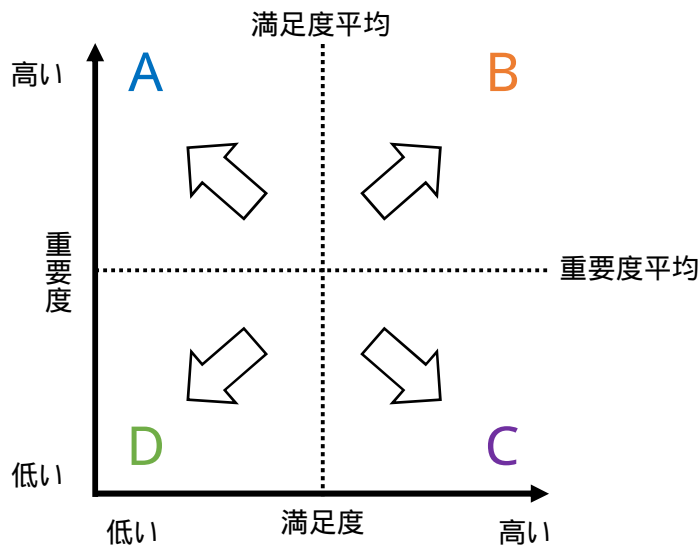


満足度・重要度の相関図による分析について

【相関図による分析及び相関図の全体的な傾向】



縦軸に重要度、横軸に満足度を設定した相関図では、満足度と重要度をマトリックス上に示すことで、各施策の相対的な位置付けを整理する。満足度と重要度の各々の平均を示す点から左上(A)、右上(B)、右下(C)、左下(D)の矢印の4方向に進むに従い、以下のような傾向を示している。

A . 重要度が高く、満足度が低い(重点化・見直し領域)

まちづくりにおける重要度は高いが、満足度が相対的に低く、施策の重点化や抜本的な見直しなども含め、満足度を高める必要のある領域。

「5. 子育ての環境」「6. 学校教育の環境」「9. 豊かな自然を守る環境」「10. 循環型社会や省エネの環境」「11. 美しい街並みや良好な住環境」「13. 道路・交通ネットワークの環境」「14. 公共交通の環境」「24. 市民満足度を高める行政経営の環境」

B . 重要度、満足度ともに高い(現状維持領域)

まちづくりにおける重要度も満足度も高く、現時点での満足度の水準を維持していくことが必要な領域。

「1. 市民の皆さんの健康づくりの環境」「2. 高齢者福祉の環境」「3. 障がい者福祉の環境」「4. 地域福祉の環境」「8. 学校・家庭での食育の環境」「15. 上下水道の環境」「16. 防災・減災の環境」「17. 防犯・安全の環境」

C . 重要度が低く、満足度が高い(現状維持・見直し領域)

まちづくりにおける重要度は低いものの満足度が高く、満足度の水準を維持していくか、あるいは施策のあり方を含めて見直すべき必要のある領域。

「7. 青少年育成の環境」「12. IT(情報通信技術)の環境」「18. 協働のまちづくりの環境」「20. 人権が尊重される環境」「22. 文化・芸術を身近に感じる環境」「23. 学術研究都市の環境」「25. 農林水産業の環境」

D . 重要度、満足度ともに低い(改善・見直し領域)

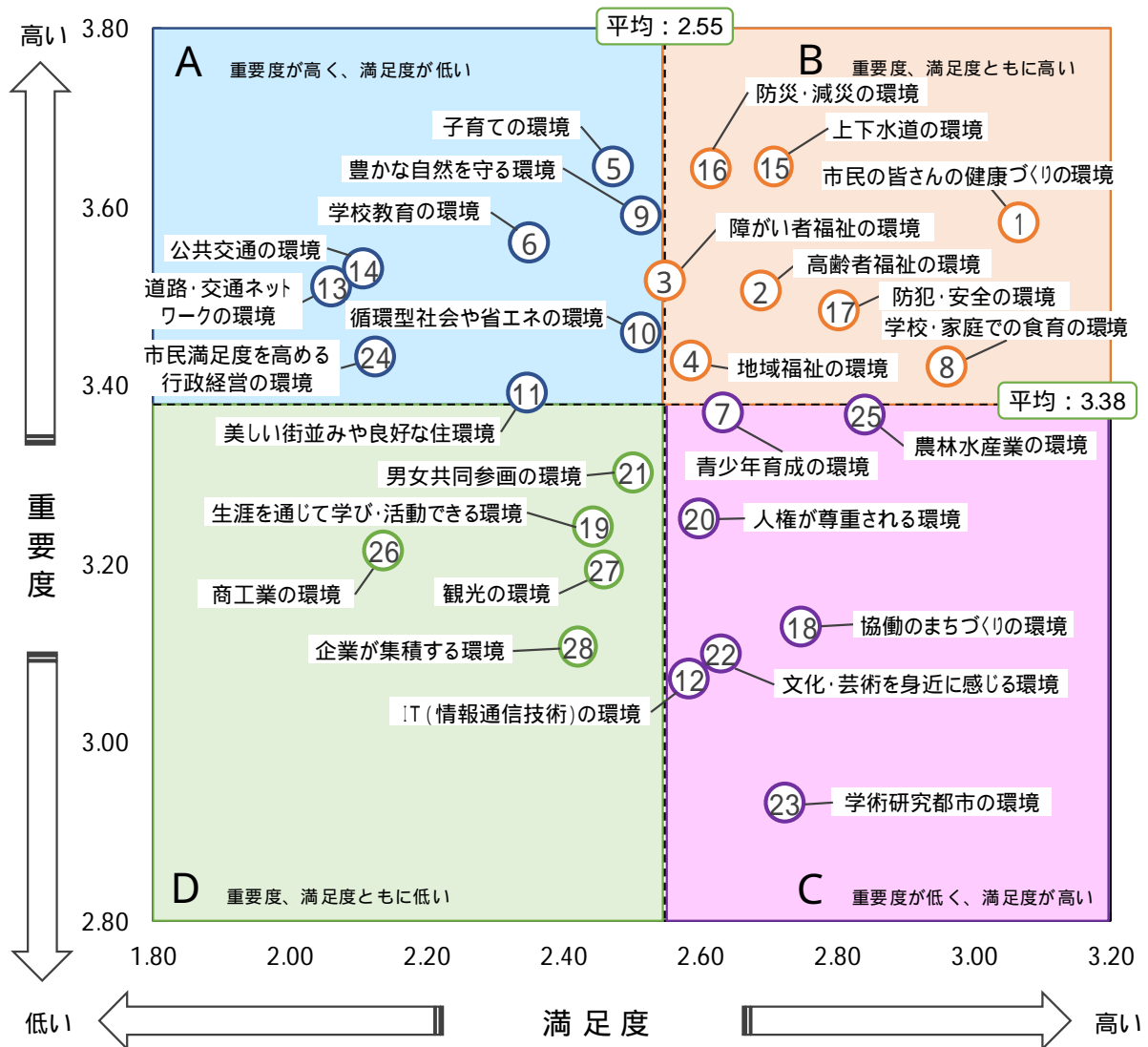
まちづくりにおける重要度も満足度も低く、施策の目的やニーズを再認識するとともに、施策のあり方や進め方そのものをあらためて見直す必要のある領域。

「19. 生涯を通じて学び・活動できる環境」「21. 男女共同参画の環境」「26. 商工業の環境」「27. 観光の環境」「28. 企業が集積する環境」

糸島市(全体)における満足度・重要度の相関図

【糸島市全体】

糸島市での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境、自然環境や住環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。

