

# 「公共施設マネジメントに関するアンケート」集計結果

平成30年11月30日

送付件数 298 件  
(うち不達) 83 件  
回答件数 59 件  
回答率 27.4%

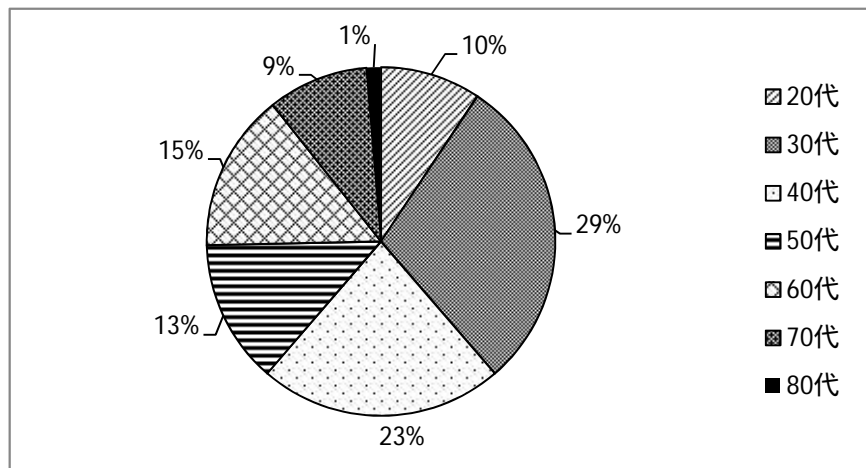
全国的な人口減少や少子高齢化が進行する中、多くの公共施設の老朽化が進み、その改修や更新等にかかる費用の不足が大きな課題となっています。糸島市においても、将来にわたって必要な市民サービスを提供し続けることができるよう、公共施設の質・量・コストが最適な状態になるよう「公共施設マネジメント」に取り組んでいます。

本調査については、市民の皆さまの公共施設に対する考え方やその活用に関するご意見等をいただき、今後の公共施設マネジメントの方向性について検討する基礎資料とすることを目的としております。

## 1. 回答者の属性

【年代別割合】

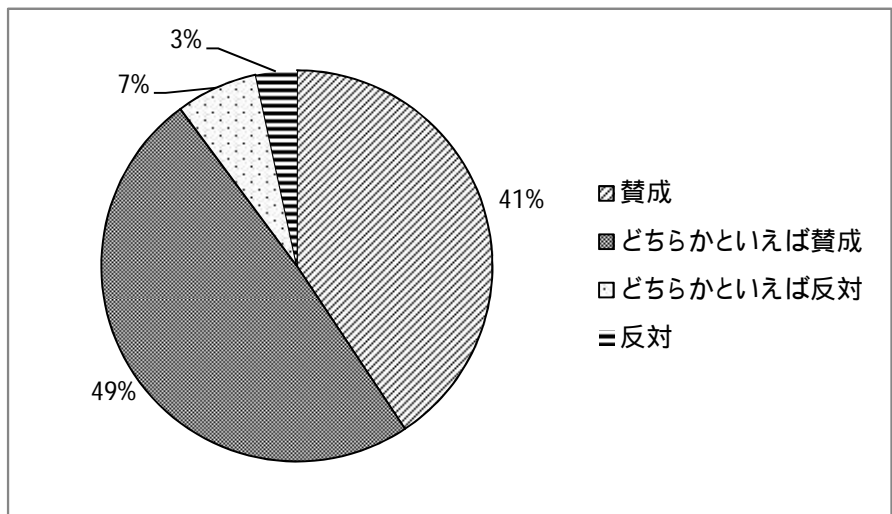
20代	3
30代	13
40代	19
50代	8
60代	7
70代	8
80代	1
合計	59



