

糸島市多文化共生行動計画 変更内容

【令和6年度（2024年度）変更】

福岡県 糸島市

糸島市多文化共生行動計画事業一覧

1 《ことばと情報》 ～どこでも誰にでも情報が届くまちづくり～

(1) 多言語情報の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
行政文書、各種届出、生活情報などの多言語表記	1	多言語通訳機導入事業	コミュニティ推進課
	2	「やさしい日本語」推進事業	コミュニティ推進課
	3	自治会加入案内チラシの多言語化	コミュニティ推進課
	4	催告書の多言語化	収税課
	5	多言語による情報提供事業	国保年金課
	6	転入者用の予防接種記録の多言語化	子育て支援課
	7	申請書記入例の多言語化	地域福祉課
	8	窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成	コミュニティ推進課
	9	防災情報収集ツールの利用促進事業	危機管理課
	10	発信情報の多言語化	情報政策課
	11	「定住促進ガイドブック」の多言語化	コミュニティ推進課
	12	観光パンフレットの多言語化	ブランド政策課
	13	庁舎案内表示の多言語化	公共施設管理課
	14	糸島市運動公園案内表示の多言語化	都市施設課
	15	市立コミュニティセンターのわかりやすい案内表示	コミュニティ推進課

(2) 日本語の学習機会の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
日本語教室等の実施	16	日本語教室等の支援	コミュニティ推進課 学研都市づくり課 人権・男女共同参画推進課
	17 (新規)	日本語学び場づくり事業	コミュニティ推進課

(3) 外国人相談窓口の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
庁内での窓口サービスの充実	18	市民課窓口業務委託	市民課
	19	多言語による情報の提供	介護・高齢者支援課
	20	子育て世代包括支援センター事業	子育て支援課
	21	窓口サービスの充実	子ども課
	22(1)	(再掲) 多言語通訳機導入事業	コミュニティ推進課
	23(2)	(再掲) 「やさしい日本語」推進事業	コミュニティ推進課
	24(8)	(再掲) 窓口対応等に必要な事項、言葉の多言語用語集の作成	コミュニティ推進課
	25(新規)	出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口等に対する通訳支援サービス利用周知	コミュニティ推進課
生活相談窓口の設置	26	外国人等多言語相談事業	コミュニティ推進課
	27	人権侵害に係る専門の相談先を案内	人権・男女共同参画推進課

2 《安全と安心》 ～誰もがふるさとと思えるまちづくり～

(1) 生活基盤の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
住宅相談体制の整備	<u>28</u>	民間住宅への円滑な入居	コミュニティ推進課
	<u>29</u>	市営住宅の多言語案内表記	都市施設課
労働環境の整備	<u>30</u>	労働環境の整備（就労支援）	商工振興課
交通安全の啓発	<u>31</u>	外国人への交通マナー啓発事業	危機管理課

(2) 子育て環境の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
妊娠期から乳幼児期の 子育て支援	<u>32</u>	母子健康手帳・子育て支援サービスアプリ事業	子育て支援課
	<u>33 (20)</u>	(再掲) 子育て世代包括支援センター事業	子育て支援課
学校教育環境の整備	<u>34</u>	小学校学校活動支援員配置事業	学校教育課
	<u>35</u>	糸島市小中学校への一時就学	学校教育課

(3) 社会保障制度の周知

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
多言語による情報の提供 とサービスの利用促進	<u>36</u>	医療機関に対する多言語支援事業の周知	健康づくり課
	<u>37 (4)</u>	(再掲) 催告書の多言語化	収税課
	<u>38 (5)</u>	(再掲) 多言語による情報提供事業	国保年金課
	<u>39 (19)</u>	(再掲) 多言語による情報の提供	介護・高齢者支援課
	<u>40 (7)</u>	(再掲) 申請書記入例の多言語化	地域福祉課

(4) 防災体制の充実

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
防災情報の提供	<u>41 (10)</u>	(再掲) 発信情報の多言語化	情報政策課
	<u>42 (9)</u>	(再掲) 防災情報収集ツールの利用促進事業	危機管理課
防災意識の啓発	<u>43</u>	地域防災訓練への参加促進事業	危機管理課
災害時支援体制の強化	<u>44</u>	災害時支援体制強化事業	危機管理課
	<u>45</u>	多言語通訳業務委託	通信指令課
	<u>46</u>	災害時通訳・ボランティア登録の推進	生涯学習課