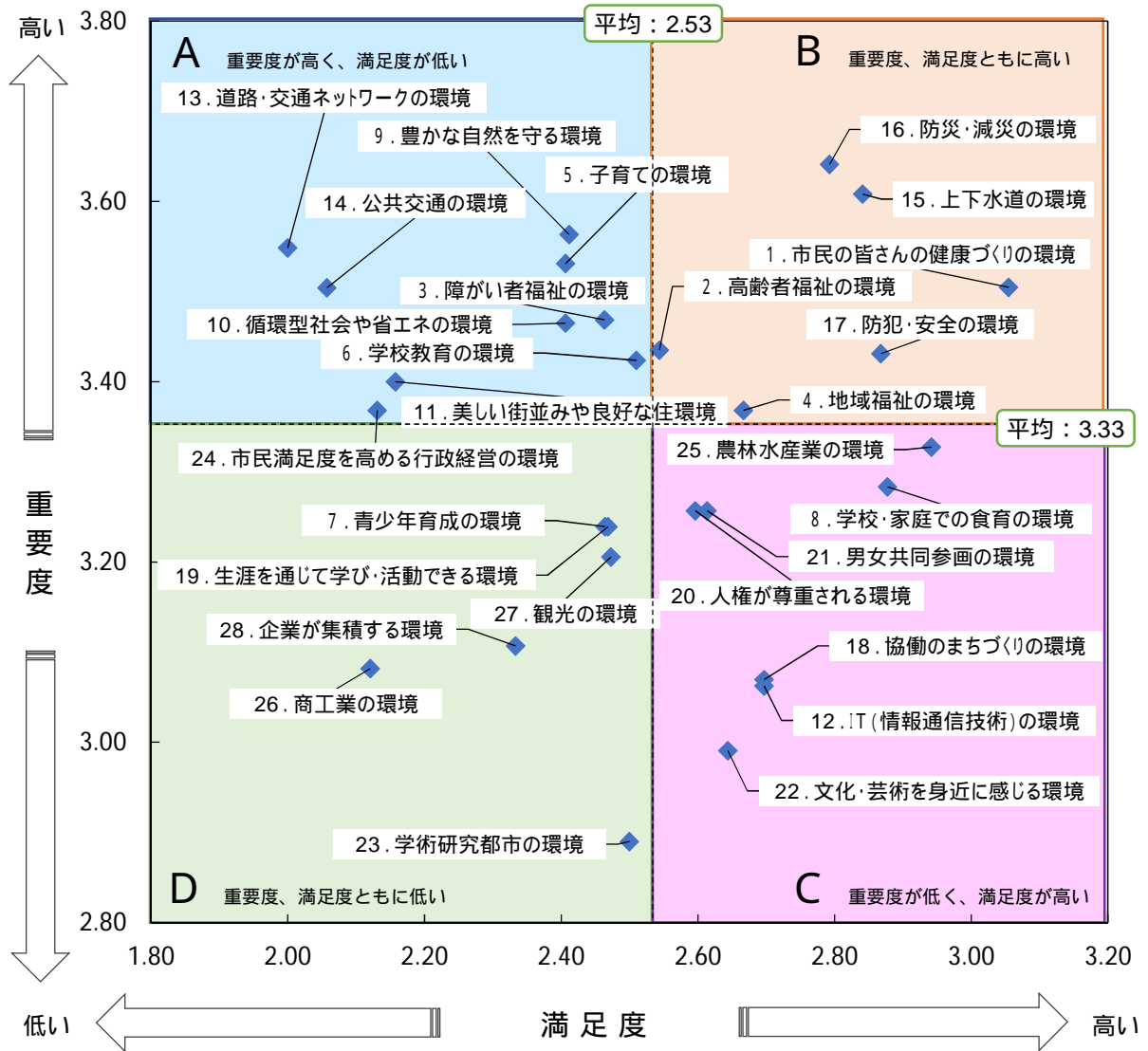


上の図は、各項目の満足度および重要度について、回答者全員の平均値の分布を示したものです。市の取り組み 28 項目について回答者の満足度(「満足」回答数×4点、「やや満足」×3点、「やや不満」×2点、「不満」×1点)と重要度(「重要」回答数×4点、「やや重要」×3点、「そこまで重要でない」×2点、「重要でない」×1点)を得点化し、回答者全員の平均値を項目ごとに算出しました。

校区別における満足度・重要度の相関図

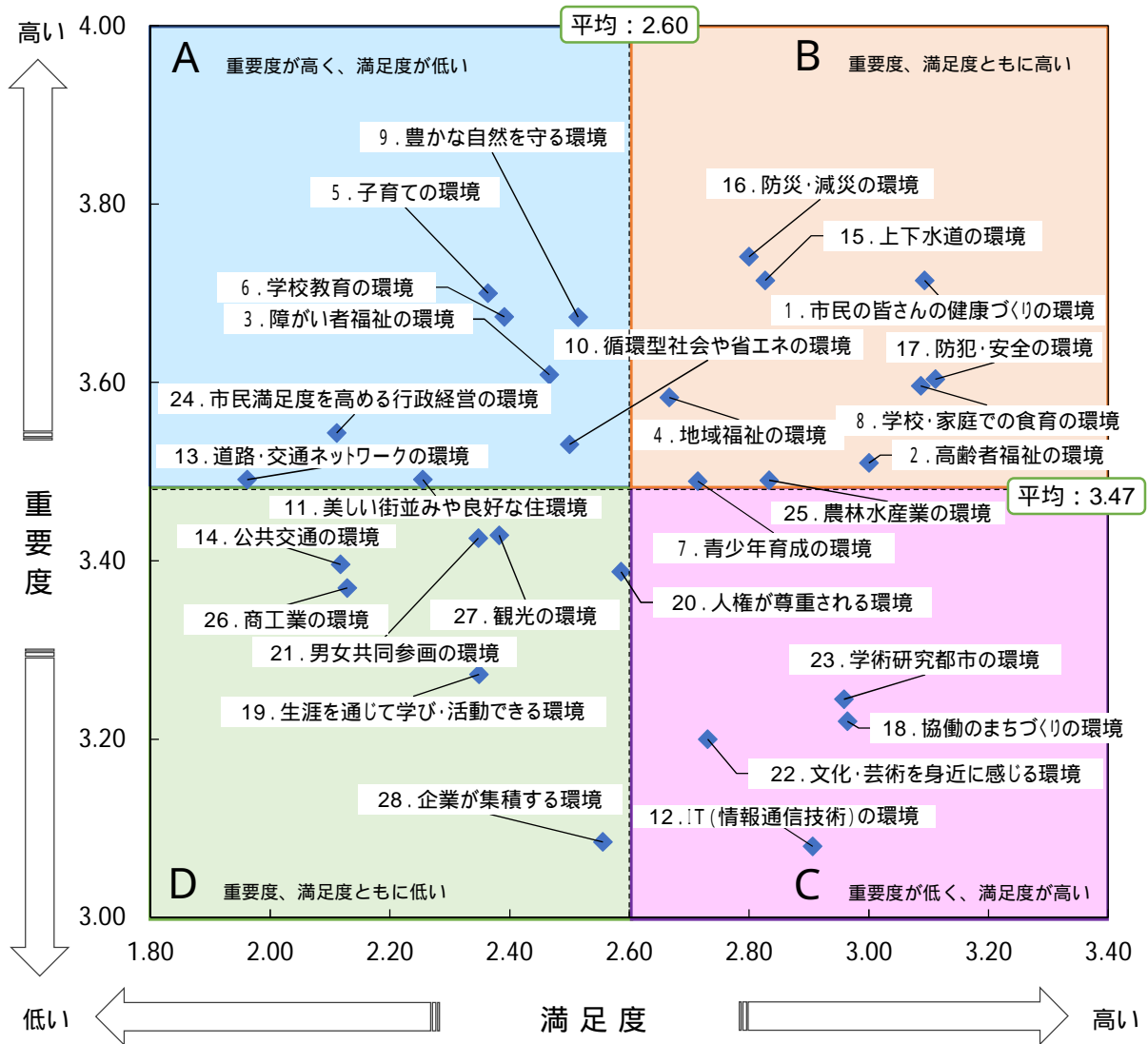
【波多江校区】

波多江校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てに関する環境、交通インフラに関する環境、自然環境や住環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



