

## 福岡県

# 児童生徒の悩み相談窓口



「ふくおか教育月間」イメージキャラクター  
ミライル

悩んでいることやつらいことを、何でも書き込んだり、相談したりできる窓口です。

LINEや1人1台端末を使って「相談する」ことができます。これらは、チャット形式で行うことができます。

### 相談待っています

学校が辛い  
元気が出ない

友人関係が  
うまくいかない

相談したいけど  
身近な人に話すのは  
ちょっとなあ・・・

友だちのこと 学校のこと いじめのこと 家族のこと  
部活動のこと なんでもいいよ

こんなこと相談しても大丈夫かな なんておもわないで

あなたにとってどうすることが一番いいか一緒に考えましょう。

### 受付期間と受付時間

#### 受付期間

令和7年4月1日(火)～令和8年3月31日(火)  
※土曜日、祝日、12月29日～1月3日は除く

#### 受付時間

午後6時～午後9時（受付は午後8時30分まで）



### 使ってみよう！

#### LINE



#### WEB



<https://pref-fukuoka.coco-chaport.jp/>

## 「相談する」の流れ

### ステップ1

おもて面にあるLINEまたはWebの二次元コードを読み取り、アクセスしてください。

LINEの場合は、友だち登録をしてください。

Webの場合は、ログインIDとパスワードを設定してください。

### ステップ2

チャットの画面に移ったら、まずはあなたの情報を入力してください。（最初に、学年などをお聞きします）

### ステップ3

受付時間になったら「相談する」ボタンを押すことで、相談員とチャットでお話できます。

みなさんからの相談お待ちしております。

## その他

- ・自分の名前を言わずに相談ができます。もし、あなたが学校名やお名前を教えてください、あなたが「伝えてほしい」と希望しない限り、相談の秘密は必ず守ります。
- ・LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりません。1人1台端末の場合は、あなたのことを特定する情報はありませので、安心してください。
- ・ただし、あなたの身体や生命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

### 保護者の皆様へ

- ・臨床心理士をはじめとする有資格者や、SNS相談業務経験の豊富な相談員が対応します。
- ・万が一、緊急な対応が必要と判断された場合は、危機管理マニュアル等に従い、適切に対応いたしますのでご安心ください。
- ・相談は国のガイドラインに従い、LINEとは別のシステムを使用して行います。
- ・スマートフォン等の所持を推奨するものではありません。



\* 電話による相談も引き続き行っておりますのでご利用ください。

\* 電話相談は24時間年中無休です。

子どもホットライン24

0948-25-3434

24時間子供SOSダイヤル

なやみおう

0120-0-78310