

「市政情報の収集手段に関するアンケート」集計結果

平成31年3月26日

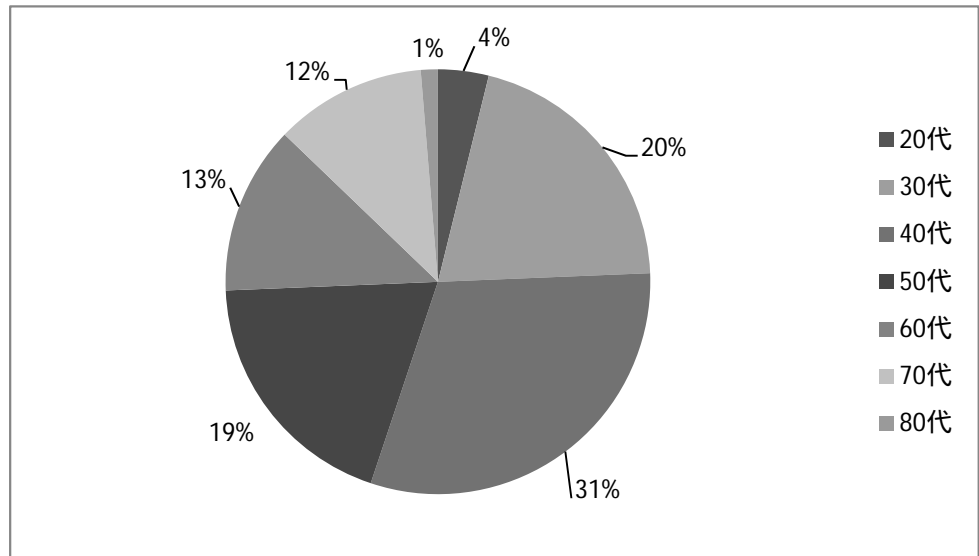
送付件数 417 件
回答件数 78 件
回答率 18.7%

近年、デジタル技術の進歩とスマートフォン、タブレット端末などの急速な普及によって、情報の収集手段は著しく変化しています。
今回、市に求められる情報をよりの確に発信するため、皆さんの情報収集手段について、またホームページの利便性などについて伺います。