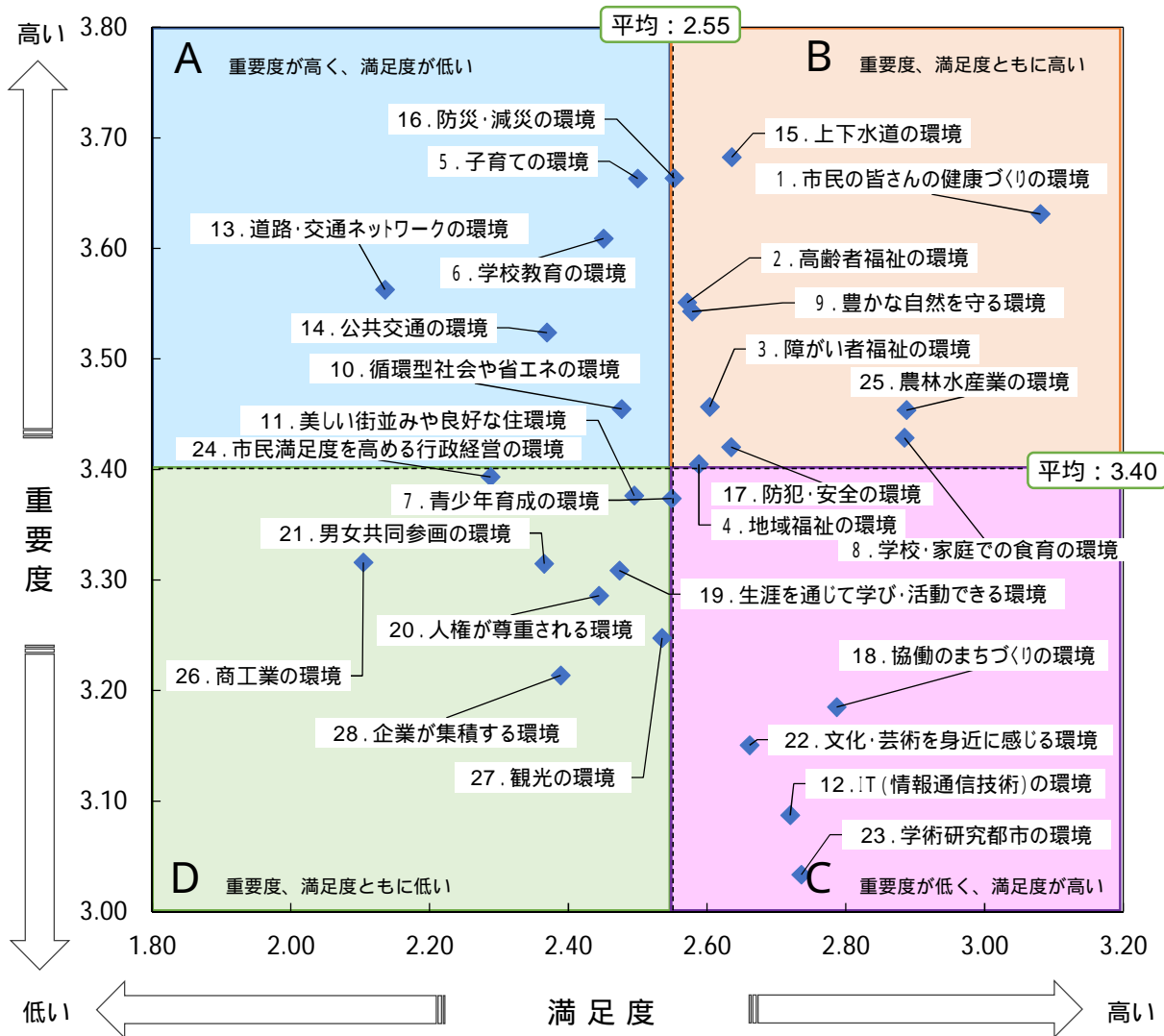
【東風校区】

東風校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、自然環境や住環境、障がい者福祉の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



