・・ 0.82～1　　○ 適　　正 ・・・・・ 0.63～0.81

△ 改善必要 ・・・・・ 0.44～0.62　　× 抜本的見直し必要 ・・・・・ 0.25～0.43

■指導及び助言

今後も引き続き利用者アンケート等を通じてニーズを的確に把握し、より効率的かつ効果的な管理運営に努められたい。
あわせて、施設の魅力を高める自主事業の展開や積極的な広報活動を推進し、利用者のさらなる拡大と、地域全体の福祉・健康増進に向けた一層の取り組みを求めます。

■前年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況（市による改善の指摘があった場合）

☑ 改善済　　☐ 改善未済　　☐ 指摘なし

■前年度の指導及び助言内容（改善未済の場合）

■改善未済の理由