## 2. 各設問の回答の集計結果

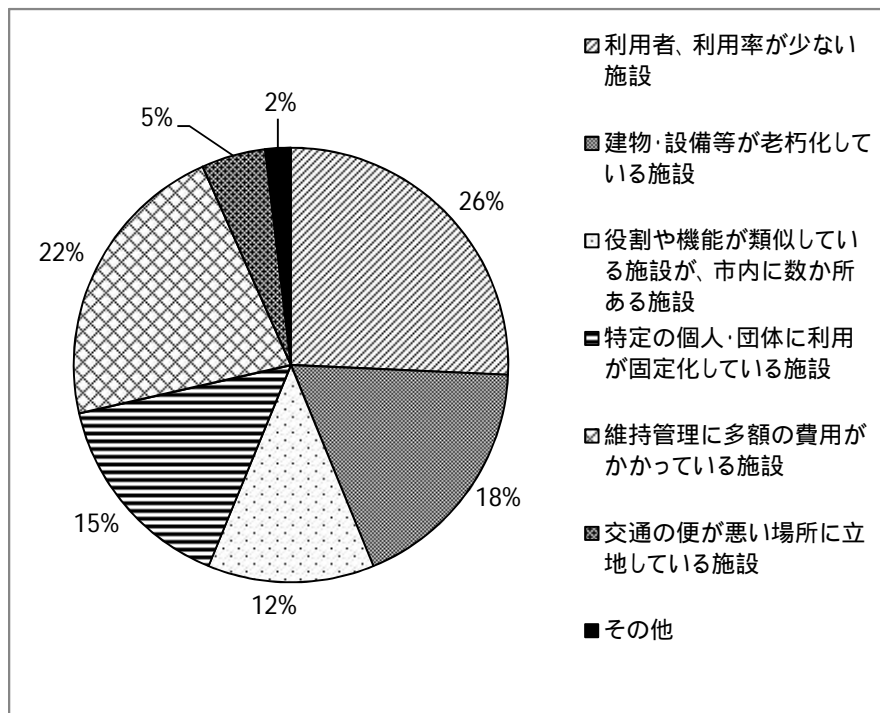
【設問1】「公共施設マネジメント」についてどう思われますか。

賛成	24
どちらかといえば賛成	29
どちらかといえば反対	4
反対	2
合計	59



【設問2】「設問1」で「賛成」「どちらかといえば賛成」と回答した方に質問です。どのような施設の統廃合や複合化を行うと良いと思われますか。(2つまで選択可)  
 「その他」の場合は自由にお書きください。

利用者、利用率が少ない施設	27
建物・設備等が老朽化している施設	19
役割や機能が類似している施設が、市内に数か所ある施設	13
特定の個人・団体に利用が固定化している施設	16
維持管理に多額の費用がかかっている施設	23
交通の便が悪い場所に立地している施設	5
その他	2
合計	105



その他意見

現行施設の集約の前に、事前にルール整備をすべきだと思う。

人口減少、年齢構成の変化に合わせた政策変更とともに、市民の価値観の変化や生活スタイルの変化に合わせた政策変更も忘れてはならないと思います。

【設問3】「設問1」で「どちらかといえば反対」「反対」と回答した方に質問です。その理由をお書きください。

うまくいくような気がしない。

糸島はただでさえ広いため、施設数が少ないとすべての住民に届く公共サービスができなくなるから。利用者数が少ないのは市民のニーズ掘り起こしや方向性の転換をするなどして、公共施設を市民が利用しながら地域が活性化していく取り組みをしていけばいいと思う。  
 中身をかえなければ、施設の数が増えても減ってもサービスの質や満足度は変わらないと思う。