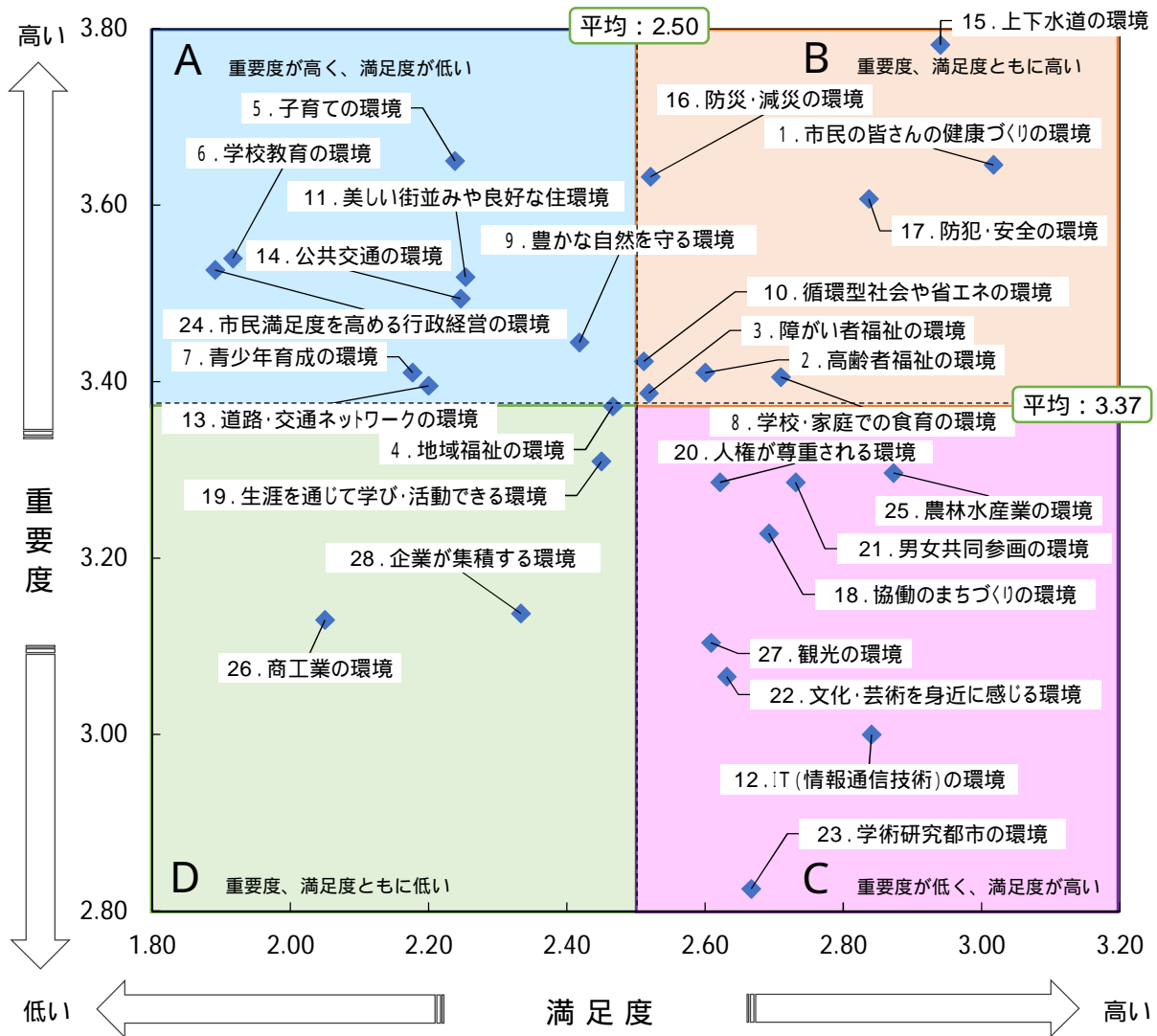
【前原校区】

前原校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



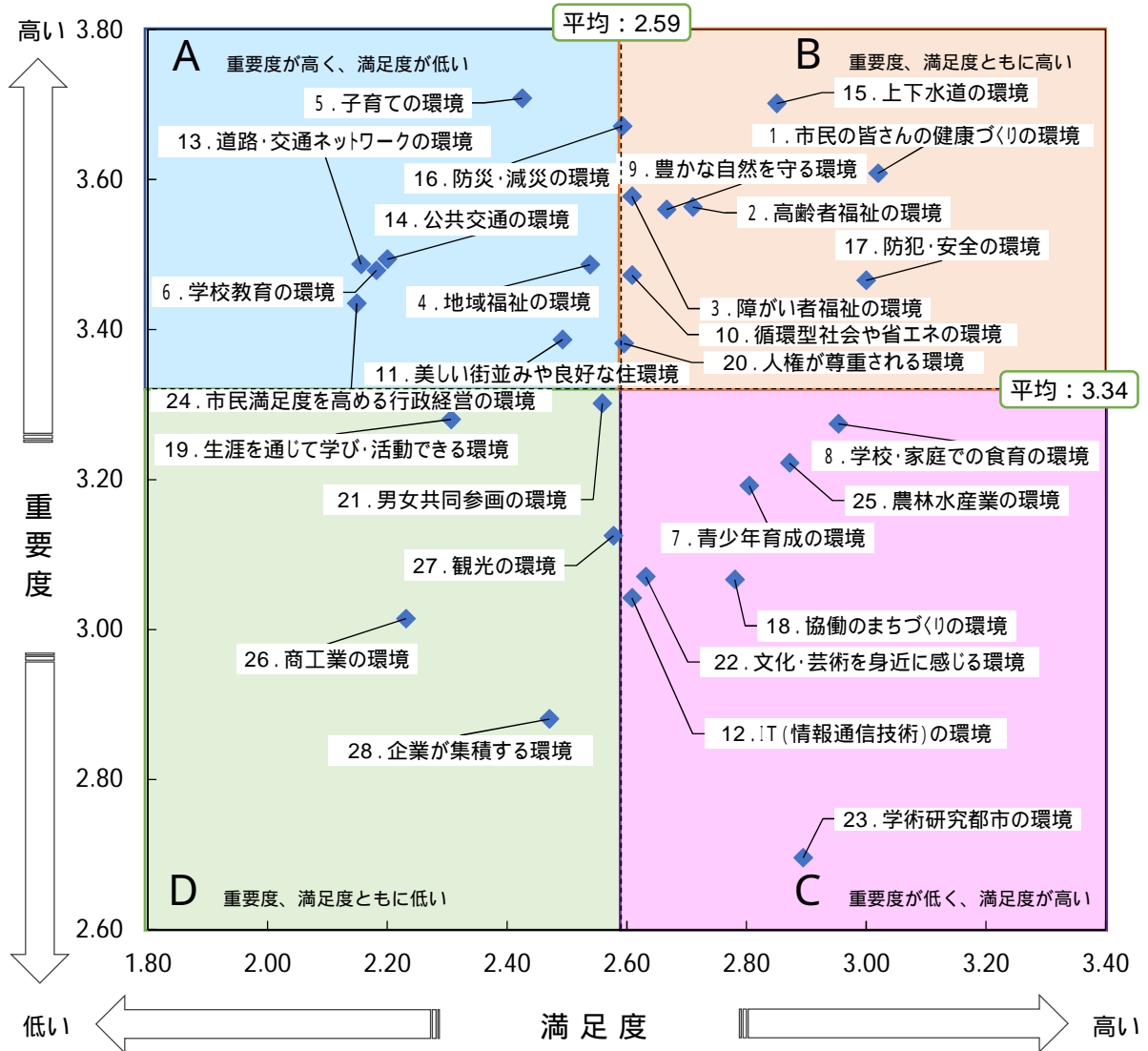
【前原南校区】

前原南校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境、自然環境や住環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



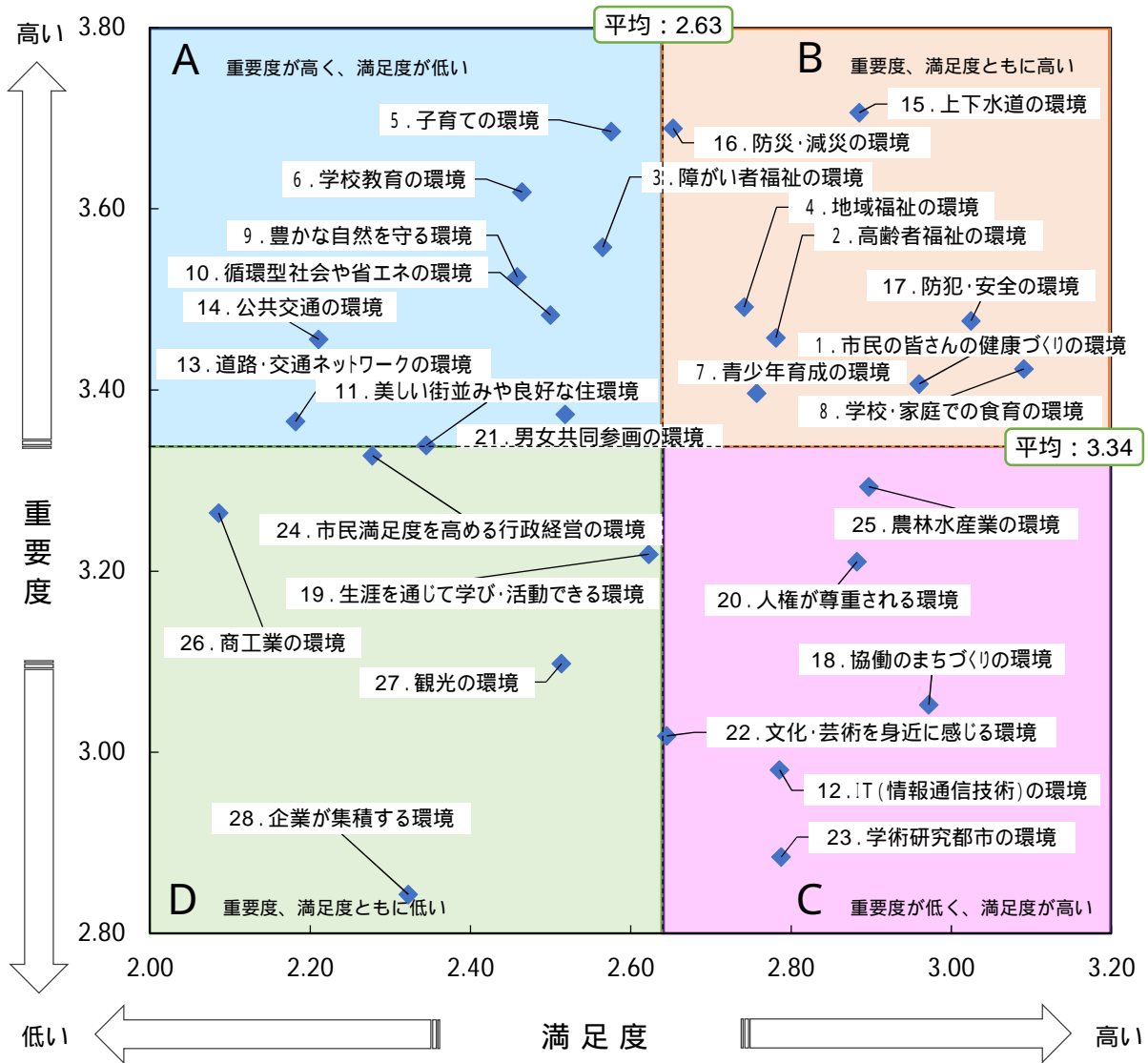
【南風校区】

南風校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境、地域福祉の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