1. 回答者の属性

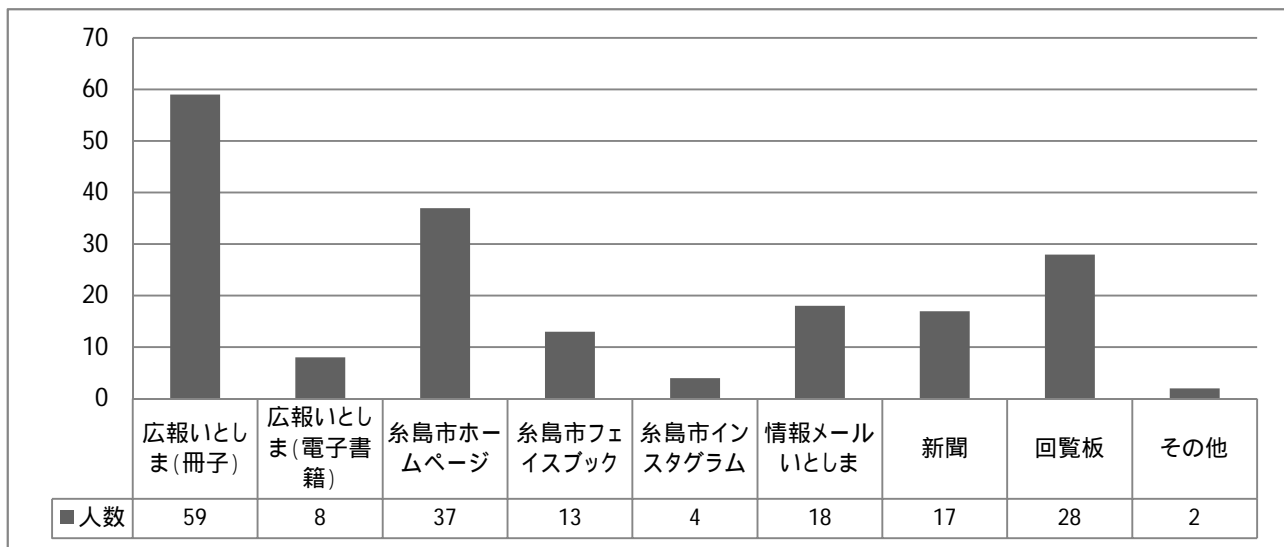
【年代別割合】

20代	3
30代	16
40代	24
50代	15
60代	10
70代	9
80代	1
合計	78



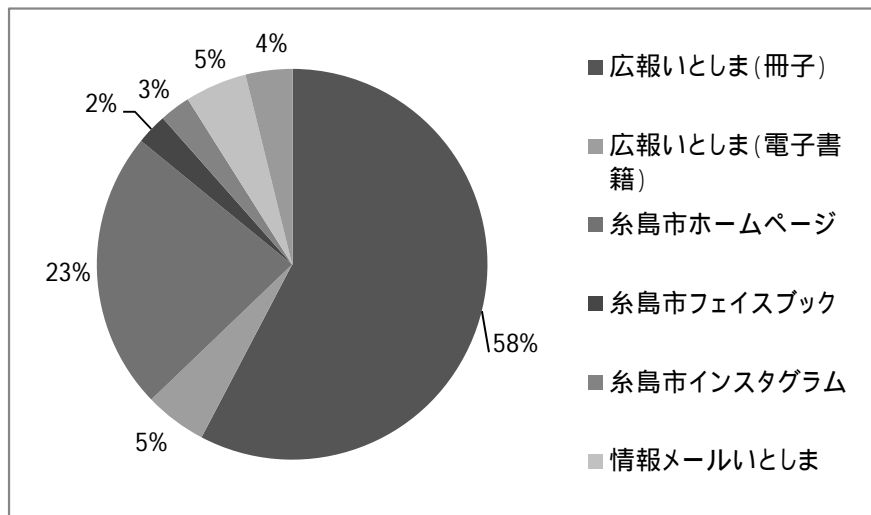
2. 各設問の回答の集計結果

【設問1】糸島市政に関する情報について、情報源としているものは何ですか？(複数選択可)



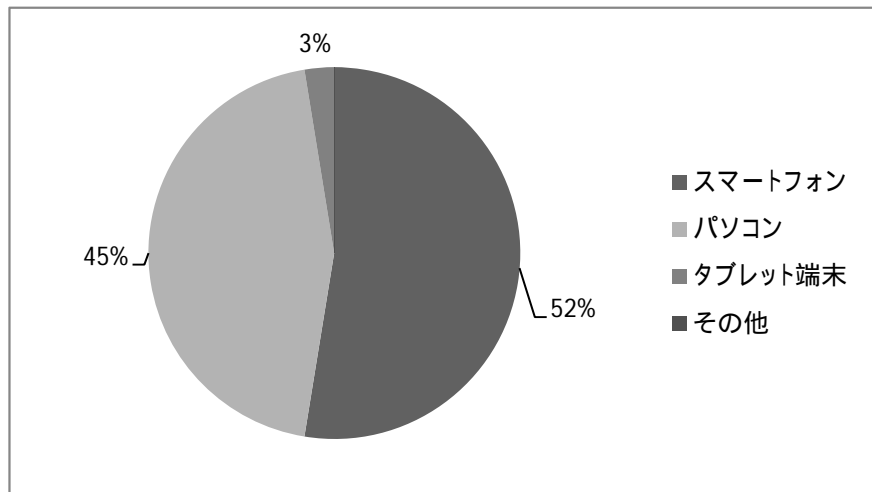
【設問2】設問1について、その中で最も重要な情報源としているものは何ですか？

広報いとしま(冊子)	45
広報いとしま(電子書籍)	4
糸島市ホームページ	18
糸島市フェイスブック	2
糸島市インスタグラム	2
情報メールいとしま	4
新聞	3
回覧板	0
その他	0
合計	78