3 《参画と交流》 ～交流と活躍のフィールドづくり～

(1) 地域活動への参画の支援

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
自治会活動への参画	<u>47 (3)</u>	(再掲) 自治会加入案内チラシの多言語化	コミュニティ推進課
	<u>48</u>	地域による外国人サポート体制の支援・促進	コミュニティ推進課
まちづくりへの参画	<u>49</u>	審議会等における外国人委員の登用	コミュニティ推進課

(2) 交流の機会の創出

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
多文化交流イベントの実施	50	国際交流協会事業支援と交流機会創出	コミュニティ推進課 学研都市づくり課
	51	外国人観光客情報発信事業	ブランド政策課
	52(新規)	外国人市民交流事業	コミュニティ推進課

4 《ひとづくり》 ～違いや共通点を学び合うグローバル人材の育成～

(1) 多文化共生教育・啓発の推進

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
多文化共生の意識啓発	53	多文化共生啓発事業	コミュニティ推進課
	54	人権教育の手引きの作成と活用	学校教育課
	55	総合的な学習の時間や外国語科等における国際理解	学校教育課

(2) 市民主体のまちづくりの推進

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
ボランティア体制の強化	56	語学ボランティア登録の推進	生涯学習課 コミュニティ推進課
	57 (48)	(再掲) 地域による外国人サポート体制の支援・促進	コミュニティ推進課
地域等の活動支援	58	市民提案型まちづくり事業	コミュニティ推進課

5 《しくみづくり》 ～糸島市ならではのネットワーク～

(1) サポート体制のしくみづくり

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
核となる機能の構築	59	交流事業への参加支援	コミュニティ推進課
	60 (48)	(再掲) 地域による外国人サポート体制の支援・促進	コミュニティ推進課
	57		

(2) 関係機関との連携強化

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
ネットワークの強化	61	外国人市民へのアンケート調査	コミュニティ推進課
	62	糸島市商工会ホームページの多言語対応による情報発信	商工振興課
	63	観光協会における多言語による観光案内の実施	ブランド政策課
	64 (16)	(再掲) 日本語教室等の支援	コミュニティ推進課 学研都市づくり課
	65 (50)	(再掲) 国際交流協会事業支援と交流機会創出	コミュニティ推進課 学研都市づくり課
	66 (51)	(再掲) 外国人観光客情報発信事業	ブランド政策課
	67 (53)	(再掲) 多文化共生啓発事業	コミュニティ推進課

(3) 国際化に対応したまちづくり

具体的な施策	事業NO	事業名	担当課
糸島市九州大学国際村構想の推進	68	国際村構想の実現化	学研都市づくり課

新規

事業NO	17	事業名	日本語学び場づくり事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	<p>日本に来て間もない外国にルーツを持つ市民が、生活していくための日本語を学ぶことができ、また、人とのつながりを感じ、安心感が持てるようにするため、次の取り組みを行う。</p> <p>①市内にある既存の日本語教室の充実化支援 ②市内にある既存の日本語教室でカバーしていないニーズへの対応</p>						
指標	①の支援又は②の対応数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位()	未実施					2	3
備考							

理由	日本に来て間もない外国にルーツを持つ市民が、生活していくための日本語を学ぶことができ、また、人とのつながりを感じ、安心感が持てるよう市内の日本語教室の充実化等を図るため。
----	---

新規

事業NO	25	事業名	出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口等に対する通訳支援サービス利用周知				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	令和5年8月から一部で試用開始している出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口に対する通訳支援について、全庁に周知を行い、積極的な利用を推進します。						
指標	利用推進周知及び利用状況調査の実施						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(事業)	未実施					実施	実施
備考	<p>対応言語</p> <p>英語、韓国語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥー語、ロシア語、ウクライナ語</p>						

理由	出入国在留管理庁が行う地方公共団体の行政窓口に対する通訳支援を推進することにより、窓口業務等で外国人来庁者との意思疎通に活用できるようにするため。
----	---

新規

事業NO	52	事業名	外国人市民交流事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	外国人市民が安心して生活を送ることができるよう、転入間もない外国人市民に、日本人市民及び外国人市民同士で交流できる場や行政情報や生活に必要な情報を交換することができる場を提供します。						
指標	年間交流事業数						
年次目標 単位（事業）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	未実施					3	3
備考							

理由	令和4年度に実施したアンケートによると、外国人市民、日本人市民ともにお互いに交流する機会を求める声が多いことがわかったため、転入間もない外国人市民が安心して生活することができるよう必要な情報を提供するとともに、外国人市民と日本人市民の交流機会を提供します。
----	--