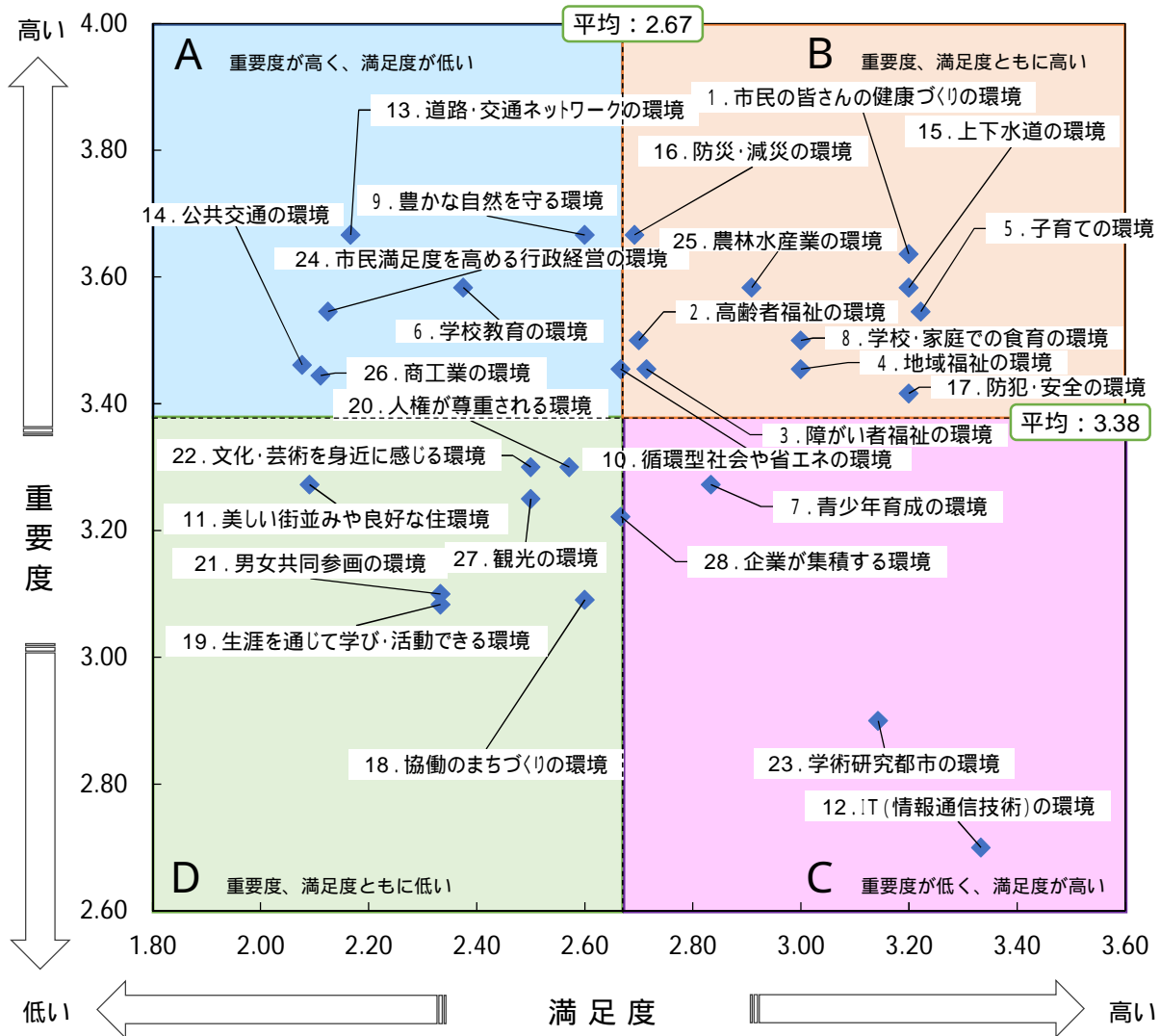
【加布里校区】

加布里校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境、自然環境や住環境、障がい者福祉の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



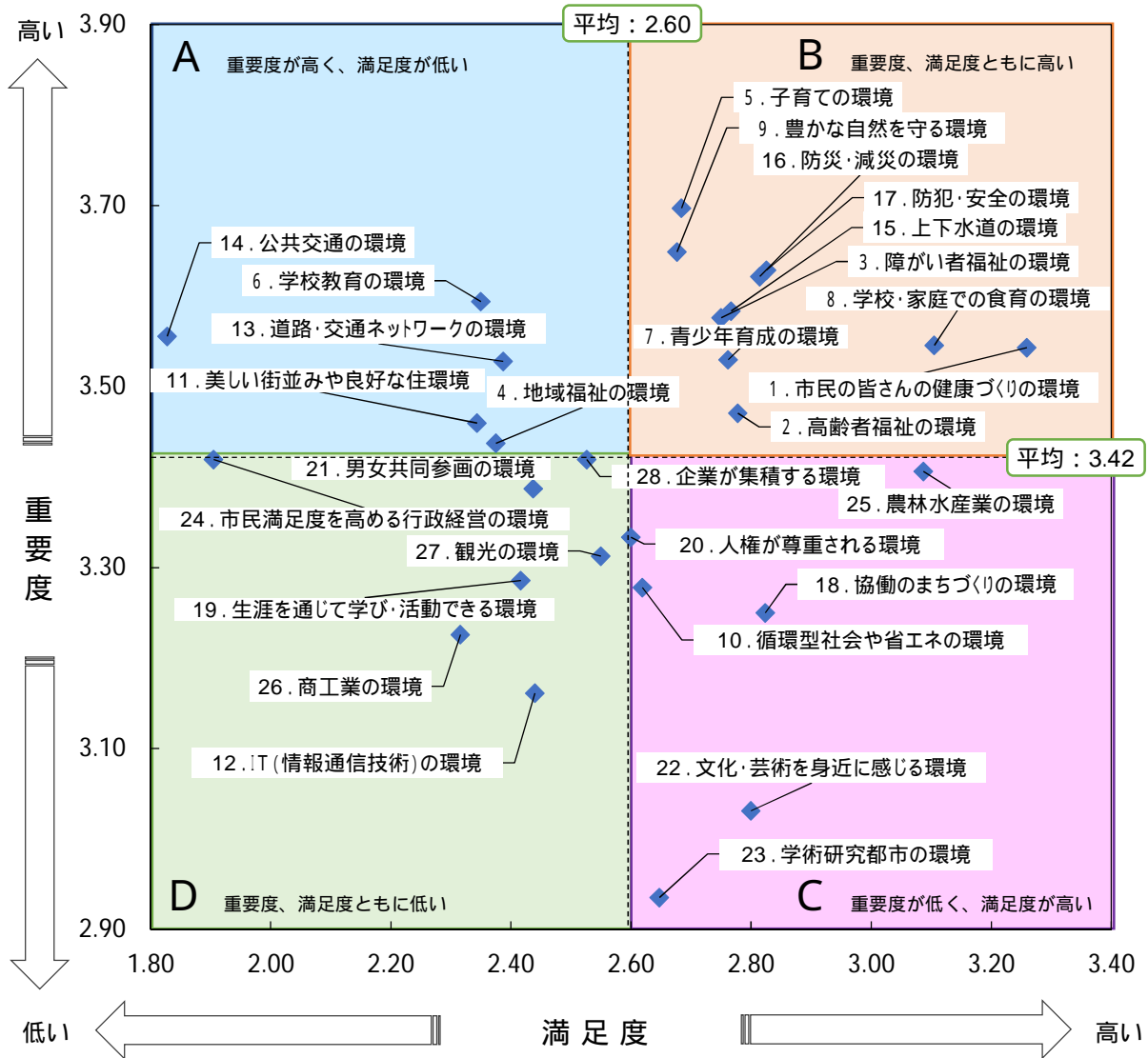
【長系校区】

長系校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、教育に関する環境、交通インフラに関する環境、行政経営の環境、商工業の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