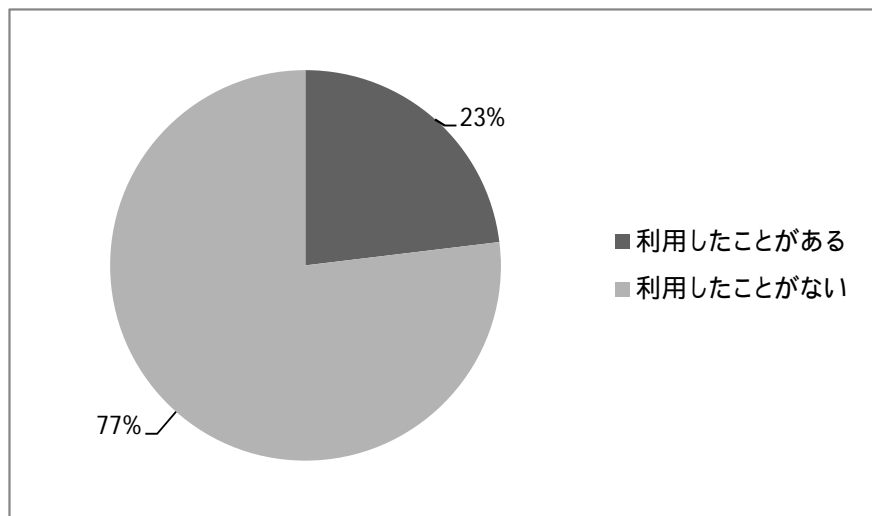
【設問3】インターネット経由で情報を得る場合、その主なツールは何ですか？

スマートフォン	41
パソコン	35
タブレット端末	2
その他	0
合計	78



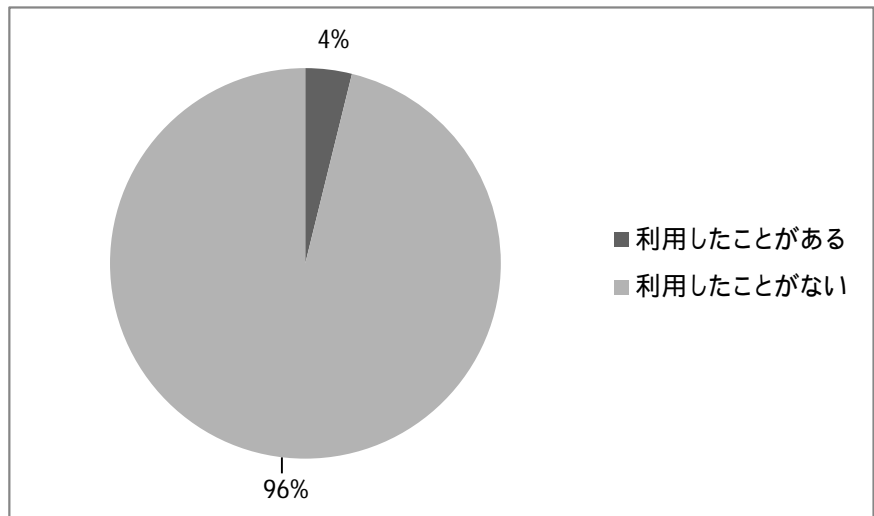
【設問4】糸島市のフェイスブックを利用したことがありますか？

利用したことがある	18
利用したことがない	60
合計	78



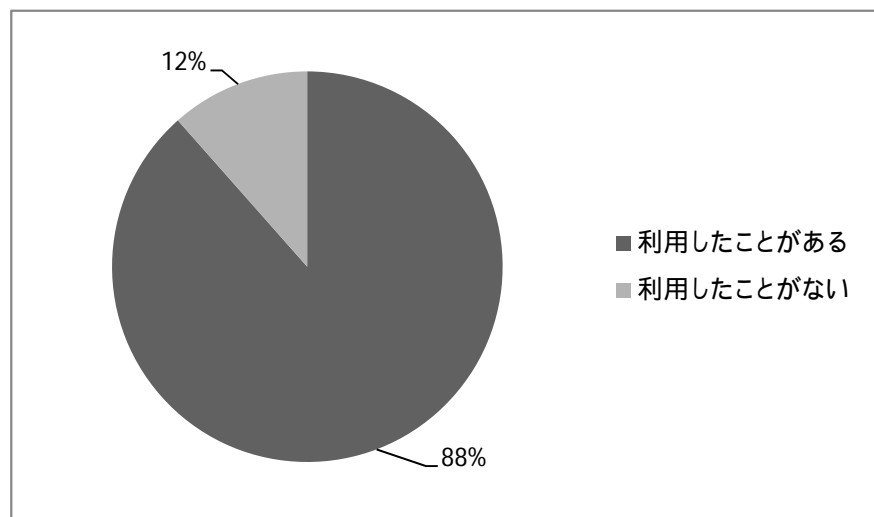
【設問5】糸島市のInstagramを利用したことがありますか？

利用したことがある	3
利用したことがない	75
合計	78

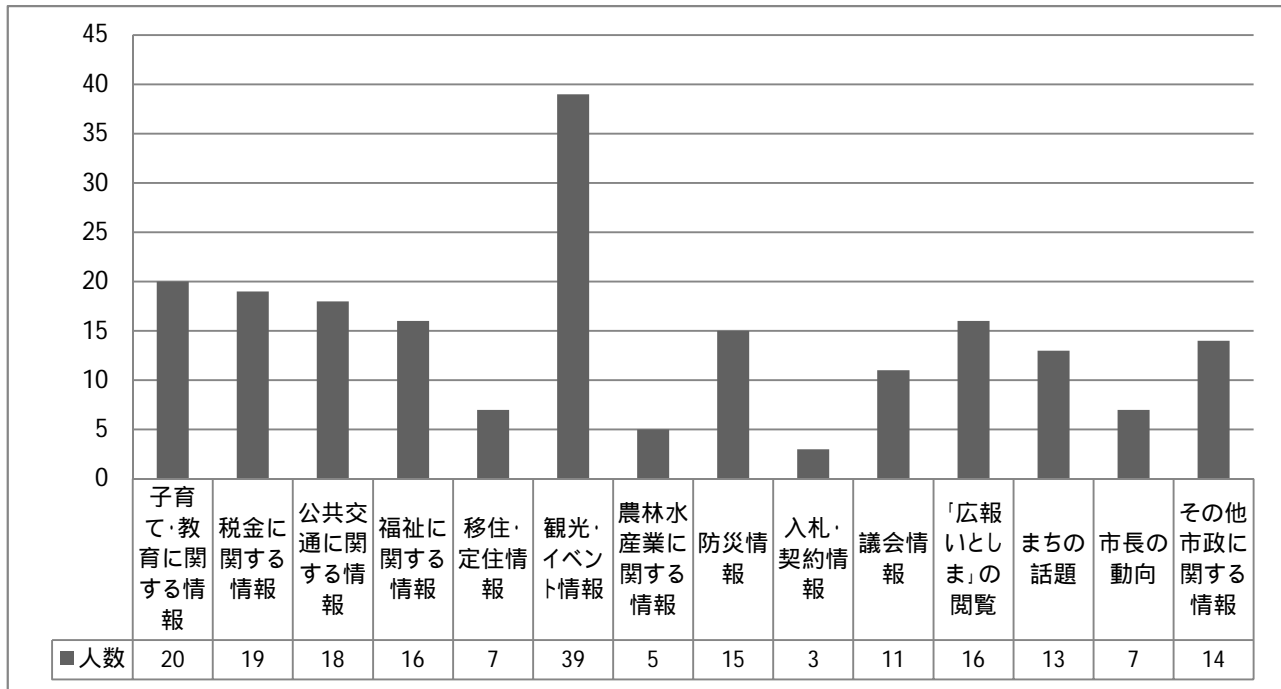


【設問6】糸島市ホームページを利用したことがありますか？

利用したことがある	69
利用したことがない	9
