

「市政情報の収集手段に関する調査」集計結果

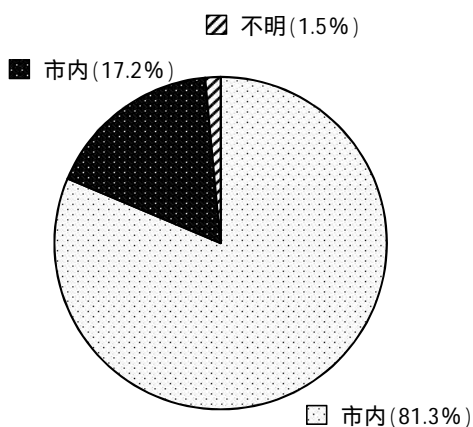
平成29年3月22日

送付件数 351 件
 (うち不達) 20 件
 回答件数 134 件
 回答率 40.5%

近年、デジタル技術の進歩とスマートフォン、タブレット端末などの急速な普及によって、情報の収集手段は著しく変化しています。
 市でも、この変化に対応するため、昨年12月に市ホームページをリニューアルしました。
 今後も、求められる情報をよりの確に発信するため、皆さんの情報収集手段について、またホームページの利便性などについて伺います。

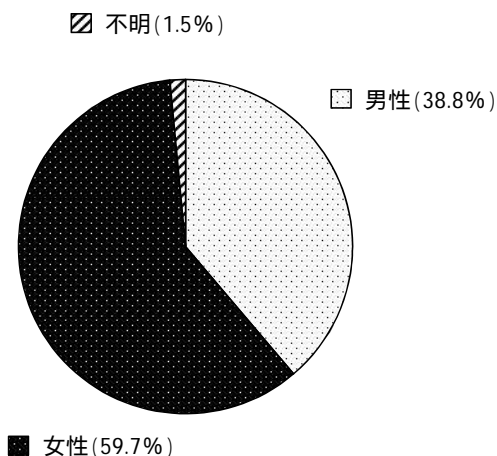
1. 回答者の属性

【市内在住者・市外在住者別割合】