変更前

事業NO	9 (40)	事業名	防災情報発信ツールの利用促進事業				
担当課	危機管理課						
事業内容	住民登録手続きで来庁した外国人を対象に「外国人のための防災ハンドブック」や、防災メール「英語版まもるくん」の登録促進チラシを配布し、防災情報収集スキルや防災意識を浸透させます。						
指標	外国人転入者へ対するハンドブック等配布実施						
年次目標 単位 ()	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	未実施		検討	実施	継続	継続	継続
備考	今後、市民課に協力を依頼します。						

変更後

事業NO	9 (42)	事業名	防災情報収集ツールの利用促進事業				
担当課	危機管理課						
事業内容	住民登録手続きで来庁した外国人を対象に「外国人のための防災ハンドブック」や、「ふくおか防災ナビ・まもるくん」の登録促進と防災情報の多様な入手方法のチラシを配布し、防災情報収集スキルや防災意識を浸透させます。						
指標	外国人転入者に対する防災情報チラシ配布実施						
年次目標 単位 ()	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	未実施		検討	実施	実施	継続	継続
備考	今後、市民課に協力を依頼します。						

変更理由	<ul style="list-style-type: none"> ・福岡県が提供する防災メール「英語版まもるくん」は英語版配信が終了したため、強化版となる「ふくおか防災ナビ・まもるくん」アプリの利用促進を図るため、登録促進のためのチラシを配布することとします。 ・また、審議会委員から防災無線放送が聞こえにくいという意見があったため、外国人市民の方が防災情報にアクセスできるよう防災情報の多様な入手方法についても周知していくこととします。 ・福岡県が作成した「外国人のための防災ハンドブック」の紙媒体や「ふくおか防災ナビ・まもるくん」の英語版チラシ等はないため、令和5年度に新たに作成しています。
------	---

変更前

変更前	事業NO	10	事業名	発信情報の多言語化				
	担当課	情報政策課						
	事業内容	市公式ホームページに掲載する情報について、自動翻訳を活用するとともに、やさしい日本語での表記を進め、外国語を母国語とする人にも分かりやすい情報発信に努めます。情報メールの配信時には、原則として多言語表記対応ページへのリンクを掲載します。 また、毎月発行している広報紙の掲載情報についても、無料アプリ等を通じた多言語化を目指します。						
	指標	広報紙の掲載情報の対応言語数						
	年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	単位（言語）	1	1	9	9	9	9	9
	備考	日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語						
	事業NO	39	事業名	防災情報の多言語化				
	担当課	情報政策課						
事業内容	防災情報や緊急時のお知らせ等を、市公式ホームページに掲載する際は、自動翻訳を活用するとともに、やさしい日本語での表記を進めることで、外国語を母国語とする人にも分かりやすい情報発信に努めます。 また、情報メールの配信時には、多言語表記対応ページへのリンクを掲載します。							
指標	外国人の公式ホームページ利用者数 (デバイスのデフォルト言語が外国語となっているユーザ数)							
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
単位（人）	41,238	45,000	50,000	55,000	60,000	65,000	70,000	
備考								

変更後

変更後	事業NO	10(41)	事業名	発信情報の多言語化				
	担当課	情報政策課						
	事業内容	防災情報や緊急時のお知らせ等含め、市公式ホームページに掲載する情報について、 <u>自動翻訳を活用するとともに、やさしい日本語での表記を進め、外国語を母国語とする人にも分かりやすい情報発信に努めます。</u>						
	指標	<u>外国人の公式ホームページ利用者数（デバイスのデフォルト言語が外国語となっているユーザ数）</u>						
	年次目標 単位（言語）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
		41,238	45,000	50,000	55,000	60,000	65,000	70,000
	備考							

変更理由	<p>①市HPの各ページにおいて簡単な操作で多言語表示できる仕様に改修した。</p> <p>②多言語アプリ（グーグル翻訳など）を活用しての翻訳が一般的となっている。</p> <p>③現在利用している翻訳システムでは、広報紙1号分の翻訳作業に多大な時間を要している。</p> <p>以上の理由により、費用対効果が小さい翻訳システムによる翻訳は廃止する。また、あわせて指標についても変更する。</p>
------	--