経費が多い。

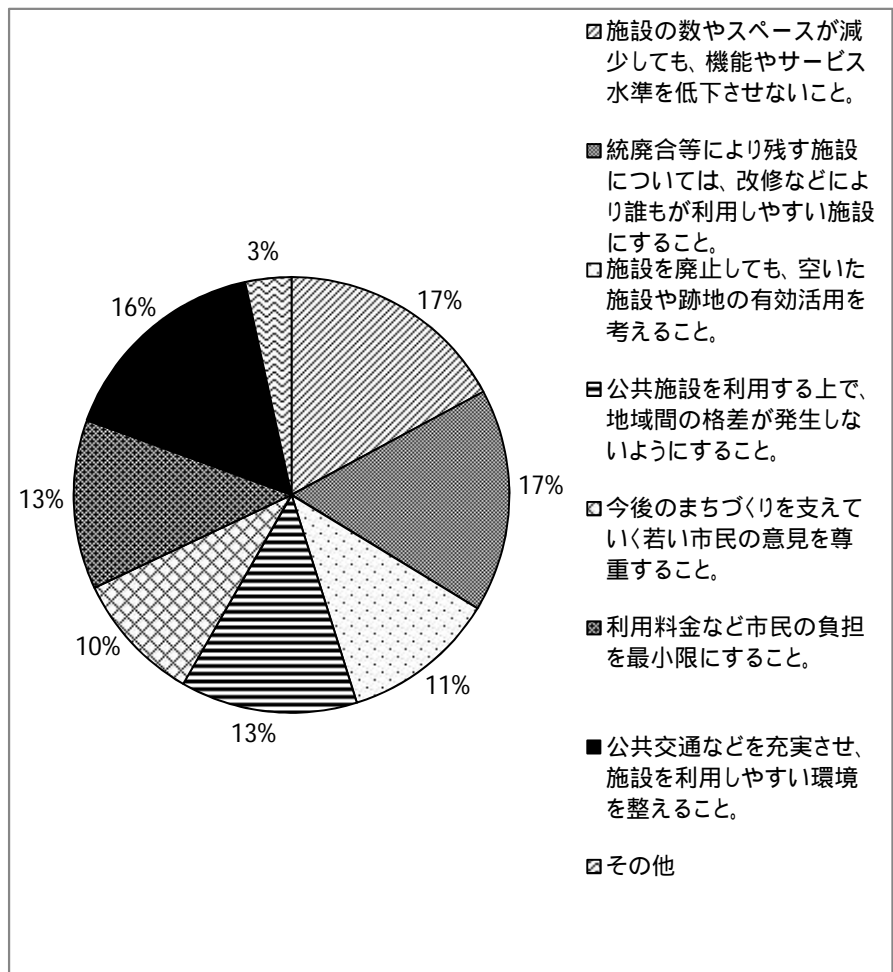
マネジメントの意味が、わからない。根本は、財政難があるからと思いますが、皆が納得するような選択をして下さい。

よくわからないから

公共施設の質・量・コストが最適な状態になる事には賛成だが、統廃合や複合化のみが方法として上げられている点については全く反対である。交通弱者や生活弱者こそ身近に公共の手をさしのべるべきであり、施設もその一環であるとする。志摩庁舎が機能の一部を残して統合されたことで不便さを感じているのは私だけでは無いでしょう。お金が無いことは承知していますが、その使い方はどうでしょうか？

【設問4】公共施設の適正な配置を検討するに当たって、どのようなことに気をつけるべきだと思いますか。  
 (3つまで選択可)  
 「その他」の場合は自由にお書きください。

施設の数やスペースが減少しても、機能やサービス水準を低下させないこと。	30
統廃合等により残す施設については、改修などにより誰もが利用しやすい施設にすること。	29
施設を廃止しても、空いた施設や跡地の有効活用を考えること。	20
公共施設を利用する上で、地域間の格差が発生しないようにすること。	23
今後のまちづくりを支えていく若い市民の意見を尊重すること。	17
利用料金など市民の負担を最小限にすること。	22
公共交通などを充実させ、施設を利用しやすい環境を整えること。	28
その他	6
合計	175

