

平成30年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	糸島市農業公園 ファームパーク伊都国
設置目的	本市が持つ緑豊かな自然環境や歴史風土、更には都市近郊の立地条件を生かし、都市と農村との交流を通じながら農林業の活性化を図るための拠点施設
指定管理者名	株式会社フロンティア・アドバンス
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	農業振興課長 秋山 順二

評価

【評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、 ×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事	協定等に基づき、指定事業が適切に実施されているか		5	協定に基づき、適正に実施されている。
	職員の人員配置は適正であるか		1	事務作業及び管理作業等、業務が多岐にわたるため、十分な対応が出来ていない。増員が必要。
	職員の労働条件は適正に保たれているか(賃金、労働時間等)		3	適正な労働条件は保たれているが、人員の増加は必要。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	避難訓練、防災訓練を実施されている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		5	法令に従い、適正に実施されている。
	開館日、開館時間は守られているか		5	条例に基づき適正に実施している。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		5	問題は見られない。
	利用の許可・制限が適正に実施されているか		5	例規に従い、適正に実施されている。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		3	問題は見られない。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		3	問題は見られない。
	個人情報適切に取り扱われているか		3	問題は見られない。
	適正な会計・経理事務が実施されているか(利用料の適正徴収を含む)		3	適正である。
	経費節減の取組がみられるか		3	経費削減に取り組んでいる。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		3	適正である。
得点小計			50	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	色々なイベントを企画され、利用者を楽しませるよう努力されている。
	利用者増加の取組がみられるか		5	インターネット等を活用し、また、新たなサービス・イベントで利用者増加に取組まれている。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	問題は見られない。
	自主事業の実施により、施設の魅力向上を図っているか		5	定期的な講座やイベントを実施し、魅力向上を図っている。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		3	H29年度にイベント等のアンケート調査を行い、利用者の声を反映させている。
	得点小計			19
その他	農業公園として、農業及び農産物の情報発信についての事業を積極的に行っているか		3	農業や農産物についての体験講座や、野菜の入荷情報、珍しい野菜の調理法等、積極的に情報を発信している。
	農業公園として、地産地消や食育の推進に関する事業に力を入れているか		3	地産地消・食育の推進につながる体験講座の実施や、料理のレシピを作成されている。
	地域との連携・協力体制が取れているか		3	地域の公民館、幼稚園及び地元農家と連携を図っている。
	得点小計			9
合計点			78	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.71	

総合評価	理由
	民間企業ならではのアイデアや、サービス等よく頑張っている。 また、伊都国即売会の運営もされており、連携した取組のより施設利用者数は増加傾向にある。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

管理業務に従事する職員が少ないため、事務所に誰もいない時があり、電話対応等改善が必要。
収穫祭・能力祭などの大きなイベントの時は、管理者が中心となって、参加者へ指示・指導をしてほしい。
事業収支において、不足分をフロンティア・アドバンスが負担してあるため、事業計画を精査され、必要な経費については、市と協議願いたい。

H29年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)

改善済 改善未済