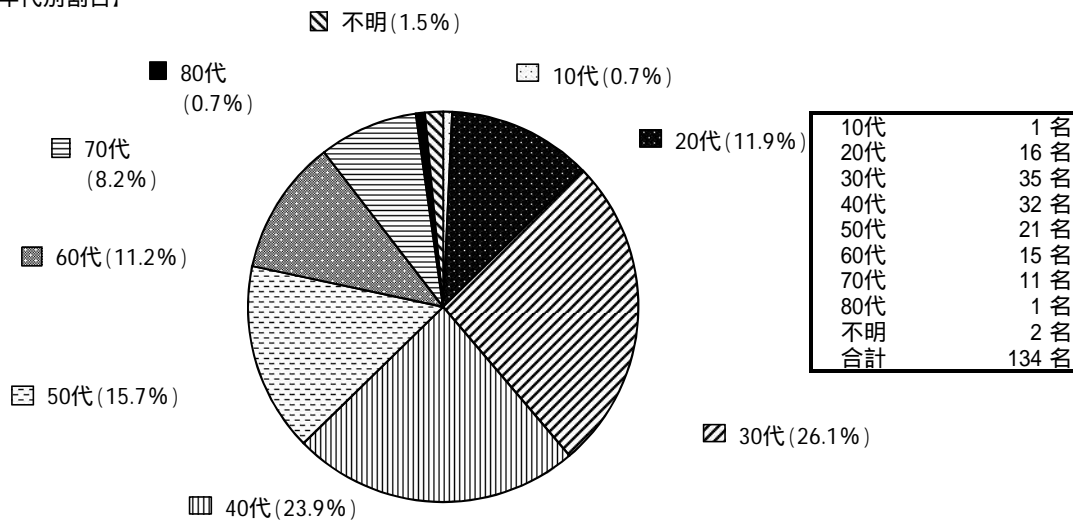
市内	109 名
市外	23 名
不明	2 名
合計	134 名

【男女別割合】



男性	52 名
女性	80 名
不明	2 名
合計	134 名

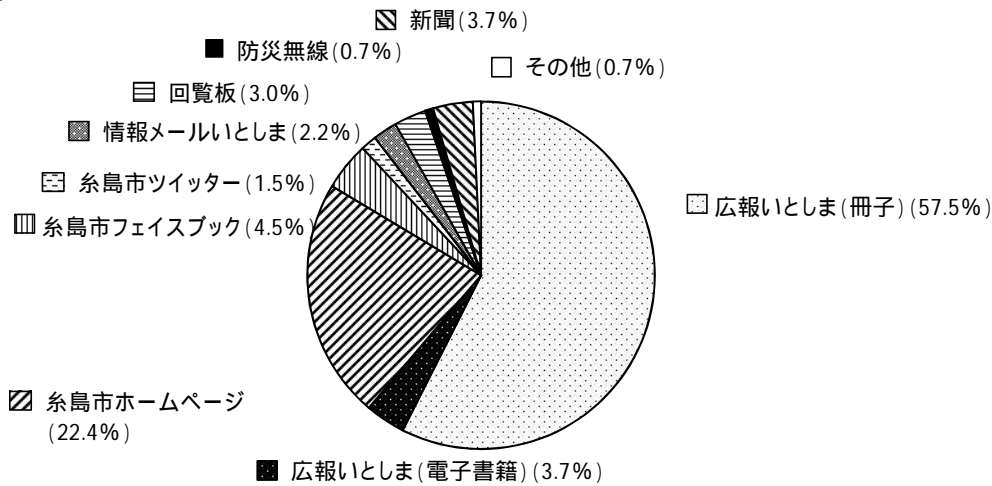
【年代別割合】



10代	1 名
20代	16 名
30代	35 名
40代	32 名
50代	21 名
60代	15 名
70代	11 名
80代	1 名
不明	2 名
合計	134 名

2. 各設問の回答の集計結果

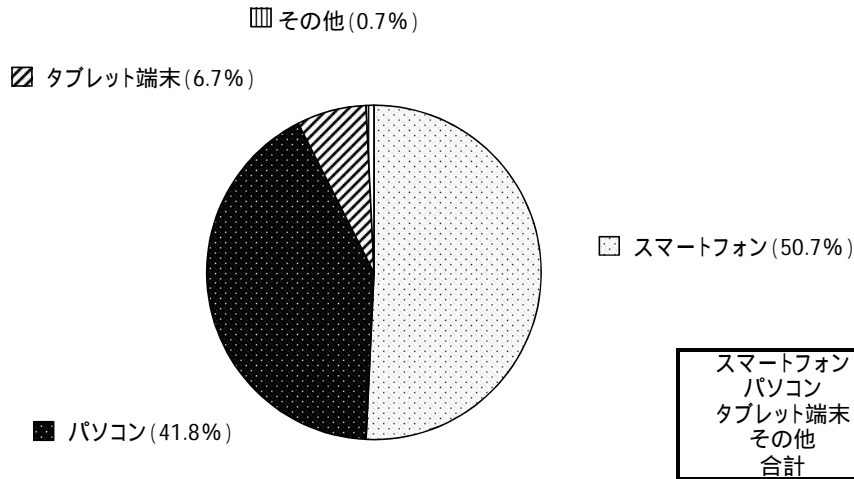
【設問1】糸島市政に関する情報について、最も重要な情報源としているものは何ですか？



