

平成30年度 指定管理者評価シート

指定管理者

施設名	糸島市の都市公園 56か所
設置目的	都市の安全確保、環境衛生的効果及び市民の休息、交流、子どもの健全育成の場として設置
指定管理者名	公益社団法人 糸島市シルバー人材センター
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
評価者名 (施設所管課長)	施設管理課長 末永 洋

評価

【評価区分： 優れている(5点)、 適正である(3点)、 改善が必要である(1点)、×抜本的な見直しが必要である(0点)】

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
業務の履行に関する事 こと	指定事業が適切に実施されているか		3	管理面における市民等からの苦情等の通報が、H29年度の241件からH30年度は107件と半減しており、指定事業が適切に実施されていると認める。
	職員の人員配置は適正であるか		5	7/31に2名のパトロール員とパトロール車を導入し、これまでの巡回不足による管理不行き届きを解消するための取組みを実施した。
	職員の労働条件は適正に保たれているか (賃金、労働時間等)		3	実地調査により適正と確認した。
	職員に対して必要な研修等を実施し、資質向上に努めているか		3	就業会員の実務講習を実施し、資質向上に努めている。
	法令が遵守されているか(法定点検や検査等を含む)		3	実地調査により適正と確認した。
	施設、設備、備品の管理及び保守は適切に行われているか		3	実地調査により適切と確認した。
	利用者からの苦情に対し、適切に対応しているか		3	市に入る市民からの苦情、要望に対して、適切に対応している。
	帳簿等は適切に整備・保存されているか		3	実地調査により適切と確認した。
	個人情報適切に取り扱われているか		3	協定書の個人情報取扱特記事項を遵守し、適切に対応している。
	適正な会計・経理事務が実施されているか (利用料の適正徴収含む)		3	実地調査により適正と確認した。
	経費節減の取組がみられるか		3	実地調査により取組を確認した。
	市への報告及び必要書類の提出は、遅延なく適宜行われているか		3	月次、年次の業務報告が期日までに行われている。
	得点小計		38	

項目	評価視点	評価区分	得点	理由(、×の場合は具体的な改善すべき事項も記載)
サービスの質に関すること	利用者に対するサービス向上の取組がみられるか		3	公園パトロール員の導入により、日常的な巡回を強化し、利用者から苦情が出る前に清掃や修繕等の作業を実施している。
	利用者増加の取組がみられるか		3	日常的な巡回を強化するなど、利用に支障が出ないように努めており、利用者増加のための取組が認められる。
	職員の接客態度(マナー、言葉づかい、服装等)は適切か		3	利用者からも公園清掃者であることがわかるよう制服、ヘルメットの着用を適切に行っている。
	利用者の声を反映させるため、利用者アンケート等を実施しているか		3	利用者が不特定多数なためアンケートは実施していないが、公園の地元行政区長への要望聞き取り等を毎年、実施している。
	得点小計		12	
その他				
	得点小計			
合計点			50	
得点率 (合計点/(5点×評価項目数))			0.63	

総合評価	理由
	H29年度の評価において、巡回不足による管理不行き届きを指摘したため改善策として、H30年度は7/31に2名のパトロール員とパトロール車を導入し、問題箇所を市民や市からの指摘ではなく、自ら状況把握を行い、その後の対応も草刈り等の作業計画を見直すなどして適切に処理したことが認められる。公園施設の老朽化が懸念される中、遊具点検は毎月実施しており、問題箇所の市へ報告も密に行われるなど、施設管理意識の高さは評価できる。

【総合評価判定の目安】

優 良 …… 0.75～1 適 正 …… 0.50～0.74
 改善必要 …… 0.25～0.49 × 抜本的見直し必要 …… 0～0.24

指導及び助言

指定管理公園での異常箇所や不適切な管理状況に対する市民や市、関係者など外部からの指摘件数は、H29年度で241件あったが、H30年度は107件と半減している。この要因は2名のパトロール員とパトロール車を導入し、巡回数を増やし、市民等から苦情が出る前に適切に作業対応を行った結果であろう。R元年度も対象公園の巡回を定期的に行い、市民等からの指摘を受けなくともすむような維持管理の水準を保っていただきたい。
 一部施設の老朽化があるが、今後もきめ細かい点検を実施され、適切な維持管理がなされることを要望する。

H29年度評価の「指導及び助言」内容に関する対応状況(市による改善の指摘があった場合のみ)
 改善済 改善未済