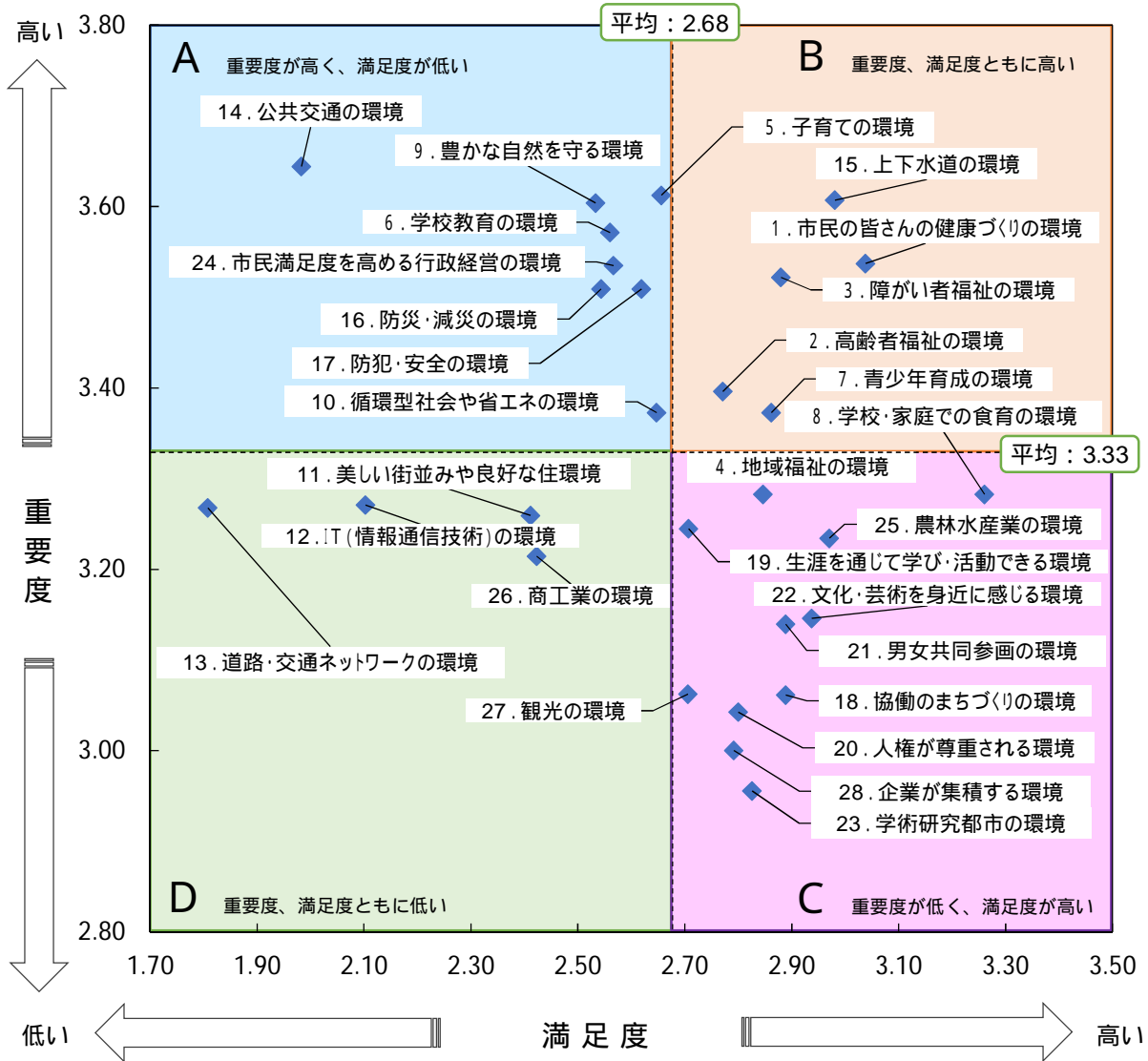
【雷山校区】

雷山校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、教育に関する環境、交通インフラに関する環境、住環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



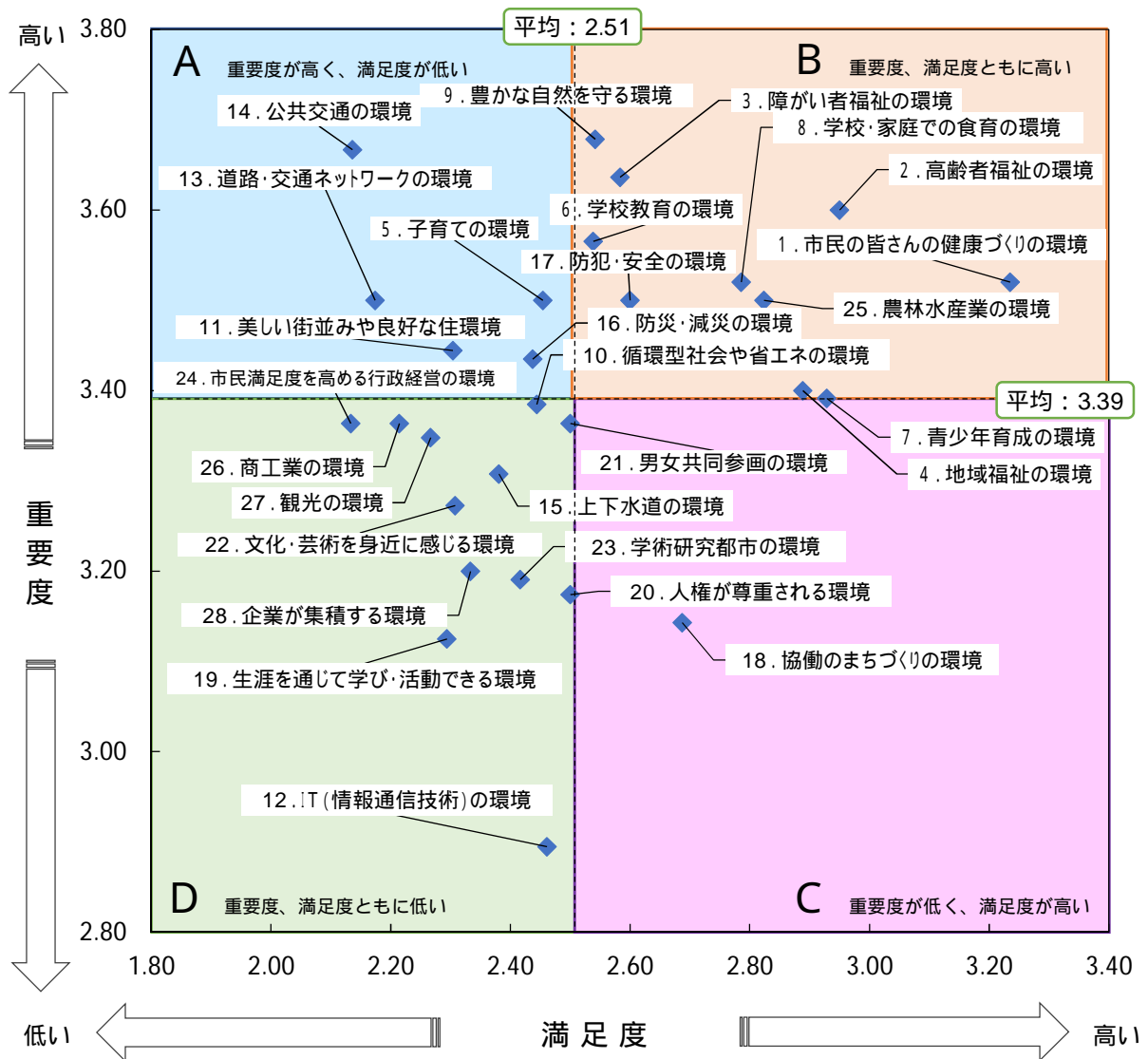
【怡土校区】

怡土校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、教育に関する環境、交通インフラに関する環境、自然環境、行政経営の環境、防災、防犯の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