<その他の意見>
人からの情報

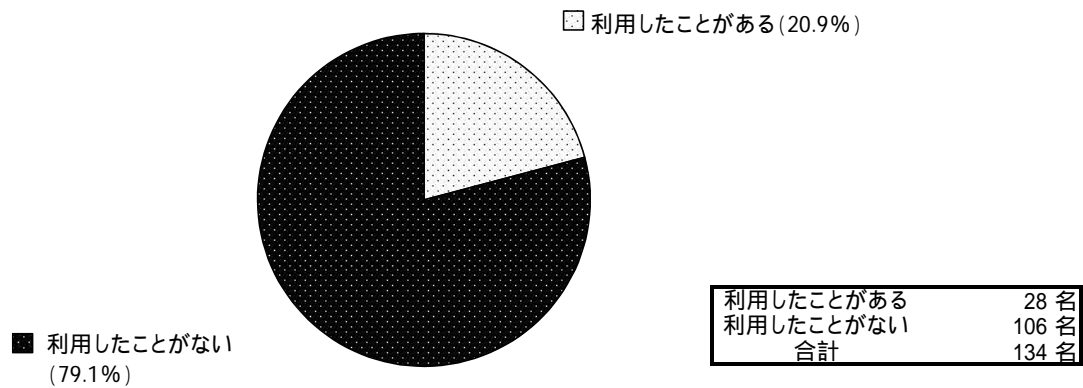
広報いとしま(冊子)	77名
広報いとしま(電子書籍)	5名
糸島市ホームページ	30名
糸島市フェイスブックページ	6名
糸島市ツイッター	2名
情報メールいとしま	3名
回覧板	4名
防災無線	1名
新聞	5名
その他	1名
合計	134名