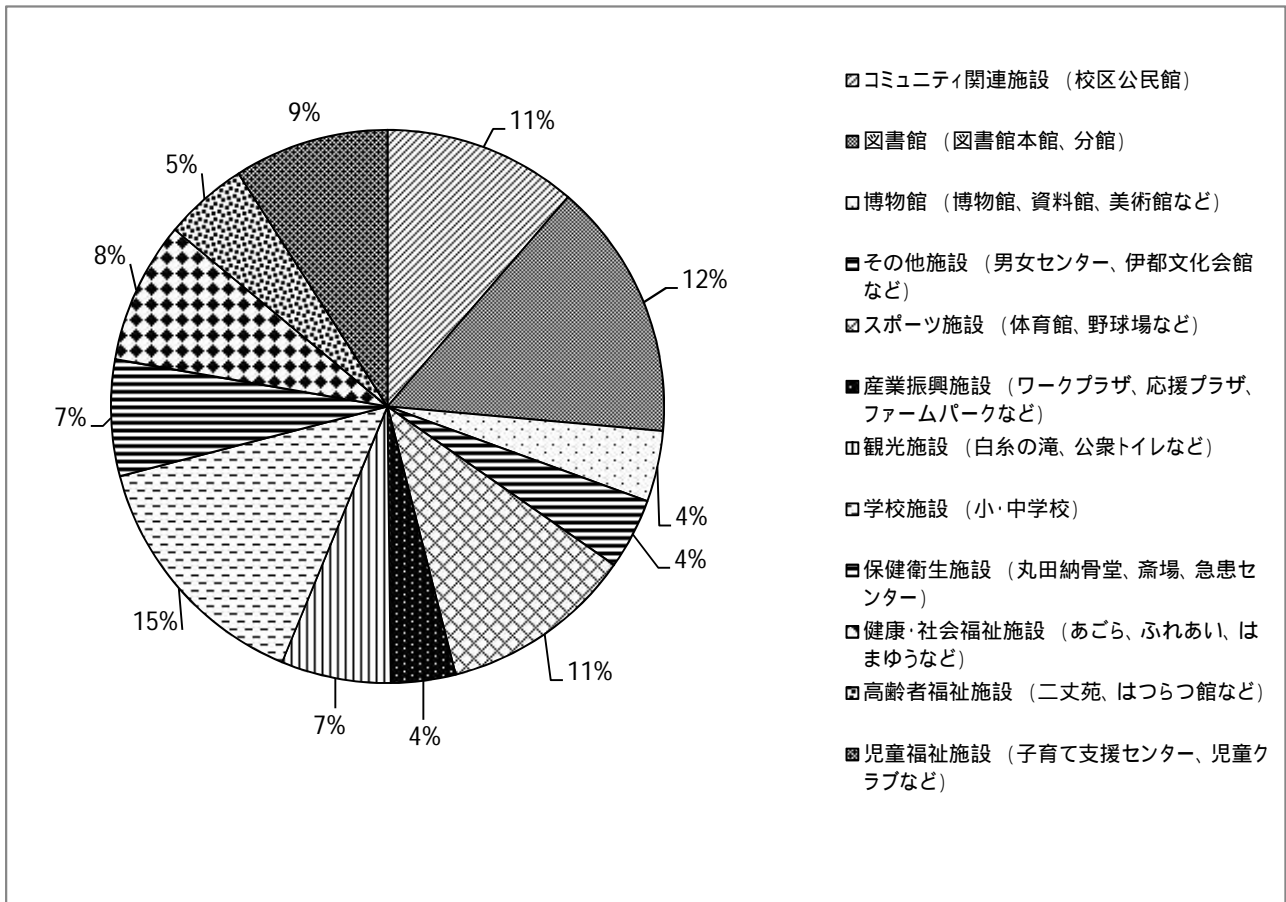


その他意見

小学生・中学生の子供たちに、学習やスポーツで多様性のある選択ができるようにすること。
ホスピタリティーの低いスタッフ(シルバー人材センターの方など)が対応することを要再考
従来の行政姿勢でしたら地域格差をなくすこと自体を目的化しがちでしたが、コミュニティバスの運行などによって最小化を図ることが肝要だと思います。
糸島市としての将来設計を明確にし、今後の将来像・プランにあった施設の適切な配置・利用を計画的に実施すること。
公共施設のまさに公共性を考えると、遠隔地や人口の少ない地域、体が不自由な方達でも身近に利用できることを忘れてはならないと考える。このような問題は多数決の原理はそぐわないと考える。
公共施設で出来ることを増やす。 今は内容、主催者、参加費などにより制限をかけられることが多々あると思う。