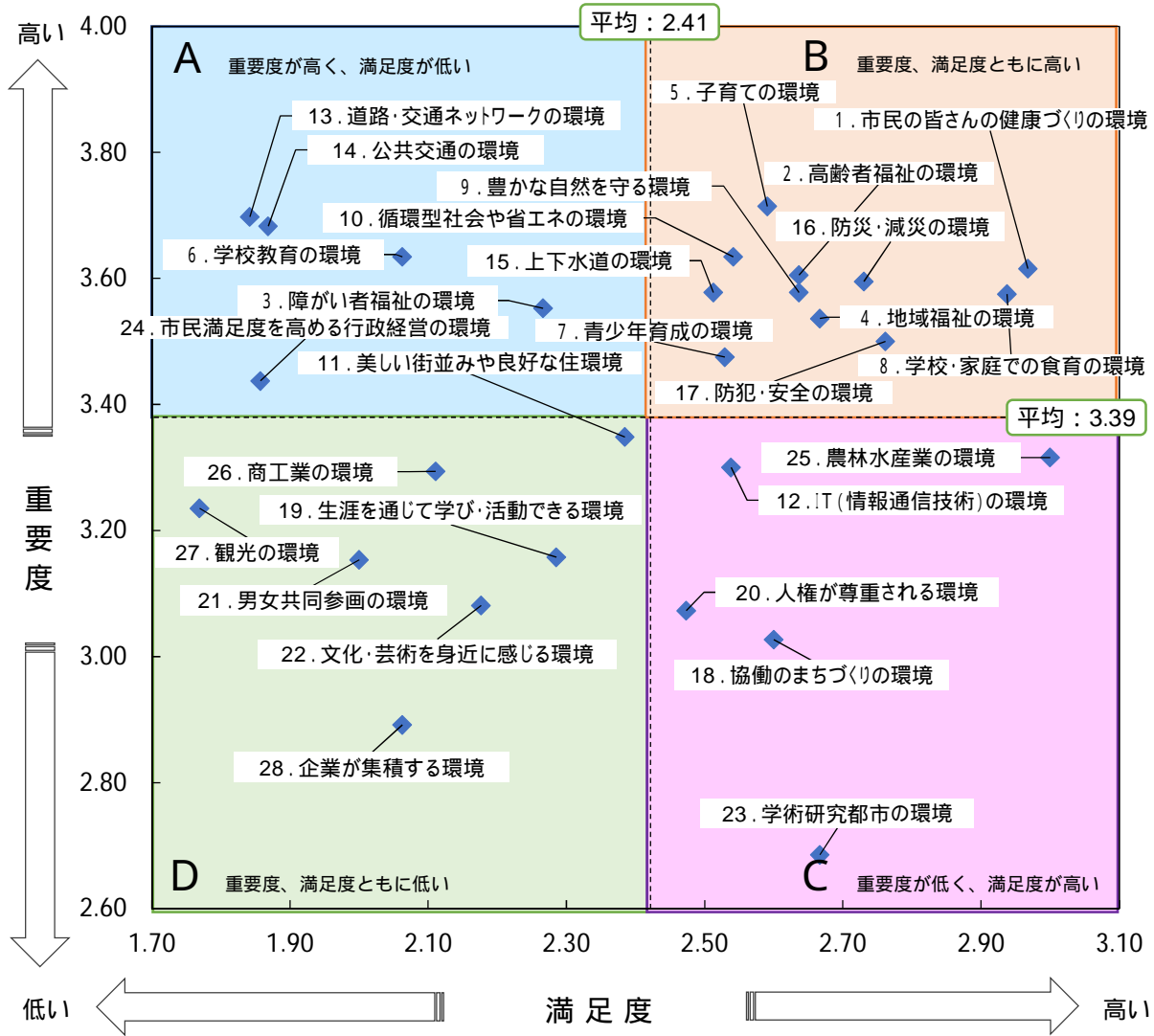
【一貴山校区】

一貴山校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てに関する環境、交通インフラに関する環境、住環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



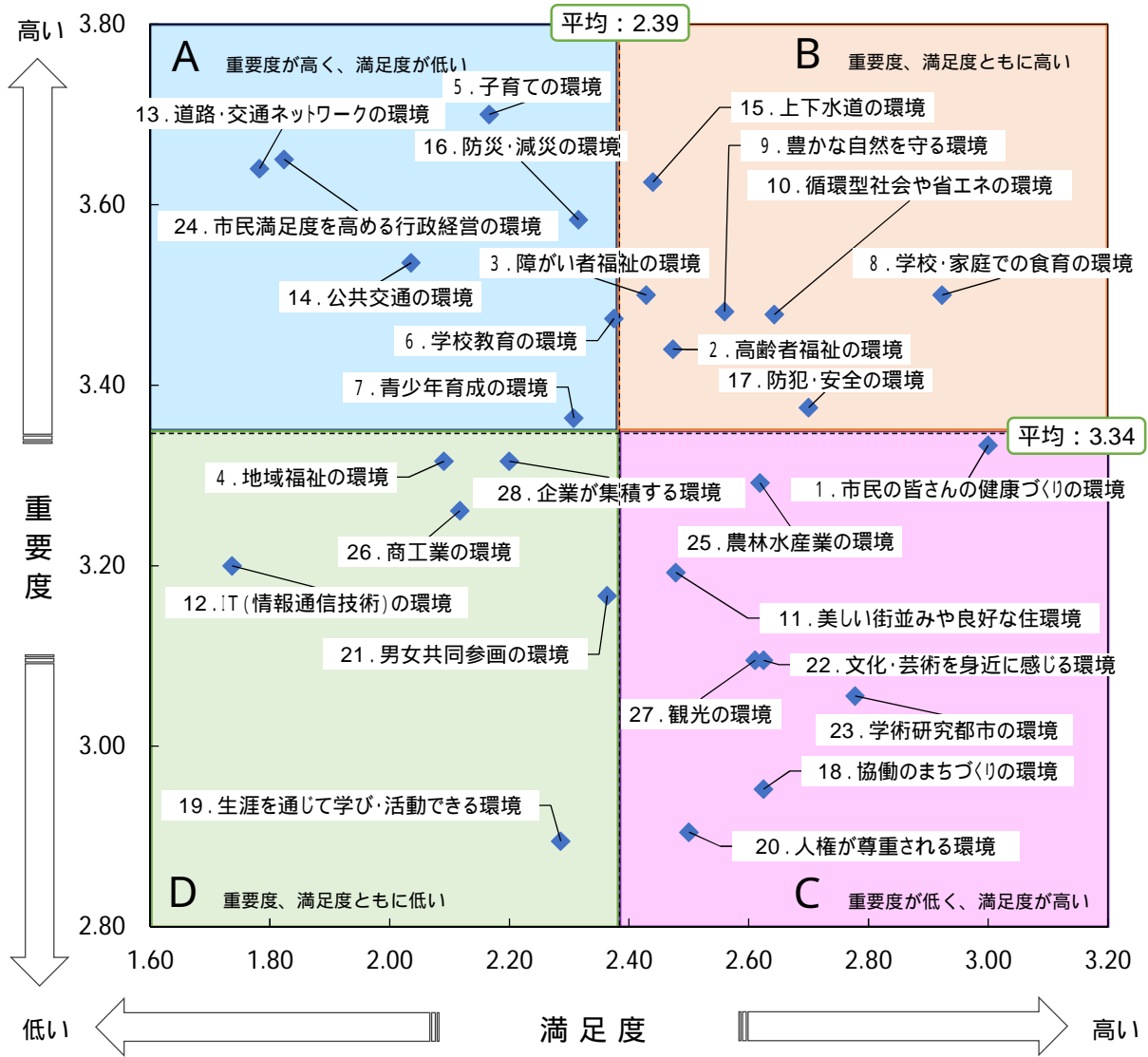
【深江校区】

深江校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、教育に関する環境、交通インフラに関する環境、障がい者福祉の環境、行政経営の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