【設問2】インターネット経由で情報を得る場合、その主なツールは何ですか。

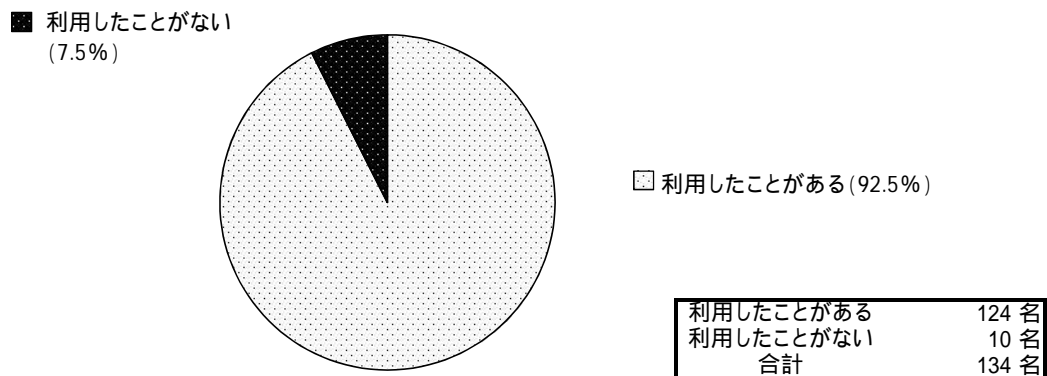


スマートフォン	68名
パソコン	56名
タブレット端末	9名
その他	1名
合計	134名

【設問3】糸島市のフェイスブックページを利用したことがありますか。



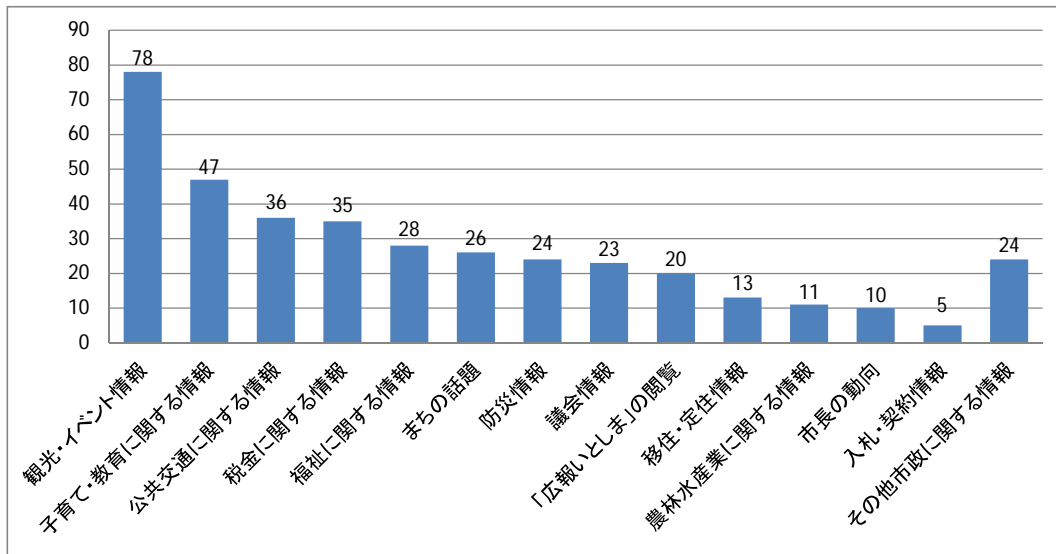
【設問4】糸島市のホームページを利用したことがありますか。



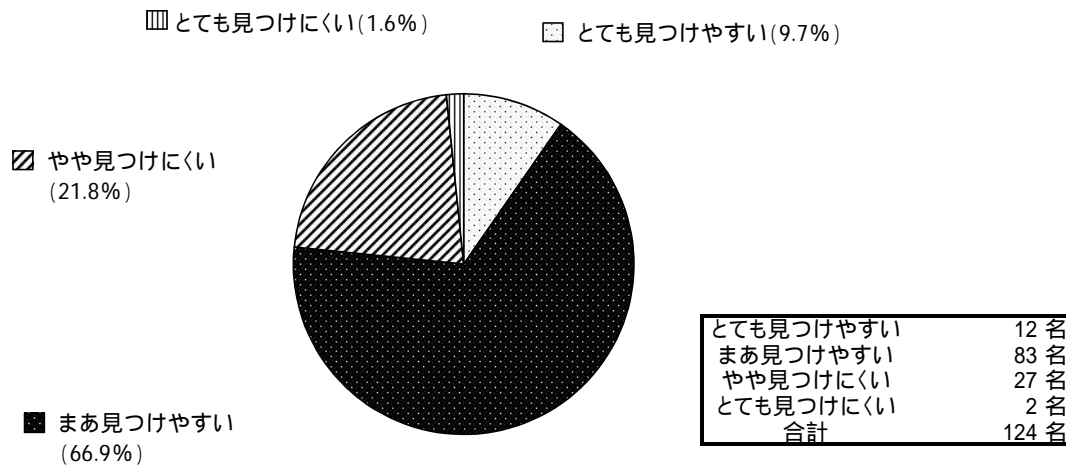
【設問5】ホームページを利用したことがない理由は何ですか。

- ・率直に言うと、糸島市の市民税、その他納入するお金が高いわりに住民のメリットが少ない。変化がない。民間人が盛り上げてくれているだけの市。のように思えるから見ない。
- ・調べる必要がなかったため。
- ・興味が無い。ホームページ・フェイスブックなどにインターネットを利用しない。
- ・広報いとしまを見ており、それ以上の情報を必要としたことがないため。

【設問6】設問4で「利用したことがある」と回答された方に質問です。主に、どのような情報を得るために利用しますか。(複数選択可)



【設問7】糸島市ホームページは平成28年12月にリニューアルしました。新ホームページで目的の情報は見つけやすいですか。



【設問8】糸島市ホームページについて、ご意見や改善すべき点などがあればご記入ください。(回答いただいた意見を一部抜粋しています。)

情報が古いことが多い。
 フロアマップがあると良い。
 カテゴリー分けから探すようになってはいるけど、どのカテゴリーに属するのか分からないときは二度手間。
 結局、サイト内検索を使うから、サイト内検索をメイン検索にしてほしい。
 統計はpdfが見やすい。
 リニューアルされてとても見やすくなった気がします。教育委員会のページに、始業式や入学式などの日程一覧を載せて欲しいです。
 糸島コミュニティバスのリアルタイム運行情報、特に天候不良による運行情報。
 目が、悪くなったので、わかりやすい、字体で。カラー分けしてもらいたい。
 市の観光スポットの動画が欲しい。
 トップページに、お知らせ項目を設け、「注意喚起すべきこと」「数日中に行われるイベント」「最もアピールしたいこと」などを載せていると分かりやすいと思います。ページを掘り下げていくのは大変です。
 検索しても1番上に目的のページがでないので糸島市のサイトトップから探してたどり着くのにかかると時間がかかる。
 情報が少ない。特にイベントページ。
 検索欄がもう少し見やすくなるといい。デザインはオシャレになったと思う。