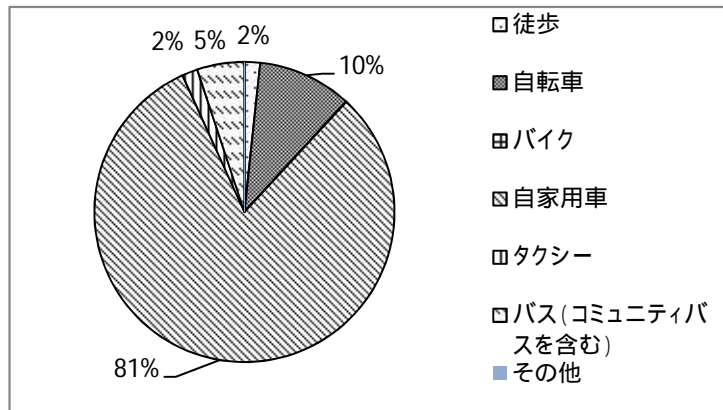
【設問5】あなたが特に必要だと考える公共施設を選択してください。(5つまで選択可)

コミュニティ関連施設 (校区公民館)	30
図書館 (図書館本館、分館)	40
博物館 (博物館、資料館、美術館など)	11
その他施設 (男女センター、伊都文化会館など)	11
スポーツ施設 (体育館、野球場など)	30
産業振興施設 (ワークプラザ、応援プラザ、ファームパークなど)	10
観光施設 (白糸の滝、公衆トイレなど)	17
学校施設 (小・中学校)	39
保健衛生施設 (丸田納骨堂、斎場、急患センター)	18
健康・社会福祉施設 (あごら、ふれあい、はまゆうなど)	22
高齢者福祉施設 (二丈苑、はつらつ館など)	13
児童福祉施設 (子育て支援センター、児童クラブなど)	24
合計	265



【設問6】公共施設への主な移動手段について教えてください。

徒歩	1
自転車	6
バイク	0
自家用車	48
タクシー	1
バス(コミュニティバスを含む)	3
その他	0
合計	59



【設問7】今後の公共施設の活用等に関する意見や感想についてお書きください。

統廃合を前提にした設問だと思うが、廃止を検討するにあたっては、少数の利用であっても十分に内容を検討すべきである。「機能やサービス水準を低下させないこと」が設問にあるが、そんなのは当たり前であり、それができないのであれば統廃合すべきではないと思う。

幅広く利用される施設であること、そのためにその機能が広く知られることおよび利用しやすい管理体制・ルールが分かり易く周知されていることが不可欠だと思います

今は車で移動していますが、車が乗れなくなった時、バスで行くか、タクシーで行くしかなくなります。移動手段を確保してほしいです。

各校区内にある公民館も利用者が偏っているように思われる。  
もっと身近に感じ足を運びやすいいつでも集える場所であるよう常日頃から公民館を真ん中に行事ごとを企画する。

どの年代の人でも利用できるような施設があればいい。

図書館は、ほぼ毎週利用させてもらってます。お話し会など、とても楽しく参加させてもらってます。

自家用車だけでなく、バスでも通えるようになるといいと思います。

公共施設も含め、長期的かつ合理的な視点を持って都市計画を検討して頂きたいです。  
特に、近年は少子高齢社会に進んでいるため、今後、人口が減ることも念頭においてほしいです。人が集まる場所を作り、その周辺に人口が増えるような形がベストだとは思いますが、  
新しく作るのとは簡単でも、継続的に有効活用し続けるのは難しいので(すでにご苦労されているとは思いますが...)後の世代のことをしっかりと考えながら検討をお願い致します。

公共施設がもっとアクセスしやすくなることを望んでいます。  
歴史資料館などせっかく糸島の歴史を知ることができる施設があっても、交通の便が悪いとなかなか行こうとも思えません。