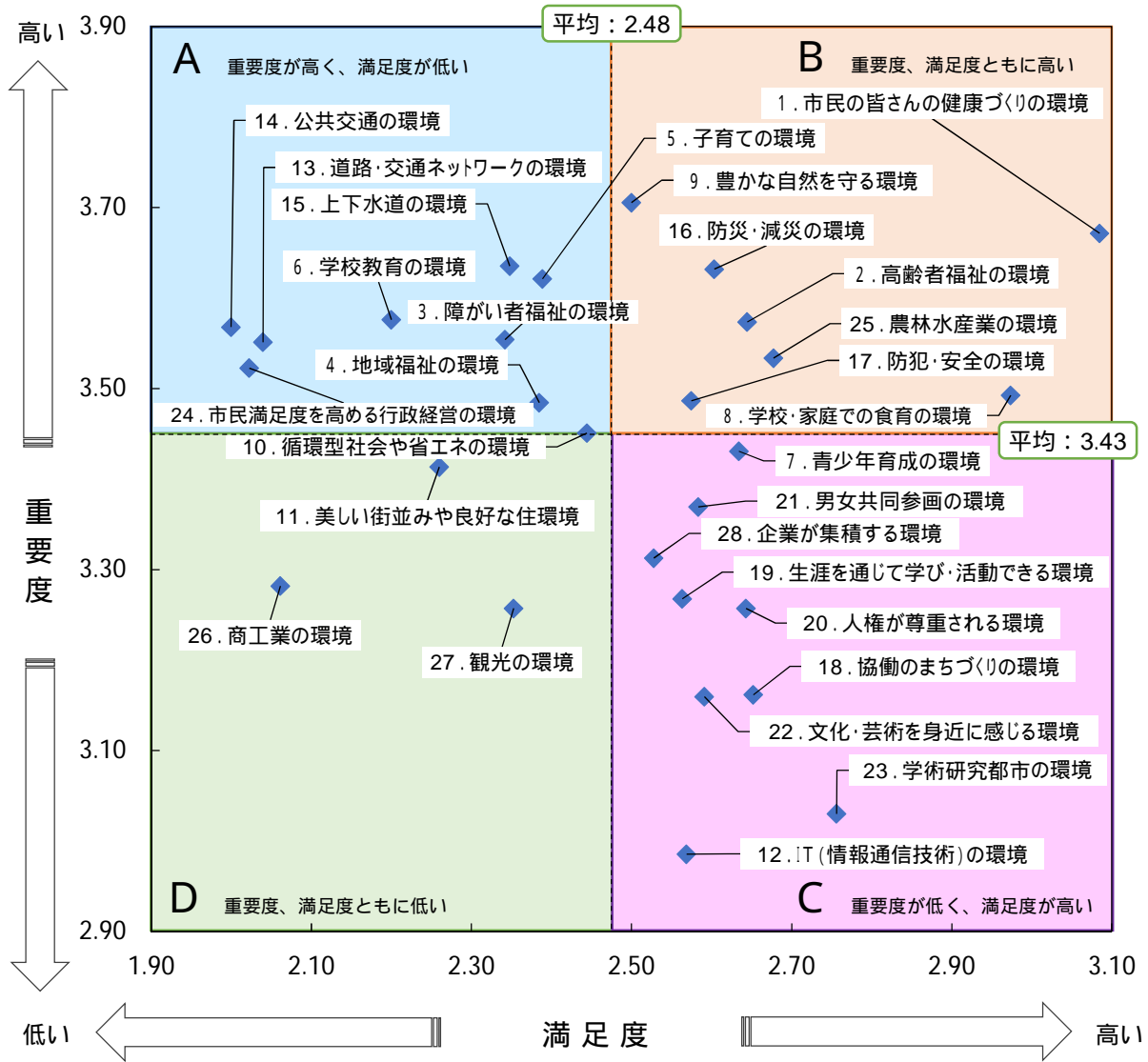
【福吉校区】

福吉校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境、行政経営の環境、防災・減災の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



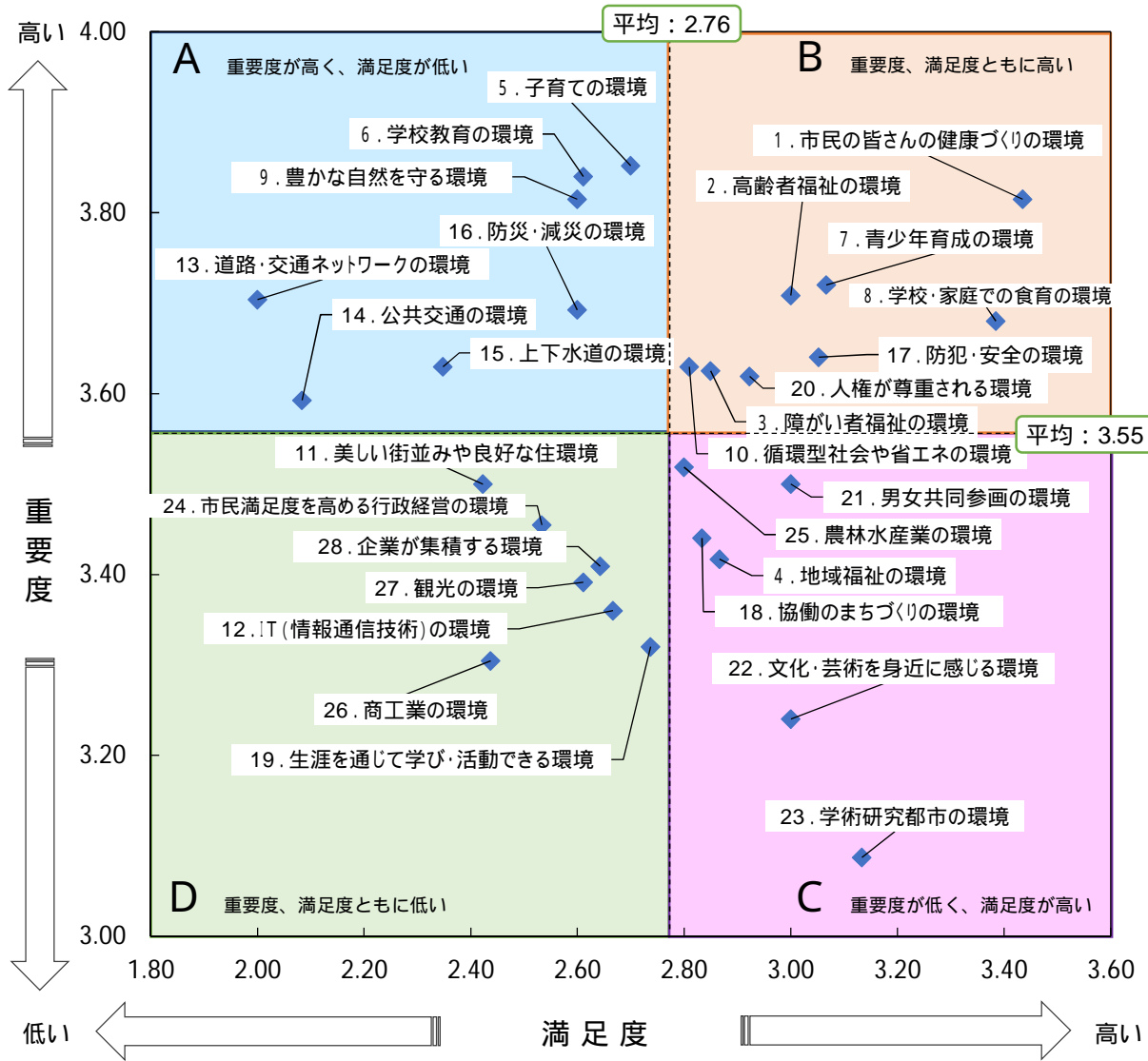
【可也校区】

可也校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境、上下水道の環境、障がい者福祉や地域福祉の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



【桜野校区】

桜野校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てや教育に関する環境、交通インフラに関する環境、自然環境、防災・減災の環境、上下水道の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。



【引津校区】

引津校区での生活に関する環境の重要度と満足度については、子育てに関する環境、交通インフラに関する環境、自然環境、防災・減災の環境、男女共同参画の環境において、重要度が高く満足度が低い結果となっています。