変更前

事業NO	24	事業名	外国人等多言語相談事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	福岡県外国人相談センターが実施する、行政書士や社会保険労務士などの専門家による外国人や関係企業のための多言語対応の出張相談会を市内で開催します。						
指標	年間実施回数						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(回)	0	2	3	4	4	4	4
備考							

変更後

事業NO	26	事業名	外国人等多言語相談事業				
担当課	コミュニティ推進課						
事業内容	福岡県外国人相談センターが <u>定期的</u> に実施する、行政書士や <u>弁護士</u> などの専門家による外国人や関係企業のための多言語対応の <u>各種相談対応についてホームページなどで</u> の周知を行います。						
指標	HPでの周知、各課・関係団体への周知						
年次目標	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
単位(回)	実施					継続	継続
備考							

変更理由	福岡県外国人相談センターが行っている出張相談会は糸島市では開催予定がないため。
------	---

変更前

事業NO	41	事業名	地域防災訓練への参加促進事業					
担当課	危機管理課							
事業内容	外国人が多く所属する団体などでの防災講座及び訓練を実施し、市内在住外国人の参加を促します。 また、防災訓練に参加する日本人と外国人の交流を促すことで、災害時における外国人の支援体制を強化します。							
指標	外国人事業所等での防災講座等の年間実施回数							
年次目標 単位（回）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	0	1	1	1	1	1	1	
備考								

変更後

事業NO	41 43	事業名	地域防災訓練への参加促進事業					
担当課	危機管理課							
事業内容	外国人が多く所属する団体などでの防災講座及び訓練実施を促し、サポートします。 また、 <u>地域が実施する防災訓練</u> に参加する日本人と外国人の交流を促すことで、災害時における外国人の支援体制を強化します。							
指標	外国人事業所等での防災講座等の年間実施回数							
年次目標 単位（回）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	0	1	1	1	1	1	1	
備考								

変更理由	自助や共助を養うためには、地域による自発的な行動が必要と考えるため、自主防災組織（行政区単位）や校区が企画運営する防災訓練に外国人の参加を促すようサポートを行う。
------	---

変更前

事業NO	42	事業名	災害時支援体制強化事業				
担当課	危機管理課						
事業内容	災害時に課題となる「言葉の壁」を取り除くため、地域防災訓練等において、防災関係機関やボランティア団体等と連携し「多言語表示シート（避難所でよく使う文例を多言語で表示）」や「やさしい日本語」の普及を行います。						
指標	防災訓練での啓発回数						
年次目標 単位（回）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	0	0	30	30	30	30	30
備考	今後、防災関係機関やボランティア団体等に協力を依頼します。						

変更後

事業NO	42 44	事業名	災害時支援体制強化事業				
担当課	危機管理課						
事業内容	災害時に課題となる「言葉の壁」を取り除くため、地域防災訓練等において、防災関係機関やボランティア団体等と連携し「多言語表示シート（避難所でよく使う文例を多言語で表示）」や「やさしい日本語」の普及を行います。						
指標	防災訓練等での啓発回数						
年次目標 単位（回）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	0	0	30	30	30	30	30
備考	「多言語表示シート」を作成し、地域が実施する防災訓練や防災研修会での啓発や指定避難所等での掲示などを行う。						

変更理由	具体的な活動内容に変更。
------	--------------

変更前

事業NO	49 (63)	事業名	外国人観光客情報発信事業				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	訪日旅行の再開を待ち望む外国人、特に本市がターゲットとする富裕層の個人旅行者に、アフターコロナの旅行先として糸島を選択していただけるように、糸島観光情報の発信を英語と中国語（北京語、広東語）で行います。発信媒体はWEB。						
指標	観光情報発信回数						
年次目標 単位（回）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	0			2			
備考	令和5年度以降について、コロナ禍の状況を鑑みながら、外国人観光客の誘客事業を検討していきます。						

変更後

事業NO	49 (63) 51 (66)	事業名	外国人観光客情報発信事業				
担当課	ブランド政策課						
事業内容	訪日旅行の再開を待ち望む外国人、特に本市がターゲットとする富裕層の個人旅行者に、アフターコロナの旅行先として糸島を選択していただけるように、糸島観光情報の発信を英語で行います。発信媒体はWEB。						
指標	観光情報発信回数						
年次目標 単位（回）	現状値	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	0			2		1	
備考	令和5年度以降について、コロナ禍の状況を鑑みながら、外国人観光客の誘客事業を検討していきます。						

変更理由	言語について、ターゲットである富裕層の個人旅行者への情報発信は英語で行った方が効果的であるため。
------	--