人が減っても、図書館などは絶対に残して欲しいし、二丈などの田舎は年寄りが移動するのが大変なので、その辺を工夫して欲しい。

図書館を含む文化施設を充実させてほしいです。糸島に文化施設が充実していたら、青少年育成にも高齢者福祉にもプラスになるのではと思います。

人口が少なくなっていくと思うので施設を増やす必要はないと思う。

公共施設は、私たち一家も時々お世話になっているので、本当に有難い存在です。  
ただ、ただ、だだ公共施設って地味！！地味すぎる！！(笑)  
外観は古いたたずまい。中に入れば薄暗く、通路に居るのは、なんかの啓発ポスターのタレントのみ。  
所々壁に貼られた動物キャラクターのイラストが不気味に微笑んでいる。  
子供の心を掴むはずなのに、これは逆効果ではないか！？...いっそ花の絵や空の写真とかのほうが解放感を感じて心が和むのではないかと、インテリアデザイナーの資格を持たない素人の私でも言及してしまいそうになる。  
そして、これらの建物周辺はさみしい。辺りはコンビニや病院や民家。  
もちろん施設には用事だけを済ませに行けばよい、本来そういうものです。  
しかし、今の世の中それだけじゃあ、魅力や必要性を感じない。  
例えば、あごらのすぐ隣にオシャレなカフェとか、スーパーとか糸島に店を出店したいテナント沢山入れたビルとか、行き帰りに寄り道したくなる施設を意識的に集めることで地域が活気づくのでは、とありきたりですが、そんなことを考えています。  
そして、筑前前原駅を駅ビルにして、商業施設や企業、公共施設を入れたり、いっそのこと市役所も入れたら利便性バッチリ！全国から注目されるような、大胆な行動をしてみよう！  
とはいえ予算ですね。無い袖は振れない。  
それに最近は九大学研都市あたりの開発に力を注いでいるようなので無意味な妄想でした。  
とりあえず、公共施設は、災害時の避難場所にもなるので、老朽化した施設は早急に建て直しなど見直した方がいいと思います。

AIをはじめとする世の中の進歩は思った以上に早いだろうから、現時点では予測できないような変化に柔軟に対応出来るようある程度バッファを持たせたプランを作らないとあとで困ると思う。

<p>自分が使いたいと思う施設は年齢と共にかわってくるので、どの年齢の人にも幅広く使える施設が必要と思います。</p>
<p>誰でも気軽に利用できる公共施設になれば、良いと思う。 利用料金が安価になればよいが。</p>
<p>コミュニティバスに乗りたいのですが、なかなか時間が合わず、結局自家用車に乗ってしまいます。 このこと自体がバスの利用率を下げてしまい、結果バスの本数が減ってしまうという悪循環だとは思いますが難しいです。</p>
<p>世代間の合意を得る必要があると思います。 世代代表者からのヒアリングと、合意形成に向けた話し合いの場を設けて頂ければと思います。</p>
<p>受益者負担を原則としつつも年金生活者にとって高額にならないことにも配慮すること</p>
<p>糸島の子供達が多くのお機を得ることができる施設整備を考えて欲しい。</p>
<p>市外の方を優遇するような施設は、市民は望んでいません。蔑ろにしないでください。 図書館の時間の延長、児童クラブの時間の延長を切望します。 病児保育の拡大をお願いします。 本当に必要なときに、利用できる施設を再考してください。</p>
<p>公共交通が充実していれば、家族の送迎が必要な学生や高齢者にも気軽に利用してもらえる。</p>
<p>公民館の使用について 公民館を使用する場合、公民館長の考えにより使用基準が違う場合があります。どこでも同じ基準で使用させてほしい。</p>
<p>無駄な人件費をけずってほしい</p>
<p>スポーツ施設はいろいろあるようですが、どこにどのような施設があるのかあまり知られていないような気がします。施設の一覧表を市政だよりなどで知らせてほしいです。</p>
<p>類似する公共施設を統合することは必要であるが、地域間格差を是正して住民が活用して喜びを得られるように配慮してほしいものです。 特に今後の糸島を支える若者に喜ばれる施設内容と配置を考えてほしいものです。</p>
<p>今後、民間施設の活用などの検討が必要である</p>
<p>公園を増やしていくと、老若男女使用できますし、遊具を充実させれば、観光目的で家族連れが来やすいと思います。</p>
<p>無駄な施設は廃止して費用負担を軽減した方が良い。</p>
<p>前原を中心に偏った施設だけでなく、二丈・志摩に小さくても公共施設を作って欲しいが、市民に負担になるようであれば必要ない。</p>
<p>野球場が足りない。 糸島に市営プールを。</p>
<p>年中無休でやってほしい。</p>
<p>公共施設の利用公平化のため、全地域の住民が利用しやすいようにしてほしい。また、施設数が増えても、質の確保と向上を図ってほしい。</p>
<p>スポーツ少年団等スポーツ団体等が合宿出来るようにしてもらいたい。 市内で合宿しようとしたら、主にキャンプ場しか宿泊施設がないので、体育館がある公民館等で出来るようにしてもらいたい。 現状は通学合宿等はいいいけど、 条例で出来ないようになっていると言われた。</p>
<p>包括委託による維持管理費の削減等、PPP/PFIを始めとする民間活力の活ようや推進を検討されるとともに、一般市民の自主性をうまく組織化した施設の管理をはかることも大切(特に高齢者の活よう)</p>