市外の人向けみたい。税金で作る市のサイトにデザイン性は必要ないと思う。前の方が使いやすかった。ホームページで、調べたい内容が充実していない。観光・イベント情報を調べたが、興味深いイベントがない。今月のイベント情報は、未掲載。

他自治体のように子育て情報の独立したサイトが無い。

知りたい情報を迷うことなく見つけることができています。たまに、情報記載が遅い時があるように感じます。

ハマボウ号を利用させて頂いているのですが、時刻表が少々見にくいと思います。乗りたいバスに辿り着くまでも検索が難しく時間がかかってしまいます。分かりやすく改善していただけると嬉しいです。

公民館の情報を詳しく載せてほしい。

市民の声(スーパーに掲載されているようなお客様のお褒めの言葉、苦情)と市長や担当部署からの回答の掲載。

広報誌で指定のワードで検索しても該当の記事がヒットしない。

まずトップページがさえない。同じ画像でその先を見たいという気にならない。

記事が充実していない。投稿を容易にするためのリニューアルと記憶していたが記憶違い？

アクセスランキングの表示枠があってもランキングが表示されない。

要望としては、観光に行く際に参考にしたいので、イベントカレンダーの内容を充実を希望します。

情報発信・周知責任がある公共・行政サイトでネット万能の意識が高まって、重要事項の周知に置いて「ネットで周知していますので」となってしまわないようにお願いします。PC、ネット利用が出来ない市民が置いて行かれないように願う次第です。利用者でも、中をのぞくことが出来ないで通り過ぎるケースも多々あるかと思っています。

少し堅い感じがしたので、もっと柔らかい・優しい・つつきやすい感じが出るといいかなと思います。

具体的にはもっとローカルな催し物(軽トラ市や植木市等)も掲示されてはどうでしょうか？

糸島市のあるべき姿を達成するために、重要案件の時系列にわたる情報発信をスピーディに的確に提示してほしい。例えば雷山運動公園や新駅の動向等を繰り返し開示してほしいものです。

糸島に移り住みたい人は多く、HPの「移住・定住情報」では糸島の魅力を伝えるよりもむしろ色々な年代の人が糸島に移り住んだあとの具体的な展望が描けることに主眼をおいて編集されるのがよいのではないのでしょうか。

トップページでアクセスランキングのボタンを押しても何も表示されていないので、表示するように改善してほしいと思います。

施設予約状況のページがいまひとつパツとしない。オンライン予約システムを導入すべき。

写真もきれいでとても見やすい。くらしの情報が、項目ごとに分かれているので探しやすい。

知りたい情報が有り、恐らくここに有るだろうと思ってアクセスするとない。個人的には、リニューアル以前と変わらずに見つけにくい。個々で知りたい情報は違うと思うが、まだ市民目線でのHP作成をお願いしたい。最近、情報量も多くHP作成に大変だと思うが、もう少しシンプルで簡単にわかるようにしてほしい。

市の施設情報の中に所在地だけでなく、開館時間や休館日情報を入れて欲しい。(リサイクルプラザ、図書館等)

現状のものでも良いですが、背景に少し糸島らしさがつたわる色があるとよりよいかんじる。

サイト内検索で目的のサイトに辿り着いたことがない。自治体のHPは殆どがその部署(課、係)ごとに市民を振り回す形のものが多いと思う。「その情報は 課に行って相談してくれ」と案内する出入口の職員さんと同じ構成になっている。市民が何を求めて、何に困っているのか、そんなキーワードから、簡単に情報に辿り着けるHPにしてもらいたい。

市民が困った状況にどこに連絡して、その場合どのように対処いただけるのか、速やかにHPで情報収集できる様、常に改善を図っていただきたい。

等