合計	78

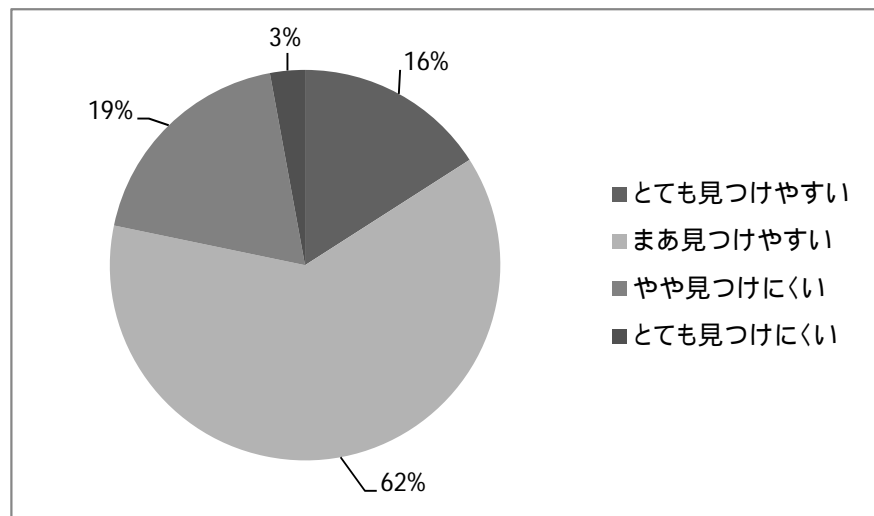


【設問7】設問6で「ある」と回答された方に質問です。主に、どのような情報を得るために利用しますか？（複数選択可）



【設問8】設問6で「ある」と回答された方に質問です。ホームページで目的の情報は探しやすいですか？

とても見つけやすい	11
まあ見つけやすい	43
やや見つけにくい	13
とても見つけにくい	2
合計	69



〔設問9〕系島市ホームページで、改善した方がいい点があればご記入ください。

バスの時刻表を改正したのは、一番上の目立つところに大きく表示すべきだと思う。

バスの時刻表を見るためにわざわざPDFをダウンロードしなくては見れなかったのが困りました。(バスの時刻を知りたかった時、スマートフォンで拡大したら字がボヤけて見えずに困った事があり、それを友人に話したらPDFをダウンロードするんだよと後から教えられた)