わかりやすい利用システム、交通の利便などを多く考慮してください
バスによる移動がスムーズにできれば大変利用しやすいとおもいます 町の主要なところからの、バスの便があまりない
民間の活用や、シェアリングエコノミーの徹底を行い、市全体を一つの大きな家計として考え、持続可能な地域内循環を図っていく必要があると考えます。
必要ない施設跡地は、適宜売却などして維持費の軽減に務めてはどうか？ 立地の良い土地が、施設の撤去後の駐車場となっているところがあり、商業施設などへの売却ができれば、費用面、また地域の活性化にも役立つのではないかと。
人口減少による財政減などで公共施設の集約化、複合化などの必要性には一応理解出来る。 もし、これを行う場合は、今まで利用していた地元住民が困らないような計画を進めて頂きたい。 特に交通弱者は、集約化、複合化されることで、施設までの移動距離が長くなる可能性も高い。地元住民とのヒアリングを密に行ってもらいたい。
できるだけ多くの市民が利用できるような施設にしていきたい。
図書館へのバスでのアクセスをよくしてほしい
若い人や子どもの利用から考慮してほしい
他の市町村にあるように、市民全員活用できるよう「糸島市総合体育館」なるものを造っていただきたい。 現状、スポーツ大会等は小中学校の体育館を流用しているが、大きな大会では手狭であること、及び市営の体育館(大規模)がないのは珍しいのでは？
屋内施設を充実させてほしい。
利用費は、多少現在より増額になっても構わないので、安全かつ利便性を損なわない様に配慮すべきだと思う。
高齢になれば、免許証の返納も考えており、コミュニティバスの存続拡充をお願いしたい。
使用手続きの仕方や空き状況をわかりやすく把握出来る手段を紹介してほしい
一部の者が得をするようなことを排除すること。
公共施設(特に体育施設)を利用している団体を積極的に公開し、市民がそれらの文化・スポーツに触れる機会のPRを積極的に行ってほしい。 イベントごとにチラシを配布するなど定番化しているが、施設毎の利用状況は一般にはあまり公開されていない。(小学校体育館の利用団体一覧は公民館サイトで閲覧できるが利用時間帯の区分の公開までしかできていない) 活動団体の紹介や活動状況がネットで見れるしくみを公開してほしい。 市民の健康増進対策に積極的な糸島市なら、もっとそのあたりの工夫を行ってほしい。
図書館が近くに欲しいです。
市民が公平に使えるようにしてほしい。
誰もが利用しやすい快適さ清潔さを徹底してほしい
とても良い施設や施設内容が有りながら利用の伸び悩みがあるのはもったいない。広報活動を活発にするべきだと思う。現場のみに伝達するだけでなく、役所内にも専門の人員を置いて専業で活動をしてもらいたい。