



# 本気で変えます

## 5つの基本方針の取り組み

### 1 市民ニーズに 応える行政経営

市民ニーズを的確に捉え、必要な行政サービスを提供し、市民満足度を高める行政経営を行います。

#### 平成23年度からの3年間で

- 情報公開コーナーの公開資料数を倍増(平成22年50本→平成25年100本)
- ホームページのアクセス件数を27%アップ(平成22年/月3万7千件→平成25年/月4万7千件)
- どこでも市長室の開催数を1.8倍に増加(平成21年11回→平成25年20回)
- 〈継続して取り組む内容〉
- 市民モニター制度や市民満足度調査により、市民ニーズの把握に努めます。
- ご意見・苦情対応のマニュアルを作成し、迅速・的確な対応に努めます。
- 休日開庁の試行や税金のコンビニ収納の実施、庁舎外での証明書発行の検討など、市民ニーズに応えるサービス提供に努めます。

### 2 成果重視の 事業展開

PDCA(計画、実施、評価、改善)のサイクルを徹底し、効率的に実施します。行政直営と同水準以上のサービスを提供でき、なおかつコストが低い場合は、民間活力を導入します。

#### 平成23年度からの3年間で

- 業務の民間委託化などにより、1億3000万円の経費削減
- 〈継続して取り組む内容〉
- 窓口業務を民間に委託するなど、サービス向上と経費削減を進めます。
- 二丈・志摩庁舎は図書館や芸術文化活動支援施設・起業家支援施設として有効活用します。
- 学校給食調理業務の民間委託を進めます。
- 公共施設の指定管理者導入を進めます。
- GIS(地理情報システム)の活用や電子決裁の導入検討など、電算を活用した効率化を図ります。
- 補助金を見直し、団体の自立を促します。

### 3 柔軟で機能的な 組織・職員づくり

職員は、スリムで効率的な組織の中で資質と能力を最大限発揮し、自発的な改革を継続します。

#### 平成23年度からの3年間で

- 職員を68人減らし、約3億9400万円の人件費削減
- 〈継続して取り組む内容〉
- 職員の能力や態度、業績評価による人事評価制度を導入します。
- 職員の自発的な職場・仕事の改善運動である、職員提案制度を積極的に取り入れます。
- 職員「人財」を育成する研修を充実させます。

### 4 健全な財政運営

安定した財政基盤を確立するため、行政サービスの原資となる税収などの確保に努めます。

#### 平成23年度からの3年間で

- 行政区の活動を支援し、自治会への加入率を1.1%向上(平成22年93.2%→平成25年94.3%)
- 個人ボランティアを153人増加(平成22年255人→平成25年408人)
- ボランティア団体を47団体増加(平成22年121団体→平成25年度168団体)
- こみ減量化により、3500万円の経費削減
- 〈継続して取り組む内容〉
- まちづくりの基本的なルールを定めた「糸島市まちづくり基本条例(仮称)」を制定します。
- いとしま共創プラン(校区まちづくり事業)を展開し、小学校区を単位とした自治組織に対し、実践活動や施設などの整備に人的・財政的な支援を行います。
- 地域の市民団体と連携して有価資源回収を進めるなど、こみの減量化に取り組みます。
- ボランティア活動やNPO団体設立を支援します。
- 九州大学連携プロジェクトを推進します。

### 5 市民との協働・ 九州大学との連携 によるまちづくり

市民・地域・団体・NPO・ボランティア・事業者のまちづくりへの関心を高め、計画づくりから実践に至るまでの参画を促します。

住みよいまちをめざし、自ら活動を展開する市民主体のまちづくりを進めます。また、九州大学が持つ知的資源や教員、学生の活力をまちづくりに生かします。

### 行政評価を徹底し、限りある 財源を最大限有効に活用

行政評価は、事務事業などの必要性や費用対効果、行政関与の妥当性など一定のルールで検証を行い、課題を見

つけて改善し、次年度の計画に反映させます。

行政内部で事務事業などの評価を平成23年度から行うとともに、外部評価員による事業仕分けを平成24年度から開始します。

また、平成23年度から市民モニター制度を開始し、平成24年度から市民満足度調査なども行い、みなさんのご意見・ご提言をまちづくりに反映します。

### 4年間で50億円の削減効果

合併前と比較し、4年間で約50億1500万円の歳出削減をめざします。

また、平成27年度までに基金残高59億5200万円(21年度比20億7800万円増)、地方債残高290億6100万円(21年度比86億6300万円減)をめざします。

経費削減によって生じた財源は、子育て・校区まちづくり・九大連携など、新たな市民サービスの原資として活用します。

※ホームページで、計画の全体をご覧いただけます。

#### ホームページ

http://www.city.ioshima.lg.jp/soshiki/6

#### 問い合わせ

糸島市経営企画課  
☎(0932)2061