慣れたら感じませんが初めて見る時レイアウトと検索したい項目がすぐに見つけるのに苦心するかなと感じるのでそこを少し改良できたらいいかなと思います。

知りたい情報のカテゴリーが見つげにくいので係別などにかかわらず関連の有りそうな複数のカテゴリーからたどり着ける様にして欲しい。

見つけたいページが見つげにくい。

もう少し見つけやすくなればと思います

自分の知りたい情報を見つげにくい。こまかく分かれていて、項目に入っていないと分からない。

見出しを見ただけでは、知りたいことがそこにあるかわからないので、最初に知りたい情報が探しやすいようにしてほしい。

探している情報がどこにあるのかわからない

検索候補が出てくると助かるかなと思います。

もう少し文字だけでなく画像を増やして興味をそそるようにしたらどうかと思う。

もう少し詳しい情報をのせてほしいです。

統計データを利用するが探しにくい。

アクセシビリティ

メニューがみにくい

・高齢者に分り易くしてほしい。
・分り易い言葉にしてほしい。

もっと詳しく分かりやすい言葉で説明して欲しい

例えば、生涯学習のところで、サークルのフォルダが有る。その中での、サークル情報はかなり以前から更新されていない。フォルダとは別に、「生涯学習情報誌」についてへアクセスする箇所がある。そちらには、サークル情報がある。この様に思っている場所に情報が無く、思ってもいないところに情報があるなど、分かりにくい。

リンクがエラーになっている事がよくある。

糸島市役所へのアクセスや駐車場の有無がわかりにくい。

市役所が開いている時間を目立つように書いておいてほしい

住民による発信を重視すべき

課題別の 住民の考え、意見等の情報集約とその開示を促進してほしいものです。

移住アピール 市民の蔑る感が半端ない

観光目的で見たことがあります。土地勘がなくとも見易い地図があればいいなと思いました。Googleマップで縮小拡大とかではなく、他県の人が見て糸島市の形が分かり、市の一押しスポットがいくつか表示されていてそこをクリックすると詳しい情報や写真が見れるとか。
以前から名前は知っていましたが、市の形や詳しい内容までは分かりません。
そんな人が、分かりやすくてもっと知りたいと興味を持てる(クリックして先の情報が見たくなく)、窓口になるようなものがあると素敵だと思います。

『ういず』カレンダーのダウンロードを、ページの上の方に作ってほしい。(毎月ダウンロードするが、スマホだとだいぶスクロールしないと見えないので)

地産地消のお店の過去に出た記事だけを見たい時に、一冊ずつバックナンバーを開く以外にその記事部分だけ連続で見ることが出来たらいいなと思いました。
児童手当や児童扶養手当の現況届提出月を各手当のページに記載してほしいです。
遊具のある公園の紹介。糸島市には、遊具のある公園や市民プールがない。だから、市外に行くしかない 議会中継がよく止まる。
地産地消応援団を地図上で見られるようなページがあるといいと思います。
市外の人向けに観光情報をもっと充実させてほしい
トップページ下部のパナー広告に糸島市内企業が見当たらないこと。糸島市のホームページやFacebookページのアクセス数を増やす努力をしているように見えない。
催しの一ヶ月のは、わかるけど一週間前とかの告知もあたらたすかる。
広報とホームページを連動させてほしい。
高齢者と子育て世代への分厚い支援
相談窓口先を案内してほしい
県や福岡市などと何処のHPを見ても同じ場所にあると操作しやすいと思う。
特になし。明るいデザインで好きですし、よくある項目がデザインとともにトップページに載せられているので、探しやすいです。
以前よりずいぶん改善され見やすくなったと思います。
現状でも見やすいため改善点はないと考えます。
大変良いホームページだと思います。 糸島市以外にも積極的に糸島をアピールした方が良いと思います。
以前に比べれば随分見やすくなりました。行政からの一方的な情報提供ではなく、市民目線での編集がなされるようになってきました。その点でさらにみがきをかけていただくことを期待しています。
写真が彩りよく、糸島は何となく知っている為、改善点が思い当たりません。県外などの人にはわからないかもしれない地名なども地図がリンクされているので使いやすいです。
項目別に分かれていて 探しやすい。見やすい。